



L'outil pour construire votre projet professionnel



[www.orientation-pour-tous.fr](http://www.orientation-pour-tous.fr)



# EDITO

Créé en 2011 sous l'impulsion de l'État, des Régions et des partenaires sociaux, le portail Orientation pour tous a pour mission d'informer tous les publics sur l'orientation, la formation et les métiers. L'Objectif est de permettre à tout citoyen de construire son projet professionnel tout au long de sa vie.

Grâce à une collaboration active avec ses partenaires institutionnels et de nombreuses branches professionnelles, le portail Orientation pour tous met à disposition du grand public toute la richesse de la formation et de l'orientation professionnelle en France.

Plus de quatre ans après son lancement, Orientation pour tous a réussi à toucher le grand public en multipliant par 5,7 son audience, passant de 89 000 visiteurs uniques en janvier 2012 à plus de 500 000 visiteurs uniques en janvier 2016.

Fort de ce succès, une refonte du portail a été mise en ligne en septembre 2016 afin de :

- garantir la continuité de l'information sur les dispositifs et permettre à l'internaute de construire son parcours en toute sécurité ;
- proposer de nouveaux services et fonctionnalités : moteur de recherche global, site responsive, tutoriel, ...

Cette refonte prend également en compte la loi du 5 mars 2014 sur la réforme de la formation professionnelle avec un focus sur les dispositifs phares que sont le compte personnel de formation (CPF) et le conseil en évolution professionnelle (CEP).



# SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?	p. 4
Les nouveautés	p. 6
Partenariat	p. 8
Un travail collaboratif	p. 9
Les chiffres clés 2011-2015	p. 10
Enquête - Profil des internautes	p. 11
Un site riche et complet	p. 12
Animation éditoriale	p. 13
Chronologie et faits marquants	p. 14



## QUI SOMMES- NOUS ?

Créé sous l'impulsion de l'Etat, des partenaires sociaux et des Régions, le portail Orientation pour tous a pour objectif de fournir à tout internaute, quels que soient son âge, son statut ou son lieu de résidence, une information complète et objective sur les métiers, la formation et les débouchés, ainsi qu'une orientation vers les structures susceptibles de lui apporter des informations et des conseils concernant son orientation professionnelle.

## L'ETAT

L'Etat a souhaité que soit créé un portail Internet afin d'offrir des réponses claires et directes aux internautes sur leur projet professionnel et/ou scolaire. Il veille à ce que les collectivités territoriales et les entreprises soient partenaires des actions de l'État. Il est dans la gouvernance du portail et est représenté par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP).

Elle est placée sous l'autorité du ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social et est chargée de proposer les orientations de la politique pour l'emploi et la Formation professionnelle continue, d'en définir le cadre juridique, de conduire, de coordonner et d'évaluer la mise en œuvre des dispositifs.

[www.emploi.gouv.fr](http://www.emploi.gouv.fr)



## LES RÉGIONS

Les lois de décentralisation ont placé les Régions au cœur du système de formation : en concertation avec l'Etat et les partenaires sociaux, les Conseils régionaux coordonnent, structurent et financent des dispositifs de formation destinés aux jeunes et aux adultes actifs.

A travers ce portail, un certain nombre de Régions ont souhaité faciliter l'accès de tous les citoyens aux possibilités d'orientation et de formation mises en œuvre sur leur territoire.

Les Régions sont représentées par l'ARF, l'Association des Régions de France.

[www.arf.asso.fr](http://www.arf.asso.fr)



## LES PARTENAIRES SOCIAUX

Très impliqués dans l'orientation professionnelle et l'information des citoyens sur les dispositifs de formation, les partenaires sociaux sont commanditaires du portail Orientation pour tous.

Ils sont représentés par le COPANEF (Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation professionnelle) qui est en particulier chargé de définir les orientations politiques paritaires en matière de formation et d'emploi. Le COPANEF regroupe le Medef, la CGPME, l'UPA, la CFDT, la CFE-CGC, la CFTC, la CGT-FO et la CGT.



