SESSION DE FORMATION

Centre Inffo

2 jours

Développer la stratégie qualité de son organisme

mercredi 4 et jeudi 5 octobre **2017**

jeudi 7 et vendredi 8 juin

lundi 15 et mardi 16 octobre **2018**

OBJECTIFS

S'approprier la notion de qualité en formation et son cadre réglementaire.
Appréhender les certifications qualité, leurs usages et leur portée.
Connaître les indicateurs des financeurs Opca et Opacif.
Disposer de repères-clés pour mettre en œuvre une stratégie qualité.

PUBLIC

Prestataires de formation, formateurs.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Remise d'un dossier pédagogique. Exposés confrontés aux retours d'expérience. Méthode de questionnement et de construction de projet. Outils d'auto-positionnement.

ANIMATION

Loïc Lebigre, consultant sénior, département Observatoire de Centre Inffo.

PROGRAMME

1er jour

Comprendre le périmètre et les enjeux de la qualité en formation

- Comprendre ce que recouvre la notion de qualité en formation (historique et périmètre)
- Identifier l'organisation des systèmes qualité
- S'approprier les caractéristiques des certifications qualité

Les exigences liées au décret qualité

- Les indicateurs des financeurs
- La mise en œuvre dans Datadock
- La procédure d'instruction et de suivi

2e jour

Analyser sa situation au regard de la qualité

- Connaître les alternatives possibles (Conformité versus Performance)
- Analyser son positionnement marché et les objectifs de la démarche qualité à mettre en place (autodiagnostic)
- Identifier les questions à se poser pour décider ou non d'entrer dans une démarche qualité
- Identifier la certification la plus adaptée à ses objectifs et à son contexte

Mettre en œuvre sa démarche qualité

- Identifier les différentes composantes d'un process qualité
- Préparer sa certification qualité
- S'approprier les différentes étapes d'une démarche et décider de l'organisation à mettre en place (référent, accompagnement…)
- Évaluer le coût d'une démarche qualité et en mesurer les bénéfices

A l'issue de la formation

Évaluation de la formation par les stagiaires.
Remise d'une attestation de fin de formation.

PRÉREQUIS

Aucun