Dispositif d'Accompagnement des Maîtres d'Apprentissage :

Les clés d'un apprentissage réussi

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction régionale
du travail, de l'emploi
et de la formation professionnelle
du Nord Pas de Calais

RÉGION
NORD
PAS DE CALAIS

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES MAITRES D'APPRENTISSAGE

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

- Partant du constat que les actions auprès des formateurs et des maîtres d’apprentissage n’ont jusqu’à présent pas permis de rendre optimales les relations et les interactions “ CFA-entreprises ”, la Région a commandé une étude dont les objectifs étaient les suivants :

  - Préconiser des actions permettant un rapprochement, **un travail et une meilleure synergie entre les deux espaces de formation** : entreprise et CFA prenant notamment en compte les maîtres d ’apprentissage,

  - Proposer des pistes de réflexion et de progrès **pour mieux accorder les axes de travail entre les différents partenaires à l’échelon régional** et ainsi améliorer la qualité de l’alternance dans l’apprentissage et, plus particulièrement, les relations entre les acteurs de la formation et les orientations de la politique régionale.

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

⌘L ’étude :

- **ses constats,**
- **ses préconisations**

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

Constats principaux :

- Des problématiques communes pour des métiers multiples,
- Un parcours d ’apprentissage rarement formalisé,
- Une difficile conciliation entre les objectifs de diplôme et de l ’emploi,
- Une fonction tutorale insuffisamment reconnue dans l ’équipe de travail.

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

⌘Les préconisations :

- Mettre en place un **dispositif spécifique** en direction des nouveaux maîtres d ’apprentissage,
- Favoriser les **lieux d ’échanges et de dialogue** sur les bassins d ’emploi,
- **Impliquer les maîtres d ’apprentissage** dans la formalisation du parcours de l ’apprenti en entreprise,
- **Favoriser la validation des acquis des maîtres** d ’apprentissage expérimentés.

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

Trois conditions nécessaires à la réussite du dispositif :

- **Une approche territoriale de proximité, le bassin d ’emploi**
- **Une démarche basée sur le volontariat des maîtres d ’apprentissage**
- **Un accompagnement à caractère interprofessionnel**

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

⌘Le dispositif :

- **ses objectifs,**
- **son plan d ’actions,**
- **ses acteurs**

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

⌘Objectif principal

➔ **Améliorer la qualité des relations entre maîtres d ’apprentissage, CFA et apprentis en vue de diminuer les taux de ruptures des contrats d ’apprentissage**

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

⌘Objectif opérationnel

➔**Permettre à tout nouveau maître d ’apprentissage de la région Nord pas de Calais de disposer, le plus tôt possible, d ’une information complète sur les conditions de réussite du « trio gagnant » apprenti, maître d ’apprentissage, CFA.**

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

⌘Objet du plan d ’actions :

- **Renforcer qualitativement la mission des organismes interfaces afin de les intégrer au nouveau dispositif dans la phase de repérage des nouveaux maîtres d ’apprentissage.**

- **Sensibiliser et informer les nouveaux maîtres d ’apprentissage par l ’organisation d ’entretiens individuels ou de réunions collectives de présentation des rôles et missions des différents acteurs de l ’apprentissage (CFA, Maîtres d ’apprentissage, Apprentis).**

- **Mettre en place des parrainages afin de faciliter l ’accompagnement des nouveaux maîtres d ’apprentissage par des maîtres d ’apprentissage expérimentés.**

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

- **Utiliser le guide pratique** **pour aider les nouveaux maîtres d ’apprentissage à formaliser le parcours d ’apprentissage avec leurs apprentis et les CFA.**

- **Organiser l ’accompagnement des acteurs des CFA** **(formateurs, coordonnateurs pédagogiques et directeurs) dans l ’objectif d ’améliorer les relations CFA - entreprises.**

- **Faciliter les relations maîtres d ’apprentissage** **- apprenti sur le bassin d ’emploi en cas de difficultés.**

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

Les acteurs de ce dispositif

- **Les animateurs territoriaux de l ’apprentissage au sein des chambres consulaires**
- **Les CFA**
- **Les maîtres d ’apprentissage**
- **Le Service Académique de l ’Inspection de l ’Apprentissage (SAIA)**

