rapport d'activité

2009 2010 2011 2012

OPCALIA

PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

2010

a été une année de stabilisation globale pour l'activité de notre réseau.

La participation financière des entreprises, tout comme les volumes de formations engagés, sont repartis à la hausse, fût-elle modeste.

Par ailleurs, notre enquête annuelle auprès des entreprises, Conjoncture Opcalia, a enregistré des intentions confirmant une éclaircie sur les embauches et le tassement des actions et prévisions de licenciement.

Mais la passe reste difficile.
Nous sommes à l'inversion d'une tendance.
Nos résultats peuvent masquer des disparités entre territoires, secteurs ou publics.

Pour cette raison, Opcalia a renforcé cette année sa participation à la lutte contre l'exclusion et pour l'emploi, visant des besoins de rééquilibrage de mieux en mieux identifiés. D'où des actions clefs telles la lutte contre l'illettrisme, la meilleure connaissance et intégration du handicap au sein des entreprises ou la professionnalisation en Métropole de jeunes d'outre-mer. Toutes ont été menées sur une base partenariale et grâce aux aides financières irremplaçables du FPSPP et du FSE.

Nous ne pouvons et ne ferons que maintenir ces efforts, avec éthique, dans une situation qui exige avec évidence l'engagement et une vision à long terme.

Patrice Lombard
Président Opcalia

Dominique Schott
Vice-Président Opcalia

- *Opcalia en 2010* 4

Financer la formation 6

- *Participations des entreprises* 7
- *Ressources externes* 10

Développer les compétences 12

- *Plan de Formation* 13
- *Contrat de professionnalisation* 15
- *Tutorat* 17
- *Période de professionnalisation* 18
- *Droit Individuel à la Formation* 20

Sécuriser l'emploi 22

- *Renforcer l'équité* 23
- *Professionnaliser* 26
- *Réussir les transitions professionnelles* 28
- *Soutenir les TPE-PME* 29

Favoriser la qualité 30

- *Démarches et outils* 31
- *Prospective : études et missions d'observation* 34

Opcalia en 2010

Le Conseil d'Administration

Collège Employeurs

MEDEF
Serge Bonder
Jean Pierre Claret
Jean Pierre Douillet
Alain Druelles
Philippe De Gibon
Michel Guillamaud
Pierre Jacquelot
Patrice Lombard
(Président Opcalia)
Patrick Ugarte

FNADE/SNAD
Patricia Jarlot

USP
Liliane Claret

FEDENE
Gilles Fontana
(Trésorier adjoint)

FIJP
Annie Schoutteten

FNAM
Jean-Pierre Le Goff

FP2E
Isabelle Quainon

Collèges Salariés

CFDT
Bernard Guerringue
Bernard Thuillier
Thierry Tournaire

CFE-CGC
Frank Boissart
François Duclos
Jean-Paul Saintomer

CFTC
Jean-Philippe Bianco
Olivier Gourlè
(Trésorier)
François Grandjean

CGT
Catherine Bigot
Dominique Gallet
Yves Delannoy

CGT-FO
Alain Bouteloux
Dominique Schott
(vice-Président Opcalia)
Youcef Tayeb

---

38 645
entreprises adhérentes de l'interprofession ou issues de 26 branches et secteurs professionnels

65 %
de TPE (-10 salariés), qui emploient 6 % des effectifs salariés

28
opérateurs (3 dédiés aux branches professionnelles, 25 en régions)

357 295
salariés formés

417 M€
de collecte

573
collaborateurs

97
antennes territoriales

40 %
des entreprises de moins de 50 salariés ont eu recours à la formation en 2010

27 branches et secteurs professionnels

15 branches adhérentes

- Activités du déchet
- Assainissement
- Bijouterie, joaillerie, orfèvrerie, cadeau
- Cristallerie, verrerie à la main et mixtes
- Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Énergie et environnement
- Industrie de la brosserie
- Industrie du jouet et de la puériculture
- Manutention et nettoyage aéroportuaire
- Manutention et nettoyage ferroviaire
- Prévention sécurité
- Réseau des Banques Populaires
- Services de l'eau
- Services funéraires
- Transport aérien

12 secteurs partenaires

- Associations d'insertion (UNAI)
- Autoroutes
- Entreprises d'insertion (CNEI)
- Esthétique, parfumerie
- Fédération de la formation professionnelle
- Groupement d'employeurs et GEIQ
- Industries avicoles
- Industries du verre mécanique
- Jeux vidéos
- Orthopédie et orthésie
- Services de santé au travail
- Union Nationale des Entreprises Adaptées (UNEA)

Financer la formation

La comparaison 2009/2010 indique un accroissement global des ressources disponibles, tant au niveau de la participation des entreprises que de l'obtention de financements extérieurs FPSPP et FSE.

On note en particulier d'importantes variations au sein de plusieurs régions et pour certaines activités, avec des taux dépassant les 10 % dans 4 régions et de 9 % pour les secteurs Prévention/Sécurité et Industrie du Jouet/Puériculture.

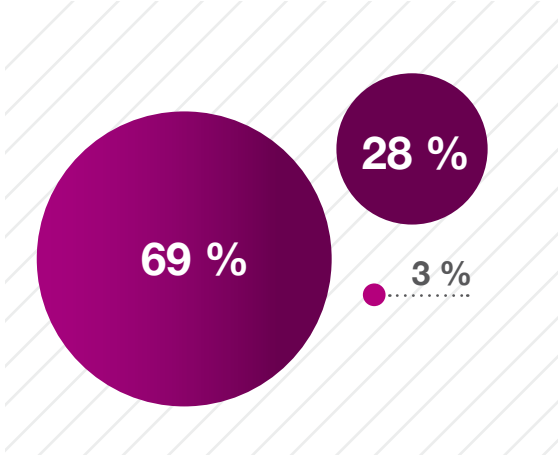
Il s'agit là d'indices qui permettent d'identifier un temps de restructurations à l'échelle du pays et de maintenir des efforts accrus en matière de formation professionnelle.

Les octrois 2010 de financements, FPSPP ou FSE, sur appels à projets, révèlent deux points clefs :

- d'une part l'efficacité du réseau Opcalia à proposer et concrétiser des actions ciblées en faveur de la formation de publics fragilisés ;
- d'autre part permettre de renforcer nos outils et capacités en faveur d'actions de formation dont l'objectif, au-delà de la réponse à une demande immédiate de compétences, relève aussi et désormais de la prospective et de l'intervention macro-économique.

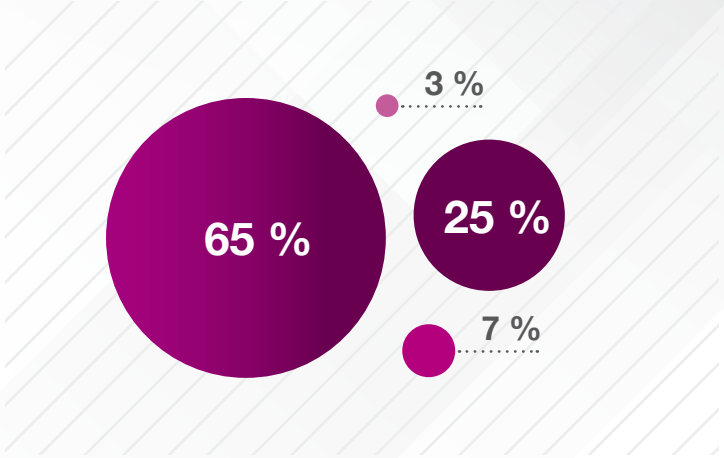
Participations des entreprises

Répartition de la collecte par dispositif :



- *Plan de formation +10* (287 M€)
- *Professionnalisation* (119 M€)
- *Plan de formation -10* (11 M€)

Répartition des entreprises adhérentes selon l'effectif :



- *- 10 salariés* (25 134 entreprises)
- *50 à 199 salariés* (2 707 entreprises)
- *10 à 49 salariés* (9 715 entreprises)
- *+ 200 salariés* (1 089 entreprises)

417 M€ de participation des entreprises en 2010

Augmentation de + 1,82 % par rapport à 2009. Les plus fortes croissances de collecte ont été enregistrées en Poitou-Charentes (+ 15,9 %), Haute-Normandie (+ 12,5 %), PACA (+ 12,6 %), Nord-Pas de Calais (+ 10 %) et Languedoc-Roussillon (+ 8,8 %).

Territoire	Participation des entreprises
Alsace	11 033 151 €
Aquitaine	6 749 346 €
Auvergne	4 847 393 €
Bourgogne	3 255 169 €
Bretagne	22 821 459 €
Centre	13 729 458 €
Champagne-Ardenne	3 673 530 €
Corse	354 980 €
Franche-Comté	4 271 437 €
Ile-de-France	155 740 544 €
Languedoc-Roussillon	6 925 306 €
Limousin	1 828 731 €
Lorraine	9 035 162 €
Midi-Pyrénées	7 847 689 €
Nord-Pas de Calais	16 623 243 €
Basse-Normandie	2 888 719 €
Haute-Normandie	15 107 357 €
Pays de la Loire	43 230 405 €
Picardie	10 821 269 €
Poitou-Charentes	5 086 877 €
PACA	19 091 873 €
Rhône-Alpes	31 008 516 €
Guadeloupe	2 243 059 €
Martinique	6 053 108 €
La Réunion	13 190 785 €
TOTAL	**417 458 566 €**

107 M€ de participation des branches adhérentes

Bien que la participation des branches adhérentes reste stable, les secteurs de la Prévention/Sécurité (+ 9 %), de l'Industrie du jouet et de la puériculture (+ 9 %) ont bénéficié des plus fortes augmentations par rapport à 2009.