## LE MAÎTRE D'ŒUVRE DU PORTAIL

Centre Inffo est une association sous tutelle du ministère du Travail, de l'Emploi de la formation professionnelle et du Dialogue social, a été choisi comme maître d'œuvre du portail par les commanditaires. Il conçoit et développe le portail à partir de la commande de ces derniers et à cette fin, anime un comité composé des partenaires, parmi lesquels, notamment l'Onisep, Pôle emploi, des branches professionnelles, des Carif ...

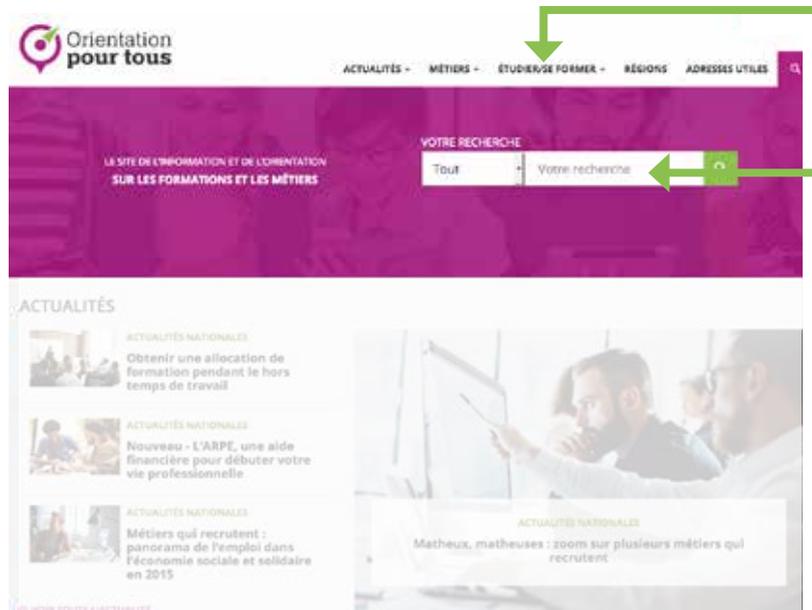
Centre Inffo est le relais national d'information sur la formation professionnelle et un centre de ressources pour les professionnels de la formation depuis plus de trente ans.

[www.centre-inffo.fr](http://www.centre-inffo.fr)



# LES NOUVEAUTÉS... LES NOUVEAUTÉS... LES NOU

*En 2016, le portail Orientation pour tous a opéré une refonte complète à la fois visuelle et technique.*



**RÉGIONS**

Cette rubrique propose un accès facilité aux informations régionales : actualités, agenda, formations, lieux d'orientation, sites régionaux d'information.



Afin de guider l'internaute, nous avons mis en place un tutoriel. Cette recherche guidée permet à l'internaute d'accéder directement à l'information qu'il désire. Pour ce faire, nous avons identifié 5 besoins :

- Je veux découvrir les métiers
- Je souhaite rencontrer un conseiller
- Je veux m'informer sur les diplômes et les certifications
- Je souhaite trouver une formation
- Je souhaite trouver un financement pour mon projet de formation



# NOUVEAUTÉS... LES NOUVEAUTÉS... LES NOUVEAUTÉS

## DISPOSITIFS DE FORMATION PAR PROFIL ET PAR THÈME

Il peut être difficile de s'y retrouver au vu du nombre important des dispositifs de formation. Pour les aider dans leur recherche, nous avons fait le choix d'indexer les dispositifs par profil et par thématiques. Les internautes ont la possibilité de sélectionner un profil et une thématique.