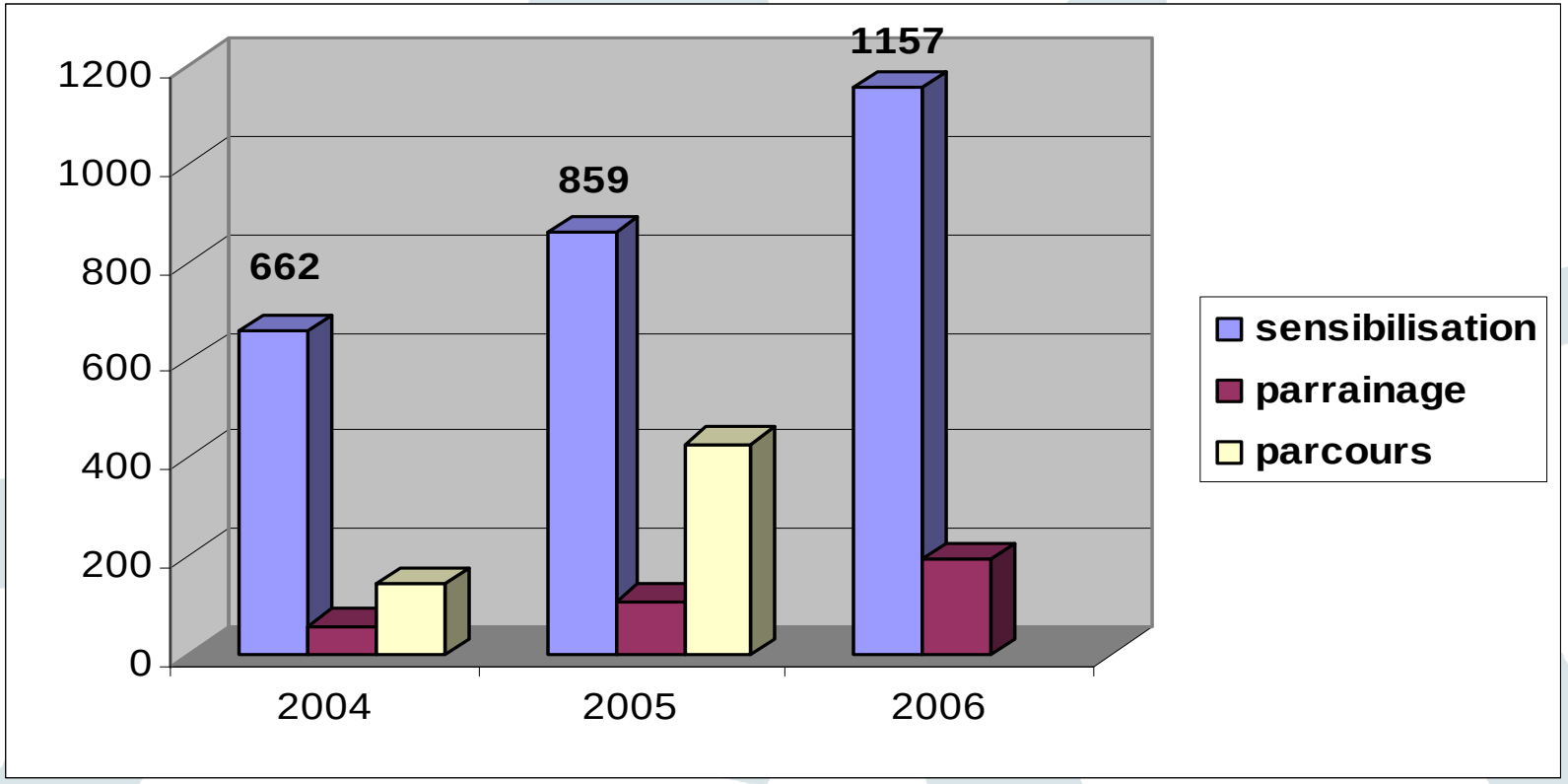
Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

Le dispositif :

- son bilan
- ses perspectives

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

⌘ Bilan des trois dernières campagnes



Dispositif d 'accompagnement des maîtres d 'apprentissage

Bilan qualitatif

- **La sensibilisation favorise la reconnaissance du maître d 'apprentissage,**
- **Le parcours vecteur de communication,**
- **Difficulté dans la mise en œuvre d'une approche collective,**
- **La territorialisation facteur d 'hétérogénéité,**
- **L 'animateur territorial de l 'apprentissage, nouvel acteur de l 'apprentissage.**

Dispositif d ’accompagnement des maîtres d ’apprentissage

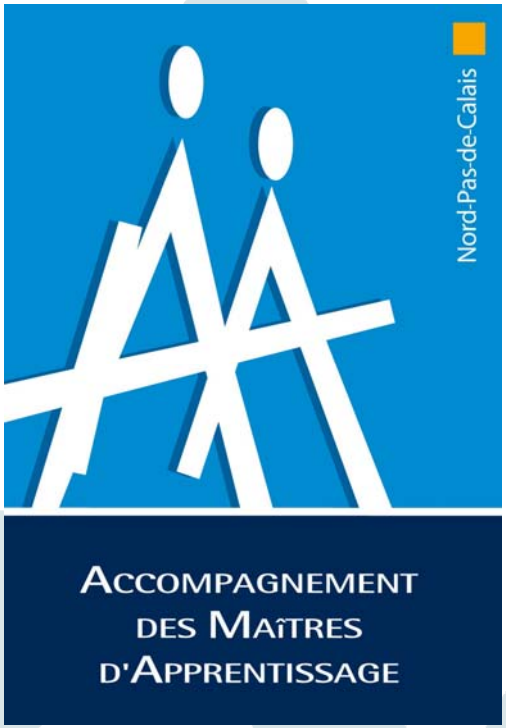
Les Evolutions :

- **Suppression du parcours** évolution liée à la loi de cohésion sociale (1er entretien par les CFA),
- **un élargissement à tous les maîtres d ’apprentissage,**
- **une campagne organisée en deux temps** pour assurer un accompagnement sur la durée,
- **une animation régionale** renforcée pour une meilleure cohérence sur le territoire,
- **la mise en place d ’une évaluation** pour mesurer les résultats.

Les Perspectives :

- **Un dispositif en phase de reconnaissance** par les différents acteurs de l ’apprentissage.

- **Une volonté de lui donner sa place dans la politique qualité apprentissage** dans le Nord Pas de Calais (axes qualité alternance des CFA, valorisation des entreprises et des maîtres d ’apprentissage, inscription au « COM »...)



Je vous remercie de votre attention.

Roselyne Vieillard
Chargée de Mission Apprentissage
Conseil Régional Nord Pas de Calais

Marianne SIX
Animatrice régionale du dispositif Maître d'apprentissage
C2RP