Opérateurs	Branches	2010
Opcalia Opérateur national	Bijouterie, joaillerie, orfèvrerie, cadeau	3 509 011 €
	Funéraire	2 190 476 €
	Prévention/sécurité	17 172 450 €
	Industrie du Jouet et de la puériculture	1 295 553 €
Opcalia Adagio	Transport aérien	21 120 284 €
	Manutention, nettoyage aéroportuaire	551 116 €
	Manutention, nettoyage ferroviaire	377 790 €
Opcalia OME	Activités du déchet	14 567 539 €
	Services de l'eau	10 136 897 €
	Énergie et environnement	10 858 518 €
	Assainissement	2 204 312 €
	Divers	13 081 682 €
Opcalia en régions	Industries de la Brosserie	732 913 €
	Réseau des Banques Populaires	6 649 049 €
	Cristallerie	1 432 628 €
	3D	1 080 936 €
TOTAL	**Branches et secteurs**	**106 961 154 €**

78 M€ de ressources externes

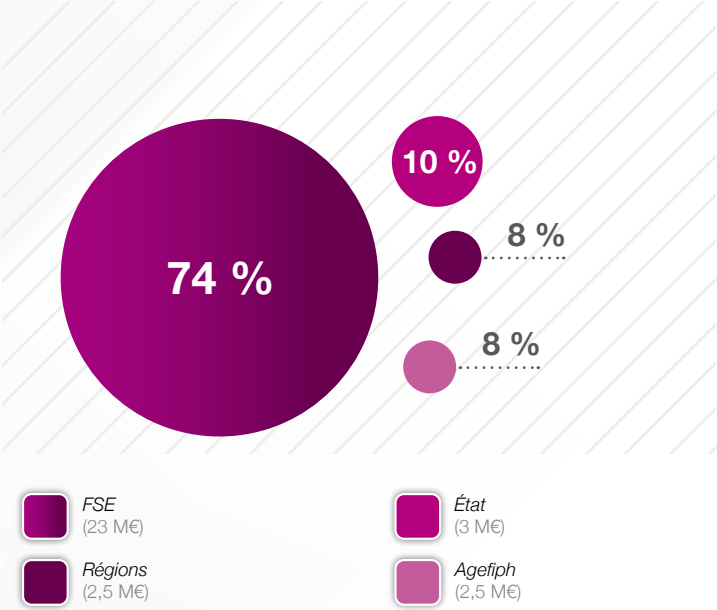
En 2010, le réseau Opcalia a bénéficié de cofinancements externes d'un montant de 78 M€, soit une progression de 28 %. Cette augmentation est due notamment à l'accroissement des financements octroyés par le Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP) qui concourt à la qualification ou à la requalilfication de salariés et chômeurs fragilisés via des appels à projets auprès des OPCA.

47,5 M€ *accordés par le Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP).*

30,8 M€ *issus de grands partenaires publics :*

- **14,8 M€** au niveau régional (**8 350 entreprises, 29 741 salariés**) : État, Régions, FSE, Agefiph ;
- **16 M€** au niveau national, en particulier via la mobilisation du FSE sur le dispositif de formation des demandeurs d'emploi en CTP et en CRP.

Répartition des cofinancements publics *(hors FPSPP)* **:**



Progression 2009/2010 :

- FSE : + 20 % ;
- L'État : stable ;
- Les Régions : - 30 % (l'effort 2009 est intervenu dans le cadre des politiques territoriales de lutte contre les effets de la crise, l'année 2009 n'était pas représentative. Par rapport à 2008, une progression de 15 % se dégage) ;
- Agefiph : stable.

47,5 M€ mobilisés auprès du Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP)

Opcalia mobilise des cofinancements auprès du FSE, de l'Etat, des Régions et plus récemment auprès du FPSPP(1), chargé de cofinancer des actions de qualification ou requalification des salariés et des demandeurs d'emploi.

C'est ainsi qu'Opcalia a accompagné des actions de formations de salariés dans les entreprises touchées par le chômage partiel : ce sont 4 408 salariés de 106 entreprises, en majorité PME, qui ont bénéficié de parcours de formation professionnelle.

Opcalia s'est en particulier positionné pour le développement du socle de connaissances et de compétences de base.

L'action se démultiplie en régions avec des accords signés au travers de l'Edec avec les Direccte(2). Opcalia propose ainsi aux entreprises du territoire national et des DOM, et ce, dans une perspective de sécurisation des parcours professionnels, le dispositif « Aide au Conseil GPEC ». Cette démarche vise à les accompagner dans un contexte d'anticipation des mutations économiques pour éviter d'entrer dans une situation de crise, de crise économique avérée ou de relance.

Ile-de-France et Nord-Pas de Calais

Bonnes pratiques de la formation professionnelle

12 entreprises accompagnées sur les nouveaux dispositifs de la réforme 2009 (projets accessibles sur www.opcalia.com rubrique « Europe »).

Financement : FSE.

Alsace

Développer les compétences de base

Déployer « 1001 Lettres » pour 32 bénéficiaires CTP/CRP. Sorties positives (retour à l'emploi, adaptation à un projet professionnel, engagement de formation complémentaire).

Financement : FPSPP.

Poitou-Charentes

Publics prioritaires PME/TPE

462 salariés formés de 74 entreprises dont 226 femmes et 143 salariés de plus de 45 ans.

Financement : FSE.

Pays de la Loire

Atout Compétences

32 entreprises réunies (13 en anticipation ou sortie de crise) afin de partager leurs expériences, confronter leurs idées et bénéficier d'un apport d'expertise.

Financement : DGEFP, Direccte.

Champagne-Ardenne

Sortir de la crise

Plus de 50 actions cofinancées : 203 salariés de 56 entreprises dont 81 % de moins de 50 salariés et 47 % de moins de 10.

Financement : État (ADEC), FSE.

(1) Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels. (2) Directions régionales des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi.

Développer les compétences

2010 marque un peu mieux qu'une stabilisation des investissements de formation dont les différents dispositifs en 2009 montraient tous des signes d'attentisme sinon de resserrements.

Le plan de formation repart à la hausse (+ 2,1 % de bénéficiaires), ainsi que l'engagement annualisé de nouveaux Contrats de Pro (+ 3 % par rapport à 2009).

Mais c'est la Période de Pro qui, avec une hausse de 23 %, montre que la Formation demeure un impératif compris par l'ensemble des acteurs économiques.

Un point particulier doit être relevé : l'accroissement général de la formation en faveur des seniors, défendue par Opcalia, dont on doit espérer qu'il indique un regard enfin renouvelé sur les salariés plus expérimentés et une gestion des RH en conséquence.

Plan de formation

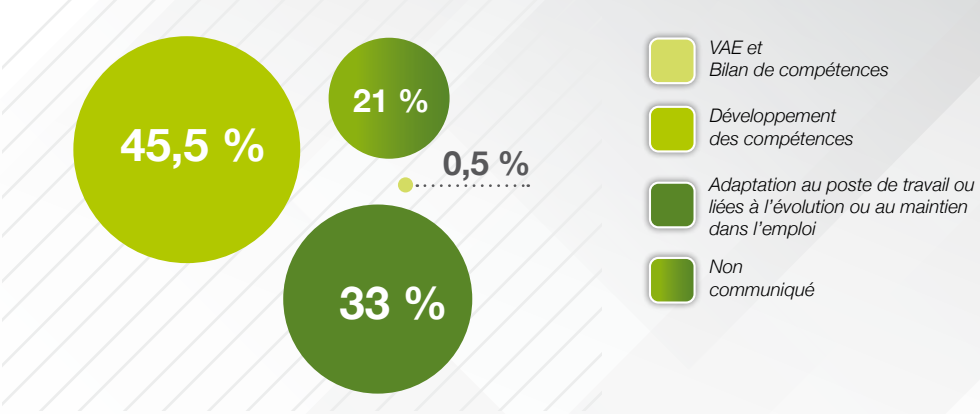
270 646
bénéficiaires en 2010

- ***282 M€*** *consacrés au Plan de formation*
- ***270 M€*** *pour les entreprises de 10 salariés et plus*
- ***1 042 €*** *coût moyen par stagiaire*
- ***45,88 €*** *en moyenne par heure-stagiaire dans les entreprises de 10 salariés et +*
- ***29,85 €*** *en moyenne par heure-stagiaire dans les entreprises de - de 10 salariés*

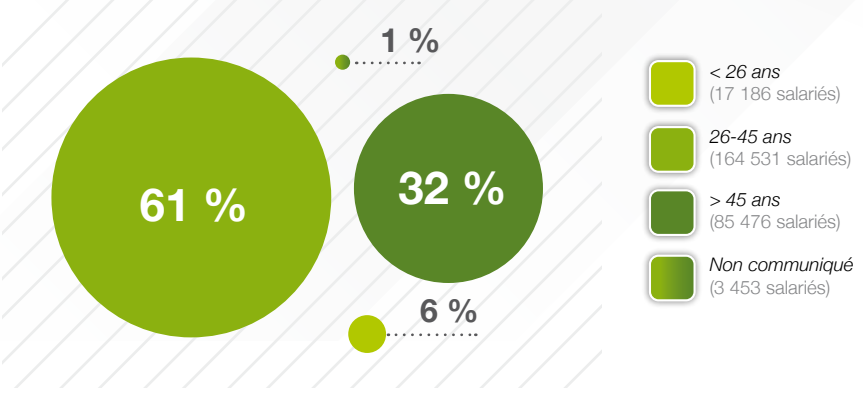
Le Plan de formation demeure le premier point sur lequel le réflexe d'économie des entreprises se fait sentir, avec un léger recul de près de 3 %.

Toutefois au cours de cet exercice, on constate une augmentation des bénéficiaires (+ 2,1 %) par rapport à 2009, le nombre de seniors formés ayant progressé de + 7 % (85 476 bénéficiaires).