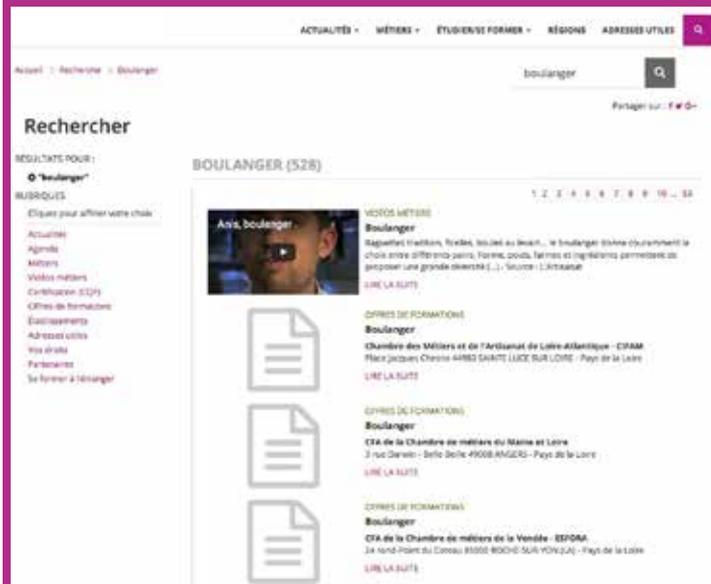
## Un accès facilité en page d'accueil

Cette refonte a également permis de valoriser le contenu existant avec un accès facilité en page d'accueil :

- aux actualités
- aux études sur les métiers, les rémunérations, les emplois
- aux dispositifs phares de la formation professionnelle (CEP, CPF, alternance, VAE)
- à une sélection de métiers à la une
- à la certification

ET TOUJOURS... ET TOUJOURS

## UN MOTEUR DE RECHERCHE GLOBAL



Riche en contenus divers et variés (offre de formation, métiers, lieux d'orientation, ...), le portail est une véritable boîte à outils pour les personnes à la recherche de leur orientation future. Le moteur de recherche permet d'effectuer une recherche libre en saisissant un ou plusieurs mots et ensuite de faire le tri par rubriques.



## UN SITE RESPONSIVE

Le site s'adapte en fonction de la taille de l'écran (tablette, smartphone, desktop).

Concrètement, la taille du texte des images, ainsi que la navigation du site s'adaptent en fonction de la taille de l'écran (tablette, smartphone, desktop).

## PARTENARIATS

*Centre Info, en tant que maître d'œuvre du portail Orientation pour tous, continue de solliciter des partenariats avec des organismes et institutions qui partagent la volonté commune d'informer le grand public sur les questions d'orientation, de métier et d'emploi.*



### ONISEP

L'Office national d'information sur les enseignements et les professions (Onisep) est un établissement public sous tutelle du ministère de l'Éducation nationale. Partenaire historique, l'Onisep est depuis le début aux côtés de Centre Info dans la mission d'informer les jeunes sur les métiers et l'orientation.

### PÔLE EMPLOI

Pôle emploi, opérateur national dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi, est un partenaire fidèle et incontournable qui participe activement au dynamisme du portail Orientation pour tous.

### CIDJ

Le CIDJ (Centre d'information et de documentation jeunesse) conseille et accompagne tous les jeunes dans leur parcours d'orientation scolaire et d'insertion sociale et professionnelle, dans leurs projets en France comme à l'étranger, quel que soit leur statut ou leur niveau d'études.

### INTERCARIF

Structures partenariales portées par l'État et la Région, les Carif-Oref ont un positionnement privilégié à la croisée des politiques de l'État, de la Région et des partenaires sociaux et au service des professionnels de l'AIO (accueil, information, orientation), de l'emploi et de la formation et des publics sur les territoires.

### ARMÉE DE TERRE

En 2013, Centre Info s'est rapproché des services de recrutement de l'armée de Terre qui engage chaque année environ 10 000 soldats. Face à ce défi, Orientation pour tous s'est positionné afin de sensibiliser les jeunes sur les débouchés professionnels proposés par l'armée de Terre. Un renouvellement de la convention est prévu courant 2016.

### ERASMUS +

Centre Info et l'agence Erasmus + ont signé une convention de partenariat en octobre 2014. Cette convention a pour objectif la mise en place d'échanges d'information et la mise en œuvre d'actions concertées de formation, de sensibilisation et de valorisation de bonnes pratiques. Dans le cadre du portail Orientation pour tous, l'objectif est la diffusion et la promotion du programme Erasmus + vers le grand public.

