

# BILAN D'ACTIVITÉ 09





# QUI SOMMES-NOUS?

## Uniformation, un OPCA de référence

**U**niformation est, depuis 1972, l'Organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) des entreprises de l'économie sociale : associations, coopératives et mutuelles. À ce titre, il collecte et gère leurs contributions à la formation professionnelle continue et les conseille sur leurs projets de formation. Les fonds collectés permettent de concevoir, de financer et de réaliser les actions de formation dans le cadre :

- > des plans de formation,
- > des périodes et des contrats de professionnalisation, et des droits individuels à la formation,
- > des congés individuels de formation.

**Uniformation soutient le développement de l'emploi par la formation**, aidant les entreprises et leurs salariés à réaliser leurs projets de formation. Par son excellente connaissance des métiers de l'économie sociale, Uniformation répond aux particularités de ses adhérents, les conseille et les accompagne dans la conception, le financement et la mise en œuvre de leur démarche formation. Il rassemble aujourd'hui plus de 43 000 entreprises adhérentes représentant près de 630 000 salariés et collecte 175 millions d'euros par an. Il a

financé, en 2009, 10 millions d'heures de formation. Uniformation dispose d'un réseau de conseil et d'assistance aux entreprises, dans toutes les régions en métropole ainsi qu'en Outre-mer, impliqué dans la dynamique régionale.

### Sa gestion paritaire assure une représentation des entreprises et des salariés des branches professionnelles suivantes :

- aide à domicile;
- animation;
- foyers et services pour jeunes travailleurs;
- golf;
- insertion;
- institutions de retraite et de prévoyance;
- Missions locales et PAIO;
- mutualité;
- organismes de formation;
- Pôle emploi;
- régime social des indépendants;
- sport;
- tourisme social et familial...

### et des secteurs d'activité suivants :

- comités d'entreprise;
- environnement;
- organisations humanitaires;
- secteur coopératif;
- secteur social.

**28**  
équipes  
régionales

Uniformation dispose d'un réseau d'information et de conseil impliqué dans la dynamique régionale. Ses 28 équipes accompagnent votre action, votre développement et favorisent la réussite de vos projets.



**M. Robert BARON,**  
président, collège  
employeurs/ USGERES



**M. Jean-Pierre FAUCHEUX,**  
vice-président, collège  
salariés / CFTC

# Des résultats qui traduisent le dynamisme de nos secteurs

**En 2009, nous avons consacré plus de 186 millions au financement d'actions de formation en direction des entreprises et des salariés.** La collecte d'un montant de 175,8 millions, qui progresse de 3,4 % d'une année sur l'autre, a été abondée par des subventions et concours financiers de l'État, des Conseils régionaux, de l'Europe et du FUP<sup>1</sup> pour 15 millions d'euros. Des résultats qui traduisent le dynamisme de nos secteurs d'activité, innovants et créateurs d'emploi. La mutualisation des ressources apportées par chacune des entreprises cotisantes dans le cadre du Fonds d'intervention de l'économie sociale (FIES) renforce la volonté d'une approche commune.

**La loi sur la formation professionnelle a d'ores et déjà des effets sur les missions et le fonctionnement d'Uniformalion.** Conseil et financeur au service des branches professionnelles, des entreprises, Uniformalion est appelé à être plus présent dans le conseil aux salariés et aux demandeurs d'emploi. La formation ne relève plus seulement du domaine de l'entreprise; des partenariats et complémentarités sont à rechercher avec l'État, les Conseils régionaux et Pôle Emploi.

**Dès l'annonce de la création du FPSP<sup>2</sup>, Uniformalion a pris les décisions qui permettent de ne pas alourdir la charge financière** de ses adhérents, d'accéder aux moyens de financement de la professionnalisation et de se positionner sur le montage de dossiers cofinancés Fonds paritaire et OPCA au bénéfice de nos branches professionnelles et de nos adhérents.

**Enfin, les statuts de l'organisation d'Uniformalion doivent évoluer pour accueillir des nouveaux partenaires autour de valeurs communes,** en préservant la logique de fédéralisme qui nous caractérise et en recherchant l'équilibre entre OPCA et branches professionnelles. Notre volonté: respecter et faire vivre au mieux les spécificités des branches ou secteurs qui nous ont désignés ou qui feront le choix de nous désigner.

*1. Fonds unique de péréquation. 2. Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels.*

# NOUVEAUTÉS 09

## Tous les temps forts de l'année

Nouveaux catalogues de formation, nouveaux outils Internet, un partenariat inédit avec Pôle emploi... Uniformation a connu une année 2009 riche en événements.

