



Mettez en œuvre votre démarche qualité, étape par étape

Lundi 14 novembre 2016

MGEN, Paris - de 9 heures à 13 heures

A quelques semaines de l'application du décret de juin 2015 portant sur le contrôle de la qualité par les financeurs publics, vous devez rapidement vous préparer à faire face à de nouvelles attentes et exigences de la part des acheteurs.

Plutôt que de subir la situation comme une contrainte réglementaire de plus, profitez de la nouvelle donne qui se met progressivement en place, pour initier des démarches susceptibles de sécuriser et développer votre activité.

- S'engager ou non dans une certification ?
- Choisir le dispositif le plus adapté à sa situation et à sa stratégie.
- Evaluer les coûts d'une démarche. Voilà quelques uns des axes qui nourriront cette matinée.

Programme prévisionnel

Objectifs

- S'approprier les enjeux de la qualité dans le contexte réglementaire.
- Appréhender les certifications qualité, leurs usages et leur portée.
- Disposer des repères clés pour mettre en œuvre une stratégie qualité.

Publics cibles

- Prestataires de formation, publics et privés.
- Cabinets de conseil.
- Consultants.

- **8h30** • Accueil des participants.

Comprendre les enjeux d'une démarche qualité

- Contrôle, fluidification des processus, satisfaction client
- Conformité réglementaire, positionnement marché

Evaluer votre niveau de maturité dans le domaine de la qualité

- Identifier des outils ressources
- Construire vos indicateurs et votre système d'évaluation

Choisir la démarche appropriée :

- Définir vos objectifs en matière de qualité
- Démarche interne versus certification
- Besoins de reconnaissance et potentiel de notoriété
- Evaluation des coûts

S'engager dans une démarche

- Mettre en place l'organisation adaptée (Ressources humaines et financières, management, reporting)
- Choisir un accompagnement
- Communication et valorisation de la démarche

- **13h00** • Fin de la Matinée d'actualité

Intervenants

- Représentants des financeurs,
- Acteurs de certifications qualité,
- **Loïc Lebigre**, consultant expert qualité, département Observatoire de la formation, Centre Inffo

Animation

Maryline Gesbert, responsable du département Observatoire, Centre Inffo.

Mettez en œuvre votre démarche qualité, étape par étape

Plan d'accès MGEN
3 square Max Hymans 75 015 PARIS



L'accès piéton au bâtiment MGEN s'effectue par 2 entrées :

- depuis l'entrée principale au 87 boulevard Pasteur
- depuis le 25-27 boulevard de Vaugirard, soit par des escalators, soit par un ascenseur panoramique depuis le trottoir public

Une liaison piétonnière relie la gare Montparnasse au square Max Hymans

Accès au bâtiment

MGEN - Amphithéâtre Plein Ciel
3, square Max Hymans - 75015 Paris

L'accès piéton s'effectue par deux entrées :

- depuis l'entrée principale située 87, boulevard Pasteur ;
- depuis le 25-27, boulevard de Vaugirard, soit par les escalators, soit par un ascenseur panoramique depuis le trottoir.

Une liaison piétonnière relie la gare Montparnasse au square Max Hymans.

L'accès au parking souterrain niveau -3 (jaune) se fait par l'entrée située 47, boulevard de Vaugirard (suivre la signalisation).

Le ticket délivré à l'entrée du parking doit être validé par l'hôtesse MGEN avant le départ.

Bulletin d'inscription



À retourner au service commercial, Centre Inffo, 4, avenue du Stade-de-France, 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél. : 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax : 01 55 93 17 28 - Courriel : contact.formation@centre-inffo.fr

Matinée d'actualité du lundi 14 novembre 2016
Mettez en œuvre votre démarche qualité, étape par étape

Merci de nous fournir l'ensemble de ces informations indispensables à la prise en compte de votre inscription.

Nom Prénom

Fonction Service

Entreprise ou organisme

Tél. : Fax : Courriel personnel

Adresse

N° Siret / Code APE/NAF /

N° de client Effectif

Tarif : **350 € HT, 420 € TTC** (TVA 20 %)

Je joins mon règlement à l'ordre de Centre Inffo

☐ Par chèque bancaire ☐ Par chèque postal

Date, cachet et signature