### FRANCE STRATÉGIE

L'ambition de France Stratégie est aussi de promouvoir auprès du grand public sa Prospective des Métiers et des Qualifications « Les métiers en 2022 ». C'est à ce titre-là que le portail Orientation pour tous a déjà publié plusieurs synthèses d'études ayant pour objet tout ou partie de la Prospective des Métiers et des Qualifications « Les métiers en 2022 ».

### APEC

L'Apec accompagne et conseille les cadres tout au long de leur parcours professionnel ainsi que les jeunes issus de l'enseignement supérieur. Avec la réforme de la formation professionnelle, l'Apec est l'un des 5 acteurs nationaux du Conseil en Évolution Professionnelle.

### LES BRANCHES PROFESSIONNELLES

Les branches professionnelles permettent au portail de faire le lien avec les réalités observées en milieu professionnel. Par le biais du portail, les branches ont également la possibilité de faire la promotion de leurs métiers, de leurs formations et de leurs études. Plus de 40 branches professionnelles sont présentes sur le portail.

## UN TRAVAIL COLLABORATIF

*Centre Inffo, en tant que maître d'œuvre du portail Orientation pour tous, a pris l'initiative de mettre en place un comité éditorial et un comité opérationnel.*



### LE COMITÉ OPÉRATIONNEL UNE SYNERGIE DES SERVICES DE CENTRE INFFO

Centre Inffo a mis en place un comité opérationnel qui se réunit tous les trimestres. Ce comité interne rassemble tous les services de Centre Inffo qui contribuent à la richesse et à la mise à jour continue du portail Orientation pour tous.

Tous les services de Centre Inffo y sont représentés :

- le département Documentation
- la direction Edition-Multimédia
- la direction Juridique
- le département Observatoire
- la direction de la Production et des Partenariats
- la mission Qualité système d'information et processus
- le département Régions, Europe et International.

### LE COMITÉ ÉDITORIAL UNE IMPLICATION CONTINUE DES PARTIES PRENANTES

Le comité se réunit environ tous les trois mois. Il a pour objectif de garantir la fiabilité des informations contenues dans le portail Orientation pour tous, de veiller à la pertinence et à l'actualité des données. C'est aussi une instance qui est force de propositions pour l'animation, la performance et l'évolution du site.

Il est composé :

- des branches professionnelles : propreté, industries technologiques, ameublement, chimie, bâtiment, travaux publics, assurances, médicament, automobile, numérique, habillement, transport et logistique, Uniformation
- des confédérations professionnelles : MEDEF, UPA, CGPME.
- Carif-Oref : Centre, Paca, Ile-de-France, Bretagne, Poitou-Charentes
- d'organismes publics et opérateurs de l'orientation : ministère du Travail, ministère de l'Enseignement supérieur, Pôle emploi, Onisep, CIDJ, CNCP, CNEFOP, Fongecif Ile-de-France, l'Apec, Erasmus +.

## LES CHIFFRES CLÉS 2011-2015



# ENQUÊTE – PROFIL DES INTERNAUTES

Un sondage a été réalisé en 2016 afin de connaître le profil des utilisateurs du portail Orientation pour tous. Résultat : 3 000 réponses ayant permis d'avoir une vision des différents profils d'internautes.

