

**Accord du 8 mars 2010 modifiant
l'annexe V de la Convention collective de la Banque**

Préambule :

En application des dispositions de l'article 5 de l'accord salarial du 24 novembre 2008 et de l'article 2 de l'accord du 11 janvier 2006, les partenaires sociaux ont examiné les évolutions à prendre en compte dans la liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types figurant dans l'annexe V de la Convention collective de la Banque.

Ces travaux ont abouti à réviser la liste non exhaustive des métiers-repères illustrant la grille de classification de la Convention collective de la Banque (titre IV chapitre 1).

Article 1

Les dispositions de l'annexe V de la Convention collective de la Banque pris en application de son article 35 sont remplacées par celles figurant en annexe du présent accord.

Article 2

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée. Il entrera en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2011. Son extension sera demandée au ministre chargé du travail.

Fait à Paris, le 8 mars 2010, en huit exemplaires.

| | |
|--|--|
| ASSOCIATION FRANCAISE DES BANQUES | FEDERATION DES EMPLOYES ET CADRES CGT - FO |
| FEDERATION FRANCAISE DES SYNDICATS CFDT BANQUES ET SOCIETES FINANCIERES | FEDERATION CFTC – BANQUES |
| FEDERATION CGT DES SYNDICATS DU PERSONNEL DE LA BANQUE ET DE L'ASSURANCE | SYNDICAT NATIONAL DE LA BANQUE ET DU CREDIT SNB CFE/CGC |

Titre IV
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
chapitre 1 – classification

METIERS-REPERES

Liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types regroupés
dans chacun des métiers-repères

↳ **Traitement des opérations bancaires**

Gestionnaire de back office

Opérateur de traitements bancaires, technicien de back office, gestionnaire flux, chargé de service après-vente, chargé de recouvrement ou de précontentieux , ...

Spécialiste des opérations bancaires

Gestionnaire de back office international, gestionnaire de back office marchés, gestionnaire de back office grandes entreprises, gestionnaire de middle office (Siège ou Réseau), gestionnaire de trésorerie, expert des opérations bancaires, ...

Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires

Responsable de back office, animateur d'équipe de back office, responsable de back office international, responsable de back office marchés, responsable de back office grandes entreprises, responsable de middle office, animateur service après-vente, responsable recouvrement ou précontentieux, ...

↳ **Risques et contrôle**

Analyste Risques

Analyste risques de crédits, analyste risques de marché, analyste risques pays, technicien risques crédits (rédacteur), responsable crédit, responsable des risques, gestionnaire risques opérationnels, analyste portefeuilles, analyste "scoring" crédits,

Contrôleur périodique/permanent

Chargé du contrôle périodique (auditeur, inspecteur), auditeur interne (domaines non financiers), chargé du contrôle permanent (contrôleur), chargé de la sécurité financière, responsable du contrôle périodique, responsable du contrôle permanent, responsable de la sécurité financière (blanchiment, fraude fiscale, ...), déontologue, chargé de la conformité, responsable de la conformité et/ou du contrôle interne,

↳ **Gestion administrative, Logistique, Immobilier**

Gestionnaire administratif/Secrétaire

secrétaire/assistant, secrétaire de direction/assistant de direction, assistant technique, chargé de gestion administrative,

Technicien Logistique/Immobilier

Technicien maintenance, technicien d'exploitation (y compris téléphonie), gestionnaire logistique (y compris gestionnaire parc automobile), technicien services généraux, assistant achat, gestionnaire immobilier, chauffeur, pompier, chargé de sécurité,

Responsable/animateur d'unité ou expert Logistique

Responsable immobilier de l'entreprise, chef de projet immobilier, expert travaux immobilier, conducteur de travaux, responsable des travaux, responsable sécurité, acheteur (y compris achats informatiques), responsable des services généraux, responsable des achats, responsable de la logistique,

↳ Commercial

Chargé d'accueil et de services à la clientèle

Chargé d'accueil, hôte d'accueil, guichetier, chargé de service clientèle, chargé de renfort commercial, assistant commercial, téléopérateur,

Chargé de clientèle particuliers

Conseiller clientèle particuliers, conseiller assurance, chargé de développement clientèle particuliers, téléconseiller,

Chargé de clientèle professionnels

Conseiller clientèle professionnels, chargé d'affaires professionnels, conseiller de clientèle professions indépendantes, chargé de clientèle professions libérales, chargé de clientèle particuliers-professionnels,

Chargé de clientèle entreprises

Chargé d'affaires entreprises, chargé de relations commerce international, responsable clientèle entreprises, chargé de clientèle PME-PMI, chargé de clientèle grandes entreprises, technico-commercial entreprises, conseiller clientèle Institutionnels/Associations, chargé de développement clientèle entreprises,

Conseiller en patrimoine

Conseiller en gestion ou développement de patrimoine, conseiller en gestion de fortune, gérant de portefeuille sous mandat, conseiller clientèle privée, conseiller de patrimoine financier,

Responsable/animateur d'unité commerciale (Banque de détail)

Responsable d'agence, directeur d'agence, directeur d'agence particuliers professionnels, directeur de centre d'affaires, responsable d'agence entreprises, responsable de groupes d'agences, responsable point de vente, responsable d'une équipe de téléconseillers, responsable de la plateforme téléphonique, responsable d'implantation à l'étranger,

Opérateur de marché

Vendeur produits de marché (sales), négociateur produits de marché (trader), originateur, opérateur transactions marché, responsable de tables de marchés (responsables desk), arbitragiste,

Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers

Monteur négociateur d'opérations financières, analyste industriel, ingénieur conseil, ingénieur financier, chargé d'affaires produits financiers, chargé d'affaires fusion acquisition, ingénieur d'affaires, négociateur crédits export, ingénieur recherche marchés financiers, chargé d'affaires financements spécialisés, responsable de zone géographique,

↳ Informatique/Organisation/Qualité

Informaticien/chargé de qualité

Technicien d'études informatiques, analyste programmeur, développeur applicatifs, développeur système d'information, analyste exploitation, technicien système d'information, homologateur, webmaster, technicien support informatique, chargé de sécurité informatique, ingénieur/spécialiste système d'information, administrateur système d'information, chargé de qualité/méthode,

Responsable informatique/organisation/qualité

Chef de projet, responsable études et développement, responsable maîtrise d'ouvrage, organisateur, responsable technique/production, responsable de domaines, responsable relations clients S.I., responsable bureautique, responsable support informatique, responsable sécurité informatique, responsable exploitation, responsable organisation, responsable qualité/méthode,

↳ Juridique/Fiscalité

Juriste/fiscaliste

Conseiller fiscal/fiscaliste, juriste (droit bancaire, droit international, droit social, droit des affaires, activités financières, ...), chargé d'études juridiques, responsable juridique/fiscal,

↳ Contrôle de gestion

Contrôleur de gestion

Assistant contrôle de gestion, contrôleur de gestion, contrôleur budgétaire, responsable contrôle de gestion,

↳ Comptabilité

Technicien comptabilité/finances

Assistant comptabilité/finances, chargé de comptabilité, chargé de traitements comptables, aide-comptable,

Spécialiste/responsable comptabilité/finances

Chargé d'études comptabilité/finances, analyste comptabilité/finances, contrôleur comptabilité/finances, responsable comptabilité/finances, responsable financier,

↳ Ressources humaines

Technicien ressources humaines

Gestionnaire paye/administration du personnel, gestionnaire formation, assistant ressources humaines, infirmier,

Spécialiste/responsable ressources humaines

Conseiller recrutement, gestionnaire ressources humaines, responsable gestion de l'emploi, responsable ressources humaines, conseiller relations écoles, responsable rémunération, gestionnaire relations sociales, responsable relations sociales, animateur formation, concepteur de formation, responsable formation, responsable développement ressources humaines, responsable paye/administration du personnel, médecin, assistant social, responsable service social,

↳ Marketing/Communication

Gestionnaire marketing/communication

Assistant développement commercial, gestionnaire base de données, chargé de promotion des ventes, animateur de marché.

Spécialiste/responsable marketing/communication

Chargé d'études marketing, chef de produit, responsable de produits, responsable de marché, responsable marketing, chargé de communication interne/externe, responsable communication, responsable animation de marché,

POSITIONNEMENT DES METIERS-REPERES DANS LA GRILLE DE CLASSIFICATION

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|--|-----|---|---|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|
| Gestionnaire de back office | (1) | | | | | | | | | | |
| Spécialiste des opérations bancaires | | | | (1) | | | | | | | |
| Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires | | | | | | | | | | | |
| Analyste Risques | | | | | | | | | | | |
| Contrôleur périodique/permanent | | | | | | (2) | | | | | |
| Gestionnaire administratif/Secrétaire | | | | | | | | | | | |
| Technicien Logistique/Immobilier | (1) | | | | | | | | | | |
| Responsable/animateur d'unité ou expert Logistique | | | | | | | | | | | |
| Chargé d'accueil et de services à la clientèle | | | | | | | | | | | |
| Chargé de clientèle particuliers | | | | | | | | | | | |
| Chargé de clientèle professionnels | | | | | (1) | | | | | | |
| Chargé de clientèle entreprises | | | | | | | | | | | |
| Conseiller en patrimoine | | | | | | (1) | | | | | |
| Responsable/animateur d'unité commerciale (Banque de détail) | | | | | | | | | | | |
| Opérateur de marché | | | | | | | | | | | |
| Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers | | | | | | | | | | | |
| Informaticien/chargé de qualité | | | | | | | | | | | |
| Responsable informatique/organisation/qualité | | | | | | | | | | | |
| Juriste / fiscaliste | | | | | | | | | | | |
| Contrôleur de gestion | | | | | | (1) | | | | | |
| Technicien comptabilité/finances | | | | | | | | | | | |
| Spécialiste/responsable comptabilité/finances | | | | | | | | | | | |
| Technicien ressources humaines | | | | | | | | | | | |
| Spécialiste/responsable ressources humaines | | | | | | | | | | | |
| Gestionnaire marketing/communication | | | | | | | | | | | |
| Spécialiste/responsable marketing/communication | | | | | | | | | | | |

(1) Le positionnement à ce niveau correspond à la période nécessaire pour acquérir et démontrer la maîtrise du poste, telle qu'appréciée par l'entreprise, notamment au travers de l'entretien d'évaluation professionnelle prévue à l'article 36 de la Convention collective de la Banque.

(2) Ce premier niveau ne concerne pas les salariés expérimentés dans les emplois-types de ce métier-repère ni les salariés intégrant cette activité avec une expertise métier ; il correspond à la période nécessaire pour acquérir et démontrer la maîtrise du poste, telle qu'appréciée par l'entreprise, notamment au travers de l'entretien d'évaluation professionnelle prévue à l'article 36 de la Convention collective de la Banque.