



AGEFOS PME PAYS DE LA LOIRE / POITOU-CHARENTES

*Contrat de Transition Professionnelle
Convention de Reclassement Personnalisé*

BILAN 2011



Actions de formation engagées dans le cadre
du Contrat de Transition Professionnelle
et de la Convention de Reclassement Personnalisé
entre le 1^{er} janvier 2011 et le 31 décembre 2011

AGEFOS PME, votre partenaire emploi-formation,
partout en France

RÔLE D'AGEFOS PME : FACILITER LE RETOUR À L'EMPLOI DES SALARIÉS LICENCIÉS ÉCONOMIQUES

QUELQUES DATES

Pour répondre aux enjeux de la sécurisation des parcours, AGEFOS PME s'engage auprès des salariés licenciés pour motif économique. **Dès 2006**, elle a été le 1^{er} Organisme Paritaire Collecteur Agréé à intervenir sur l'expérimentation du Contrat de Transition Professionnelle (CTP).

Depuis 2009, l'OPCA se mobilise sur la mise en œuvre de la Convention de Reclassement Personnalisé (CRP).

Depuis le 1^{er} septembre 2011, le Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP), issu de la fusion entre la CRP et le CTP, permet un accompagnement individualisé et renforcé du salarié licencié par un référent unique. AGEFOS PME intervient également dans le financement de la formation des adhérents CSP.

Aux côtés de Pôle emploi et des organismes privés de placement, et avec le concours du FPSPP, AGEFOS PME prend en charge les actions de formation des salariés licenciés bénéficiant d'un CTP*, d'une CRP* ou d'un CSP*.

AGEFOS PME :

- propose une gestion administrative simplifiée et homogène pour une réponse rapide aux demandes de formation,
- facilite la réduction du délai entre l'identification du besoin de formation de la personne et son entrée effective en formation,
- s'engage aux côtés de l'offre de formation pour la qualité des parcours, avec un accès à la formation à tout moment.

* voir définitions ci-dessous

ZOOM SUR LES TROIS DISPOSITIFS

En cas de licenciement économique, les entreprises de moins de 1000 salariés (ou entreprises en redressement ou en liquidation judiciaire) doivent proposer au salarié licencié :

■ le **Contrat de Transition Professionnelle (CTP)**, dispositif expérimenté depuis 2006 sur certains bassins d'emploi et qui doit être proposé par les entreprises qui y sont implantées,

■ la **Convention de Reclassement Personnalisé (CRP)** concerne toutes les autres entreprises hors celles implantées sur un bassin CTP.

Sur une durée maximum de 12 mois, CTP et CRP ont pour objectif de faciliter le retour à l'emploi des salariés licenciés, avec un référent unique pour un accompagnement individualisé et renforcé, des actions d'orientation et d'évaluation, des actions de formation...

Le CTP ou la CRP permet de former les futurs salariés en amont de la prise de poste, en adéquation avec les besoins de l'entreprise.

■ Depuis septembre 2011, le **Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)**, né de la fusion entre la CRP et le CTP, vise à favoriser le retour à un emploi durable grâce à un accompagnement personnalisé, renforcé et soutenu durant 12 mois (maximum) réalisé par un référent unique et une allocation qui assure une sécurisation financière.

L'organisation et le déroulement du parcours de retour à l'emploi peut comprendre des mesures d'accompagnement, des périodes de formation, des périodes de travail sous condition.

LES PARTENAIRES

PÔLE EMPLOI

Il est en charge de la mise en œuvre du CTP et de l'accompagnement des bénéficiaires sur les bassins entrés dans l'expérimentation en 2009, ainsi que de la mise en œuvre de la CRP et du CSP et de l'accompagnement des bénéficiaires sur tout le territoire.

AFPA TRANSITIO CTP

Il est en charge de la mise en œuvre du CTP et de l'accompagnement des bénéficiaires sur les 7 premiers bassins d'emploi expérimentaux.

FPSPP

Le Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels participe à la prise en charge des coûts pédagogiques du CTP, de la CRP et du CSP.

LES OPCA PARTICIPANT À CES DISPOSITIFS

Avant le 1^{er} janvier 2012 : AGEFOS PME, OPCALIA, AGEFAFORIA, FORCO, AREF BTP, OPCAIM.

Compte tenu de la réforme des OPCA au 1^{er} janvier 2012 : AGEFOS PME, OPCALIA, FORCO, OPCAIM, OPCALIM, OPCA DEFI, CONSTRUCTYS et FAF TT pour le CSP CDD.

À savoir...

QUE PROPOSE CE DOCUMENT ?

Ce document de synthèse restitue, sous forme de graphiques et de commentaires, des données liées aux engagements d'AGEFOS PME Pays de la Loire/Poitou-Charentes pour l'année 2011.

Il reprend les données stagiaires et formation pour les dossiers ayant bénéficié d'un accord pour le financement ou cofinancement des parcours de formation de demandeurs d'emploi, adhérents des dispositifs CRP et CTP.

Seules 22 demandes (8 pour Pays de la Loire et 14 pour Poitou-Charentes) provenant d'adhérents CSP ont été acceptées par AGEFOS PME entre le 1^{er} septembre 2011 et la fin d'année 2011. Elles ne sont pas reprises dans ce bilan de l'année écoulée.

COMMENT EST-IL ORGANISÉ ?

Le document est construit en deux grands chapitres : bilan AGEFOS PME Pays de la Loire et bilan AGEFOS PME Poitou-Charentes.

Chaque chapitre est composé de deux parties :

- une **analyse quantitative** portant sur le profil des **stagiaires** ayant bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME au cours de l'année 2011.

Y figurent des données sociologiques telles que le genre, l'âge, l'appartenance à une catégorie socio-professionnelle (CSP), ou encore le niveau de qualification initial et le métier d'origine (avant le licenciement) des stagiaires.

- une **analyse quantitative** portant sur les **actions de formation** ayant fait l'objet d'un accord de financement d'AGEFOS PME au cours de l'année 2011.

Le nombre d'actions analysées est supérieur au nombre des stagiaires car ces derniers peuvent avoir suivi plusieurs modules.