### 1<sup>ER</sup> JANVIER

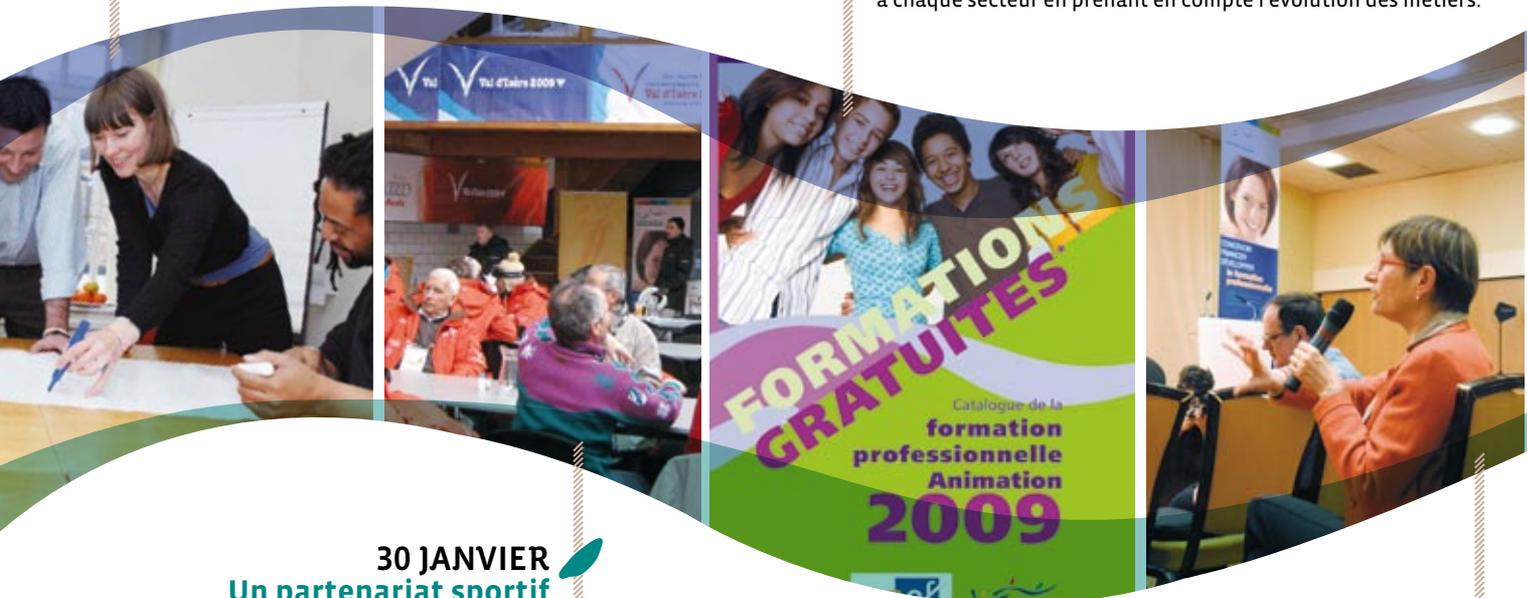
#### Des mesures spécifiques pour les très petites entreprises

Les mesures d'aide aux entreprises de moins de 10 salariés – lancées en 2008 par Uniformation pour favoriser le départ en formation de leur personnel – ont été reconduites pour l'année 2009. Trois mesures phares : l'élargissement des critères de prise en charge, la prise en charge d'une partie de la rémunération des stagiaires et l'allègement des procédures administratives.

### FÉVRIER

#### De nouveaux catalogues d'actions collectives gratuites

Pour faciliter le recours à la formation, Uniformation publie des catalogues qui répertorient les formations gratuites mises en place pour une branche professionnelle ou une région. Sont ainsi parus en 2009 : *Tourisme social et familial, Animation, Golf, Missions locales et PAIO, Aquitaine, Limousin, Poitou-Charentes, Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon et Sport en Lorraine*. Les formations proposées répondent aux besoins spécifiques à chaque secteur en prenant en compte l'évolution des métiers.



### 30 JANVIER

#### Un partenariat sportif de haut niveau

Uniformation a apporté son soutien aux Championnats du monde de ski de Val d'Isère en finançant la formation des 1 200 équipiers qui interviennent auprès du public et des acteurs de la compétition. L'objectif ? Leur faire acquérir une excellente maîtrise des procédures d'accueil, de sécurité et de contrôle, mais envisager également l'après-championnat en leur proposant des solutions de formation professionnelle au cas par cas.

### 12 MARS

#### La conférence annuelle d'Uniformation

« Nouveaux regards sur la formation professionnelle » : tel était le thème de ce grand rendez-vous qui a réuni près de 250 invités, administrateurs et partenaires d'Uniformation. Au cœur des débats, l'Accord national interprofessionnel sur la formation professionnelle, signé par les partenaires sociaux, première partie de la réforme de 2009 qui modifie le paysage de la formation en France.

**15 JUIN**

### Une formation pour les dirigeants bénévoles cofinancée par le FIES

Le Fonds d'intervention de l'économie sociale (FIES) d'Uniformation a cofinancé une vaste action collective de formation à destination des dirigeants bénévoles. Le FIES est un budget de solidarité intersectoriel, alimenté par une participation de toutes les entreprises sur leurs cotisations « Plan de formation ». En 2009, ce dernier a consacré plus de 7 millions d'euros à des priorités communes et à des actions innovantes de professionnalisation au bénéfice de 11 000 stagiaires.

**23 SEPTEMBRE**

### Les qualifications obligatoires des dirigeants de FSJT prises en charge par le FIES

Le FIES d'Uniformation a cofinancé les formations préparatoires à la licence professionnelle de management des organisations à destination de dirigeants de Foyers et services pour jeunes travailleurs (FSJT). L'enjeu ? Leur permettre de se conformer aux exigences réglementaires, qui, depuis 2007, imposent à ces structures d'être désormais dirigées par des titulaires d'un titre de niveau II.

**9-10 DÉCEMBRE**

### Le Salon de l'emploi responsable

Plus de 10 000 visiteurs et 75 acteurs de l'économie sociale et solidaire. Uniformation est, pour la troisième année consécutive, l'un des principaux partenaires du salon parisien, dont la fréquentation augmente à la mesure de l'engouement des visiteurs pour des métiers qui répondent à leur quête de sens, notamment ceux liés à la personne.

**30 JUIN**

### Une action exceptionnelle auprès de 2 100 demandeurs d'emploi

Dans le cadre d'un partenariat inédit avec Pôle emploi, 140 formations aux métiers de l'économie sociale à destination de 2 100 demandeurs d'emploi ont été financées par Uniformation en 2009. Un budget de 3,8 millions d'euros a été consacré à cette opération exceptionnelle étendue aux 22 régions de la métropole, afin de financer l'ensemble des coûts pédagogiques, tandis que Pôle emploi a pris en charge la rémunération des stagiaires. Des actions de préqualification, de réacquisition des savoirs de base et de formation ont permis de préparer les demandeurs d'emploi à des métiers des secteurs de l'aide à domicile, du sport, de l'éducation, de l'animation, de l'insertion et du tourisme social et familial.

**OCTOBRE**

### De nouveaux outils de simulation sur le web

La boîte à outils du site Internet d'Uniformation s'enrichit de nouveaux simulateurs. Ils permettent de calculer, en quelques minutes, le nombre d'heures acquises dans le cadre d'un DIF, le coût d'un contrat de professionnalisation avec sa rémunération et le montant de l'allocation de formation dont les stagiaires peuvent bénéficier. Autant d'outils efficaces pour permettre aux employeurs de gagner du temps et d'améliorer la qualité de leur politique de formation.