## QUI SONT LES INTERNAUTES DU PORTAIL ?



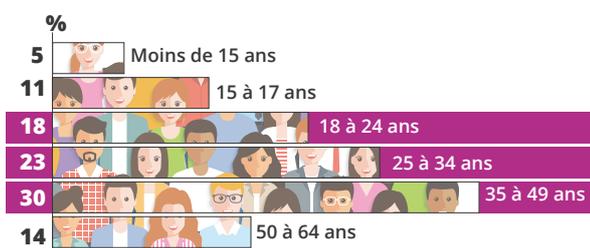
61 %

Les femmes sont un peu plus présentes avec 61 % de répondantes

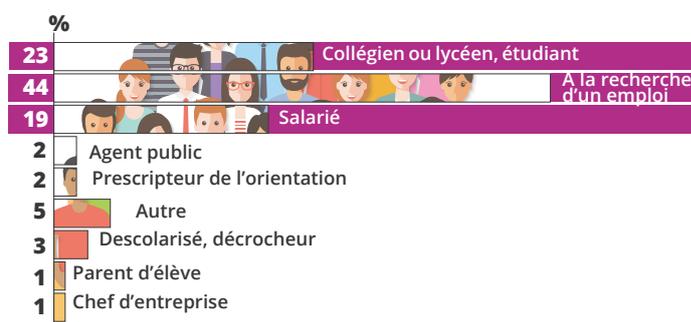


39 %

## QUELS ÂGES ONT-ILS ?



## QUE FONT-ILS ?



## QUE CHERCHENT-ILS SUR LE PORTAIL ?

Top 3 des raisons de leur venue sur le site



## UN SITE RICHE ET COMPLET



## ANIMATION ÉDITORIALE

*L'animation éditoriale consiste à mettre en ligne très régulièrement des actualités sur les métiers, l'emploi et la formation. L'objectif est d'informer tous les publics tout en dynamisant le référencement du site. Nous avons structuré cette animation autour de cinq pôles : les actualités, l'agenda, les semaines d'actualité, les métiers à la une et les synthèses d'études.*

### ACTUALITÉS



Nous mettons en ligne quotidiennement des actualités sur la formation, les métiers, l'orientation et les emplois. Ces événements à dimension nationale, internationale et régionale permettent à l'internaute d'avoir un panorama de l'actualité sur les métiers qui recrutent, les dispositifs de formation, les événements régionaux, ...

#### Exemples

L'âge d'or des métiers manuels : zoom sur plusieurs activités ; Réaliser un CIF à l'étranger, c'est possible ; Les architectes ouvrent leurs portes ; Journées européennes des métiers d'art 2016, ...

### AGENDA



Notre rubrique Agenda propose une multitude d'événements se déroulant en régions. Au programme : ateliers de recherche d'emploi, découverte des métiers, permanence, mercredis de l'apprentissage, salons d'orientation, ... Nous publions une grande sélection d'événements pour s'orienter efficacement.

### SEMAINES D'ACTUALITÉ



Depuis 2013, en collaboration avec les branches professionnelles et nos partenaires, nous organisons des semaines d'actualité. Ces semaines ont pour objectif de mettre en lumière des secteurs professionnels qui recrutent ou qui proposent des perspectives d'évolution attractives grâce à la mise en ligne d'articles, d'interviews, d'infographies ou de synthèses d'études.

Exemples : Semaine de l'industrie, Mondial de l'automobile, Salon internationale de l'agriculture, ...

### MÉTIERS À LA UNE



Nous valorisons chaque semaine plusieurs fiches métiers en page d'accueil. Toutes les fiches métiers sont indexées aux centres d'intérêt de l'Onisep, ce qui nous permet d'effectuer une sélection et de faire découvrir des métiers méconnus et qui recrutent. Exemple de centres d'intérêt :

- aider-conseiller ■ convaincre, négocier ■ défendre, secourir, surveiller
- exercer un travail manuel ■ ...

