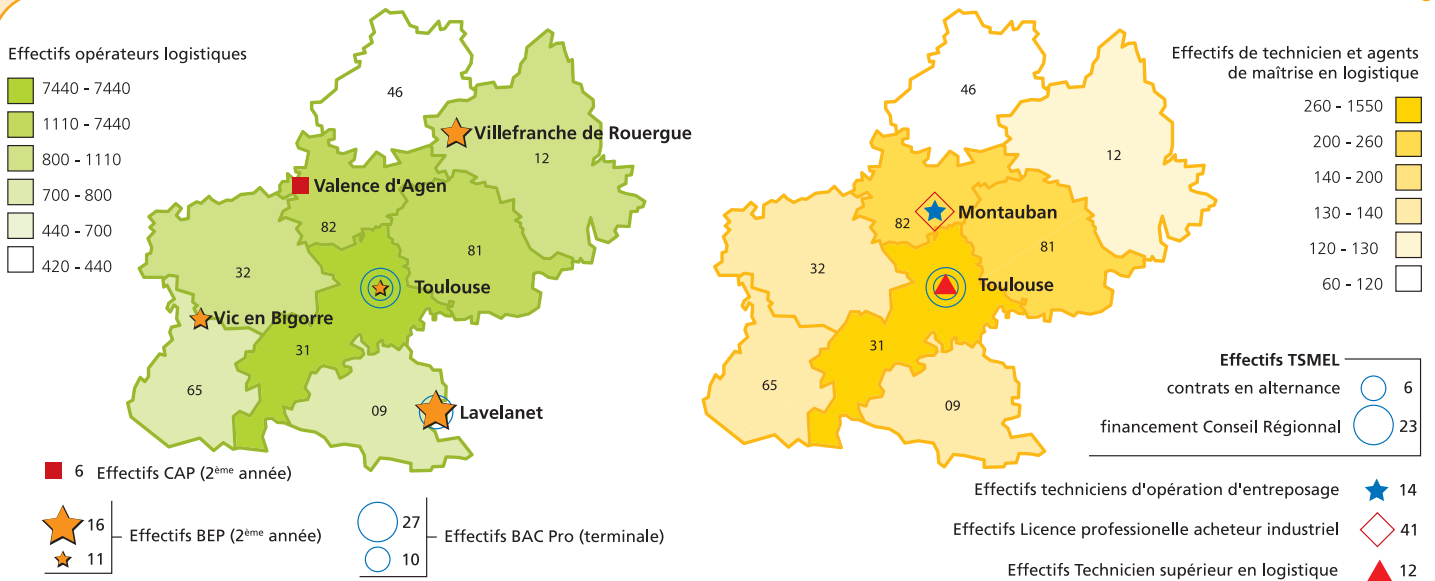


L'offre de Formation et l'Insertion des Sortants de Formations Logistiques

Une cartographie des formations qui coïncide partiellement avec la localisation des emplois



L'analyse de l'offre de formation montre que les effectifs des formés en logistique se sont accrus pour s'élever à 314 élèves en dernière année de cycle de formation diplômante ou qualifiante, dont 42% avec un niveau IV ou V. L'essentiel de ces formations se situe dans l'agglomération toulousaine. La Haute Garonne est le seul département de la région qui assure une continuité des formations logistiques du CAP-BEP au Mastère. Cette situation s'entend dans la mesure où il est, de loin, le premier employeur logistique de la région. Deux départements ne possèdent aucune formation diplômante et qualifiante en logistique. C'est le cas du Lot, qui pèse le moins en termes d'effectifs logistiques, mais aussi du Gers, qui est le

4^{ème} employeur logistique de la région.

Certaines formations attirent des candidats en provenance d'autres départements mais ceux-ci repartent après la formation, du fait notamment de la présence d'un bassin d'emplois limité et du manque de débouchés associés. Il en va ainsi de l'Ariège qui possède BEP et Bac Pro en logistique, alors qu'elle fait partie des départements qui emploient le moins de personnels logistiques. En revanche, le Tarn, qui emploie le plus d'opérateurs logistiques après la Haute Garonne, n'est doté d'aucune formation logistique diplômante et qualifiante pour opérateurs : il offre seulement la possibilité de préparer une formation d'un niveau de sortie II.