# 198 MILLIONS D'EUROS

## pour la formation professionnelle en 2009

Cette année, les chiffres-phares concernent les engagements, en progression de **7 %**, et le nombre de stagiaires formés, en augmentation de **6 %**.

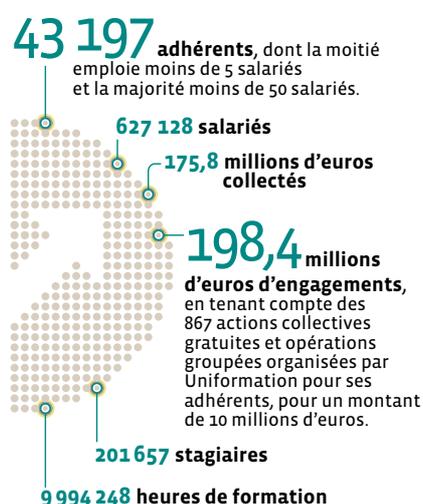
### Activité globale

#### Une collecte en hausse de 3,4 %

La collecte 2009 d'Uniformation connaît une hausse similaire à celle enregistrée en 2008. Elle atteint même 5,6 % si on ne tient pas compte, pour la précédente collecte, du versement du Fonds unique de péréquation (FUP – compensatoire jusqu'en 2008 de l'ordonnance de 2005). Elle traduit une réalité de secteurs qui, pour certains, sont toujours créateurs d'emplois. Sa hausse est liée à :

- un accroissement moyen de la collecte de 12 % pour la branche professionnelle du sport, avec un nombre d'adhérents en hausse de 4,7 %;
- une hausse de près de 8 % pour le tourisme social et familial, liée à une augmentation également de 8 % du nombre d'adhérents;
- une progression de l'ordre de 5 % dans les branches de l'aide à domicile et de l'animation, cette dernière voyant son nombre d'adhérents augmenter de 3 %;

#### > Chiffres-clés 2009

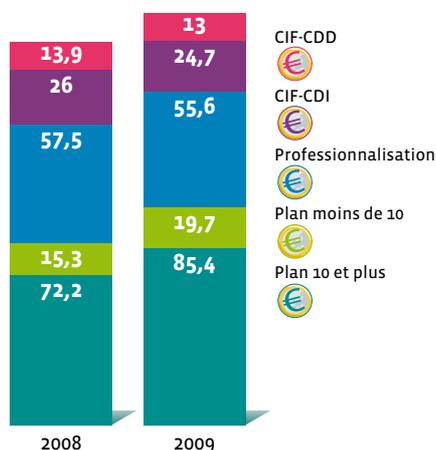


- une augmentation de la collecte de 17,15 % dans la branche de la Mutualité, avec un nombre d'adhérents en progression de 12 %;
- un niveau de collecte constant pour la branche des Missions locales et PAIO, celle des foyers et services pour jeunes travailleurs, et pour les coopératives;
- l'arrivée de nouveaux adhérents parmi les comités d'entreprise, les organismes de formation et les organisations humanitaires;
- la concrétisation du travail réalisé avec les structures de l'insertion.

La collecte liée à l'arrivée des adhérents du Centre de coordination de la formation professionnelle (CCFP) est évaluée à presque 5 millions d'euros sur une collecte supplémentaire de 10 millions. Uniformation reste le huitième OPCA en termes de fonds gérés au titre de la formation professionnelle.

#### > Engagements par dispositifs pour 2008 et 2009

En millions d'euros



### Des dépenses de formation et un nombre de stagiaires en constante augmentation

La progression des engagements se poursuit (+7 % en 2009; +19 % en 2 ans), ainsi que celle du nombre de stagiaires (+6 % en 2009, +21 % en 2 ans):

• **l'accompagnement des entreprises de moins de 10 salariés:** représentant 80 % des adhérents, ces entreprises sont particulièrement suivies depuis 2008. Campagnes de sensibilisation, réunions régionales, règles de gestion simplifiées... les plus petites structures ont bénéficié de +9 % d'engagements (+75 % en 2 ans) pour une augmentation du nombre de leurs salariés partis en formation de +26 % en 2 ans;

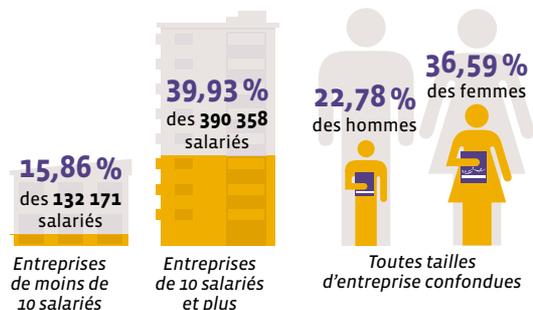
• **la professionnalisation et le DIF toujours plébiscités:** avec +17 % de stagiaires en 2009, ces dispositifs ont trouvé leur public, en particulier le contrat de professionnalisation (2 135 bénéficiaires), qui, jusqu'à la fin 2009, était pris en charge à hauteur de 18 €/heure, pour un coût moyen de 11 868 €. Côté DIF, le nombre de stagiaires augmente encore de +12 %, 30 % des adhérents ayant mis en œuvre le dispositif pour au moins l'un de leurs salariés;

• **des demandes de CIF-CDD en hausse dans un contexte économique plus difficile:** 57 % (contre 96 % en 2008) des demandes de CIF-CDD ont été acceptées. Ces résultats en retrait sont liés à une augmentation des demandes de fonds. Les difficultés économiques se matérialisent par des contrats plus précaires (CDD) et les demandes de formation qui y sont associées.