PAYS DE LA LOIRE 6**■ STAGIAIRES 6**

- | | |
|---|---|
| 1 Répartition par dispositif d'accompagnement | 6 |
| 2 Répartition par genre | 7 |
| 3 Répartition par tranche d'âge | 7 |
| 4 Répartition par catégorie socio-professionnelle | 7 |
| 5 Répartition par niveau de qualification | 8 |
| 6 Répartition par métier d'origine | 8 |

■ FORMATION 9

- | | |
|--|----|
| 1 Actions de formation par département | 9 |
| 2 Objectifs de formation | 9 |
| 3 Types de formation | 10 |
| 4 Durée des actions | 10 |
| 5 Domaines et types de formation | 11 |

POITOU-CHARENTES 13**■ STAGIAIRES 13**

- | | |
|---|----|
| 1 Répartition par dispositif d'accompagnement | 13 |
| 2 Répartition par genre | 13 |
| 3 Répartition par tranche d'âge | 14 |
| 4 Répartition par catégorie socio-professionnelle | 14 |
| 5 Répartition par niveau de qualification | 14 |
| 6 Répartition par métier d'origine | 15 |

■ FORMATION 16

- | | |
|--|----|
| 1 Actions de formation par département | 16 |
| 2 Objectifs de formation | 16 |
| 3 Types de formation | 17 |
| 4 Durée des actions | 17 |
| 5 Domaines de formation | 18 |

STAGIAIRES

1 | RÉPARTITION PAR DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT

En 2011, **791** personnes ont réalisé une ou plusieurs actions de formation financée(s) par AGEFOS PME, dans le cadre des dispositifs CTP et CRP.

En décembre 2011*, Pôle emploi comptabilise, sur la région Pays de la Loire, **1 010** demandeurs d'emploi inscrits suite à un licenciement économique. Ce nombre est en hausse de **12,2 %** par rapport à décembre 2010. Les licenciés avec dispositif représentent **56 %** de l'ensemble et affichent une hausse de **28,9 %**.

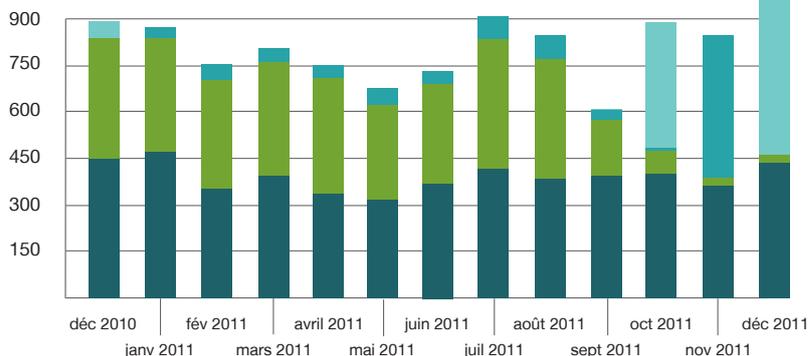
En tendance (moyenne mobile sur 3 mois), le nombre de licenciés économiques progresse nettement, après une longue période de baisse. Depuis septembre 2011, la valeur moyenne mensuelle se maintient mais elle repart à la hausse en décembre 2011 (**921** licenciements). En un an, en Pays de la

Loire, **9 804** personnes ont été inscrites pour ce motif (soit une baisse de **28 %**).

Il est impossible de mesurer le taux d'accès à la formation faute de données mensuelles sur les adhérents. En effet, une personne adhère pour une durée de 12 mois, il faudrait donc cumuler les adhérents 2010 et 2011 pour établir cette proportion. De plus, les formations sont prises en charge par différents OPCA. Nous ignorons donc le total des actions engagées. L'analyse ci-dessous porte donc exclusivement sur les stagiaires et actions acceptées en 2011 par AGEFOS PME. Bien que portant sur un nombre important, nous ne pouvons pas mesurer sa représentativité régionale.

*Selon la note mensuelle Pôle emploi de février 2012 (analyse de décembre 2010 à décembre 2011)

stagiaires



Source : Observatoire régional de l'emploi / Pôle emploi région Pays de la Loire / note mensuelle février 2012 (analyse de décembre 2010 à décembre 2011)

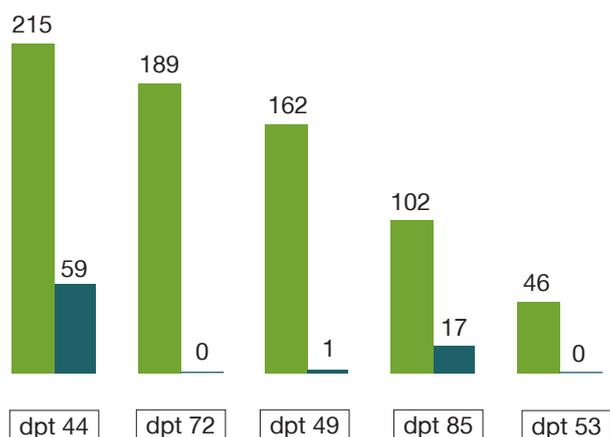
■ Sans dispositif de suivi
■ Suivis en CTP
■ Suivis en CRP
■ Suivis en CSP

90 % des stagiaires ayant bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME en 2011 étaient adhérents au dispositif CRP.

Le premier département demandeur de formation est la **Loire-Atlantique**, dans le même temps la **Mayenne** ne représente que **6 %** des stagiaires accompagnés par AGEFOS PME.

Adhérent dispositif	Dpt 44	Dpt 72	Dpt 49	Dpt 85	Dpt 53	Pays de la Loire
Convention de Reclassement Personnalisé	215	189	162	102	46	713
Contrat de Transition Professionnelle	59	0	1	17	0	78
CRP + CTP	274	189	163	119	46	791
%	35 %	24 %	21 %	15 %	6 %	100 %

Nombre de stagiaires CRP et CTP par département



Les départements de la **Loire-Atlantique**, de la **Vendée** et du **Maine-et-Loire** rassemblent la totalité des bénéficiaires CTP qui ont été licenciés économiques d'établissements implantés sur les bassins d'emploi définis par décret : **Saint Nazaire**, **Fontenay le Comte** (extension du bassin de Niort) et **Segré** (extension du bassin de Vitré).

Le bassin de Saint Nazaire en comptabilise 59, soit plus de 75 % de l'effectif CTP sur la région.

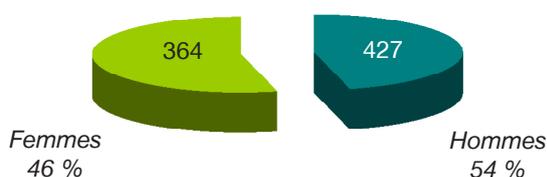
■ Convention de Reclassement Personnalisé
 ■ Contrat de Transition Professionnelle

2 | RÉPARTITION PAR GENRE

Sur la région Pays de la Loire, la part des **hommes** (54 %) est **supérieure** de 8 points à celle des **femmes**.

En l'absence de données sur la représentation par genre dans le dispositif, il nous est impossible de mesurer si l'accès à la formation est égal.