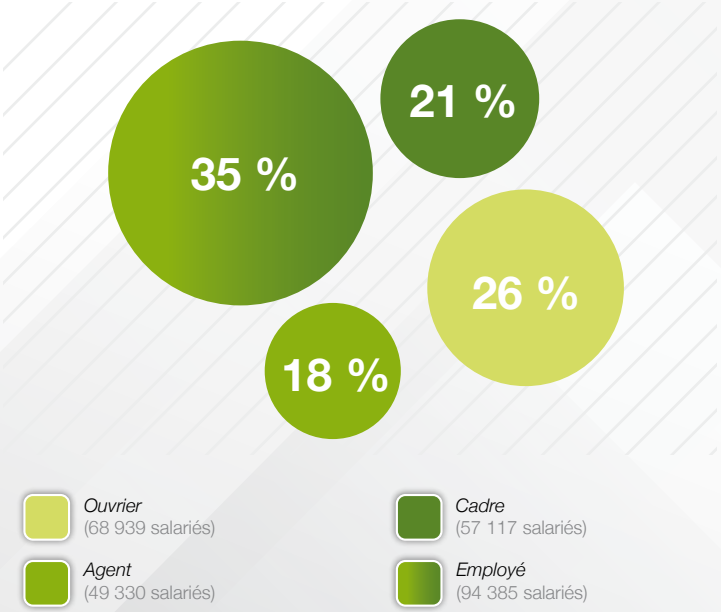
Classification des actions *(en % des montants globaux consacrés au Plan)* **:**



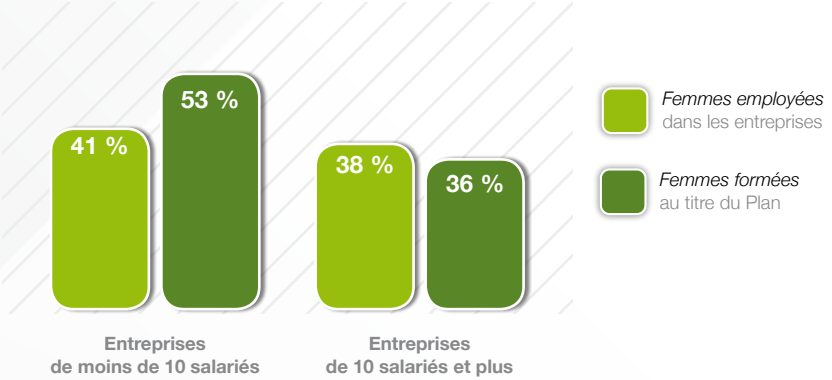
Répartition par âge des bénéficiaires :



Plan de formation par CSP :



Accès des femmes au Plan de formation selon la taille des entreprises :



Que ce soit en termes de niveau hiérarchique au sein de l'entreprise ou par sexe des bénéficiaires, la répartition 2010 est identique à celles des années précédentes, avec une équité femmes / hommes parfaitement maintenue (part formation consacrée / effectifs cumulés au sein des entreprises adhérentes).

Contrat de professionnalisation

15 400
contrats en cours d'exécution

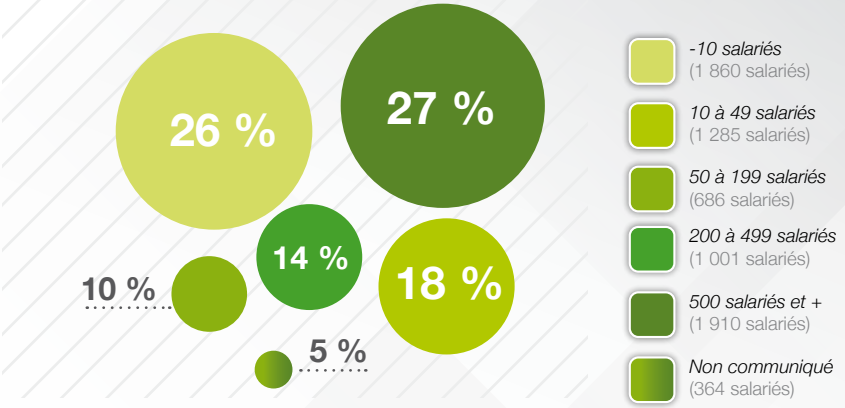
- ***8 670*** *nouveaux contrats conclus en 2010 (+ 3 % comparé à 2009)*
- ***7 016*** *contrats en CDD (répartis à parts égales entre femmes et hommes)*
- ***1 564*** *contrats en CDI (répartition : 44 % femmes / 56 % hommes)*
- ***29,7 %*** *de seniors en plus*

Le Contrat de Pro étant un contrat d'embauche, ses effectifs constituent un marqueur fort de la conjoncture économique. En 2010, le nombre de ces contrats en cours d'exécution a atteint 15 400, un chiffre toujours en retrait, conséquence directe de la récession économique subit par les entreprises depuis 2008.

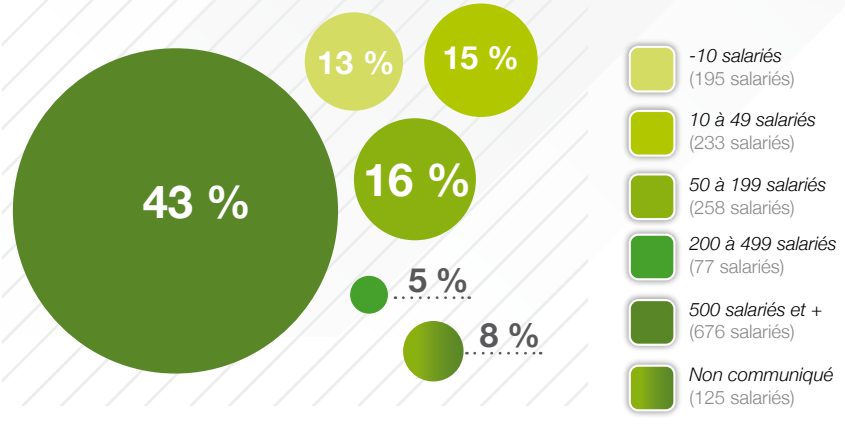
Néanmoins, 8 670 nouveaux Contrats de Pro ont été conclus en 2010 (+ 3 %). On constate également une augmentation de ces contrats en CDI (+ 8,9 %) dans les grandes entreprises indice d'une reprise de confiance. Par ailleurs, les contrats courts 6/12 mois (+ 19 %) ont été privilégiés.

Les Contrats de Pro conclus avec des seniors ont augmenté (+ 29,7 %). Un chiffre qui pourrait s'expliquer par la mise en place au 1er janvier 2010 des Accords ou Plan d'actions Seniors.

Contrat de Pro CDD selon l'effectif :

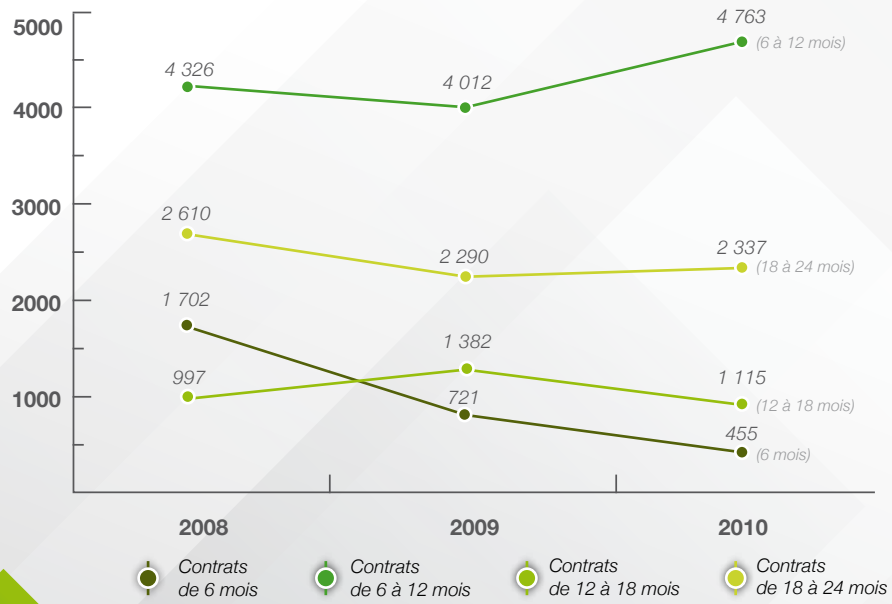


Contrat de Pro CDI selon l'effectif :

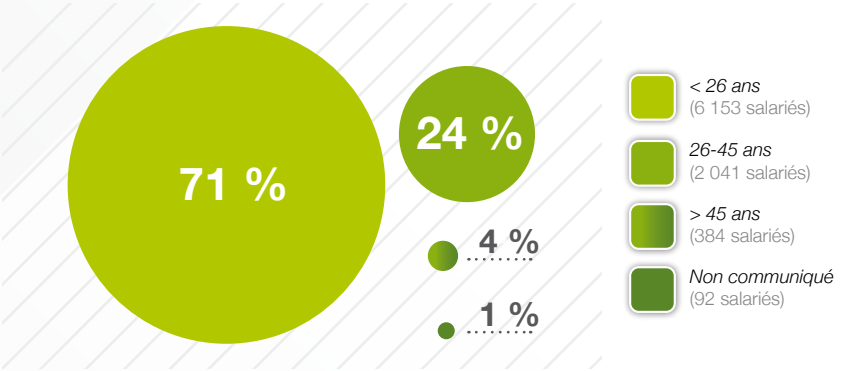


Contrat de Pro par durée de formation

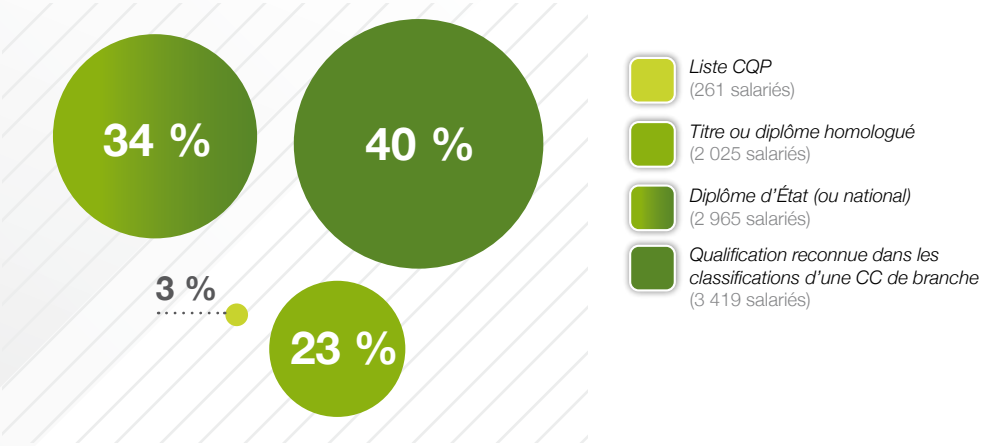
(évolution sur trois ans) :



Par âge des bénéficiaires :



Par type de qualification visée :



Tutorat

933
formations tuteurs

Le tutorat favorise l'intégration durable de nouveaux salariés recrutés notamment dans le cadre de Contrats de Pro. L'accompagnement apporté par le tutorat permet de diminuer fortement le taux de rupture de ces contrats.