Vous souhaitez connaître les chiffres détaillés dans votre région? Consultez notre site [uniformation.fr](http://uniformation.fr)

## Le plan de formation

> Pourcentages de salariés partis en formation



> Répartition des 177 033 stagiaires (toutes tailles d'entreprise confondues)

> PAR CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES

7% ouvrier non qualifié, 4% ouvrier qualifié, 58% employé, 12% agent technique, agent de maîtrise, 10% cadre et ingénieur, 9% non répartis



> PAR ÂGES

8% moins de 25 ans, 25% de 25 à 34 ans, 29% de 35 à 44 ans, 18% de 45 à 50 ans, 19% de 51 ans et plus, 1% non répartis



Ces pourcentages ne tiennent pas compte des stagiaires, majoritairement salariés de petites entreprises, ayant bénéficié des 867 actions collectives gratuites et opérations groupées organisées par Uniformation pour ses adhérents.

## La professionnalisation

Types de dispositif	2008		2009	
	Stagiaires	Heures de formation	Stagiaires	Heures de formation
Contrat de professionnalisation	1 984	1 526 110	2 135	1 551 002
Période de professionnalisation	6 735	1 535 415	8 080	1 233 619
DIF	7 951	1 759 929	8 903	2 066 654
Tutorat*	1 020	2 205	1 669	22 152
<b>Total</b>	<b>17 690</b>	<b>3 239 659</b>	<b>20 787</b>	<b>3 013 427</b>

\* La fonction tutorale a été particulièrement encouragée dans les branches de l'aide à domicile, de l'animation, de la mutualité, du sport et du tourisme social et familial.

77% des bénéficiaires du contrat de professionnalisation ont obtenu une qualification reconnue.

Une étude menée par Uniformation en 2009 confirme un bilan très positif pour les contrats de professionnalisation financés par l'OPCA. Le double objectif d'insertion professionnelle et d'acquisition d'une qualification reconnue est rempli. 86 % des formations préparent à un diplôme ou à un titre homologué. L'utilisation du dispositif par les personnes de plus de 26 ans reste limitée (25 %), cependant elles obtiennent un meilleur taux de réussite aux examens (84 % contre 79 %) et un meilleur taux d'embauche dans l'entreprise (68 % contre 64 %).

## Le congé individuel de formation des CDI

> Répartition par type de congé

	Stagiaires	Heures de formation	Durée moyenne (en heures)	Engagements (en euros)
Congé formation	1 032	938 183	909	22 004 772
Congé VAE	914	17 353	19	1 020 483
CBC*	1 150	27 005	23,5	1 724 971
<b>Total</b>	<b>3 096</b>	<b>982 541</b>		<b>24 750 227</b>

77% des congés de formation préparent à des certifications diplômantes.

\* Congé bilan de compétences.

Hors VAE et CBC, plus de 70 % des congés dépassent les 500 heures et 31 % sont d'une durée égale ou supérieure à 1 200 heures et représentent 49 % des montants engagés. En 2009, 58 % des demandes ont été acceptées, pour des fonds demandés en hausse de 13 %. Pour 100 € pris en charge pour un CIF-CDI, on compte 74 € de rémunération, 22 € de coût pédagogique et 4 € de frais annexes (déplacements, hébergement, repas...). La prise en charge d'un CIF-CDI est en moyenne de 21 322 €.

## Le congé individuel de formation des CDD

> Répartition par type de congé

	Stagiaires	Heures de formation	Durée moyenne (en heures)	Engagements (en euros)
Congé formation	508	490 538	966	12 781 257
Congé VAE	39	730	19	37 579
CBC*	56	1 327	24	77 439
DIF	138	2 898	21	110 040
<b>Total</b>	<b>741</b>	<b>495 493</b>		<b>13 006 315</b>

+66% de demandes de CIF-CDD enregistrées par rapport à 2008.

\* Congé bilan de compétences.

Hors VAE et CBC, plus de 80 % des congés dépassent les 500 heures et 36 % sont d'une durée égale ou supérieure à 1 200 heures et représentent 51 % des engagements. En 2009, 57 % des demandes ont été acceptées, pour des fonds demandés en hausse de 38 %. Pour 100 € pris en charge pour un CIF-CDD, on compte 69 € de rémunération, 26 € de coût pédagogique et 5 € de frais annexes (déplacements, hébergement, repas...) La prise en charge d'un CIF-CDD est en moyenne de 25 160 €.

# LA FORMATION EN 2009

Les branches et secteurs s'investissent.