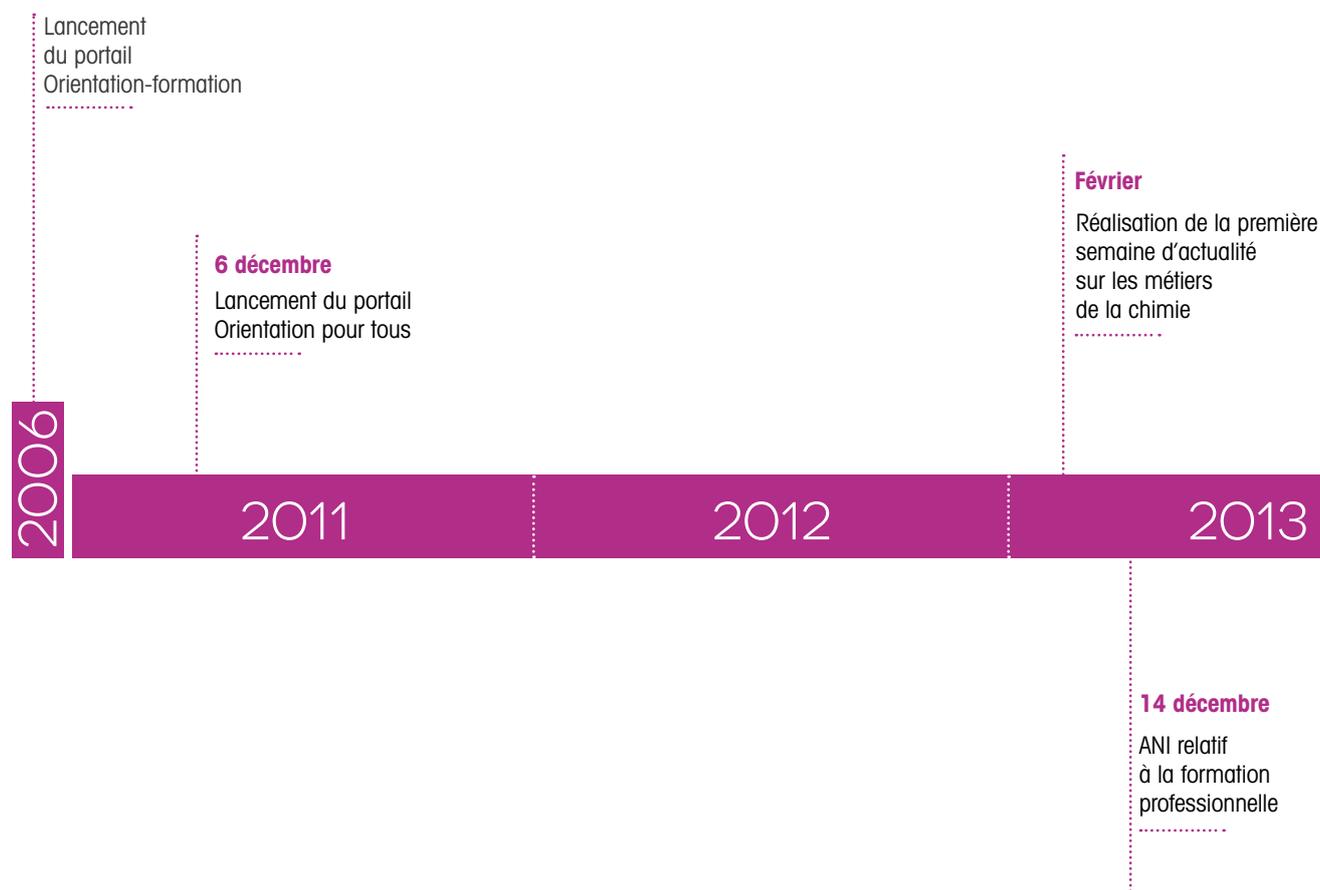
### SYNTHÈSES D'ÉTUDES



Les synthèses d'études sur les métiers, les rémunérations et les emplois ont pour but d'informer de manière objective les internautes sur les métiers d'avenir et qui embauchent dans les années à venir. Nos chargés d'études travaillent en collaboration avec des organismes publics (France Stratégie, Dares, Céreq, Pôle emploi...) et des observatoires prospectifs des métiers au sein des branches professionnelles.

## CHRONOLOGIE ET FAITS MARQUANTS

*En 2006, le site Orientation-formation proposait un premier niveau d'information sur la formation, l'orientation et les métiers. En décembre 2011, le portail Orientation pour tous a pris la relève en proposant une version plus dynamique et animée.*



## RETOUR SUR LES FAITS MARQUANTS

### Janvier

Signature d'une convention de partenariat avec les services du recrutement de l'armée de Terre

### 5 mars

Loi du 5 mars relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale

### Janvier

Semaine d'actualité sur la loi relative à la formation professionnelle

### Mai

Signature d'une convention de partenariat avec Uniformation

### Septembre

Mise en ligne de la refonte du portail

2014

2015

2016

### Octobre

Signature d'une convention de partenariat avec Erasmus+

### Juin

Rencontre avec France Stratégie

### Décembre

Participation à la COP21 en partenariat avec Erasmus+



[www.orientation-pour-tous.fr](http://www.orientation-pour-tous.fr)



Centre Inffo - Septembre 2016