

CALENDRIER 2010

Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation



Le service, de la conception
à la réalisation, est axé sur
l'utilisateur



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Janvier

Lundi	4	11	18	25	
Mardi	5	12	19	26	
Mercredi	6	13	20	27	
Jeudi	7	14	21	28	
Vendredi	1	8	15	22	29
Samedi	2	9	16	23	30
Dimanche	3	10	17	24	31

Le service est respectueux
du principe de non-discrimination
(âge, sexe, politique, nationalité,
handicap...)



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Février

Lundi	1	8	15	22
Mardi	2	9	16	23
Mercredi	3	10	17	24
Jeudi	4	11	18	25
Vendredi	5	12	19	26
Samedi	6	13	20	27
Dimanche	7	14	21	28

Le service est respectueux
de la diversité des utilisateurs



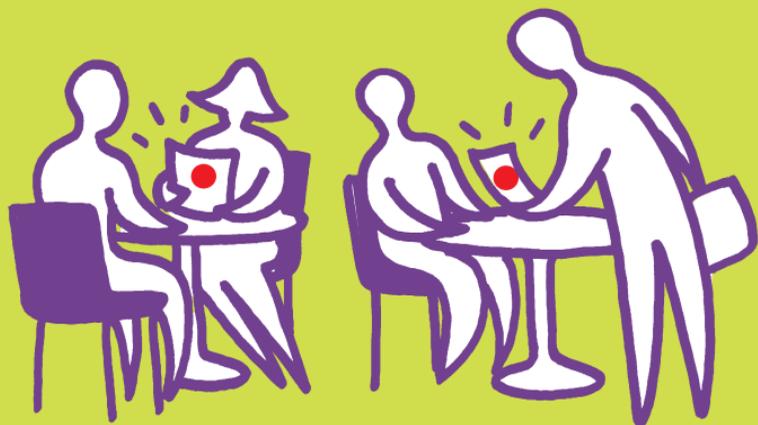
Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Mars

Lundi	1	8	15	22	29
Mardi	2	9	16	23	30
Mercredi	3	10	17	24	31
Jeudi	4	11	18	25	
Vendredi	5	12	19	26	
Samedi	6	13	20	27	
Dimanche	7	14	21	28	

Les orientations et les informations
fournies sont impartiales



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Avril

Lundi	5	12	19	26	
Mardi	6	13	20	27	
Mercredi	7	14	21	28	
Jeudi	1	8	15	22	29
Vendredi	2	9	16	23	30
Samedi	3	10	17	24	
Dimanche	4	11	18	25	

Le service veille à la confidentialité



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Mai

Lundi	3	10	17	24	31
Mardi	4	11	18	25	
Mercredi	5	12	19	26	
Jeudi	6	13	20	27	
Vendredi	7	14	21	28	
Samedi	1	8	15	22	29
Dimanche	2	9	16	23	30

Le service respecte la liberté
de choix des utilisateurs



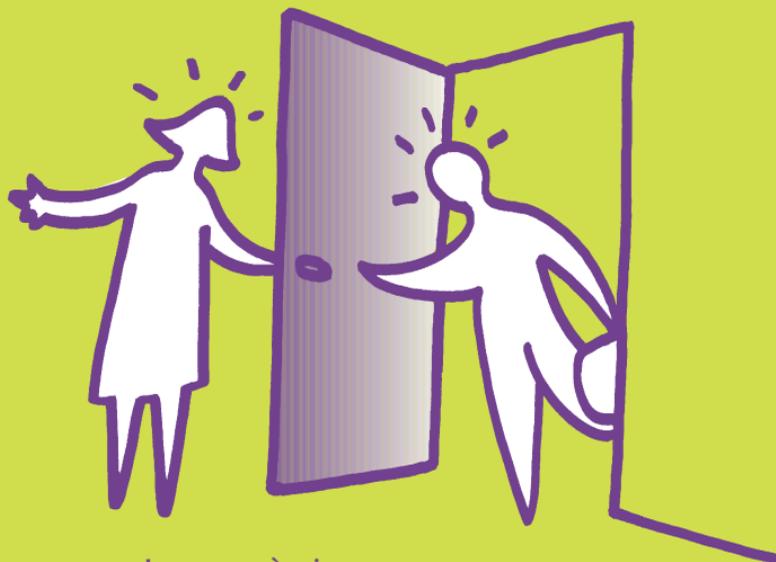
Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Juin

Lundi		7	14	21	28
Mardi	1	8	15	22	29
Mercredi	2	9	16	23	30
Jeudi	3	10	17	24	
Vendredi	4	11	18	25	
Samedi	5	12	19	26	
Dimanche	6	13	20	27	

Le service s'appuie sur
une démarche volontaire
des usagers



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Juillet

Lundi	5	12	19	26	
Mardi	6	13	20	27	
Mercredi	7	14	21	28	
Jeudi	1	8	15	22	29
Vendredi	2	9	16	23	30
Samedi	3	10	17	24	31
Dimanche	4	11	18	25	

Le lieu de délivrance des services
est adapté, lisible et accessible
à tous les publics



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Août

Lundi	2	9	16	23	30
Mardi	3	10	17	24	31
Mercredi	4	11	18	25	
Jeudi	5	12	19	26	
Vendredi	6	13	20	27	
Samedi	7	14	21	28	
Dimanche	1	8	15	22	29

Les services d'orientation
rendus sont gratuits
pour les usagers



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Septembre

Lundi		6	13	20	27
Mardi		7	14	21	28
Mercredi	1	8	15	22	29
Jeudi	2	9	16	23	30
Vendredi	3	10	17	24	
Samedi	4	11	18	25	
Dimanche	5	12	19	26	

La structure s'appuie sur les résultats de la consultation des utilisateurs afin d'améliorer les services et produits



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Octobre

Lundi	4	11	18	25	
Mardi	5	12	19	26	
Mercredi	6	13	20	27	
Jeudi	7	14	21	28	
Vendredi	1	8	15	22	29
Samedi	2	9	16	23	30
Dimanche	3	10	17	24	31

La structure effectue le suivi des parcours des utilisateurs



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Novembre

Lundi	1	8	15	22	29
Mardi	2	9	16	23	30
Mercredi	3	10	17	24	
Jeudi	4	11	18	25	
Vendredi	5	12	19	26	
Samedi	6	13	20	27	
Dimanche	7	14	21	28	

Le réseau dispose d'un ensemble de principes et de protocoles de collaboration pour travailler ensemble



Jour après jour,
améliorons la qualité de l'orientation

Notes

Décembre

Lundi	6	13	20	27	
Mardi	7	14	21	28	
Mercredi	1	8	15	22	29
Jeudi	2	9	16	23	30
Vendredi	3	10	17	24	31
Samedi	4	11	18	25	
Dimanche	5	12	19	26	



Pour en savoir plus > www.aqor.droa-eu.org

Ce calendrier a été conçu dans le cadre du projet AQOR
Amélioration de la Qualité de l'Orientation

↘
www.prao.org