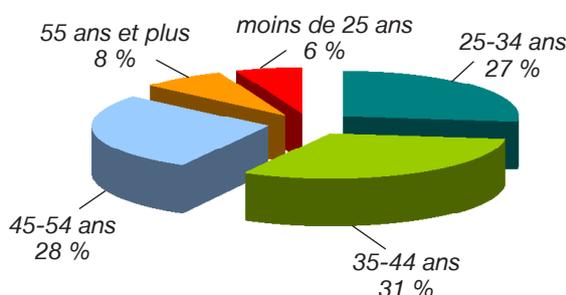
Pour la **Mayenne** et la **Sarthe**, la proportion de femmes est plus importante avec respectivement 54 % et 67 % des stagiaires.



3 | RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE

36 % des stagiaires ayant bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME, en 2011, sont âgés de **45 ans ou plus**.

C'est en **Loire-Atlantique** et en **Vendée** que la part des stagiaires âgés de 45 ans et plus est la plus élevée, avec respectivement 40 % et 38 % contre 32 % en **Sarthe**, 31 % en **Maine-et-Loire** et 28 % en **Mayenne**.



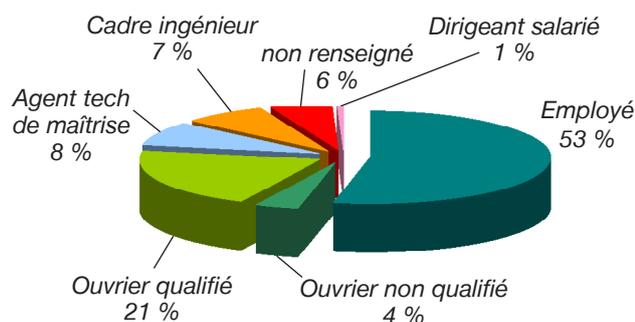
4 | RÉPARTITION PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Dans tous les départements, les **employés** représentent la **part la plus importante** des stagiaires.

C'est en **Mayenne** que le pourcentage d'employés est le plus élevé avec 59 % contre une moyenne régionale de 53 %.

Les **ouvriers** représentent quant à eux **25 %** des effectifs.

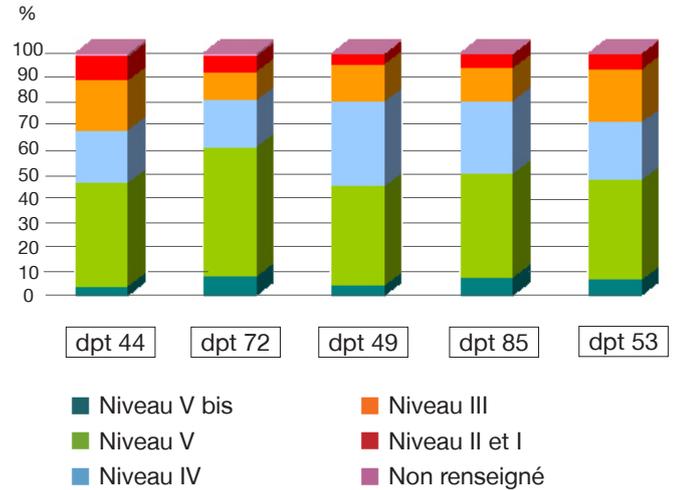
La **Sarthe** a le taux le plus élevé avec 31 % des stagiaires sur ce département, contre 28 % en **Vendée**, 23 % en **Maine-et-Loire** et 21 % en **Loire-Atlantique** et **Mayenne**.



5 | RÉPARTITION PAR NIVEAU DE QUALIFICATION

51 % des stagiaires avaient, avant leur entrée en formation, un **niveau de qualification inférieur ou égal au niveau V**.

Concernant les stagiaires de niveau V et infra V, avec 61 %, la **Sarthe** présente le taux le plus élevé. C'est en **Loire-Atlantique** et en **Mayenne** que la part des stagiaires ayant un niveau de qualification égal ou supérieur au niveau III (BTS, DUT) est la plus forte, avec respectivement 31 % et 28 % contre 18 % en **Sarthe**, 19 % en **Vendée** et 19 % en **Maine-et-Loire**.



6 | RÉPARTITION PAR MÉTIER D'ORIGINE

En Pays de la Loire, **80 %** des stagiaires ayant bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME au cours de 2011 étaient **issus d'une des 10 familles de métiers** ci-dessous.

Métier d'origine	Stagiaires	Part
Commerce, Vente, Immobilier	128	16%
Secrétariat, Assistanat	105	13%
BTP (conducteur engin, maçon, plombier...)	100	13%
Transport Logistique	98	12%
Fabrication industrielle	47	6%
Gestion, Comptabilité	46	6%
Direction, Management	30	4%
Pose Installation Maintenance	29	4%
Hôtellerie Restauration	23	3%
Agricole, Espaces Verts	21	3%
Autres*	164	20%
Total	791	100%

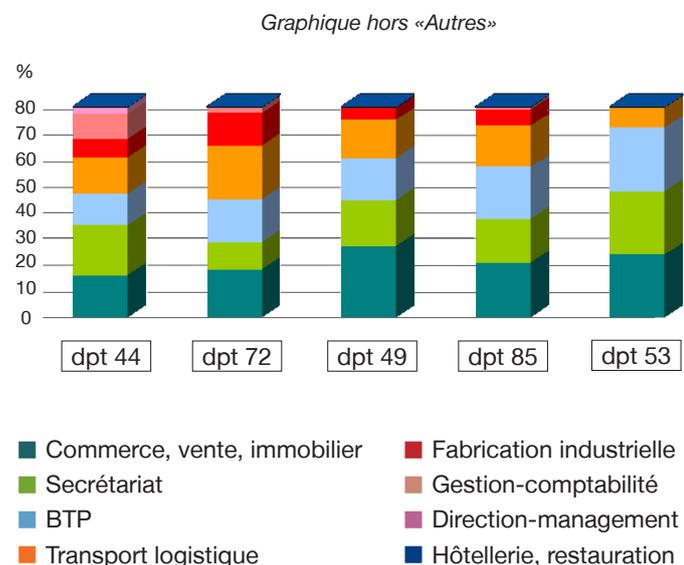
54 % des stagiaires sont issus d'une de ces 4 familles de métiers

* Dans la part des 20 % restants, chaque famille de métier représente 2 % et moins de la base globale soit : Ressources humaines - Imprimerie, Médias - Action Sociale, Santé - Métiers de bouche - Cadre et AM de l'Industrie - Personnel de conception - Mécanique Automobile - Métiers de l'Informatique - Autres. 2% de non-renseigné

C'est dans le **Maine-et-Loire** que la part des stagiaires issus d'un métier du commerce ou de la vente est la plus forte (22 % des stagiaires sur ce département).