## AIDE À DOMICILE

**219 378**

salariés couverts

**107 510**

stagiaires

+ 8 % par rapport à 2008

**3 397**

milliers d'heures  
de formation

**68,5**

millions d'euros  
engagés

+ 8 % par rapport à 2008

## ANIMATION

**108 417**

salariés couverts

**27 892**

stagiaires

**1 870**

milliers d'heures  
de formation

**32,4**

millions d'euros  
engagés

## COMITÉS D'ENTREPRISE

**8 208**

salariés couverts

**1 682**

stagiaires

**68**

milliers d'heures  
de formation

**1,4**

million d'euros  
engagés

## COOPÉRATIVES

**10 935**

salariés couverts

**3 359**

stagiaires

+ 12 % par rapport à 2008

**109**

milliers d'heures  
de formation

**2,4**

millions d'euros  
engagés

## INSTITUTIONS DE RETRAITE ET DE PRÉVOYANCE

**26 449**

salariés couverts

**1 659**

stagiaires\*

+ 105 % par rapport à 2008

**246**

milliers d'heures  
de formation\*

+ 20 % par rapport à 2008

**5,6**

millions d'euros  
engagés\*

+ 25 % par rapport à 2008

\* chiffres sur les contributions CIF  
et Professionnalisation

## MISSIONS LOCALES ET PAIO

**11 232**

salariés couverts

**8 383**

stagiaires

+ 5 % par rapport à 2008

**316**

milliers d'heures  
de formation

**6,3**

millions d'euros  
engagés

+ 13 % par rapport à 2008

## MUTUALITÉ

**58 349**

salariés couverts

**2 382**

stagiaires

**996**

milliers d'heures  
de formation

+ 17 % par rapport à 2008

**18,8**

millions d'euros  
engagés

## FOYERS ET SERVICES POUR JEUNES TRAVAILLEURS

**4 785**

salariés couverts

**2 228**

stagiaires

**142**

milliers d'heures  
de formation

**2,9**

millions d'euros  
engagés

+ 4 % par rapport à 2008

## GOLF

**4 427**

salariés couverts

**1 122**

stagiaires

**118**

milliers d'heures  
de formation

**2,1**

millions d'euros  
engagés

## INSERTION

**5 889**

salariés couverts

**2 198**

stagiaires

**90**

milliers d'heures  
de formation

**1,6**

million d'euros  
engagés

## RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS

**6 113**

salariés couverts

**2 571**

stagiaires

**69**

milliers d'heures  
de formation

**2,3**

millions d'euros  
engagés

## SPORT

**66 938**

salariés couverts

**4 901**

stagiaires

**659**

milliers d'heures  
de formation

**11,7**

millions d'euros  
engagés

## TOURISME SOCIAL ET FAMILIAL

**10 008**

salariés couverts

**4 161**

stagiaires

+ 11 % par rapport à 2008

**322**

milliers d'heures  
de formation

+ 15 % par rapport à 2008

**6,3**

millions d'euros  
engagés

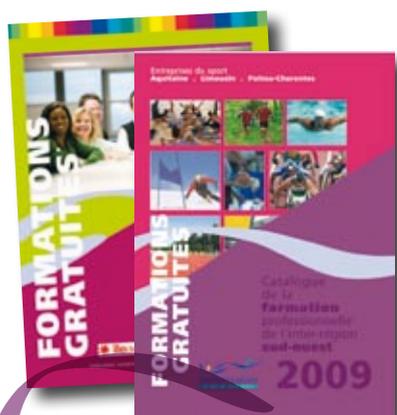
+ 11 % par rapport à 2008

Ces chiffres ne tiennent pas compte des 867 opérations groupées et actions collectives gratuites « clés en main » organisées et financées par Uniformation pour ses adhérents, pour un montant de près de 10 millions d'euros.

# UNE ACTION CIBLÉE

## et renforcée vers les TPE

Les actions lancées courant 2008 pour renforcer l'accompagnement des Très petites entreprises (TPE) ont été reconduites en 2009. Le point sur un ensemble de mesures fortes qui constituent un engagement important pour Uniformation.



### Des catalogues de formations gratuites

Uniformation a édité plusieurs catalogues de formations collectives gratuites en 2009 (voir p. 4). L'objectif ? Inciter les salariés des TPE à partir en formation, en leur proposant une liste d'actions organisées et financées par Uniformation, soit dans leur branche d'activité, soit dans leur région. De même, les Conseils régionaux de Bourgogne, du Centre, de Champagne-Ardenne et du Limousin ont publié quatre catalogues dédiés au tourisme. Partenaire de cette initiative, Uniformation cofinance ces actions en prenant en charge 100 % des coûts pédagogiques.

# 372

### actions de formation collectives gratuites

organisées et financées par Uniformation en 2009 pour répondre aux besoins de secteurs d'activité ou de bassins d'emploi.

**A**fin de prolonger la dynamique initiée en 2008, les mesures en faveur des TPE ont été intégralement reconduites en 2009. Il s'agit, d'une part, de mesures financières, destinées à faciliter le départ des salariés en formation : prise en charge partielle de la rémunération pendant le temps de formation ; aide de 300€ pour les entreprises qui versent 1200€ au plan de formation ; élargissement des cofinancements des CIF-CDI ; financement complémentaire pour les VAE et les bilans de compétences... Elles s'accompagnent, d'autre part, de mesures d'allègement des procédures administratives : réduction du nombre de pièces justificatives du dossier ou assouplissement des critères de prises en charge financière. Enfin, les délégations régionales ont organisé des journées portes ouvertes destinées à faire connaître ces mesures



aux salariés et aux responsables de TPE. Ils ont eu l'occasion de rencontrer, individuellement et sans rendez-vous, les conseillers d'Uniformation et de faire le point sur les dispositifs de formation existants.

## Focus sur une action collective gratuite en région : le « Parcours responsable associatif »

En Midi-Pyrénées et en Languedoc-Roussillon, une action intersectorielle originale a été déployée cette année : le « Parcours responsable associatif ». Elle vise à permettre aux dirigeants d'associations de moins de 10 salariés d'acquérir les bases juridiques et comptables indispensables pour assurer la pérennité de leur structure. Ainsi, 38 stagiaires, issus de 34 structures différentes, ont bénéficié d'un parcours de formation de 91 heures, en 3 modules : « La comptabilité et la gestion d'une association », « Employer du personnel » et « Bien organiser son association ». Cette initiative a été fortement appréciée puisque, au-delà des apports techniques de la formation particulièrement bien adaptée aux enjeux du monde associatif, le parcours a constitué pour ses bénéficiaires une occasion unique de se rencontrer et d'échanger autour de problématiques communes.

# ÉGALITÉ, SOLIDARITÉ...

## et plus encore, avec le CIF

Les principes d'accès au Congé individuel de formation édictés par l'Opacif sont l'égalité entre les salariés et la solidarité entre les secteurs d'activité que couvre Uniformation. Ainsi, tout projet, quel que soit son objectif ou son contexte, peut être réalisé sur la base des règles communes et des fonds disponibles.

