



**La ComCEP :
une communauté de métier digitale qui contribue à la
professionnalisation des conseillers en évolution
professionnelle.**



*Par choix ou par contrainte, nombreux sont celles et ceux qui souhaitent changer d'activité ou de métier. Mais comment s'y prendre pour savoir dans quelle direction aller, faire reconnaître ses compétences, trouver une formation ou décrocher des financements ? **C'est l'accompagnement personnalisé que proposent les conseillers en évolution professionnelle.***

Ainsi, aux termes de la loi du 8 août 2016, le conseil en évolution professionnelle doit permettre à toute personne de bénéficier au long de sa vie professionnelle d'un conseil gratuit dont l'objectif est de favoriser l'évolution et la sécurisation de son parcours professionnel.

Les conseillers issus des 5 réseaux d'organismes listés par le législateur aident le public à trouver des solutions très concrètes à des situations complexes, si complexes parfois qu'ils n'ont pas toujours la réponse adaptée sous la main.

C'est là qu'intervient la **ComCEP**, un forum d'échanges professionnels exclusivement réservé aux professionnels délivrant du conseil en évolution professionnelle. Ce forum permet la mutualisation des connaissances, les échanges de pratiques. Il offre la possibilité de résoudre, à plusieurs, des situations délicates.

Impulsée en mars 2015 par la DGEFP (délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle) en lien avec les régions, la ComCEP est portée par [Centre Inffo](#), [l'UODC](#) (Université ouverte des compétences) et le réseau des [Carif-Oref](#). Elle est cofinancée par les représentants des 5 opérateurs nationaux du CEP et **ouverte aux conseillers CEP de toutes les régions depuis octobre 2016.**

Pour le conseiller en évolution professionnelle, la ComCEP s'impose aujourd'hui comme :

- un outil d'aide à la résolution des problèmes concrets évoqués par les usagers lors des entretiens de conseil en évolution professionnelle ;
- un lieu qui lui permet de consolider sa compréhension d'un texte, d'un dispositif...
- un espace de partage de ressources dédiées (en articulation avec les dispositifs de professionnalisation des réseaux et des territoires), de veille partagée et de réflexion sur son activité ;
- un outil de connaissance mutuelle des différents réseaux d'opérateurs CEP et de coopération inter-réseaux au sein des territoires, favorisant la convergence de points de vue entre pairs, au plus grand bénéfice des usagers.

Au 15 mai 2018, la communauté compte **610 membres inscrits dans toutes les régions. La ComCEP contribue ainsi à la qualité du déploiement du conseil en évolution professionnelle sur l'ensemble du territoire.**

La ComCEP met à disposition de ses membres un forum d'échanges, modéré par une conseillère du réseau des Fongecif et une conseillère du réseau Pôle emploi, qui a généré **1395 messages et 222 sujets de discussion très concrets** tels que :

La transition professionnelle

- « *Je souhaite changer de travail/métier, comment puis-je faire ? Par où commencer ?* »
- « *Il faut que je change de métier, mais je ne sais pas quoi faire* »...
- « *J'ai choisi un nouveau métier, mais comment savoir si ça va me plaire ?* »

La formation et son financement

- « *J'ai trouvé une formation, je souhaite savoir si vous financer* »
- « *Je souhaite faire une formation mais j'ai déjà une expérience, puis-je adapter la formation à mes besoins ?* »
- « *Je veux faire une formation mais je ne sais pas où chercher* »

Le bilan

- « *Je suis en arrêt maladie, je souhaite faire le point, puis-je faire un bilan de compétences ?* »
- « *Comment faire reconnaître mon expérience professionnelle ?* »
- « *Je souhaite faire le point sur ma situation avec un conseiller* »

...

Le forum d'échanges propose également aux conseillers des vidéos, réalisées par l'UODC, sur des thèmes liés à leurs problématiques professionnelles.



Depuis plus de 40 ans, Centre Inffo décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la formation professionnelle, dotée d'une mission de service public dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles, Centre Inffo met à la disposition des professionnels une offre de formation complète, une expertise juridique et documentaire, réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et assure un rôle d'animation du débat public. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, il les soutient et les accompagne dans la réalisation de leurs missions.

Contact communication: Chantal BANGY - c.bangy@centre-inffo.fr - 01 55 93 92 31