La **Sarthe** présente quant à elle le taux de stagiaires issus d'un métier du transport ou de la logistique le plus important (16 %). C'est également dans ce département que le taux de stagiaires issus d'un métier de fabrication industrielle est le plus élevé (10 %).

La **Mayenne** présente la proportion la plus forte de stagiaires ayant exercé un métier dans le secrétariat et l'assistanat (19 % des stagiaires) ainsi qu'un métier du BTP (19 %).



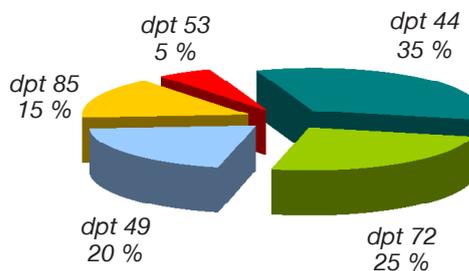
FORMATION

Les actions de formation correspondent à des modules et un stagiaire peut réaliser un parcours contenant plusieurs actions. En 2011, les **791** stagiaires ont permis d'engager **990** modules/actions.

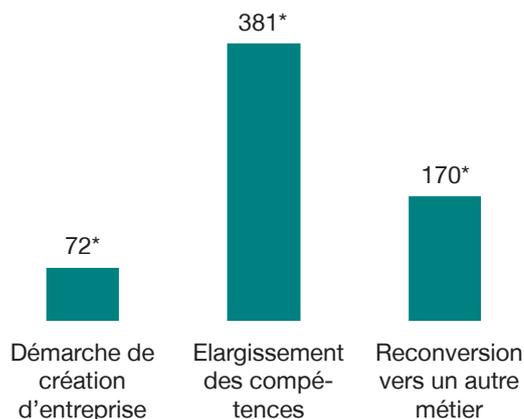
1 | ACTIONS DE FORMATION PAR DÉPARTEMENT

1/3 des dossiers de financement proviennent d'agences Pôle emploi et d'opérateurs présents sur le département de la **Loire-Atlantique**.

	Dpt 44	Dpt 72	Dpt 49	Dpt 85	Dpt 53	Pays de la Loire
Nombre d'actions de formation	335	251	201	151	52	990



2 | OBJECTIFS DE FORMATION



Près d'une action de formation sur 4 répond à un objectif de **reconversion professionnelle**.

*Actions pour lesquelles l'objectif a été renseigné par le prescripteur

L'objectif est non renseigné pour 37 % des actions de formation (367 modules sans objectifs) car cette information n'a été recueillie qu'à partir de juillet 2011.

Objectif de la formation	Dpt 44		Dpt 72		Dpt 49		Dpt 85		Dpt 53		Pays de la Loire	
	Nombre	%	Nombre	%								
Démarche de création d'entreprise	21	10 %	18	12 %	12	9 %	17	16 %	4	12 %	72	12 %
Élargissement des compétences	126	61 %	87	59 %	83	64 %	63	59 %	22	65 %	381	61 %
Reconversion vers un autre métier	58	28 %	42	29 %	35	27 %	27	25 %	8	23 %	170	27 %
Non renseigné	130	-	104	-	71	-	44	-	18	-	367	-
Total	335	100 %	251	100 %	201	100 %	151	100 %	52	100 %	990	100 %

C'est en **Vendée** que la part des actions de formation liées à une démarche de création d'entreprise est la **plus forte** : 16 % contre 12 % dans la **Sarthe** et la **Mayenne**, 10 % en **Loire-Atlantique** et 9 % dans le **Maine-et-Loire**.

3 | TYPES DE FORMATION

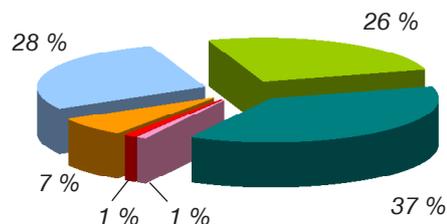
54 % des actions de formation réalisées ont une visée certifiante.

Avec 60 % d'actions certifiantes, le **Maine-et-Loire** arrive en tête des départements, suivi de près par la **Vendée** (59 %) et la **Sarthe** (58 %). La **Mayenne** et la **Loire-Atlantique** présentent, quant à elles, des taux respectifs de 51 % et de 44%.

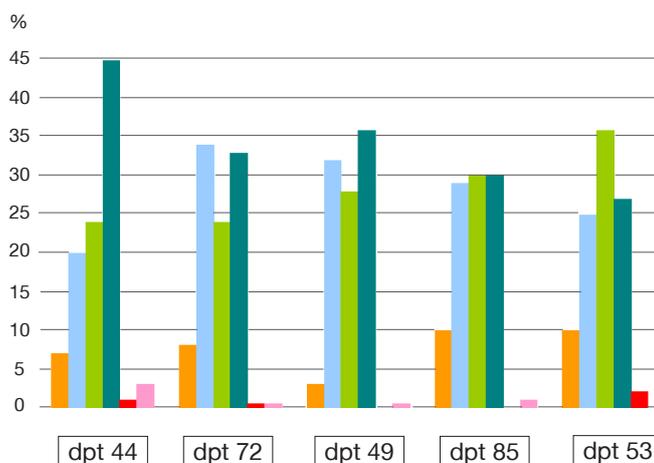
C'est dans la **Sarthe** que la part des actions de formation visant une certification complémentaire (et habilitation) est la plus forte (avec 34 % des actions financées).

De son côté, la **Loire-Atlantique** présente le taux le plus bas de tous les départements (20 %) dans cette catégorie mais présente, en revanche, le taux le plus élevé d'actions de perfectionnement (45 % des actions financées).

Enfin, avec 36 %, la **Mayenne** détient le taux de formations visant une certification RNCP (et CQP) le plus élevé.



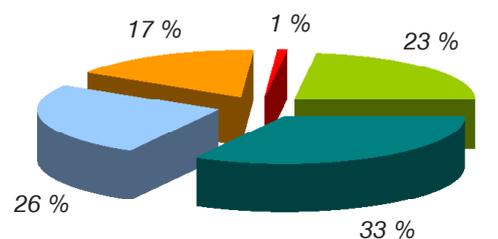
- Perfectionnement professionnel
- Certifications inscrites au RNCP ou CQP
- Certifications complémentaires et habilitations
- Accompagnement
- Pré-formation
- Savoirs de base généraux



4 | DURÉE DES ACTIONS

La durée moyenne d'une action de formation est de **252 heures**

Les **actions courtes** de moins de 150 heures (1 mois) représentent **56 %** des actions de formation 2011 ayant bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME.