### Un exemple de congé cofinancé par une branche professionnelle

... par la branche des Missions locales et des PAIO

« Salarié d'une Mission locale, j'ai travaillé 18 mois dans une structure où j'étais chargé de l'accompagnement de personnes ayant une reconnaissance de travailleur handicapé. En voyant leur souffrance, j'ai eu envie de me former dans le domaine du bien-être. J'ai donc déposé une demande de CIF auprès d'Uniformation, qui a pris en charge les frais de ma formation (6 mois, de janvier à juin 2009). J'ai choisi l'École internationale de santé bien-être, à Toulouse, pour sa double approche: techniques de relaxation (massages, somatothérapie) et prise en charge des troubles fonctionnels (médecine chinoise, naturothérapie). Aujourd'hui, je suis en train de créer un module qui utilise ces techniques pour mieux accompagner les jeunes de la Mission locale. Le bilan est, pour moi, vraiment positif. »

Jean-Claude Graves,  
conseiller technique  
Mission locale de Tarbes

# 1/3

**des congés de formation financés** ont une durée minimum de 1200 heures (31 % des CIF-CDI et 36 % des CIF-CDD).



Chaque projet de salarié est légitime et se verra financé s'il respecte les règles définies. La gestion est centralisée et les contributions des adhérents sont mutualisées au sein d'un fonds commun. Les règles de gestion et d'accès sont ainsi harmonisées, identiques quels que soient le champ d'appartenance du salarié et sa région. La gestion du CIF au sein d'Uniformation permet la réalisation de financements sur plusieurs dispositifs (CIF et Plan de formation – voir témoignage ci-contre). Elle permet également d'avoir le même interlocuteur sur l'ensemble des prestations de formation (guichet unique). Pour faciliter le départ en formation, Uniformation applique des prises en charge supérieures aux minima légaux, portant notamment sur la durée de la formation, le coût pédagogique, la rémunération ou les frais annexes.

### Les + de l'Opacif de l'économie sociale

- **Une durée maximale de formation plus élevée qu'ailleurs** : 1607 heures, que la formation soit à temps plein, en continu ou discontinu, ou qu'elle soit à temps partiel. Cette durée peut elle-même être déplafonnée pour certaines formations réglementées de 3 ans (infirmier, éducateur spécialisé...) ou si le dossier est cofinancé.
- **Un remboursement à l'employeur plus important de la rémunération** : jusqu'à 2,3 fois le plafond de la Sécurité sociale si la formation est qualifiante, par exemple.
- **Des délais raisonnables** : tous les dossiers trouvent une réponse dans un délai compris entre 6 mois (pour les dossiers prioritaires) et 12 mois (pour les autres).
- **Une étude de TOUS les dossiers présentés**, les priorités d'accès au financement étant basées sur la combinaison de plusieurs critères: type de formation, niveau d'études, âge et ancienneté.

# LES ÉQUIPES D'UNIFORMATION

## au plus près des régions

Les conseillers régionaux d'Uniformation constituent un réseau dynamique d'information, de conseil et d'accompagnement aux entreprises et aux salariés. Retour sur quelques actions phares menées au cœur des régions en 2009.

## Soutenir l'emploi en région

via des projets cofinancés

Pour accompagner la croissance des différents secteurs et la professionnalisation de leurs salariés, Uniformation monte et/ou porte des projets territoriaux cofinancés.



### DANS LE SECTEUR DE L'AIDE À DOMICILE

En 2009, 21,5 millions d'euros ont été investis par l'OPCA dans des opérations régionales cofinancées par les départements, les Régions, l'État, l'Europe ou la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie. La mise en œuvre de ces opérations a permis la qualification de 28265 salariés du secteur de l'aide à domicile sur l'ensemble du territoire, qui ont pu bénéficier, au total, de plus de 772000 heures de formation.

### AUPRÈS DE SALARIÉS HANDICAPÉS: UN EXEMPLE EN BOURGOGNE

C'est une expérimentation particulièrement ambitieuse qui a été menée en Côte-d'Or au cours de l'année 2009: 22 salariés atteints de handicap mental ou moteur ont eu l'opportunité, unique en son genre, de valider les acquis de leur expérience dans le cadre d'une action pilotée par le Centre régional d'études et d'actions sur les handicaps et les inadaptations (Creai) de Bourgogne. Un projet innovant et exigeant, qui cherche à valoriser les ressources que développent les travailleurs handicapés sur leur poste de travail: sens de l'observation, intuition, forte motivation... Les candidats visent, au terme de la démarche, des titres professionnels comme ceux d'Agent de fabrication industrielle ou d'Ouvrier du paysage. Uniformation a financé le diagnostic préalable, l'accompagnement VAE dispensé par les organismes de formation et le suivi renforcé de 11 salariés du secteur mutualiste candidats à cette action, qui pourrait être généralisée à l'ensemble de la région, et pourquoi pas à la France entière.

### Des plates-formes téléphoniques dédiées au conseil individualisé et à l'orientation



Besoin d'une information précise sur les différents dispositifs de formation existants? Les numéros verts lancés courant 2009 en Centre et en Languedoc-Roussillon sont ouverts du lundi au vendredi à tous publics, du responsable d'entreprise au jeune arrivant sur le marché du travail. Au bout du fil, des conseillers formés qui ont pour mission de fournir un premier niveau d'information sans délai, puis d'orienter la personne vers le réseau adéquat. Ces dispositifs expérimentaux, auxquels s'associe Uniformation, constituent une première réponse concrète à l'exigence de renforcement du rôle de l'OPCA dans l'orientation et le conseil individualisé. Ils vont permettre notamment de disposer d'une évaluation précise des besoins existants sur le territoire régional et d'adapter l'offre aux attentes des salariés et des employeurs.





## Développer la formation grâce à des opérations groupées

l'exemple des Missions locales

**U**niformation collabore depuis des années à des programmes régionaux annuels de formation dans l'ensemble des régions. En 2009, par exemple, l'OPCA a de nouveau financé le plan régional de formation des Missions locales et permanences d'accueil d'information et d'orientation du Languedoc-Roussillon. Ce programme est élaboré tous les ans par un groupe de travail composé de directeurs de Missions locales, d'un représentant des salariés, de l'équipe de l'Association régionale des Missions locales (ARML) et du conseiller d'Uniformation. En 2009, une attention particulière a été portée à la diversité des publics concernés par ces formations. Six actions collectives ont ainsi été mises en place pour un montant de 53 239 euros à destination des salariés des 17 Missions locales de la région. Parmi celles-ci : « Cœur de métier : chargé d'accueil », « Comment parler santé dans un entretien d'insertion », « Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence ». Au total, 137 stagiaires ont bénéficié de ce plan de formation, soit plus d'un tiers des salariés du secteur.

