

9 h Ouverture

Exposé

- Les démarches qualité en formation professionnelle
- Les différents types de référentiels
- Les principaux organismes certificateurs
- Les principes de la norme ISO 29 990
 - Reposent sur 6 concepts clés
 - S'articulent autour de 5 processus
 - Structurent le management en 10 points
 - Le retour d'expérience d'ORION SANTE (certifié en 2013)

11h-11h15 Pause

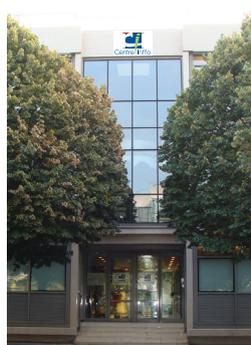
Échanges

- En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :
 - Les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité
 - Des conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de certification ISO 29 990
 - Des échanges autour de cas réels...

13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenante

Valérie William, chargée d'études à la Direction Juridique-Observatoire de Centre Inffo
François Galinou, directeur associé de Pedagogic Agency, Président de l'ICPF & PSI et membre de la délégation française à l'ISO TC 232 – coauteur de l'ISO 29990



Lieu

Centre Inffo
 4, avenue du Stade-de-France
 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Inffo

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28
 Courriel: contact.formation@centre-inffo.fr - Internet: www.centre-inffo.fr