- inférieure à 40 h
- de 40 à 149 h
- de 150 à 499 h
- de 500 à 1199 h
- 1200 h et plus

Durée de la formation	Dpt 44	%	Dpt 72	%	Dpt 49	%	Dpt 85	%	Dpt 53	%	Pays de la Loire	%
< 40 h	74	22 %	60	24 %	41	20 %	37	24 %	11	21 %	223	23 %
40 à 149 h	132	39 %	76	30 %	66	33 %	45	30 %	11	21 %	330	33 %
150 à 499 h	71	21 %	80	32 %	56	28 %	33	22 %	16	31 %	256	26 %
500 à 1199 h	55	17 %	35	14 %	37	18 %	33	22 %	13	25 %	173	17 %
1200 h et plus	3	1 %	0	0 %	1	0,5 %	3	2 %	1	2 %	8	1 %
Total	335	100 %	251	100 %	201	100 %	151	100 %	52	100 %	990	100 %

5 | DOMAINES ET TYPES DE FORMATION

797 actions de formation, soit près de **81 %** des actions financées par AGEFOS PME, relèvent d'un des **14 domaines de formation** contenus dans ce tableau (hors catégorie Divers).

L'essentiel des actions d'**accompagnement** relève du champ de la création ou de la reprise d'entreprise (94 %). On note : 3 accompagnements VAE financés en 2011.

Les actions visant une **habilitation ou une certification complémentaire** se divisent en 2 grandes catégories aux proportions égales : les permis et les Certificats d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES).

62 % des CACES financés concernent les CACES 1, 3 et/ou 5, surtout nécessaires dans l'industrie et la logistique. Les 38 % restants concernent les CACES liés à la conduite de grues ou d'engins de travaux publics.

46 % des **actions diplômantes** (certifications RNCP, CQP) se concentrent dans les domaines de formation suivants : le BTP qui compte à lui seul 16 % de ces actions, la comptabilité-gestion (13 %), le transport (10 %) et la vente (8 %).

Les actions de **perfectionnement**, quant à elles, concernent en grande partie les logiciels bureautiques (29 %), les langues (15 %), la comptabilité (14 %) et les logiciels CAO-DAO (*Conception et Dessin Assistés par Ordinateur*) et d'infographie (12 %).

Domaine de formation	Type d'action							
	Total	%	Accompagnement	Certifications complémentaires et habilitations	Certifications inscrites au RNCP ou CQP	Perfectionnement professionnel	Pré-formation	Savoirs de base généraux
Permis (C, EC, D...)	143	14 %	-	133	6	4	-	-
CACES	136	13,7 %	-	130	5	1	-	-
Logiciels bureautiques	107	11 %	-	-	1	106	-	-
Gestion comptabilité	86	9 %	-	-	33	53	-	-
Accompagnement à la création	69	7 %	64	1	-	4	-	-
Langues (anglais)	56	6 %	-	-	-	56	-	-
BTP	55	6 %	-	-	43	12	-	-
Logiciels (CAO, infographie...)	44	4 %	-	1	-	43	-	-
Vente, commerce	27	3 %	-	-	20	7	-	-
Transport (Titre prof conducteur)	26	3 %	-	-	26	-	-	-
RH (gestion, conseil, accompagnement)	24	2 %	-	-	13	11	-	-
Industrie	21	2 %	-	-	14	5	2	-
Savoirs de base	-	-	-	-	-	-	-	14
Accompagnement VAE	3	0,3 %	3	-	-	-	-	-
Bilan de compétences	0	0 %	-	-	-	-	-	-
Divers	193	19 %	1	9	101	64	4	-
Total	990	100 %	68	274	262	366	6	14

Ce qu'il faut retenir...

Les analyses mettent en avant pour la région **Pays de la Loire** :

1 | Des caractéristiques majoritaires pour les **stagiaires** :

- Genre : des hommes âgés en moyenne de 40 ans
- Un niveau de qualification initial de niveau V et infra
- Un statut dans le précédent emploi : employé
- Des stagiaires issus d'un métier du commerce ou de la vente

2 | Des caractéristiques pour les **actions de formation** les plus souvent mobilisées :

- L'objectif défini par le stagiaire vise un élargissement des compétences et s'inscrit dans une optique de perfectionnement plus que de reconversion.
- L'action s'avère certifiante dans près d'un cas sur deux.
- Avec **249 432** heures de formation :
 - la durée moyenne d'une action s'élève à près de **252** heures (*soit environ 7 semaines*),
 - pour un coût moyen de **2 942 €**,
 - avec un coût horaire moyen de **11,68 €**,
 - soit un budget en engagement au 31 décembre 2011 de **2 913 444 €**.
- Les permis et les certificats de conduite (CACES) sont les actions les plus financées (près d'une action sur 4).

STAGIAIRES

1 | RÉPARTITION PAR DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT

En 2011, **576** personnes ont accédé à une formation dans le cadre de leur accompagnement.

Total des adhérents CRP/CTP par département (chiffres Pôle emploi)

Au regard des statistiques Pôle emploi, 3 032 personnes licenciées pour motif économique ont adhéré, en 2011, à l'un des 3 dispositifs d'accompagnement. On comptabilise 2 214 nouvelles adhésions aux dispositifs CRP-CTP sur un an, soit autant de personnes pouvant accéder à la formation par le biais d'un financement OPCA.

Toutefois, il est impossible de mesurer le taux d'accès à la formation faute de données mensuelles sur les adhérents. En effet, une personne est adhérente pour 2 mois. Il faudrait donc cumuler les adhérents 2010 et 2011 pour établir cette proportion. Également, les

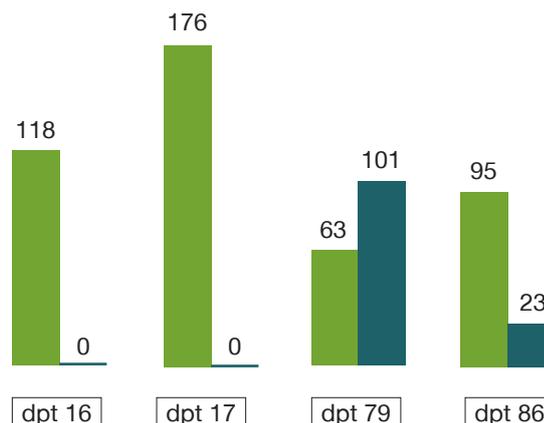
formations sont prises en charge par différents OPCA et le total des actions engagées n'est pas en notre possession. Aussi, l'analyse ci-dessous porte donc exclusivement sur les stagiaires et actions acceptées en 2011 par AGEFOS PME. Bien que portant sur un nombre important, nous ne pouvons pas mesurer sa représentativité régionale.

78 % des stagiaires qui ont bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME en 2011 étaient adhérents au dispositif CRP.