84 % des salariés en Contrat de Pro ont disposé d'un tuteur rattaché en 2010.

- ***14 653*** *heures*
- ***0,255 M€*** *financements dédiés*
- ***16*** *heures durée moyenne de formation*
- ***273 €*** *coût moyen de formation*

Provence-Alpes-Côte d'Azur

THEMIS

Opcalia PACA, conventionné par l'Agefiph, mène depuis 10 ans une action de terrain visant au développement et à l'accès à l'emploi des personnes handicapées grâce aux contrats en alternance et à la formation continue.

L'action THEMIS offre un service d'accompagnement des entreprises, des tuteurs et des salariés handicapés basé sur le tutorat de l'équipe encadrante.

En 2010 :

- ***330*** *contrats en alternance signés,*
- ***178*** *accompagnements tutorals spécifiques (THEMIS),*
- ***72 %*** *des accompagnements sont faits auprès d'entreprises de moins de 10 salariés,*
- ***54 %*** *des TH accompagnés sont des femmes,*
- ***60 %*** *des TH ont entre 30 et 50 ans.*

Période de professionnalisation

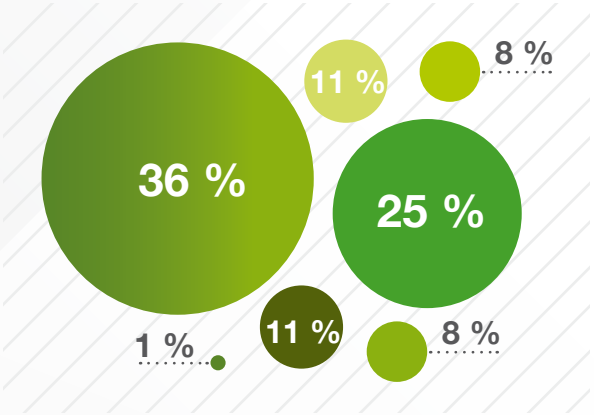
44 091
salariés ou demandeurs d'emploi formés en 2010 (+ 23 %)

- ***7 039 419*** *heures de formation (+ 91 %)*
- ***79,7 M€*** *de financements dédiés (+ 64 %)*
- ***159*** *heures en moyenne de formation par stagiaire (+ 5 %)*
- ***1 807 €*** *coût moyen par action (+ 33 %)*
- ***+ 47 %*** *de seniors (45 et +) bénéficiaires par rapport à 2009*

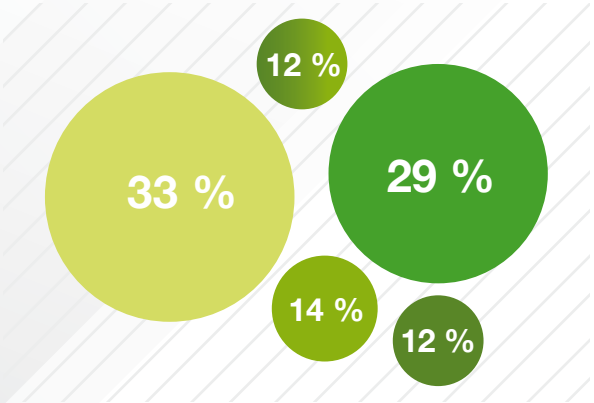
Les formations dans le cadre de la Période de professionnalisation sont en augmentation (+ 23 %). On note une forte mobilisation de ce dispositif auprès de la population seniors (+ 47 %) par rapport à 2009. Un chiffre qui traduit l'engagement des entreprises à maintenir dans l'emploi ce public.

Par ailleurs, 16 004 demandeurs d'emploi ont été formés en CTP/CRP, soit près de huit fois plus qu'en 2009.

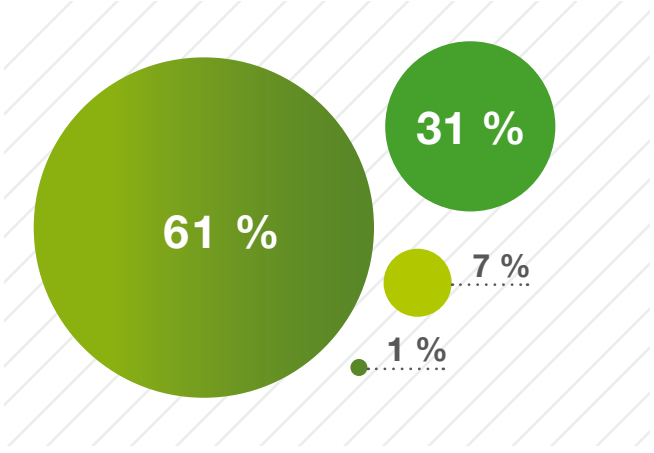
Selon la taille de l'entreprise :



Selon la durée de la période :

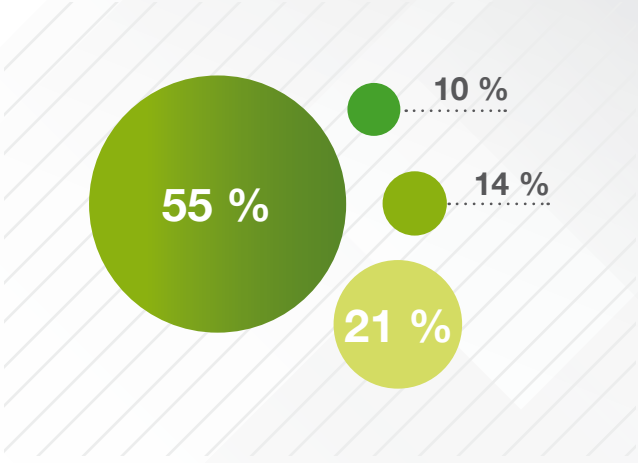


Par âge des bénéficiaires :



- *< 26 ans* (3 116 salariés)
- *26-45 ans* (26 695 salariés)
- *> 45 ans* (13 817 salariés)
- *Non communiqué* (463 salariés)

Par CSP :



- *Ouvrier* (9 034 salariés)
- *Cadre* (4 537 salariés)
- *Agent* (6 217 salariés)
- *Employé* (24 159 salariés)

Droit individuel à la formation

32 955
DIF exercés en 2010 (+ 2 %)

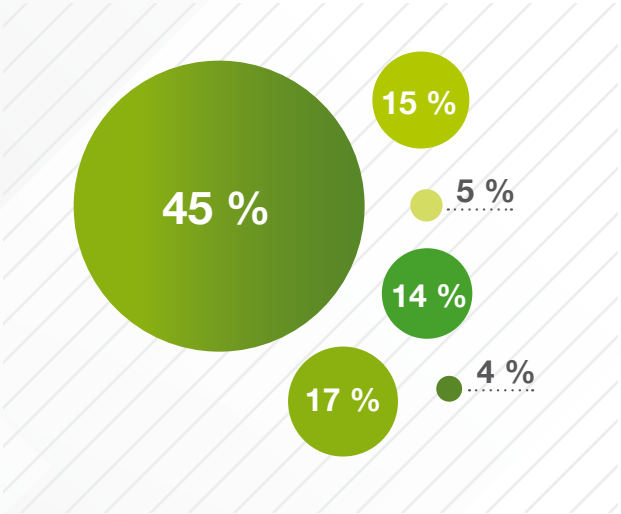
- ***580 793*** *heures de formation (- 4,1 %)*
- ***45 %*** *des stagiaires sont des femmes*
- ***62 %*** *âgés de 26 à 45 ans*
- ***18*** *heures en moyenne de formation par stagiaire (- 1 h comparé à 2009)*
- ***310 €*** *coût moyen du DIF*
- ***18 €*** *coût horaire moyen*

« Classique » = stage de 3 jours.

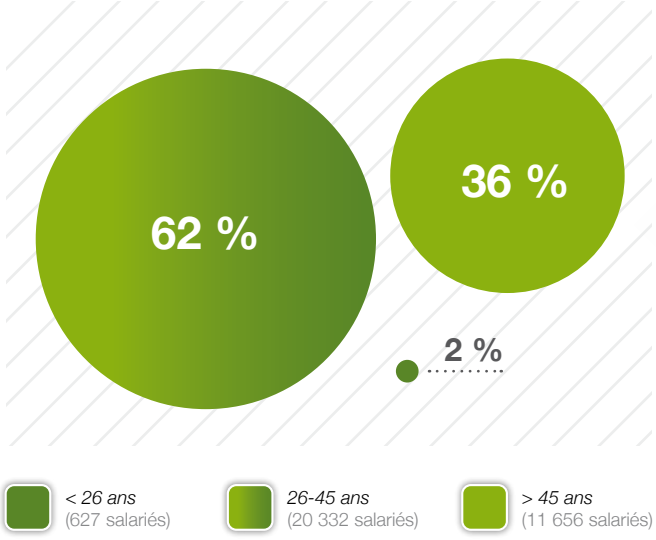
Le palier de **120 heures** motive une **augmentation des demandes** plus difficiles socialement à refuser, notamment dans les entreprises de plus de 500 salariés.

Toutefois on retrouve à nouveau sur ce point le souci constant de resserrement des dépenses : la durée moyenne des formations diminue (- 1 h) accompagnée d'une forte baisse de leur coût moyen (- 51 %).

