



PICARDIE

LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

Jeudi 15 décembre 2011



## Mise en place du Service Public Régional de Formation en Picardie



## Le SPRF en Picardie

- I. Les caractéristiques du SPRF picard
- II. La contractualisation
- III. La nouvelle animation du réseau et ses effets
  - régionale
  - territoriale
- I. Les comités d'usagers

**Echanges**



## I. Les grandes dates, les organismes et les dispositifs

- Décembre 2008 : délibération fondatrice du SPRF en Picardie
- Décembre 2009 : lancement de l'appel à manifestation d'intérêt
- Septembre 2010 : vote, signature des conventions cadres, conventions financières 2010 avec 35 organismes mandataires pour 102 actions de formation retenues
- Public visé : uniquement DE niveau infra V
- 2 types d'offre :
  - PAL Programme d'Actions locales (52)
  - PSQ Parcours Sécurisés Qualifiants (50) ds 5 domaines prof



## II. La contractualisation

### 1. Une convention cadre de mandatement

- ✓ une durée de 5 ans (maxi 31 décembre 2014)
- ✓ définit les conditions, les OSP
- ✓ fixe un cadre global financier (critères et modalités de mandatements)

### 2. Une convention financière annuelle ou acte de mandatement

- ✓ définit les volumes annuels retenus par la Région Picardie
- ✓ Définit la comptabilisation des parcours :  
La comptabilisation des parcours repose sur la **notion d'équivalent parcours**.

Ce principe permet d'intégrer les interruptions prématurées ainsi que la durée maximale des PÁL ou PSQ.



## 1. l'animation régionale pour un meilleur dialogue OF-Région

Sur les aspects suivants :

- administratifs et financiers,
  - ✓ notification, suivi et exécution conventions,
  - ✓ contrôles
  
- thématiques transversales comme :
  - ✓ les reconnaissances de compétences,
  - ✓ l'ingénierie,
  - ✓ les aides annexes: hébergement, restauration
  - ✓ comités d'usagers,
  - ✓ la qualité.....



## 2. l'animation territoriale renforcée par la mise en place de Commissions locales

Objectifs poursuivis :

- ✧ favoriser un accès en formation réunissant toutes les garanties en matière d'obligations de service public (continuité, entrée sous 6 semaines)
- ✧ renforcer la sécurisation des parcours (intégration des publics les plus en difficulté sous réserve de maîtrise des savoirs fondamentaux, priorisation des candidats inscrits dans une logique de parcours),
- ✧ réguler les flux d'entrées comme de sorties des stagiaires,

Rôle :

Statue sur les entrées,

Suivi individuel des stagiaires en formation le mois précédent, réorientation,



### Caractéristiques :

- ✦ Mensuelle (entre le 5 et 15 de chaque mois)
- ✦ au niveau des pays de Picardie pour les PAL,
- ✦ au niveau départemental pour les PSQ,

### Composition :

- ✦ Un ou plusieurs référents territoriaux Région (RTF),
- ✦ Représentants du RA,
- ✦ Représentants des OF mandataires

### Qq chiffres (depuis nov 2011) :

- **120 commissions locales PAL**
- **36 commissions départementales PSQ**
- **3 réunions départementales favorisant les passerelles PAL / PSQ**



## Les effets

- \* amélioration de la communication entre les acteurs (réseau d'accueil, organismes de formation, conseil régional)
- \* renforcement des partenariats et synergies entre organismes de formation (OSP, coopération)
- \* véritable régulation territoriale



## IV. Les comités d'usagers

Leur but :

- ◆ mesurer, évaluer la perception par les bénéficiaires de la qualité des services rendus
- ◆ adapter, voire d'améliorer les prestations proposées afin de garantir un service équitable et efficace aux personnes bénéficiaires des actions concernées.

Organisation :

A partir d'une réflexion commune menée avec les organismes de formation mandataires, 2 types de comités d'usagers :

- . 1 comité d'usagers « PAL »
- . 1 comité d'usagers « PSQ »

Chaque comité d'usagers est représentatif de plusieurs actions PAL ou PSQ

Composition : 10 à 12 stagiaires (délégués ou non) maximum et d'un ou deux représentants de la collectivité.



Attente :

expression libre sur la qualité des services proposés, sur les attentes des stagiaires, sur les difficultés rencontrées...

**Année 2011 :**

- . **12 Comités d'usagers réalisés** (6 PAL - 6 PSQ)
- . **8 Lieux** différents
- . **91 participants** (57 en PAL et 34 en PSQ)

**...Paroles de stagiaires...**

. **Les points forts du dispositif vu par les stagiaires**

. Le professionnalisme et le dévouement des formateurs

. La remise à niveau jugée très utile.

. Les sorties pédagogiques

. Les bancs d'essais « ***on voit ce qui nous attend*** »

. Reprise de confiance « ***avant, je n'osais pas aller dans une administration maintenant j'y vais*** »

. La prise en charge, au cas par cas, par la Collectivité des frais induits par la formation  
« ***Sans ça, il aurait abandonné la formation*** »



## . **Les points faibles du dispositif vu par les stagiaires**

- . La difficulté relationnelle au sein du groupe liée principalement à l'âge du public (public jeune)
- . Les abandons par manque de motivation
- . La difficulté de trouver un stage « ***c'est difficile à trouver quand on dit qu'on fait un PAL*** »
- . La 1ère rémunération trop longue à percevoir « ***on nous demande trop de papiers*** »
- . Les périodes de stages en entreprise trop courtes

## . **Les suggestions des stagiaires :**

- . Davantage de prise en compte des âges pour une meilleure entente au sein du groupe
- . Davantage de période en entreprise pour le PAL
- . Possibilité de passer le permis de conduire dans le cadre de la formation



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

Jeudi 15 décembre 2011



# Merci de votre attention

\*\*\*\*\*

# Questions et échanges