Les départements des **Deux-Sèvres** (bassin de Niort) et de la **Vienne** (Châtelleraut) rassemblent la totalité des bénéficiaires CTP.

Le département des **Deux-Sèvres** en comptabilise 101, soit plus de 81 % de l'effectif CTP sur la région.

Adhérent Dispositif	Dpt 16	Dpt 17	Dpt 79	Dpt 86	Poitou-Charentes
Convention de Reclassement Personnalisé	118	176	63	95	452
Contrat de Transition Professionnelle	0	0	101	23	124
CRP + CTP	118	176	164	118	576
%	20 %	31 %	28 %	20 %	100 %



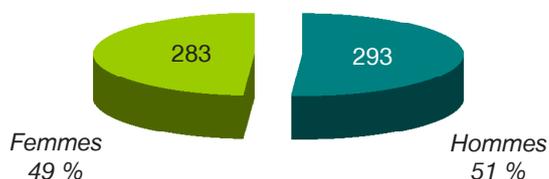
■ Convention de Reclassement Personnalisé
■ Contrat de Transition Professionnelle

2 | RÉPARTITION PAR GENRE

Sur la région Poitou-Charentes, la part des **hommes** (51%) est **supérieure** de 2 points à celle des **femmes**.

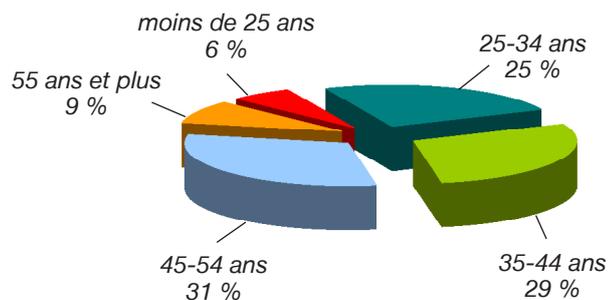
En l'absence de données sur la représentation par genre dans le dispositif, il nous est impossible de mesurer si l'accès à la formation est égal.

Bien que les hommes soient légèrement majoritaires sur la **Charente** et la **Vienne**, la proportion s'inverse sur les départements de la **Charente-Maritime** et des **Deux-Sèvres**. En effet, les femmes représentent respectivement 53 % et 51 % des stagiaires.



3 | RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE

40 % des stagiaires ayant bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME en 2011 sont âgés de 45 ans ou plus.



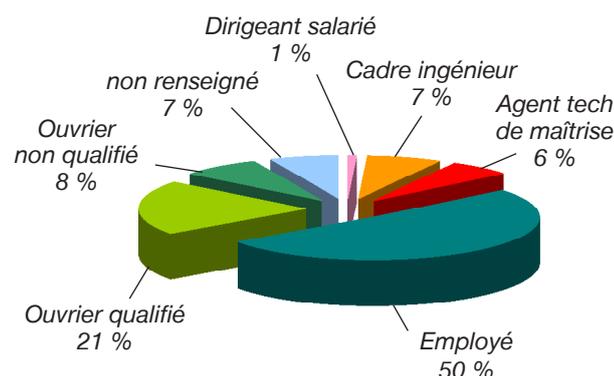
4 | RÉPARTITION PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Dans tous les départements, les **employés** représentent la **part la plus importante** des stagiaires (**50 %**)

Dans les **Deux-Sèvres**, la part des employés est particulièrement forte avec 62 %.

Les ouvriers (OQ, ONQ) représentent quant à eux 29 % des effectifs.

La **Vienne** détient le taux le plus élevé de tous les départements avec 32 % des stagiaires sur ce département.

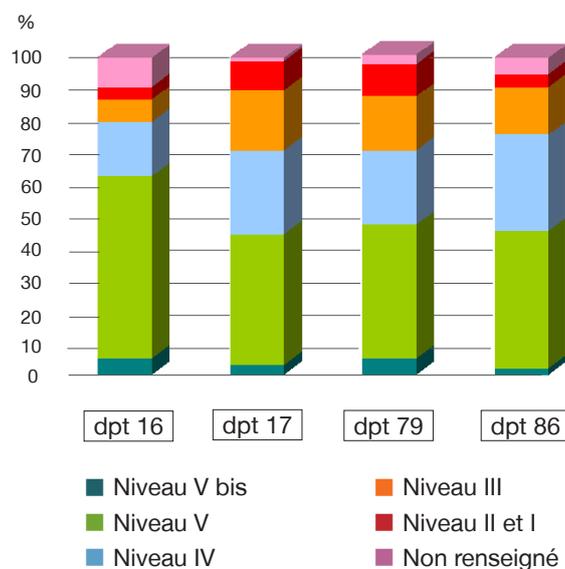


5 | RÉPARTITION PAR NIVEAU DE QUALIFICATION

49 % des stagiaires avaient, avant leur entrée en formation, un niveau de qualification inférieur ou égal au **niveau V**.

Concernant les stagiaires de niveau V et infra V, avec 62 %, la **Charente** présente le taux le plus élevé.

C'est également dans ce département que la part des stagiaires ayant un niveau de qualification égal ou supérieur au niveau III (BTS, DUT) est la plus faible, avec 11 %, contre 19 % dans la **Vienne**, 27 % dans les **Deux-Sèvres**, et 28 % en **Charente-Maritime**.



6 | RÉPARTITION PAR MÉTIER D'ORIGINE

En Poitou-Charentes, **80 %** des stagiaires ayant bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME au cours de 2011 étaient **issus d'une des 11 familles de métiers** ci-contre.

Métier d'origine	Stagiaires	Part
Commerce, Vente, Immobilier	87	15 %
BTP	82	14 %
Secrétariat, Assistanat	70	12 %
Transport, Logistique	56	10 %
Gestion et comptabilité	43	7 %
Fabrication industrielle	33	6 %
Direction, Management	21	4 %
Agricole, Espaces Verts	19	3 %
Pose Installation Maintenance	19	3 %
Action Sociale, Santé	16	3 %
Hôtellerie Restauration	16	3 %
Autres*	114	20 %
Total	576	100 %

*Dans la part des 20 % restants, chaque famille de métier représente 2 % et moins de la base globale soit : Ressources Humaines - Esthétique - Mécanique Auto - Métiers de l'Informatique - Métiers de bouche - Divers - Autres. 2 % de non renseigné

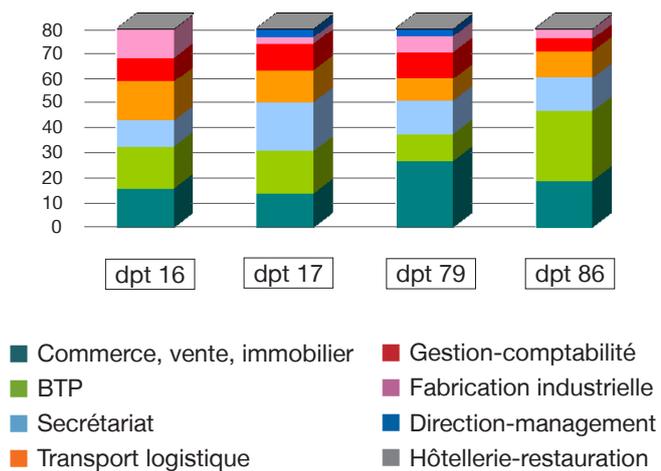
C'est dans les **Deux-Sèvres** que la part des stagiaires issus d'un métier du commerce ou de la vente est la plus forte (20 % des stagiaires sur ce département).

