

# Réseau public régional de formation professionnelle



LES FORMATIONS  
A  
RECRUTEMENT REGIONAL

AVEC O.S.P

# SOMMAIRE

## 1. LES SPECIFICITES

**DU « SERVICE PUBLIC REGIONAL DE FORMATION »  
EN CHAMPAGNE ARDENNE :  
LE RESEAU PUBLIC REGIONAL**

## 1. LA MISE EN ŒUVRE : LES APPUIS / LES OBSTACLES

## 2. L'IMPACT

# 1. 1 LE RESEAU PUBLIC REGIONAL DE FORMATION PROFESSIONNEL

- ▶ **UNE VOLONTE POLITIQUE DE GARANTIR UN DROIT**
  
- ▶ **UNE REPONSE AUX CRITIQUES VIS-À-VIS DU SYSTÈME ACTUEL ET DU CONTEXTE LOCAL**
  
- ▶ **UN SIEG**
  - ▶ **CONCENTRE SUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI**
  - ▶ **DU NIVEAU V AU NIVEAU III**
  - ▶ **OUVERT AUX STAGAIRES DES AUTRES REGIONS**
  - ▶ **MULTI MODALITES FINANCIERES**

**« LE RESEAU PUBLIC REGIONAL DE FORMATION  
PROFESSIONNELLE »**

# Réseau Public Régional de Formation Professionnelle

<b>Marché public (art 30)</b>	<b>Nouvelle contractualisation (avec obligations de service public) Mandat avec octroi de droits spéciaux</b>	<b>Subvention</b>
-------------------------------	---	-------------------

<p><b>1</b></p> <p><b>Les actions de pré-formation et de qualification à recrutement local</b></p> <p><i>Les actions préparatoires du PRF : au projet professionnel à l'insertion professionnelle</i></p> <p><i>Les actions qualifiantes du PRF et de l'AFPA à recrutement local</i></p> <p>BUDGET 2012 : <b>16 M€</b></p>	<p><b>2</b></p> <p><b>Les formations qualifiantes à recrutement régional incluant des prestations d'hébergement, de restauration et d'accompagnement</b></p> <p><i>Les formations qualifiantes du PRF et de l'AFPA à recrutement régional</i></p> <p>BUDGET 2012 : <b>14 M€</b></p>	<p><b>3</b></p> <p><b>Les formations universitaires, sportives, paramédicales...</b></p> <p><i>Les actions du PRF actuelles et financées sous le régime de la subvention.</i></p> <p>BUDGET 2012 : <b>4 M€</b></p>
--	---	--

## 1.2 LE CONTEXTE LOCAL

- ▶ **UN TERRITOIRE A FAIBLE DENSITE ET FORT TAUX DE CHOMAGE**
- ▶ **LA FAIBLESSE DE L'APPAREIL DE FORMATION**
- ▶ **LA DECENTRALISATION COMPLEXE DE L'AFPA**
- ▶ **LES LIMITES DE LA COOPERATION INTER REGIONALES**

## 1. 3 LES SPECIFICITES LOCALES DU « MANDATEMENT AVEC DROITS SPECIAUX »

- ▶ UN NOUVELLE OFFRE DU NIVEAU V A III
- ▶ DES OBLIGATIONS DE SERVICES PUBLICS
- ▶ DES PARCOURS ET NON PAS DES STAGES
- ▶ DES PARCOURS COMPLETS DE LA CONFIRMATION A LA QUALIFICATION
- ▶ UNE APPROCHE PAR FILIERE ET NON PAS PAR LOT
- ▶ UN BOUQUET DE SERVICES ASSOCIE

## 1.4 LES SPECIFICITES DU « MANDATEMENT AVEC DROITS SPECIAUX »

- ▶ UN ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION ET EN APPUI A L'INSERTION
- ▶ LA RE ORIENTATION DU PARCOURS POSSIBLE DANS UNE FILIERE
- ▶ LE PARTENARIAT RENFORCE ENTRE ORGANISME DE FORMATION COMME CONDITION POUR REpondre
- ▶ DE LA NECESSITE D'UNE COMPTABILITE ANALYTIQUE COMPARABLE DANS LES ORGANISMES DE FORMATION POUR LE CALCUL DE LA COMPENSATION

## 1.5 L'ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISMES DE FORMATION

- ▶ **DES REUNION D'INFORMATION PREALABLES AU LANCEMENT DU MANDATEMENT VERS LES OF DANS CHAQUE DEPARTEMENT**
- ▶ **UN APPUI TECHNIQUE POUR LES ORGANISMES NE MAITRISANT PAS LES REGLES ET LES OUTILS DE LA COMPTABILITE ANALYTIQUE AVANT LA SELECTION**
- ▶ **UN ACCOMPAGNEMENT COMPTABLE PENDANT LA 1<sup>ER</sup> ANNEE POUR ADAPTER LES OUTILS DE GESTION NECESSAIRE AU CALCUL DE LA COMPENSATION DES COÛTS ENGAGES**

## 2.LA MISE EN OEUVRE

- ▶ DE LA REGULATION DES VOLUMES
- ▶ DE LA GOUVERNANCE
- ▶ DES INSTANCES DE PILOTAGES

## 2.1 DE LA REGULATION

- ▶ **21 CONVENTIONS CADRES POUR 3 ANS  
AVEC DECLINAISON ANNUELLE (CONVENTION APPLICATION)**
- ▶ **16 ORGANISMES DE FORMATION RETENUS dont une part importante à l'AFPA**
- ▶ **LE LANCEMENT DU MANDATEMENT : « LA SURCHAUFFE »**
- ▶ **BILAN SUR 1 AN :**
  - A fin Aout 2011 : 73% des volumes horaires ont été consommés**
  - 1 260 parcours démarré**
  - Un seuil plancher pour ouvrir : 5 personnes**
  - Une demande sociale trop forte sur certaines filières**