Selon la taille de l'entreprise :



Répartition par âge des bénéficiaires :



Évolution du nombre de DIF par CSP :

Sécuriser l'emploi

Le fonctionnement en réseau permet des initiatives particulièrement adaptées aux besoins locaux ou de branches.

Des ciblages précis favorisent les partenariats et améliorent les conditions d'exercice et l'efficacité auprès des entreprises et des publics formés :

- soutien spécifique des TPE/PME par des actions collectives facilitant l'accès à la formation ;
- ciblage de formation pour l'employabilité des candidats de premiers niveaux de qualification ;
- renforcement de la lutte contre l'illettrisme au sein de l'entreprise, pour plus de sécurité et d'aisance au travail ;
- premiers efforts de reconquête d'une position forte pour la Professionnalisation, sans préjugé d'âge ou de niveau de responsabilité ;
- poursuite des efforts de véritable pédagogie concernant le handicap et sa réalité très variable ;
- partenariats locaux afin d'accompagner les salariés pour la mise en place de CTP/CRP.

2010 a ainsi permis un éventail élargi d'actions de terrain, d'autant plus pertinent que la période exigeait une vigilance accrue sur l'adéquation des actions aux besoins de formation.

Renforcer l'équité

Handicap

Aquitaine

L'absentéisme dans les Entreprises Adaptées (EA)

Objectifs : identifier les bonnes pratiques et les actions afin de réduire l'absentéisme.

Actions et résultats : expérimentation auprès de huit EA volontaires : parcours de formation pour les chefs de projets, formation de salariés relais, entretien en vis-à-vis avec une psychologue et des salariés des entreprises. Recueil et capitalisation des bonnes pratiques.

Partenaires : Direccte, ARACT, UNEA.

Financement : Direccte, FACT, Opcalia.

Midi-Pyrénées

Service Alther Haute-Garonne et Tarn

Objectif : recruter et maintenir dans l'emploi les personnes en situation de handicap, notamment par l'alternance.

Actions et résultats : des entreprises ciblées par l'Agefiph accèdent à toute l'information sur les mesures relatives à l'emploi des personnes en situation de handicap, les aides liées à leur embauche, les articles de loi, les acteurs… et bénéficient d'un accompagnement dans la mise en œuvre d'un Plan d'actions pour répondre à leur obligation d'emploi de travailleurs handicapés. 33 Contrats de Pro signés.

Financement : Agefiph.

Ile-de-France

Handico

Objectif : professionnaliser tous les acteurs de l'entreprise qui participent à l'intégration de personnes en situation de handicap.

Actions et résultats : neuf actions de formation clé en main dans les domaines de l'accueil et de l'intégration de salariés handicapés. Huit sessions organisées, 70 salariés formés de 52 entreprises.

Financement : Opcalia.

Pays de la Loire

Agents de prévention et de sécurité

Objectif : recruter des Agent de prévention et de sécurité reconnus travailleurs handicapés.

Actions et résultats : parcours de formation inter-entreprise en deux temps : CQP d'Agent de prévention sécurité dans le cadre d'une AFPR puis qualification SSIAP1 en Contrat de Pro. Huit travailleurs handicapés bénéficiaires dans sept entreprises de la sécurité.

Partenaires : Agefiph, Pôle Emploi, Cap Emploi, Retravailler.

Financement : Agefiph, Pôle Emploi, Opcalia.

Rhône-Alpes/ Centre
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Recrutements collectifs en Contrats Pro

Objectif : accompagner STMicroelectronics à recruter en Contrat de Pro des personnes en situation de handicap sur le métier d'opérateur de salle blanche.

Actions et résultats : démarche multirégionale et partenariale conduite par Opcalia Rhône- Alpes via un parcours professionnalisant sur deux ans visant à obtenir le titre national de Conducteur d'installation de machines automatisées (CIMA). 35 salariés handicapés recrutés en Contrat de Pro.

Partenaires : Randstad, Agefiph, Afpa.

Financement : STMicroelectronics, Adefim, Agefiph.

Égalité femmes/hommes

Auvergne/Centre/Limousin
Mixité et égalité professionnelle

Objectifs : sensibiliser et informer les entreprises sur les contrats de mixité ; repérer celles ouvertes à la mixité dans le cadre d'une embauche ou d'une mutation interne ; accompagner les entreprises dans le montage de contrat de mixité.

Actions et résultats : quatre contrats de mixité signé par trois entreprises.

Financement : Délégation régionale aux Droits des femmes (État), Opcalia.

Languedoc-Roussillon
Equilia

Objectif : favoriser l'égalité professionnelle, salariale et la promotion des femmes.

Actions et résultats : actions de sensibilisation, d'information, d'accompagnement et mise en place de groupes de travail sur l'égalité femmes/hommes. Cofinancement de formations pour les salariées des entreprises de moins de 10 salariés adhérentes à Opcalia Languedoc-Roussillon. 85 salariées femmes formées.
Cette initiative a permis aux entreprises de mieux appréhender leurs obligations en matière d'égalité femmes/hommes mais aussi de mettre en place des actions concrètes en la matière. De plus, afin d'apporter des outils opérationnels, un groupe de travail constitué de responsables d'entreprises, RH… a réalisé un guide sur la suppression des écarts de rémunérations.

Partenaires : MEDEF Languedoc-Roussillon, FACE Hérault, IGO Conseil.

Financement : FSE, Direccte, DRDFE, Conseil Général, Entreprises, Opcalia.

Nord-Pas de Calais
Égalité professionnelle : informer et accompagner

Objectif : proposer aux TPE/PME une offre de services sur l'égalité professionnelle.

Actions et résultats : ateliers d'information et de réflexion « les Mardis de l'égalité » animés par un consultant expert. Accompagnement de l'entreprise dans la réalisation de son rapport de situation comparée et mise en œuvre d'un plan d'action sur le sujet. 30 entreprises mobilisées en collectif et cinq entreprises pouvant être accompagnées.

Partenaire : Délégation régionale aux Droits des femmes.

Financement : État, Direccte.

Seniors

Auvergne/Centre/Limousin
Mobiliser le DIF

Objectifs : mettre en œuvre des actions de formations en faveur des salariés de 50 ans en mobilisant leur droit au DIF.

Actions et résultats : affectation d'un budget de 495 000 € dédié exclusivement au financement de formations DIF. 106 bénéficiaires (44 % cadres, 36 % employés, 20 % ouvriers) pour 1 994 heures de formation.

Financement : FSE, Opcalia.

La Réunion
Mix'Âges

Objectif : appréhender la question des âges dans les orientations stratégiques des entreprises.

Actions et résultats : information auprès des entreprises sur les dispositifs de maintien dans l'emploi des seniors ; diagnostics et élaboration de Plans d'action sur la mixité des âges. 80 entreprises accompagnées (72 diagnostics, 53 Plans d'action «RH/Recrutement/Formation»).

Partenaires : État, Arvise (Anact Réunion), AMF Réunion.

Financements : FSE, État, Conseil Régional, Opcalia.

Ile-de-France

Cap Seniors

Objectif : faciliter la mise en place d'Accords ou de Plans Seniors dans une logique de gestion active des âges dans l'entreprise.

Actions et résultats : une offre de formation clé en main en direction de chacun de ces publics : Élaborer son plan d'action de seconde partie de carrière pour les seniors ; « Manager la diversité des âges » pour les managers ; « Gérer et anticiper les départs à la retraite » pour les responsables RH. 12 sessions organisées, 80 salariés formés de 65 entreprises.

Financement : FSE, Opcalia.

Guadeloupe

Séminaires

Objectif : accompagner les directeurs RH, responsables formation, partenaires sociaux… dans la gestion des âges.

Actions et résultats : quatre séminaires et mise en place d'un parcours de formation dédié : Cadr'Âges, Part'Âges, Abord'Âges 1 pour les managers et Abord'Âges 2 pour les salariés seniors. 30 participants.

Partenaires : Cegos, Actum, MCC Mobilité.

Financement : Opcalia.

Compétences de base

Champagne-Ardenne

Structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)

Objectif : déployer 1001 Lettres auprès de salariés des SIAE (expérimentation Aube).

Actions et résultats : 29 bénéficiaires avec des sorties positives (parcours qualifiants ou diplômants). Opération renouvelée en 2011.

Partenaires : Unité territoriale de l'Aube, les Structures d'insertion.

Financement : UT 10, Direccte, SIAE Aube, Opcalia.

Haute-Normandie

Plateforme « compétences+ » et 1001 Lettres

Objectif : accompagner les demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés sur les savoirs de base.

Actions et résultats : mobilisation de 1001 Lettres, 50 bénéficiaires avec des sorties positives (retour à l'emploi, entrée en formation qualifiante ou diplômante, préparation de concours).

Partenaires : MEF de Louviers, MDE du Plateaux de Caux Maritime.

Financement : Direccte, FUP.

Martinique

1001 Lettres

Objectif : renforcer l'accès à la formation des salariés de 1ers niveaux de qualification, des salariés fragilisés suite aux évolutions de l'entreprise et des salariés inscrits dans une démarche d'obtention des 1ers niveaux de certification.

Actions et résultats : 10 médiateurs répartis sur cinq organismes de formation ont contribué à déployer le dispositif 1001 Lettres. Parmi les résultats obtenus, certains chefs d'entreprises ont noté, pour la première fois, avoir à traiter des rapports d'incident. La formation a ainsi permis le déblocage de la pratique de l'écrit. Sur le plan personnel, les stagiaires ont repris confiance en eux et en leurs capacités. Le domaine le plus souvent cité est l'accompagnement du travail scolaire des enfants et l'utilisation de l'outil informatique. 97 parcours réalisés au sein de 19 entreprises.

Partenaires : AGEFMA, Centre ressource illettrisme (CRI).

Financement : FSE, FPSPP, Opcalia.

Professionnaliser

Nord-Pas de Calais

Prodiat

Objectif : initier et mettre en œuvre des parcours de professionnalisation sur-mesure dans le cadre du contrat de professionnalisation auprès des TPE/PME.