1/3

des salariés du secteur ont bénéficié de ce plan de formation.

## Accompagner les politiques territoriales

au travers de partenariats

**U**niformation a soutenu avec succès la mise en œuvre en région du Plan métiers au service des personnes dépendantes, handicapées et âgées, lancé en 2009 par le secrétariat d'État à la Solidarité. L'OPCA a monté, dans deux régions, des actions spécifiques de formation qui sont autant de projets structurants pour le secteur de l'aide à domicile.

En Alsace, par exemple, deux objectifs ont été fixés : amener à la qualification du DEAVS (Diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale) 85 salariés ayant débuté un parcours qualifiant sans le mener à bien, et mettre en place une formation visant à la prévention de l'usure professionnelle. Bilan : 141 parcours de formation mis en œuvre pour 53 bénéficiaires et un taux de qualification complète au DEAVS de 56 % en 2009, le reste des candidats ayant obtenu des qualifications partielles qui seront complétées courant 2011.

En région Nord-Pas-de-Calais, deux volets d'action ont également été

déployés. Le premier porte sur la diffusion des formations PASAPA (Programme pour aidants et services accompagnant les personnes âgées) et PREVADOM (Prévention des accidents à domicile), mises en place par les CRAM Nord-Picardie. Le second concerne une action de qualification pour la prise en charge des personnes handicapées, destinée aux intervenants à domicile et aux responsables de secteur. Au total, ce sont 84 associations de la région qui ont pu bénéficier de ces actions au profit de 328 salariés.



# ÉVALUER LES DISPOSITIFS

## pour gagner en efficacité

Afin de mesurer l'impact des actions mises en œuvre sur le terrain, Uniformation évalue chaque année un certain nombre de dispositifs et suit leur évolution dans le temps. Principaux résultats des enquêtes de 2009.

## Lutte contre l'illettrisme

Des actions pertinentes pour les salariés comme pour les entreprises



### L'ILLETTRISME EN FRANCE AUJOURD'HUI

**3,1** millions de personnes concernées.

57% ont un emploi.

+50% ont plus de 45 ans.

8% des actifs de 18-65 ans sont concernés.

La maîtrise des compétences de base – lire, écrire, compter – échappe aujourd'hui encore à une part relativement importante de la population ayant été scolarisée. Un déficit qui limite fortement la bonne insertion sociale et professionnelle des individus, tout en nuisant à la performance des entreprises qui les emploient. C'est la raison pour laquelle, depuis 10 ans, Uniformation fait de la lutte contre l'illettrisme l'une de ses priorités. En juillet 2009, les actions menées ont été évaluées afin de juger de la pertinence du dispositif. Une première dans le monde des OPCA.

### Le dispositif Uniformation : un parti pris, des actions concrètes

Depuis 1999, 4 millions d'euros ont été mobilisés par Uniformation pour la lutte contre l'illettrisme, dont un tiers pris directement à sa charge. Le dispositif mis en place comprend quatre grands types d'action de formation et repose sur un parti pris : s'appuyer sur les savoirs techniques des professionnels pour les aider à acquérir les savoirs de base, les actions de formation s'inscrivant toutes dans un projet d'entreprise qui associe les dirigeants. Au total, près de 2500 stagiaires ont bénéficié des formations financées par ce dispositif. Parmi eux, 38 % étaient issus du secteur de l'aide à domicile et 17 % du secteur de l'insertion.

### Évaluation des pratiques : quels enseignements ?

En juillet 2009, Uniformation a évalué, en partenariat avec l'ANLCP<sup>1</sup> et le soutien financier du FUP<sup>2</sup>, la pertinence de ce dispositif. Il apparaît que la mobilisation des conseillers d'Uniformation est un facteur déterminant pour la mise en place de ces formations. Celles-ci ont ensuite des conséquences positives immédiates et visibles sur le fonctionnement de l'entreprise, en termes de communication entre les salariés et avec l'encadrement, ainsi qu'en termes de qualité de service. Pour les salariés, elles ont des effets positifs tant sur leur vie professionnelle (motivation, gain en autonomie) que personnelle (plus grande confiance en soi).

1. Agence nationale de lutte contre l'illettrisme.  
2. Fonds unique de péréquation.

### 4 TYPES D'ACTION DE FORMATION PROPOSÉS PAR UNIFORMATION

Les actions de sensibilisation à la problématique de l'illettrisme, à destination des employeurs.

Les formations au repérage des salariés en difficulté au sein de l'entreprise.

Les formations aux savoirs de base (lire, écrire, compter...).

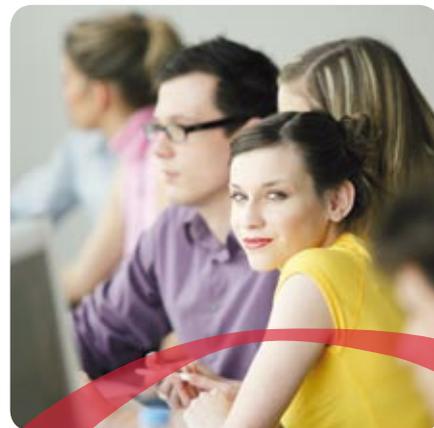
Les formations à l'accompagnement des salariés en difficulté.

## ○ Contrat de professionnalisation

### Le succès toujours au rendez-vous

Pour la troisième année consécutive, Unifformation a réalisé une étude qualitative sur le contrat de professionnalisation. Le taux de retour record du questionnaire (73 %) atteste de la bonne santé de ce dispositif qui continue de bénéficier d'une bonne image auprès des salariés comme des employeurs. Avec un taux de réussite aux examens de 77 % et un taux de salariés en activité professionnelle de 68 % à l'issue

de l'alternance, le contrat de professionnalisation remplit bien son double objectif : l'insertion professionnelle et l'acquisition d'une qualification reconnue. Un bilan très positif donc, cette année encore, pour ce dispositif à propos duquel un tiers des employeurs reconnaît en Unifformation un informateur privilégié.