## 2.1 DE LA GOUVERNANCE : UNE TENSION

### ▶ LA GOUVERNANCE :

- LA CO CONSTRUCTION DE L'OFFRE
- LA GESTION DU PARTENARIAT DANS UNE PERIODE DE TENSION FINANCIERE DU PRINCIPAL OPERATEUR
- LA GESTION FINANCIERE DANS LE RESPECT DE LA CONFIDENTIALITE

### ▶ LES LIMITES DE LA GOUVERNANCE :

- LES NON RESPECT DES OBLIGATIONS DE SERVICES PUBLICS
- RELATION CLIENT/ FOURNISSEUR
- L'AUTONOMIE DU MANAGEMENT

## 2.1 DES INSTANCES DE PILOTAGE

- ▶ **COMITE DE PILOTAGE PAR FILIERE,**
- ▶ **DES GROUPES PROJETS THEMATIQUES**
- ▶ **COMMISSION DU CCREFP**

# 3.L'IMPACT

- ▶ **LES NOUVELLES PRATIQUES DES PRESCRIPTION**
- ▶ **LES NOUVELLES PRATIQUES POUR LES ORGNAISMES DE FORMATION**
- ▶ **LE SERVICE RENDU AU PUBLIC**
- ▶ **LES CONSEQUENCES SUR LES SERVICES**

## 3 .1 L'IMPACT SUR LA PRESCRIPTION

- ▶ LA PRESCRIPTION SUR UNE FILIERES ET NON PLUS SUR DES ACTIONS
- ▶ UNE APPROCHE REGIONALE ET NON PLUS LOCALE

LES FAITS : 2990 prescriptions (35% missions locales et 65% Pôle emploi)

- Le prescripteur ne choisit pas le lieu de formation, il indique la filière voire la qualification recherchée
- Le prescripteur a validé, au préalable, le principe de mobilité des D.E

## 3 .1 L'IMPACT SUR LA PRESCRIPTION

### ■ Les appuis :

- réunion de sensibilisation par les DT auprès de Pôle emploi,
- conception d'outils de communication,
- un nouvelle offre ouverte aux Missions locales

### ■ Les obstacles :

- transfert des psychologues de l'AFPA à Pôle emploi,
- manque d'outils de suivi de la prescription,
- la perte de repères sur l'offre (dates, les pré requis, métiers),
- changer les pratiques vis-à-vis des OF

## 3. 2 L'IMPACT SUR LES ORGANISMES

### ▶ DE LA LOGIQUE DE SELECTION A LA LOGIQUE DE PLAN DE PARCOURS

**LES FAITS :**        2 223 « 1<sup>er</sup> accueil » et établissement d'un plan de parcours  
70% ont intégré directement une qualification

- Le bénéficiaire est reçu pour l'établissement de son plan de parcours au plus près de son domicile dans un délai d'un mois au plus après la l'envoi de la fiche prescription
- Si le bénéficiaire a déjà une expérience professionnelle, un ajustement de la durée de formation est systématiquement recherchée

## 3. 2 L'IMPACT SUR LES FORMATEURS

### ▶ LES APPUIS

- LES FORMATEURS METIERS QUI PARTICIPE AU POSITIONNEMENT
- LES OF QUI ONT UNE PRATIQUE DES ENTREES/SORTIES PERMANENTES
- LES OF QUI MAITRISE L'INDIVIDUALISATION

### ▶ LES OBSTACLES

- LA RELATION PRESCRIPTION/POSITIONNEMENT
- L'ORGANISATION DE CENTRES PAR FONCTION SEPARÉES
- LA DIFFICULTE DE CONSTRUIRE UNE INGENIERIE PEDAGOGIQUE
- LA FONCTIONNEMENT D'ACCOMPAGNEMENT PEU STRUCTURÉE

## 3. 2 IMPACTS SUR LES RELATIONS ENTRE OF

### ▶ DE LA LOGIQUE DE CONCURRENCE A LA LOGIQUE DE PARTENARIAT

LES FAITS

LES APPUIS

LES OBSTACLES

## 3.4 L'IMPACT SUR LA COMPTABILITE DES OF

### ► DE LA LOGIQUE DE PRIX A LA LOGIQUE DE COMPENSATION

#### LES FAITS :

- EXISTENCE D'UNE COMPTABILITE ANALYTIQUE : 12/16
- MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE CALCUL DES COÛTS ADAPTES : 9/16
- MÉMOIRE DE COMPENSATION RENSEIGNE : 3/16

#### LES APPUIS

- ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE DE SYSTEME DE CALCUL DES COÛTS ET D'ELABORATION DU MÉMOIRE DE COMPENSATION
- APPUI DU CONTRÔLEUR DE GESTION

#### LES OBSTACLES

- LOURDEUR ET AMPLEUR DE L'ORGANISATION AU REGARD DE L'ACTIVITE DE FORMATION : RISQUE DE DESENGAGEMENT D'OI

## 3. 5 LE SERVICE RENDU AU PUBLIC

### ► DU BOUQUET DE SERVICES INSUFISAMENT MOBILISE

#### LES FAITS

**12% ont été hébergés et 36% ont sollicité les services de restauration**

## 3. 6 L'IMPACT SUR LES SERVICES

### ▶ LES ACTIVITES DES DELEGUES TERRITOTIAUX

- co construction de l'offre
- le rôle dans le partenariat
- l'approche par filière

### ▶ LA CREATION DE NOUVEAUX POSTES

- un chargé de mission régional
- un contrôleur de gestion

### ▶ L'ACCOMPAGNEMENT

- marché de contrôle comptable