La **Vienne** présente quant à elle le taux de stagiaires issus d'un métier du BTP le plus important (20 %).

La **Charente** détient le taux le plus élevé de stagiaires issus d'un métier du transport et/ou de la logistique (13 %). C'est également dans ce département que le taux de stagiaires issus d'un métier de fabrication industrielle se révèle le plus important (10 % des stagiaires).

La **Charente-Maritime** présente la proportion la plus forte de stagiaires ayant exercé un métier dans les domaines du secrétariat et de l'assistanat (17 % des stagiaires).

Graphique hors «Autres»



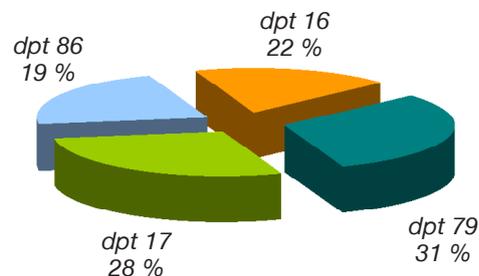
FORMATION

Les actions de formation correspondent à des modules et un stagiaire peut réaliser un parcours contenant plusieurs actions. En 2011, les **576** stagiaires ont permis d'engager **802** modules.

1 | ACTIONS DE FORMATION PAR DÉPARTEMENT

C'est dans le département des **Deux-Sèvres** qu'AGEFOS PME a transmis le plus d'accords de financement (31 % des actions de formation ayant bénéficié d'un accord au cours de 2011).

	Dpt 79	Dpt 17	Dpt 16	Dpt 86	Poitou Charentes
Actions de formation	241	228	180	153	802

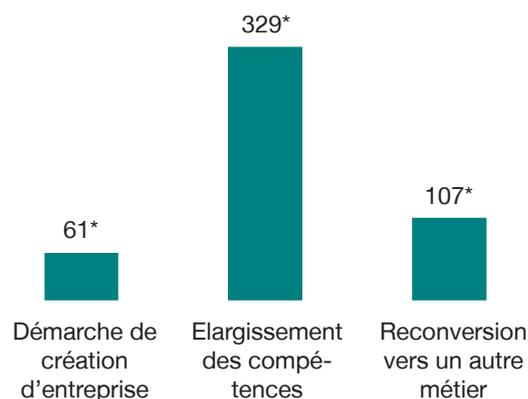


2 | OBJECTIFS DE FORMATION

22 % des actions de formation répondent à un objectif de **reconversion professionnelle**.

**Actions pour lesquelles l'objectif a été renseigné par le prescripteur*

L'objectif est non renseigné pour 38 % des actions de formation (305 modules sans objectifs) car cette information n'a été recueillie qu'à partir de juillet 2011.



C'est en **Charente** que la part des actions de formation liées à une démarche de création est la plus forte : **19 %** contre 15 % en **Charente-Maritime**, 8 % dans la **Vienne** et les **Deux-Sèvres**.

Objectif de la formation	Dpt 79	%	Dpt 17	%	Dpt 16	%	Dpt 86	%	Poitou Charentes	%
Démarche de création d'entreprise	12	8 %	21	15 %	20	19 %	8	8 %	61	12 %
Elargissement des compétences	95	65 %	92	66 %	76	71 %	66	63 %	329	66 %
Reconversion vers un autre métier	40	27 %	26	19 %	11	10 %	30	29 %	107	22 %
Non renseigné	94	-	89	-	73	-	49	-	305	-
Total	241	100 %	228	100 %	180	100 %	153	100 %	802	100 %

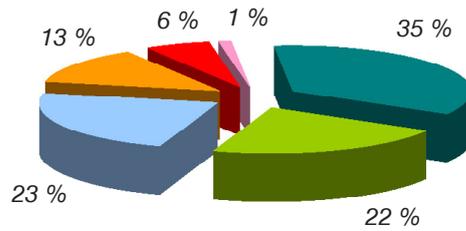
3 | TYPES DE FORMATION

45 % des actions de formation réalisées ont une visée certifiante.

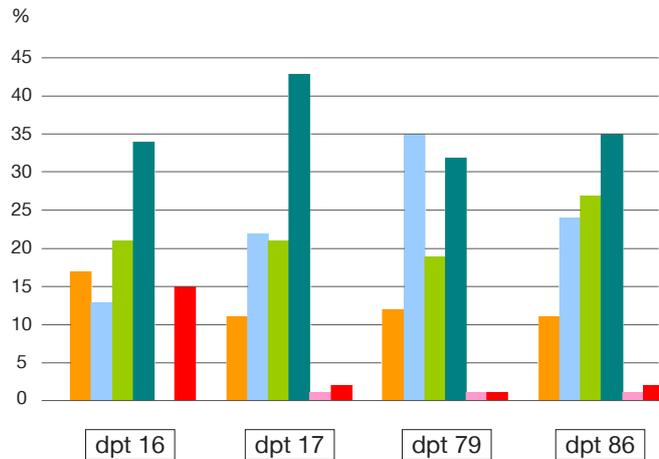
C'est en **Charente** que la part des actions de formation visant une certification complémentaire (et habilitation) est la plus forte (avec 35 % des actions financées).

De son côté, les **Deux-Sèvres** présentent le taux le plus bas de tous les départements (13 %) dans cette catégorie mais présentent, en revanche, le taux le plus élevé d'actions d'accompagnement (17 % des actions financées).

Enfin, avec 27 %, la **Vienne** détient le taux de formations visant une certification RNCP (et CQP) le plus élevé.