L'insertion des sortants de formation logistique en région est fortement liée au niveau de qualification

Les formations logistiques favorisent l'accès à l'emploi : 70% des personnes qui étaient à la recherche d'un emploi avant la formation ont retrouvé un emploi, un an au moins après la fin de la formation. En outre, dans plus de la moitié des cas, l'emploi retrouvé est durable. Les conditions d'accès à l'emploi varient en fonction des niveaux de qualification. D'une manière générale, les baccalauréats professionnels sont fréquemment cités par les recruteurs comme un diplôme qu'ils apprécient. Cependant, ils n'ouvrent souvent l'accès qu'à des postes

d'ouvriers qualifiés.

Le commerce est le secteur qui a offert le plus grand nombre de débouchés aux personnes interrogées. Son rôle est particulièrement important pour les plus bas niveaux de qualification : métiers du magasinage, BEP, CAP, TP Agent magasinier et Bac pro. La contribution de l'industrie des biens d'équipement, notamment en lien avec les activités aéronautiques, est également forte, surtout pour les titulaires de la licence professionnelle et les Bac +2.

Insertion professionnelle un an après la fin de la formation en logistique

Niveau V (BEP – CAP – TP)	Bac Pro	Bac + 2	Bac + 3
70% ont un emploi	54% ont un emploi	81% ont un emploi	94% ont un emploi
45% de ceux qui ont un emploi occupent un CDD	1/3 de ceux qui ont un emploi l'ont trouvé grâce à leur stage	Les 2/3 sont employés sur des postes de techniciens/agents de maîtrise	Une employabilité très forte, la plupart du temps sur des CDI à temps plein
89% ont des emplois d'opérateurs. Les emplois logistiques occupés sont surtout des emplois de magasiniers-caristes	Les Bac pro se positionnent sur les mêmes postes que ceux qui ont un niveau V	Les Bac + 2 sont rapidement employés et dans leur grande majorité sur des contrats durables	De très nombreux postes occupés ont trait à la fonction achats-approvisionnements
En formation initiale , l'orientation se fait par hasard ou pour accéder à la vente. En formation continue , l'objectif est de se réorienter vers une activité porteuse	Près de 23% d'entre eux poursuivent leurs études	Formation très fréquente aux logiciels informatiques de l'entreprise peu après le recrutement	1/4 des emplois occupés ont un statut cadre

Propositions

Perspectives et recommandations

Les propositions s'articulent autour de plusieurs axes et actions faisant appel aux différents acteurs régionaux de la logistique :

- 1. Renforcer les moyens d'information et d'orientation :** un travail de sensibilisation, d'information et de communication pourrait être initié notamment à destination des jeunes et du monde de l'éducation, pour élaborer des messages clairs sur ce que recouvrent ces emplois, et l'intérêt qu'ils présentent pour les sortants.
- 2. Promouvoir les formations en alternance, en s'appuyant sur les nouveaux titres professionnels en logistique** en particulier celui de « préparateur de commandes ».
- 3. Veiller à l'équilibre du dispositif de formation en logistique :** il est indispensable d'envisager, au moins au niveau des formations pour opérateurs, un rééquilibrage territorial du dispositif. Il est à noter que la saturation au niveau de l'aire toulousaine des activités logistiques devrait profiter à des territoires comme le bassin de Montauban
- 4. Offrir une spécialisation aux sortants d'un Bac professionnel logistique (pharmacie, produits frais etc.)** pour donner une spécialité aux sortants de Bac professionnel et les aider à se positionner sur des postes de techniciens, alors que les sortants de niveau IV sont à 80% employés comme opérateurs.
- 5. Compléter les formations à bac+2 (« niveaux III »),** notamment sur les systèmes informatiques (ERP, logiciel SAP,...).
- 6. Soutenir les formations pour opérateurs ayant trait à la sécurité et aux risques professionnels** en particulier la formation « Gestes et postures » et les formations technologiques. Associer à ce processus des chefs d'équipe et tuteurs experts des systèmes de gestion
- 7. Mener une politique en faveur de la validation des acquis de l'expérience (V.A.E.).** Il s'agit de pérenniser les expériences en consolidant les parcours professionnels.
- 8. Développer une formation destinée à former des chefs de projet logistique,** qui s'adresserait à des personnes chargées d'optimiser l'organisation logistique. Un personnel formé dans ce sens serait en capacité d'initier et de participer aux réorganisations logistiques de l'entreprise et de mesurer des indicateurs de son activité logistique.
- 9. Mettre en place une offre de formation pour le personnel d'encadrement de proximité** permettant l'apprentissage des techniques de management, des langues étrangères, et des questions relatives à la réglementation et à la sécurité.
- 10. Travailler avec les publics en formation pour les sensibiliser à la mobilité géographique,** dans le cadre des actions menées par le Conseil Régional, dans les départements confrontés à ces difficultés.



Contacts

Martine LE GUENNEC,
COPIRE Midi-Pyrénées
E-mail : c.mission.medefmp@wanadoo.fr

Christine BOY,
Délégation Régionale, AFT-IFTIM Midi-Pyrénées
E-mail : christineboy@aft-iftim.com

Jean André LASSERRE,
Département des Etudes et Recherches, AFT-IFTIM
E-mail : lasserre@aft-iftim.com



ETUDE RELATIVE AUX BESOINS EN QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES DANS LE DOMAINE DE LA LOGISTIQUE EN MIDI-PYRÉNÉES

SYNTHÈSE

- **COPIRE**
Midi-Pyrénées
Commission paritaire
interprofessionnelle
régionale de l'emploi
- **CRFPL**
Comité Régional
de Formation
Professionnelle Logistique

Objectifs et définition de la logistique

Cette étude a été réalisée par le Département des Etudes et Recherches de l'AFT-IFTIM à la demande de la COPIRE et du CRFPL Midi-Pyrénées, avec la participation d'un comité de pilotage et d'un comité technique. Elle a été cofinancée par le Conseil Régional Midi-Pyrénées, le Fonds social européen, et la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle Midi-Pyrénées.

Objectifs de l'étude

Les objectifs sont les suivants :

- Analyser tout ce qui concourt à la constitution et à l'évolution de l'environnement logistique de la région,
- Définir les emplois liés à la logistique au sein des entreprises de la région et les compétences requises, ainsi que les secteurs d'activités les plus significatifs,
- Apprécier les tendances relatives à l'offre d'emplois logistiques des entreprises,
- Analyser et évaluer le dispositif et l'offre de formation professionnelle liés à la logistique,
- Mettre en perspective le rôle des acteurs intermédiaires du marché du travail afin d'aboutir à des propositions en matière de formation et de qualification
- Proposer des orientations pour la politique régionale de formation en logistique, ainsi que des pistes pour une amélioration de l'adéquation offre/demande d'emploi dans le domaine de la logistique

L'étude s'est appuyée sur un dispositif méthodologique combinant des approches quantitatives et qualitatives. Une enquête a été réalisée auprès de 200 établissements de six secteurs d'activité, ainsi qu'une série d'entretiens avec une vingtaine de responsables d'entreprises. Une enquête sur le parcours d'insertion des sortants de formation logistique a également été faite auprès des personnes ayant suivi des formations logistiques au cours des trois dernières années.

Une logistique de distribution concentrée sur le bassin toulousain

La logistique consiste à gérer, du fournisseur à l'utilisateur ou au consommateur, les flux

- physiques de matières et de marchandises,
 - d'informations,
- dans un souci d'efficacité et de qualité des services attendus.

Reception

Manutention

Entreposage / Stockage

Préparation de commandes

Expédition

Les échanges commerciaux se caractérisent par des flux logistiques courts. Midi-Pyrénées réalise principalement des transactions avec ses régions voisines, l'Aquitaine, le Languedoc-Roussillon et les provinces espagnoles limitrophes, ce qui explique que les entrepôts aient une vocation régionale.

La logistique est centrée sur l'opérationnel et la gestion quotidienne des flux. Ce sont les fonctions d'entreposage et de stockage qui sont dominantes.

Les activités logistiques se concentrent dans le bassin toulousain du fait de la plus forte industrialisation de la Haute-Garonne. Dans d'autres départements de la région, des entreprises du secteur industriel et commercial génèrent des activités logistiques localement importantes et des plate-formes spécialisées offrent un potentiel d'expansion.

Effectifs par zones d'emplois :

62% des emplois logistiques sont situés dans la zone d'emplois de Toulouse.

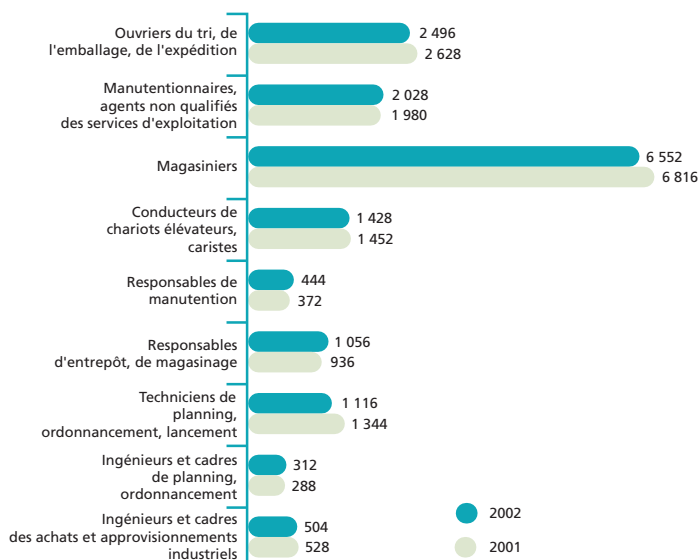
	2001	2002
Toulouse	10 752	10 656
Montauban	1 332	1 464
Albi-Carmaux	900	924
Tarbes	744	684
Rodez	540	660
Auch	720	768
Castres-Mazamet	480	444
Foix-Pamiers	408	396
Nord-de-Lot	396	228
Saint-Gaudens	228	192
Figeac-Decazeville	180	192
Cahors	192	168
Lavelanet	108	108
Millau	132	96
Lourdes	120	72
Villefranche-de-Rouergue	108	84
Lannemezan	108	60
Saint-Girons	48	60
Total	17 496	17 256

(source : DADS)

L'emploi logistique en Midi-Pyrénées

Une forte représentation des magasiniers du fait du poids du commerce

Répartition des emplois logistiques par professions et catégories socioprofessionnelles (source : DADS)



En 2002, l'emploi logistique en Midi-Pyrénées représente 1,62% de l'emploi total soit 17 256 personnes dans les établissements de plus de 20 salariés.

Les opérateurs sont largement majoritaires : 72% des emplois logistiques en 2002 dans la région (77% au niveau national). La part des caristes reste inférieure à ce qu'elle est en France (11% des emplois d'opérateurs contre 14% au niveau national), indiquant qu'il existe en Midi-Pyrénées des marges de progression pour cet emploi.

52% de ces opérateurs de la logistique sont des magasiniers (10 points de plus qu'au niveau national), du fait de la prédominance du commerce parmi les secteurs employeurs logistiques. Ainsi, dans le Gers et l'Aveyron où les emplois sont concentrés dans le secteur

importante de magasiniers (respectivement 57% et 44%) et faible de caristes (1% et 5%).

En Midi-Pyrénées, la petite taille des structures productives et commerciales explique la présence d'un personnel d'encadrement plus nombreux, puisque c'est autant d'unités qu'il faut superviser. Cette situation profite aux techniciens et agents de maîtrise de la logistique, dont la place est renforcée en tant que « chefs d'équipe », et justifie que les cadres de la logistique occupent le plus souvent des postes d'encadrement opérationnel, tandis que les postes en charge de la conception des processus logistiques restent rares.

Une répartition des emplois logistiques influencée par les secteurs et les territoires

Les effectifs logistiques ont fortement augmenté dans les secteurs du commerce et du transport qui concentrent désormais près de 60% du personnel logistique en région.

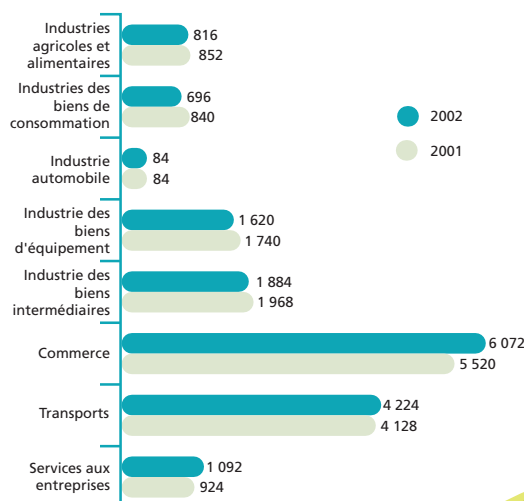
- Cette prépondérance du commerce induit une logistique de distribution, des points de vente aux clients
- Par ailleurs, 84,3% des établissements des secteurs enquêtés déclarent avoir régulièrement recours à des prestataires logistiques ; ces derniers ont essentiellement pour rôle de remédier au manque de place des entreprises industrielles et commerciales.

Après le commerce et le transport, l'industrie des biens intermédiaires est le troisième secteur employeur en logistique de la région. Ce secteur assure encore en interne la réalisation des opérations logistiques ; tous les types d'emplois logistiques y sont bien représentés. Nos entretiens auprès d'établissements de la métallurgie et de la chimie ont en particulier confirmé l'importance du rôle du cariste dans leur activité. Ainsi, en Ariège, où 39% des emplois logistiques sont le fait de l'industrie des biens intermédiaires, les opérateurs qualifiés sont plus nombreux.

En revanche, l'industrie des biens d'équipement, comme l'industrie des biens de consommation, se caractérise par une forte représentation de trois types d'emplois :

- Ingénieurs et cadres des achats et approvisionnements
- Techniciens de planning
- Magasiniers

Répartition des emplois logistiques par secteurs d'activité (source : DADS)



Evolution des compétences et besoins en formation

Des besoins en recrutement variables en fonction des catégories d'emplois

L'exploitation des différentes sources de données montre qu'en Midi-Pyrénées le marché du travail en logistique est orienté à la hausse. Si les offres d'emplois sont dynamiques pour les opérateurs (+17% entre 2000 et 2004), la plupart porte néanmoins sur des CDD et des activités saisonnières : 42% des projets de recrutements des ouvriers non qualifiés de la manutention sont liés à une activité saisonnière.

La situation du marché du travail met en exergue des besoins en recrutement récurrents en Midi Pyrénées pour les trois grandes catégories d'emplois en logistique :

Opérateurs

- Etre polyvalent

La polyvalence est requise à certaines périodes ou lors de pics d'activité

conséquence possible : Exclusion de groupes à certains postes. Par exemple, l'âge des salariés peut être vécu comme un obstacle à cette polyvalence voulue par les entreprises.

- Etre résistant aux contraintes

Ce sont les conditions de travail en chambre froide, horaires fluctuants et décalés, port de lourdes charges, l'intensification des rythmes qui constituent les plus fortes contraintes.

- Être capable de conduire un engin de manutention : être titulaire d'un CACES

Agents de maîtrise / techniciens

- Détenir des compétences techniques

(conduite d'engins, magasinage, entreposage)

- Avoir l'expérience du terrain

La mobilité interne est la forme la plus courante d'accès à ces postes.

- Etre capable d'encadrer une équipe d'opérateurs

Les agents de maîtrise sont des chefs d'équipe, et occupent des fonctions d'encadrement de proximité

- Faire face à des responsabilités croissantes

Responsabilités matérielles et humaines

Cadres

quatre tendances en matière de besoins en recrutement

- Etre à même d'assumer la responsabilité d'un site logistique

- S'intégrer à une équipe de cadres de direction en charge de la **conception d'une politique logistique**

- Etre capable de **piloter la fonction achats/approvisionnements**

- **Savoir construire et analyser** les indicateurs de l'activité logistique

Valorisation des qualités individuelles

A formation égale, les critères comportementaux entrent en ligne de compte pour recruter les opérateurs.

- grande « réactivité » pour les postes opérationnels

- « force de caractère » pour les postes de responsables d'entrepôt

- « capacité à fixer les priorités » pour les postes de cadres (notamment les plus jeunes)

des formations complémentaires sont nécessaires pour accompagner les évolutions

Les thèmes de formation considérés comme les plus importants pour les personnels logistiques dérivent des évolutions récentes dans les pratiques et les stratégies des entreprises de la région.

Cadres	Techniciens	Opérateurs
Gestion d'entrepôts	Logiciels informatiques	Conduite d'engins
Gestion des conflits	Techniques de management	Gestes et postures/ Prévention Sécurité
Stratégie logistique / techniques de management	Maîtrise de la chaîne logistique	Tenue et gestion de stocks/ Informatique
Droit et aspects légaux / réglementaires	Prévention/sécurité	Approche commerciale, sensibilisation à la relation clients-fournisseurs
Langues étrangères		Communication