## ○ DIF

### Enquête sur un dispositif récent

Cinq ans après l'arrivée du Droit individuel à la formation (DIF), et à l'aube de nouveaux changements, Unifformation a évalué l'utilisation du dispositif par ses adhérents. Une enquête a ainsi été menée de décembre 2008 à mai 2009. Dans l'ensemble, la connaissance et l'utilisation du DIF sont en marche. L'information des salariés s'améliore, notamment par le biais de l'entretien professionnel. Il reste cependant du chemin à parcourir pour que chacun s'approprie ce dispositif récent, encore perçu comme flou par les salariés comme par les employeurs. L'enjeu ? Le rendre plus concret, afin qu'il soit envisagé dans la perspective de construction d'un parcours professionnel négocié entre l'employeur et le salarié.

# 30%

des adhérents ont mis en œuvre le DIF pour au moins un salarié.



# 80%

des bénéficiaires du congé de bilan de compétences pour 2007 et 2008 sont des femmes.

## ○ Bilan de compétences

### Un point d'étape apprécié par... les femmes

Fin 2009, Unifformation a réalisé, pour la première fois, une enquête auprès des bénéficiaires du congé de bilan de compétences pour 2007 et 2008. Surprise : il apparaît que 80 % d'entre eux sont... des femmes ! Le dispositif a été évalué de manière très positive puisque 83 % des personnes interrogées se disent satisfaites. Pour 60 % d'entre elles, ce point d'étape permet de préparer un tournant professionnel : l'occasion d'initier un projet de formation (36,9 %) ou un projet professionnel en interne ou en externe (30,5 %).

## ○ VAE

### Une démarche plébiscitée

Avec une progression de 42 % en 5 ans, la Validation des acquis de l'expérience (VAE) est désormais bien implantée dans le paysage de la formation professionnelle. Créé en 2003, le dispositif a déjà fait l'objet d'une évaluation chez Unifformation en

2005. L'enquête 2008 confirme les bons résultats précédemment enregistrés. Malgré la lourdeur du dossier à constituer et l'investissement en travail personnel exigé, les bénéficiaires sont 91 % à mener à terme leur congé de VAE. Parmi eux, 62,1 %

obtiennent la totalité de la certification visée. Les salariés se disent ainsi très satisfaits de ce dispositif qui les valorise et leur permet de faire reconnaître leur expérience professionnelle sans suivre une formation longue.

Retrouvez-nous  
et téléchargez  
nos suppléments  
régionaux sur  
[www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)



## Nos partenaires financiers en 2009

Fonds social européen, État, Conseils régionaux et Conseils généraux.



**Ils nous font confiance** À Domicile Fédération nationale, ACPA Ajaccio, ACOME, ADHAJ, ADAPAC Corrèze, ADDM, ADM FAAD Marseille, ADMR, ADPEP, AFAJT, AGEFIPH, ALJT, AREPOS, AROEVEN, ARPEJ, Association des maires des grandes villes de France, Association des paralysés de France, Association des présidents des groupes parlementaires de l'Assemblée nationale, Association Sœur Emmanuelle, AZUREVA, Bellambra clubs, CASDEN BP, CCMCM, CEMEA, Centres musicaux ruraux, CFDT, CG Scop, CGT, Chantier école, CIDJ, CLJT, Clubs de football (Dijon Football Côte d'or, Stade Rennais Football Club), Comités d'entreprise (Aéroports de Paris, Air France Roissy, BNP Paribas, CPAM, EDF, France Télécom Orange, Le Monde, RATP, SNCF, SNECMA Évry, Vacances Crédit Lyonnais), Confédération nationale du logement, Crédit coopératif, Crédit maritime, CROS Lorraine, Culture et Liberté, École des parents et des éducateurs, Écologie et citoyenneté, FCPE, Fédération Cap France, Fédération française d'éducation physique et de gymnastique volontaire, Fédération française de golf, Fédération française Loisirs Vacances Tourisme, Fédération nationale Léo Lagrange, Fédération française de montagne et d'escalade, Fédération française de natation, Fédération des œuvres laïques, Fédération française de volley-ball, FFEPMM Sports pour tous, FNAAFP/CSF, Fondation Jean Moulin, Fondation Nicolas Hulot, FONJEP, Formule Golf, FRANCAS, FUAJ, Golf National, Golf de Saint-Germain, Golf de Saint-Nom-La-Bretèche, Golf de Saint-Cloud, Golf des Yvelines Cofigolf, Groupes de protection sociale, retraite, prévoyance et santé (Aprionis, Audiens, Malakoff Médéric, Réunica...), Groupement national profession sport et loisirs, IFAC, INFA Institut de formation, INFREP, INSTEP Île-de-France, INSTEP Midi-Pyrénées, Institut Formation Rhône-Alpes, IRFA Bourgogne, L'échappée, Le Groupe Chèque Déjeuner, Le Stade Français Omnisports, Les Nouveaux Golfs de France, Levallois Sporting Club, Ligue contre le cancer, Ligue de l'enseignement, Ligue nationale de volley-ball, Ligue de Paris de tennis, Ligue de protection des oiseaux, MGEN, Missions locales et PAIO, MJC, MRAP, MRJC, Mutuelles (Fédération nationale de la Mutualité française, Grand Conseil de la Mutualité, Mutualité de la fonction publique, Mutualité française du Rhône, Mutuelle des étudiants, Mutuelle nationale des hospitaliers, Mutuelle nationale MCD, Union des mutuelles de la Drôme...), Nature et Homme, Office central de la coopération à l'école, Parti communiste français, Parti radical de gauche, Parti socialiste (fédérations et délégation européenne), Pôle emploi, Racing Métro 92, Régime social des indépendants, Relais Soleil, Renouveau Vacances, Secours populaire, Golf de Biarritz, Sodistour Touristra Vacances, Solidarité sida, SPA, Stade français Vaucluse, UCJF, UCPA, UFCV, UNA, UNCPIE, Union des MAE, Union nationale du sport scolaire, UNPMF, Vacances bleues, Vacances et familles, Val VVF, Villages Club du soleil, Les Verts, VTF, VVF villages...