

# Optimiser l'évaluation de vos actions de formation

## OBJECTIFS

---

Distinguer les différents niveaux d'évaluation d'une action de formation.

Identifier les acteurs concernés.

Repérer des méthodes et des outils adaptés à chaque niveau.

## PUBLIC

---

Responsables formation, responsables de ressources humaines, conseillers Opca, branches professionnelles, formateurs.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

---

Diaporamas et panel d'outils remis aux participants.

Exposés et échanges.

Jeu pédagogique.

Exercices d'application.

## ANIMATION

---

Valérie Hellouin et Alice Vielajus, chargées d'études à la direction Juridique-Observatoire de Centre Inffo.

## PROGRAMME

---

### 1<sup>er</sup> jour

#### L'évaluation : levier de la formation

- Connaître les enjeux de l'évaluation
- Identifier les objets de l'évaluation, les étapes et les acteurs (jeu de découverte)
- Définir un protocole d'évaluation : quoi, qui, comment, pourquoi, pour quel usage ?

#### Évaluer les besoins de compétences

- Connaître la méthodologie permettant de définir les objectifs d'évolution et les besoins de compétences
- Identifier les indicateurs d'impact : exercice d'application

#### Évaluer et analyser les besoins de formation

- Identifier les principales méthodes et outils

#### Évaluer le dispositif de formation

- Connaître les critères de l'évaluation pédagogique : satisfaction, atteinte des objectifs, contenus, modalités pédagogiques, organisation, organisme de formation, formateurs, qualité...
- Réaliser un questionnaire d'évaluation du dispositif : exercice d'application

### 2<sup>e</sup> jour

#### Évaluer les acquis

- Connaître les méthodes permettant de définir les prérequis, évaluer les acquis avant et après la formation...
- Choisir les modalités d'évaluation en fonction du type d'acquis (connaissance, savoir-faire, aptitude relationnelle...) : exercice d'application

#### Évaluer le transfert des acquis

- Identifier les actions incontournables et conditions permettant de favoriser le transfert des acquis en situation de travail
- Connaître les critères de l'évaluation du transfert des acquis

#### Évaluer l'impact de la formation

- Identifier une méthodologie et des critères permettant de mesurer l'efficacité de la formation et les impacts individuels et collectifs...

## A L'ISSUE DE LA FORMATION

---

Evaluation de la formation par les stagiaires

Remise d'une attestation de fin de formation

## PARCOURS CONSEILLÉ

---

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation

Vous pouvez la compléter par les formations « généraliste » comme : **Panorama du droit de la formation continue : acteurs et mesures.**

En fonction de votre activité (entreprise, Opcv, organisme de formation...), suivre les autres formations « approfondi » comme : **Mettre en œuvre la réforme dans l'entreprise : plan, professionnalisation, CPF, GPEC, et/** ou les formations « expert » comme : **Identifier, organiser et partager les connaissances dans une entreprise ou un organisme de formation : le management de la connaissance (Knowledge Management - KM).**

TOUTES NOS FORMATIONS EXISTENT AUSSI EN INTRA-ENTREPRISE

#### Contact

01 55 93 91 82 - [contact.formation@centre-inffo.fr](mailto:contact.formation@centre-inffo.fr)  
[www.centre-inffo.fr](http://www.centre-inffo.fr) ; boutique en ligne, les sessions de formation  
4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex