

## [insertions]

[le même jour]

Ah, merveilleuse journée qui annonce mes vacances. Deux rendez-vous manqués qui me permettent de finir l'administratif. Ça y est, je suis à jour.

Cet après-midi bilan d'un stage au Cefres.

Les jeunes vont s'exprimer sur ce que la formation leur a apporté.

Voilà, cher journal, je vais te laisser quelques semaines.

[mardi deux août]

La mise en route est faite ! Passer à la vitesse supérieure. Accueillir les jeunes dont les noms apparaissent sur l'espace de mon agenda. Viendront-ils ? Oui, à part une. Peut-être que Lorie n'a pas accepté la prise de rendez-vous par l'assistante sociale du Centre de rééducation fonctionnelle de Nantes où la jeune est hospitalisée suite à un accident de scooter. Je vais la relancer.

Temps fort avec Sophie. Elle a accepté d'évoquer les motifs de sa reconnaissance Cotorep et le contexte de cette demande. Petit à petit, je cerne mieux où le bât blesse. Il va falloir y aller doucement sur la prise en compte des freins à l'emploi.

[mercredi trois août]

Le rythme revient mais les possibilités de positionnement sur offres restent très en dessous de la normale. Je consulte le site ANPE avant l'arrivée de mes rendez-vous prévus. La météo de l'offre d'emploi prend des allures de météo marine : mer calme, vent faible. Ainsi va le mois d'août !

[vendredi cinq août]

Me revoilà après trois semaines de congés.

Aucune mauvaise nouvelle et même des contacts plutôt positifs. Isabelle est gardée dans la maison de retraite où elle a travaillé en juillet, Sarah a validé une période d'essai en tant que monitrice éducatrice au Triangle, Tristan continue l'Anper, il a eu sa reconnaissance Travailleur Handicapé. Et puis les entretiens avec des jeunes « pas faciles » ne se sont pas trop mal passés. Je me sens bien.



A l'occasion de la publication  
du journal de bord de trois conseillères  
de la Mission Locale Nantes Métropole

**Michelle MEUNIER**

Présidente de la Mission Locale Nantes Métropole  
Vice-présidente du Conseil Général de Loire-Atlantique

**vous invite à rencontrer  
les trois auteures de**

**[ INSERTIONS ]**  
**récits d'un métier**

**Lecture - débat**

**le mercredi 19 avril à 18 h**

à l'Auditorium du Conseil Général  
3 quai Ceineray à Nantes

*Comprendre enfin ce métier mal connu.*

*Des histoires de jeunes à travers le quotidien des professionnelles.*

*Un ouvrage qui fera date dans l'histoire des Missions Locales.*

**Bonnes feuilles en avant-première...**

# [ INSERTIONS ] récits d'un métier [ EXTRAITS ]

## [insertions]

Et puis, heureusement, il y a le rendez-vous de la semaine qui vous réconforte. Alban, jeune handicapé psychosocial travaille depuis trois mois en milieu ordinaire et vient donner des nouvelles. Même s'il s'en doute, il ne sait pas combien cet entretien me fait du bien et m'encourage dans ce que je fais.

[mardi quinze mars]

Aujourd'hui, j'ai vu sept jeunes. Certains attendent tout de moi.

Par exemple, Annick, qui vient avec deux offres ANPE et me demande des lettres de motivation ! Je lui explique ou plutôt réexplique comment je travaille. Il ne s'agit pas de faire à sa place. Je lui demande d'écrire un brouillon que nous travaillons ensemble. Nous reprenons l'annonce et cherchons dans le parcours de la personne les compétences et les qualités qui répondent à l'offre.

Et puis, il y a ceux qui font tout ce qu'ils peuvent. Ils ne chôment vraiment pas. Sauf que certains commencent à baisser les bras faute de résultats. Et là je dois les remotiver. Quelquefois, c'est moi qui n'y crois plus trop : pas de diplôme, pas d'expérience. Les employeurs n'en veulent pas.

Pas de diplôme, pas d'expérience.

[mercredi seize mars]

Je constate que certaines journées ont « une dominante », sans me l'expliquer pour autant. Ce mercredi sera par exemple sous le signe des relations avec les associations ou entreprises d'insertion. D'autres jours seront placés sous le signe des partenaires internes, collègues conseillers, chargés de mission entreprise du PLE... À d'autres moments, les heures seront entièrement occupées à échanger de manière approfondie avec les jeunes accompagnés. Nos journées de travail se suivent mais ne se ressemblent pas ! Donc, j'ai appelé le Relais Atlantique où Xavier a dû commencer son contrat lundi dernier. Il a trouvé un poste de distributeur/ripeur. Effectivement, il a bien commencé, mais seulement commencé. Et depuis mardi midi, le Relais est sans nouvelles : Xavier n'a pas appelé et son contrat est remis en question. Bon, restons calme ! Il y a peut-être une bonne raison que ma raison ignore !

## [itinéraires]

Je deviens une nostalgique de Malakoff. La Mission Locale, dans un immeuble de la « cité », sur les bords de Loire, dans mes souvenirs des années quatre-vingt-dix.

Au moins, on œuvrait dans le même sens, le rapport à la hiérarchie était clair. On parlait fort parfois - aujourd'hui ça me fait sourire - et le lendemain, on se disait quand même bonjour et on se respectait. Chacun respectait les enjeux de l'autre.

Dans notre quotidien, j'ai l'impression qu'on avait une marge de manœuvre, qu'on était associé à des projets, on nous responsabilisait.

Aujourd'hui, tout me semble verrouillé. Les cadres parlent pour les conseillers, certains avec un flagrant plaisir au pouvoir.

Je suis lassée par le monde de l'insertion, ses enjeux, la politique.

Heureusement que l'accueil des jeunes est mon refuge et qu'il me suffit encore aujourd'hui pour avoir plaisir à venir chaque matin - mais jusqu'à quand ?

[mardi vingt-neuf mars]

Je termine trois dossiers d'aide financière. Un pour l'achat d'une mobylette, le deuxième pour permettre à un jeune de mettre de l'essence dans sa voiture et de travailler en intérim, le troisième pour payer une facture EDF.

Attendu en vain Kévin et sa capuche au rendez-vous pris d'un commun accord ce matin à dix heures. Il vient une fois sur deux aux rendez-vous. Je le relance soit dans la journée, soit quelques jours après, pour lui laisser la possibilité de réagir : les motifs de ses absences restent flous et me confortent dans le fait que quelque chose m'échappe au niveau de la personnalité de ce jeune.

[jeudi trente et un mars]

Traitement des mails en attente.

Jérémie arrive à l'heure au rendez-vous, à l'ouverture de l'antenne. Il n'a pas été à l'information collective « Méti-ers de la Propreté » de la veille.

- *Des problèmes chez moi.*

Il en restera là. Je sens qu'il ne veut ou peut en dire plus. Le problème auquel je suis confrontée est que je ne