Actions et résultats : mise en place de parcours de professionnalisation individualisés de 300 heures en moyenne. 1 000 contrats signés dont 70 % en CDI.

Partenaire : Adefa.

Financement : ADEC.

Alsace

Fonds d'intervention pour la formation et l'emploi (FIFE)

Objectif : professionnaliser des salariés prioritaires (ouvriers, employés, techniciens) des entreprises adhérentes Opcalia et sécuriser leurs parcours professionnels.

Actions et Résultats : mise en œuvre d'action visant l'acquisition de compétences (actions collectives supérieures à 35 heures) en rapport avec un projet de développement de l'entreprise présenté et accepté préalablement à sa réalisation par la Région Alsace.120 salariés bénéficiaires de 40 entreprises. Les formations ont conduit à une réelle évolution de compétences ou à des qualifications.

Financement : Conseil Régional, Opcalia.

Bretagne

Management de proximité

Objectif : développer les compétences managériales de salariés promus à l'encadrement intermédiaire grâce à leur maîtrise technique.

Actions et résultats : aider l'encadrement intermédiaire à se positionner en tant que manager face aux équipes/ateliers (légitimité, connaissance de soi, confiance en soi) ; améliorer l'organisation du travail des stagiaires notée par les N+1 et les stagiaires eux-mêmes ; impulser une nouvelle dynamique d'équipe sur le terrain et développer des compétences transversales. 114 salariés formés.

Partenaire : MEDEF.

Financement : Direccte (EDEC), Opcalia.

Centre

VAE Clé en mains… Une démarche individuelle, un projet d'entreprise

Objectifs : inscrire la VAE dans la stratégie formation en donnant une meilleure lisibilité du dispositif ; développer une culture de traçabilité des compétences ; accompagner entreprises et salariés dans un choix de certifications pertinent pour les deux parties ; réduire le taux d'abandon et d'échec grâce à un accompagnement de l'émergence de la demande au suivi post-jury ; lutter contre les freins d'accès à la VAE et écourter les délais de constitution des dossiers.

Actions et résultats : accompagnement personnalisé (plus de 40 heures) par le Cabinet Les 2 Rives. En 2010, 15 parcours initiés.

Partenaires : Points Relais Conseil de la région Centre.

Financement : Contrat de Plan État Région (CPER), État (EDEC), Conseil Régional, Opcalia.

Languedoc-Roussillon

Salariés d'organismes de formation

Objectif : professionnaliser les salariés des Organismes de formation (OF).

Actions et résultats : mise en place d'un groupe de réflexion stratégique avec des dirigeants d'OF afin d'identifier les thématiques nécessaires à la professionnalisation de ce secteur. Élaboration d'un programme de formation spécifique aux OF : réponse aux appels d'offres, gestion du temps, démarche stratégique dirigeants OF, approche commerciale dans un organisme de formation… 78 stagiaires, 2 580 heures de formation.

Partenaires : Fédération de la Formation Professionnelle (FFP), Unions régionales des organismes de formation (UROF).

Financement : FSE, Conseil Régional, Direccte, Entreprises, Opcalia.

Pays de la Loire

Former des salariés en insertion

Objectif : développer les compétences des salariés dans les Entreprises d'insertion (EI) et les Entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI) et sécuriser leur emploi.

Actions et résultats : 62 % des EI et des ETTI mobilisées par leurs OPCA sur le partenariat avec le Conseil Régional en faveur de la formation de leurs salariés. 32 salariés de quatre EI ont bénéficié de formations (greffe de rosiers, CACES, soudure, savoirs de base, langues, préparation au concours d'aide soignante, CQP). Action renouvelée en 2011 avec l'Union régionale des entreprises d'insertion (UREI).

Partenaire : UREI.

Financement : Conseil Régional, Opcalia.

Picardie

Commerce de proximité

Objectifs : positionner l'activité commerce dans une dynamique de développement durable.

Actions et résultats : réalisation d'un diagnostic développement durable auprès de 200 commerces de proximité issus des trois départements picards afin de cibler les actions de formation. Mise en place de formations autour de la stratégie commerciale, la communication, les techniques de marketing direct et de vente… 300 stagiaires gérants et leurs salariés ont bénéficié de 350 jours de formation et de 150 jours de conseil. Un bilan très positif, ce public peu habitué à aller en formation s'est fortement mobilisé autour de ces actions.

Partenaires : CRCI Picardie et Chambre de commerce de la région.

Financement : FSE, État, Opcalia, entreprises.

Bourgogne

Séqualia

Objectif : sécuriser les trajectoires professionnelles des Agents de prévention et de sécurité.

Actions et résultats : de 2009 à 2010, 154 formations diplômantes ou certifiantes financées (budget global de 199 450 €) : 34 CQP Agent de prévention et sécurité ; 11 titres professionnels d'Agent conducteur de chien par la VAE ; 48 titres professionnels d'Agent de surveillance en sécurité privée ; 49 SSIAP1 ; 11 SSIAP2 et 1 PRV2.

Partenaires : Organismes de formation.

Financement : Conseil Régional, Opcalia.

Mayotte

Professionnaliser les acteurs emploi/formation

Objectif : renforcer les connaissances des DRH des principales entreprises du territoire, des organismes de formation sur l'emploi et la formation.

Actions et résultats : formation de cinq jours réalisée par le Centre Inffo sur l'impact de la réforme de la formation professionnelle et la sécurisation des parcours pour l'entreprise et les salariés ; les outils de développement et de stratégie ; le Plan de formation... 86 participants.

Partenaires : État GSMA, Conseil Général.

Financement : Direccte, Opcalia.

Réussir les transitions professionnelles

Opcalia a poursuivi et démultiplié son engagement sur le volet formation des CTP/CRP pour favoriser le reclassement des demandeurs d'emploi licenciés économiques avec l'appui du FPSPP et du FSE.

Depuis janvier 2009, sur l'ensemble du territoire, 25 000 bénéficiaires CTP/CRP accompagnés.

Sur le terrain, les collaborateurs du réseau Opcalia ont informé les entreprises sur le CTP/CRP. Ils ont identifié celles en capacité d'accueillir un signataire d'un des deux dispositifs pour une Évaluation en milieu de travail (EMT). Opcalia a mis à disposition ses travaux d'analyse (missions d'observation, études…) en matière d'emploi et de formation sur les territoires concernés.

Côté formation, Opcalia a élaboré avec les référents Pôle Emploi les parcours de formation de bénéficiaires CTP/CRP.

Cet engagement en faveur des licenciés économiques se poursuivra pour Opcalia dans le cadre du Contrat de sécurisation professionnelle (CSP) né de la fusion des CTP/CRP et qui a pris effet au 1er septembre 2011.

Lorraine

Bilan 2010 de l'Edec MEDEF Lorraine/ Opcalia Lorraine

Objectifs : anticiper les effets des mutations économiques, sociales et démographiques sur les emplois et les qualifications ; adapter et développer les compétences et les qualifications des salariés pour les entreprises de Lorraine.

Actions et résultats : prise en charge de 50 % des coûts pédagogiques sur quatre axes prioritaires : formation qualifiante ; GPEC ; illettrisme/ savoirs de base ; formation des entreprises en baisse d'activité.
444 bénéficiaires (82,43 % des stagiaires sont des ouvriers et des employés) de 47 entreprises (21 283 heures de formations cofinancées).

Partenaires : MEDEF, Direccte.

Financement : Opcalia, État.

Haute-Normandie

Convention interprofessionnelle régionale

Objectifs : soutenir et accompagner les entreprises qui rencontrent des difficultés ou sont susceptibles d'en rencontrer.

Actions et résultats : réaliser un diagnostic partagé avec les entreprises concernées, adhérentes au réseau Opcalia, afin d'envisager des modes d'intervention pertinents et les accompagner dans la recherche de solutions : financement de projets de redéploiement d'activité, élaboration et financement de projets ambitieux de formation, aide juridique, mise en relation avec un dispositif d'aménagement de poste de travail, financement du Plan de formation, aide au financement de projets d'extension, aide à l'embauche, aide à l'accompagnement GPEC… 40 entreprises bénéficiaires.

Partenaires : État, Région, Partenaires sociaux.

Financement : État.

Soutenir les TPE-PME

Provence-Alpes-Côte d'Azur
Action Fiso

Objectif : maintenir l'emploi et les compétences des entreprises en Alpes-Maritimes.

Actions et résultats : mobiliser des aides financières et des dispositifs au maintien dans l'emploi ; élaborer des dossiers de chômage partiel ; formaliser des préconisations de coopérations ou d'actions collectives de formation. 70 entreprises accompagnées sur les aides mobilisables pour faire face à la crise économique et mise en place de 25 diagnostics.

Partenaire : Unité territoriale 06.

Nord-Pas de Calais
Plato

Objectifs : proposer une offre de formation à l'encadrement et aux dirigeants de TPE/PME en mobilisant des compétences de cadres de grandes entreprises, afin de développer une dynamique locale, de créer des opportunités d'affaires...

Actions et résultats : une fois par mois, et ce, pendant deux ans, des groupes de responsables TPE/PME et deux ou trois cadres de grandes entreprises débattent d'un thème choisi avec un consultant-expert externe. 50 dirigeants inscrits.

Partenaires : MEDEF territoriaux.

Financement : Opcalia.

Bretagne
Aide au conseil GPEC

Objectif : procéder au diagnostic stratégique des enjeux, processus, acteurs et outils RH au regard du contexte de l'entreprise...

Actions et résultats : stratégies RH mises en œuvre par des consultants. Dans certains cas, élaboration d'un plan de formation immédiat ou envisagé à moyen terme avec parfois un co-financement FNE. Les thématiques les plus courantes : management et développement commercial. 30 entreprises bénéficiaires.

Partenaires : MEDEF Bretagne, Maison de l'emploi, de l'insertion et de la formation du bassin de Rennes.

Financement : Direccte (EDEC), DGEFP, Maison de l'emploi du bassin de Rennes (projet Activ'Emploi).

