

Partie exposé

- Les démarches qualité pour les organismes de formation : la place de l'ISO 9001 (différence entre norme de management et norme de service)
- Les concepts qui prévalent à la norme ISO 9001
- Une approche au service de la stratégie d'entreprise
- La norme / son contenu : quelles interprétations en formation professionnelle
- Les différentes étapes du pilotage d'un projet ISO 9001
- Les conditions de réussite
- Les bénéfices attendus

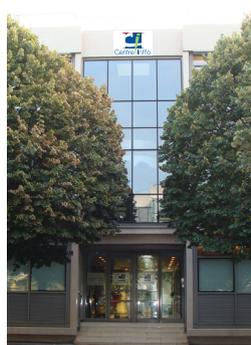
Partie échanges

- En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :
 - Les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité
 - L'intérêt d'une démarche qualité basée sur l'ISO 9001
 - Des conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de certification ISO 9001
 - Des échanges autour des cas des participants...

13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenants

Hubert Grandjean, président de l'Agence française pour le développement de l'emploi et des compétences (AFDEC)
Valérie William, chargée d'études à la direction Juridique-Observatoire de Centre INFFO.



Lieu

Centre Info
4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Info

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28
Courriel: contact.formation@centre-info.fr - Internet: www.centre-info.fr