

Partie Exposé

- L'ISQ / OPQF
- Les notions de label / qualification / certification
- Les principales approches de la qualité en formation (OPQF, ISO 9001, ISO 29990, NF Service Formation)
- Les principes de la qualification OPQF
- Le référentiel de qualification OPQF
- Présentation de cas réels de qualification OPQF

Partie Échanges

- En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :
- Les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité
- Conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de qualification OPQF
- Le traitement d'un dossier de qualification...

13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenants

Valérie William, chargée d'études à la Direction Juridique-Observatoire du Centre INFFO
Christine Anceau, déléguée générale d'ISQ (Qualification des services intellectuels)
Claude Née, président de la Commission d'instruction de l'OPQF (Office professionnel de qualification des organismes de formation)



Lieu

Centre Info
 4, avenue du Stade-de-France -
 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Info

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28
 Courriel: contact.formation@centre-info.fr - Internet: www.centre-info.fr