Bretagne
Bien-être et performance

Objectif : démystifier la notion de risques psychosociaux ; comprendre le phénomène de stress en tant que révélateur de l'existence de risque et identifier des pistes d'actions en matière de prévention.

Actions et résultats : une journée d'échange avec des dirigeants, cadres de direction d'entreprises de 100 salariés et plus sur les facteurs des risques psychosociaux, le principe et les mécanismes du stress, le plan d'actions de prévention des risques psychosociaux... Témoignages d'entreprises. Les 20 entreprises participantes ont le projet de mettre en œuvre un plan d'actions commun.

Partenaires : Union des entreprises, MEDEF Morbihan.

Financement : entreprises, Opcalia.

Favoriser la qualité

Opcalia a, cette année, mis l'accent sur plusieurs points précis et engagé des actions générant des modèles de comportement au sein du réseau :

- promouvoir la formation des tuteurs ;
- développer les actions collectives de façon à rendre accessible la Formation à toutes les entreprises ;
- informer sur la réforme et ses implications prochaines auprès des secteurs directement concernés et leurs entreprises adhérentes.

Dans le même temps, le développement de la connaissance via les études et observatoires se poursuit par l'intégration de nouvelles thématiques propres à optimiser les efforts et investissements en Formation Professionnelle :

- la prévention des risques professionnels ;
- la formation des niveaux intermédiaires et managériaux ;
- le dialogue social dans l'entreprise ;
- les risques liés aux situations de transition.

Il reste indispensable que tout gestionnaire de fonds mutualisés recherche en permanence des angles de travail qui fourniront à tous, entreprises, salariés et grands partenaires, des clefs pouvant améliorer la visibilité et l'efficacité en matière de Formation Professionnelle.

Démarches et outils

Formations collectives

Objectif : faciliter l'accès à la formation via une offre de formations collectives dédiée aux entreprises de moins de 50 salariés. Chaque formation alterne apports théoriques et cas pratiques pour rendre les salariés immédiatement opérationnels à leur poste de travail.

Mise en œuvre : les formations peuvent être individualisées ou combinées entre elles afin de bâtir des parcours de formation sur-mesure. Des démarches administratives et financières simplifiées (relation avec les prestataires de formation, constitution des groupes envoi des convocations, règlement des coûts pédagogiques).

18 régions proposent des formations collectives sélectionnées à partir d'un recueil des besoins des entreprises fait par les équipes d'Opcalia ou au travers d'enquêtes. Les contenus de formation sont élaborés par des organismes de formation dans le cadre d'un appel d'offre. Ces actions sont répertoriées soit sur des guides (téléchargeables) ou en versions immatérielles sur www.opcalia.com.

Zoom sur trois régions

Aquitaine

Actions et résultats : formations transversales (management, informatique, bureautique, langues, droit social) et des formations métiers (sécurité, esthétique…). Ces actions facilitent l'accès en formation sur trois points : maillage territorial induisant une proximité des organismes de formation/entreprises ; une optimisation de l'investissement formation des entreprises et une simplification des démarches administratives. 133 salariés formés issus de 45 entreprises.

Partenaires : Organismes de formation. **Financement :** Conseil Régional, Opcalia.

Bourgogne

Actions et résultats : 82 salariés de 53 entreprises ont bénéficié d'une ou plusieurs actions de formation dont une grande majorité de femmes (74 %) et de salariés de plus de 45 ans (36 %). L'accès à la formation des entreprises de moins de 10 salariés est en très forte augmentation. Les formations collectives ont développé leur appétence à se former.

Durée : du 1er janvier au 31 décembre 2010.

Financement : FSE, Conseil Régional. **Dépenses totales relative au projet :** 147 089,66€.

Franche-Comté

Actions et résultats : 52 salariés formés pour un total de 763 heures dont 406 heures en faveur de publics prioritaires (salariés niveau V ou infra V, public féminin, salariés de plus de 45 ans…) et 357 heures hors public prioritaires.

Financement : FSE, Conseil Régional, Opcalia.

Haute-Normandie

Profession Manager

Objectif : former au management des dirigeants, cadres, chefs d'équipe qui viennent de prendre leurs fonctions ou déjà en poste.

Actions et résultats : parcours de formation individualisé de 40 heures adapté aux contraintes d'organisation des managers. Le dispositif « Profession Manager » est articulé autour de contenus pédagogiques accessibles par Internet et d'un accompagnement personnalisé assuré par un expert en management. 62 parcours terminées ou en cours.

Financement : Opcalia.

Ile-de-France

Salariés acteurs de leur projet professionnel

Objectif : mobiliser les entreprises et leurs collaborateurs sur la notion de projet professionnel ; avoir une réflexion structurée sur l'évolution des emplois, des compétences afin de mieux anticiper les changements.

Actions et résultats : kit méthodologique « Rendre les salariés acteurs de leur projet professionnel » qui conduit l'entreprise à mettre en œuvre une démarche efficiente afin de rendre ses collaborateurs acteurs de leur projet professionnel. Construit autour de cinq étapes, ce document donne des réponses opérationnelles, des conseils, des outils, des exemples concrets pour passer de la théorie à la pratique.

Financement : Opcalia.

Franche-Comté

Réforme de la formation professionnelle

Objectif : informer les entreprises sur les nouvelles mesures mises en place.

Actions et résultats : conférence sur la réforme de la formation professionnelle les 10 et 11 juin 2010 animée par le Centre Inffo. Satisfaction des entreprises participantes et adhésions de nouvelles entreprises en cours de négociation.

Financement : Opcalia.

Ile-de-France

GPEC

Objectif : sensibiliser les PME à la notion de Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).

Actions et résultats : kit méthodologique « Gérer et anticiper les emplois et les compétences » qui apporte des éléments de méthodes pour mettre en place une démarche GPEC efficace et opérationnelle. Construit autour de cinq étapes, ce document donne des réponses opérationnelles, des conseils, des outils, des exemples concrets pour passer de la théorie à la pratique.

Financement : Opcalia.

Guadeloupe

La réforme professionnelle

Objectif : présenter aux DRH, organismes de formation, comptables, chefs d'entreprise ce qui va changer dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle.

Actions et résultats : 81 participants.

Partenaire : UDE MEDEF Guadeloupe.

Financement : Opcalia.

Lorraine

VAE collective

Objectif : mettre en place une VAE collective afin de valoriser les compétences des salariés et décupler leur motivation au sein de la Compagnie des Cristalleries de Saint-Louis.

Actions et résultats : six réunions d'information sur la VAE auprès de l'ensemble du personnel (200 participants). 26 salariés inscrits dans la

démarche pour des diplômes de l'éducation nationale. En 2010, 25 salariés certifiés.

Partenaires : plateforme VAE du Conseil régional de Lorraine, ARACT Lorraine, DAVEN, Centre de ressources VAE Inffolor, Direccte Lorraine.

Financement : Plan de formation de l'entreprise, Opcalia, État.

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Assises pour l'emploi des seniors

Opcalia PACA a participé en avril 2010, aux Assises pour l'emploi des seniors en PACA qui se sont déroulées aux Palais des Congrès de Marseille.

Objectif de cette journée : promouvoir des pratiques nouvelles favorables à une meilleure gestion globale des pyramides des âges auprès des entreprises.

Au programme : une 1ère table ronde sur les pyramides des âges ; les conditions favorables à la poursuite de l'activité sur le plan de la santé. La 2nd, à laquelle Opcalia PACA est intervenu a abordé les conditions favorables à une meilleure longévité professionnelle, l'apport de l'expérience à la vie de l'entreprise et à l'économie globale et la transmission des savoirs via le tutorat.

Mayotte

Carte professionnelle sécurité pour les gardiens et agents de sécurité

Objectifs : accompagner l'ensemble des agents de sécurité dans l'obtention de la carte professionnelle sécurité ; maintenir dans l'emploi et améliorer l'employabilité des titulaires de la carte.

Actions et résultats : déployer l'accès aux savoirs de base (lecture, écriture) en vue de l'acquisition de la carte professionnelle sécurité. 492 salariés concernés.

Partenaires : Préfecture, Direccte, Centre bilan, Organismes de formation.

Financement : Direccte, entreprises, Opcalia.

Devenir tuteur

Objectif : mieux appréhender le rôle de tuteur.

Actions et résultats : kit méthodologique qui conduit tout employeur ou salarié à aborder les différentes fonctions du tuteur (accueillir, aider, guider le salarié dans l'exercice de son emploi) et ses missions selon la nature du tutorat (alternance, intégration, transfert). Un dossier de suivi permet de visualiser l'exercice de la fonction tutorale étape par étape.

Financement : Opcalia.

Prospective : études et missions d'observation

Bretagne

Observatoire des transitions professionnelles

Outil opérationnel pour les conseillers référents accompagnant les bénéficiaires CTP/CRP.

Objectif : disposer à l'échelle du territoire breton de données actualisées sur les transitions professionnelles (métiers&secteurs quittés, formations suivies, métiers&secteurs visés, métiers&secteurs rejoints).

Actions et résultats : dresser un panorama des transitions professionnelles et une analyse quantitative et qualitative des corrélations entre emploi quitté/formation suivie/emploi occupé.

Partenaires : Fongecif, Direccte et Unité territoriale 35, Agefos PME, AFPA Transitions, Pôle Emploi.

Financement : Direccte.

Haute-Normandie

Les compétences spécifiques de l'encadrement intermédiaires

Interroger des dirigeants sur la vision de l'évolution de leur entreprise et la place du management dans cette évolution.

Durée : 1er juillet 2009 - 30 juin 2011.

Actions et résultats : 23 dirigeants, ou leur représentant, ont été interrogés par les conseillers Opcalia. Ces entretiens ont été complétés par des entretiens, en individuel ou en collectif, avec des managers opérationnels notamment des seniors afin de compléter et confronter la vision du dirigeant. Cette étude révèle les rôles attendus des managers par les directions et le rôle de l'encadrement vu par les managers.

Financement : SPII à 100 %.

Centre

Shop Expert Valley

Objectif : accompagner les entreprises de la filière aménagement de magasins dans la mise en œuvre de leur politique d'emploi et de formation.

Actions et résultats : édition d'une plaquette « Aménagement des lieux de vente », à télécharger sur www.opcalia-centre.com ou sur www.shopexpertvalley.com.

Partenaires : Shop Expert Valley, Cabinet Accessio.

Financement : Opcalia.

Rhône-Alpes

Sensibiliser et professionnaliser les entreprises en matière de dialogue social

Le thème de l'emploi des travailleurs handicapés est inscrit dans la négociation annuelle obligatoire (NAO) depuis la loi de 2005 tant au niveau de l'entreprise que de la Branche professionnelle.

Actions et résultats : Édition du guide « handicap et négociation annuelle obligatoire : mode d'emploi », qui pointe les éléments clés d'un dialogue social constructif.

Partenaire : MEDEF Rhône-Alpes.

Financement : Conseil Régional, Direccte sur une ligne de dialogue social.

Et 2011...

Rhône-Alpes

Prévenir les risques professionnels et favoriser le bien-être au travail

Le Plan Santé au Travail 2010-2014 fixe les axes majeurs en matière de santé au travail.

Actions et résultats : édition d'un guide de 15 formations clés en main : « santé et bien-être au travail » qui constitue un premier pas avant la mise en place de plans d'actions plus ambitieux dans les entreprises.

Partenaires : Malakoff Médéric.

Mayotte

Observatoire sur l'illettrisme dans les entreprises

Repérer les situations d'illettrisme auprès des salariés dans les entreprises pour mettre en place des réponses appropriées.

Durée : 2010-2011.

Partenaires : Anlci, Insee, Conseil Général, Préfecture, Direccte.

Financement : Opcalia.

Des actions en cours

Observatoire Opcalia des Contrats de professionnalisation du périmètre interprofessionnel

Assurer une veille prospective sur l'évolution et le suivi des contrats de professionnalisation auprès des partenaires sociaux, des acteurs institutionnels, des entreprises et des salariés.

Enquête nationale sur la gestion des âges :

Cibler les pratiques et les attentes des entreprises afin de maintenir dans l'emploi les seniors et sécuriser leurs parcours professionnels, juin/juillet 2011. Adapter l'offre de services Opcalia sur cette thématique.

Étude UNEA : anticiper et professionnaliser

Identifier les besoins et les conditions de professionnalisation au sein des Entreprises Adaptées (EA) dans trois filières métiers : « Travaux paysagers », « Propreté » et « Gestion électronique de documents ».

Former les travailleurs handicapés accueillis dans les ESAT

Déployer les différents dispositifs de formation auprès des travailleurs handicapés des ESAT en mobilisant notamment le tutorat (Thandem) et le dispositif de lutte contre l'illettrisme (1001 Lettres).

Enseigne signalétique, des métiers en évolution

Avec le Syndicat National de l'Enseigne et de la Signalétique (Synafel), conduire une étude qualitative afin de dégager les priorités en termes de politique emploi-formation et de développement des compétences ; de formation et de parcours de formation. Edition d'une plaquette « Enseigne signalétique » des métiers en évolution à télécharger sur www.opcalia.com.

Le réseau Opcalia

Opcalia
47 rue de l'Opéra
75002 PARIS
Tél. : 01 44 71 99 00

Opcalia en régions

Opcalia Alsace
18 rue des Métiers
68000 COLMAR
Tél. : 03 89 21 64 70

Opcalia Aquitaine
Les Bureaux de Bordeaux Lac 1
Bât. 8 - 4 allées de Chavailles
33525 BRUGES CEDEX
Tél. : 05 56 69 85 08

Opcalia Auvergne
18 avenue de l'agriculture
63100 CLERMONT-FERRAND
Tél. : 04 73 98 32 32

Opcalia Basse-Normandie
Maison des Professions
10 rue Alfred Kastler
14000 CAEN
Tél. : 02 31 95 03 64

Opcalia Bourgogne
6 allée André Bourland - BP 67007
21070 DIJON CEDEX
Tél. : 03 80 77 85 75

Opcalia Bretagne
4 bis allée du Bâtiment
CS 34228 - 35042 RENNES CEDEX
Tél. : 02 23 20 00 20

Opcalia Centre
22 rue Vallée Maillard - BP 80008
41913 BLOIS CEDEX 9
Tél. : 02 54 90 40 40

Opcalia Champagne-Ardenne
26 rue Jacquard
51000 CHALONS-EN-CHAMPAGNE
Tél. : 03 26 21 30 14

Opcalia Franche-Comté
2 B chemin de Palente
25042 BESANÇON CEDEX
Tél. : 03 81 40 12 00

Opcalia Guadeloupe
Immeuble Le Bravo
Voie Verte - BP 2393
97188 JARRY CEDEX
Tél. : 05 90 60 18 13

Opcalia Haute-Normandie
Le Galilée - Technoparc des Bocquets
10 allée Enrico Fermi - BP 436
76235 BOIS GUILLAUME CEDEX
Tél. : 02 35 12 17 17

Opcalia Ile-de-France
7 rue de Madrid
75008 PARIS
Tél. : 01 44 06 77 10

Opcalia Languedoc-Roussillon
La Salicorne
909 avenue des Platanes
34970 LATTES
Tél. : 04 67 15 63 63

Opcalia Limousin
7 bis rue du Général Cérez
87000 LIMOGES
Tél. : 05 55 10 89 61

Opcalia Lorraine
Maison de l'entreprise
Site Technologique Saint-Jacques II
8 rue Alfred Kasler
54522 MAXEVILLE CEDEX
Tél. : 03 83 95 65 40

Opcalia Martinique
Centre d'affaires de la Martinique
ZI Californie 2 Bât. A - Entrée Coralie
97232 LAMENTIN
Tél. : 05 96 50 79 31

Opcalia Mayotte
20 Immeuble Archipel
BP 469 Kawéni
97600 MAMOUDZOU
Tél. : 02 69 61 44 45

Opcalia Midi-pyrénées
11 boulevard des Récollets
31078 TOULOUSE CEDEX
Tél. : 05 61 14 51 61

Opcalia Nord-Pas de Calais
96 rue Nationale
59000 LILLE
Tél. : 03 20 05 06 87

Opcalia Pays de la Loire
37 bis quai de Versailles - BP 41101
44011 NANTES CEDEX 01
Tél. : 02 40 99 38 00

Opcalia Picardie
26 route d'Amiens
80480 DURY
Tél. : 03 22 71 29 50

Opcalia Poitou-Charentes
44 avenue de Paris - BP 139
79005 NIORT CEDEX
Tél. : 05 49 28 47 19

Opcalia Provence-Alpes-Côte d'azur
Les Carrés de l'Arc
Bâtiment C
Rond point du Canet
13590 MEYREUIL
Tél. : 04 42 91 27 99

Opcalia La Réunion
Centre d'affaires de la Mare
5 rue André Lardy - Bât. C - La Turbine
97438 SAINTE-MARIE
Tél. : 02 62 90 23 45

Opcalia Rhône-Alpes
Cité des Entreprises
66 avenue Jean Mermoz - BP 8048
69351 LYON CEDEX 08
Tél. : 04 78 77 06 87

Opcalia branches

Opcalia Adagio
Transport aérien
Manutention aéroportuaire et ferroviaire
54 rue de Paradis
75010 PARIS
Tél. : 01 43 43 13 99

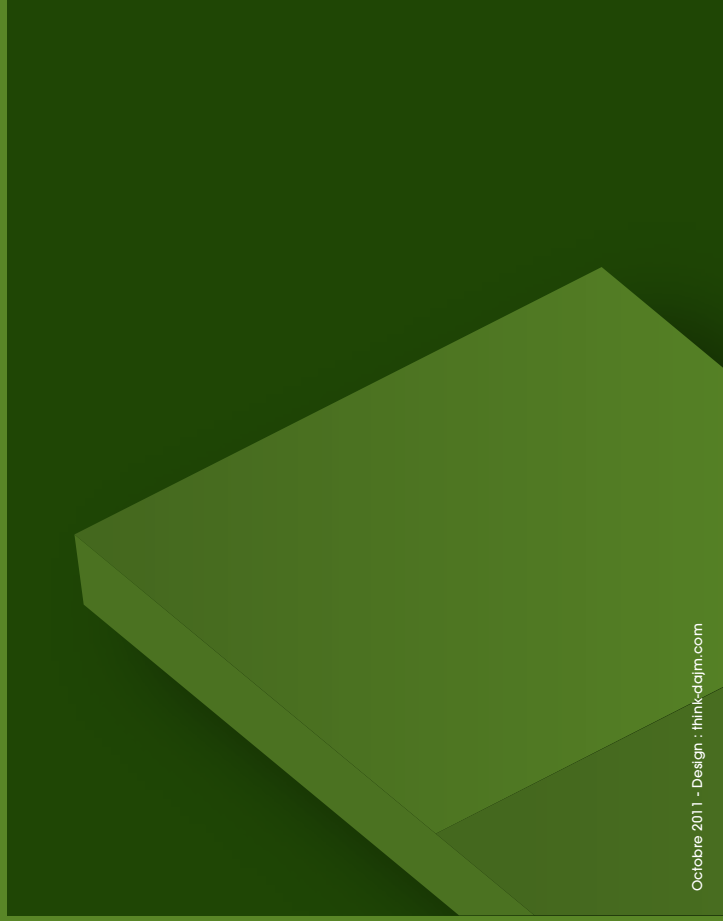
Opcalia Métiers de l'Environnement
Énergie, environnement
Services de l'eau - Assainissement
Activité du déchet
23 rue Taitbout
75009 PARIS
Tél. : 01 53 34 25 50

Opcalia Opérateur national
Prévention sécurité - Bijouterie, joaillerie, orfévrerie, cadeaux
Services funéraires
Jouets et puériculture
12 rue de Berri
75008 PARIS
Tél. : 01 53 93 79 10

OPCALIA

PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

47 avenue de l'Opéra - 75002 PARIS
Tél. : 01 44 71 99 00
www.opcalia.com



Octobre 2011 - Design : think-dajm.com