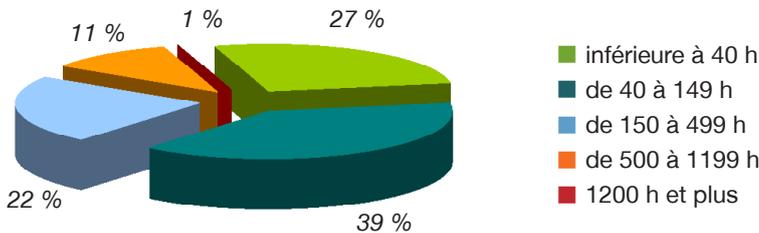


- Perfectionnement professionnel
- Certifications inscrites au RNCP ou CQP
- Certifications complémentaires et habilitations
- Accompagnement
- Savoirs de base généraux
- Pré-formation



4 | DURÉE DES ACTIONS

La durée moyenne d'une action de formation est de **201 heures**.



Les actions courtes de moins de 150 heures (1 mois) représentent 66 % des actions de formation 2011 ayant bénéficié d'un financement d'AGEFOS PME.

Durée	Dpt 79	%	Dpt 17	%	Dpt 16	%	Dpt 86	%	Poitou Charentes	%
<40 h	89	37 %	48	21 %	41	23 %	34	22 %	212	27 %
40 à 149 h	89	37%	102	45 %	63	35%	53	35 %	307	38 %
150 à 499 h	40	17 %	57	25 %	55	30 %	36	23 %	188	23 %
500 à 1199 h	22	9 %	19	8 %	21	12 %	29	19 %	91	11 %
1200 h et +	1	0,5 %	2	1 %	0	0%	1	1%	4	1 %
Total	241	100 %	228	100 %	180	100 %	153	100 %	802	100 %

5 | DOMAINES ET TYPES DE FORMATION

621 actions de formation, soit près de 76 % des actions financées par AGEFOS PME relèvent d'un des **11 domaines de formation** contenus dans ce tableau (hors catégorie Divers).

52 % des actions d'**accompagnement** relèvent du champ de la création ou de la reprise d'entreprise, 32 % concernent des bilans de compétences.

On note : 6 accompagnements VAE financés en 2011.

Les actions visant une **habilitation ou une certification complémentaire** se divisent en 2 grandes catégories aux proportions égales : les permis et les Certificats d'Aptitude à la Conduite En Sécurité.

35 % des CACES financés concernent les CACES 1, 3 et/ou 5, surtout nécessaires dans l'industrie et la logistique. Les 65 % restants concernent les CACES liés à la conduite de grues ou d'engins de travaux publics.

Le BTP (18 %), la comptabilité-gestion (12 %) et le transport (10 %) sont les domaines de prédilection pour la réalisation de **formations diplômantes**.

Les **actions de perfectionnement** concernent en grande partie les logiciels bureautiques (44 %), les langues (15 %) et la comptabilité (9 %).

Domaine de formation	Type d'action							
	Total	%	Accompagnement	Certifications complémentaires et habilitations	Certifications inscrites au RNCP ou CQP	Perfectionnement professionnel	Pré-formation	Savoirs de base généraux
Logiciels bureautiques (Word, Excel, Powerpoint)	130	16 %	1	-	1	128	-	-
Permis (C, EC, D...)	90	10,3 %		83	7	-	-	-
CACES	88	11 %		83	1	4	-	-
Création ou reprise d'entreprise	60	7 %	54	-	-	6	-	-
Savoirs de base	46	6 %	-					46
BTP	48	6 %	-	3	32	13	-	-
Gestion comptabilité	47	6 %	-	1	21	25	-	-
Langues (anglais...)	44	5 %	-	-	-	44	-	-
Bilan de compétences	34	4 %	33	-	1	-	-	-
Logiciels (CAO, infographie...)	17	2 %	-	-	-	17	-	-
Transport	17	2 %	-	-	17	-	-	-
Accompagnement VAE	6	0,7 %	6	-	-	-	-	-
Divers	181	24 %	15	14	96	51	5	-
Total	802	100 %	103	184	176	288	5	46

Ce qu'il faut retenir...

Les analyses mettent en avant pour la région **Poitou-Charentes** :

1 | Des caractéristiques majoritaires pour les **stagiaires** :

- Genre : des hommes âgés en moyenne de 41 ans
- Un niveau de qualification initial de niveau V et infra
- Un statut dans le précédent emploi : employé
- Des stagiaires issus d'un métier du commerce ou de la vente

Sur le département des Deux-Sèvres, 29 % des bénéficiaires CRP/CTP ont bénéficié d'un accord de financement d'AGEFOS PME pour réaliser une ou plusieurs actions de formation.

2 | Des caractéristiques pour les **actions de formation** les plus souvent mobilisées :

- L'objectif défini par le stagiaire vise un élargissement des compétences et s'inscrit dans une optique de perfectionnement plus que de reconversion.
- Dans 45 % des cas, l'action de formation vise une certification.
- Avec **161 191** heures de formation :
 - la durée moyenne d'une action s'élève à près de **201** heures (*soit environ 6 semaines*),
 - pour un coût moyen de **2 477** €,
 - avec un coût horaire moyen de **12,32** €,
 - soit un budget en engagement au 31 décembre 2011 de **1 986 355** €.
- La formation aux logiciels de bureautique est la plus financée.

AGEFOS PME, votre partenaire emploi-formation, partout en France

AGEFOS PME LOIRE-ATLANTIQUE
3 rue des Citrines - CS 13234
44332 NANTES CEDEX 3
Tél. 02 28 23 50 40
Fax 02 28 23 50 49

AGEFOS PME MAINE ET LOIRE
1 Square de la Nouvelle France
BP 20548
49305 CHOLET CEDEX
Tél. 02 41 49 14 40
Fax 02 41 58 70 41

AGEFOS PME MAYENNE
31 allée du Vieux Saint-Louis
53000 LAVAL
Tél. 02 43 59 28 88
Fax 02 43 59 28 89

AGEFOS PME SARTHE
Centre Novaxis
75 boulevard Marie et Alexandre Oyon
72100 LE MANS
Tél. 02 43 57 30 30
Fax 02 43 85 74 14

AGEFOS PME VENDEE
25 rue des Halles
85000 LA ROCHE SUR YON
Tél. 02 51 46 01 95
Fax 02 51 62 68 42

AGEFOS PME CHARENTE
26 rue de Paris
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 92 64 58
Fax 05 45 95 38 01

AGEFOS PME CHARENTE-MARITIME
Immeuble Le Challenge porte Est
3 rue Jean Perrin - Les Minimes
17000 LA ROCHELLE
Tél. 05 46 44 00 01
Fax 05 46 41 75 65

AGEFOS PME DEUX-SEVRES
11 rue Victor Grignard
ZI République II
86000 POITIERS
Tél. 05 49 01 89 80
Fax 05 49 60 23 87

AGEFOS PME VIENNE
11 rue Victor Grignard
ZI République II
86000 POITIERS
Tél. 05 49 01 78 30
Fax 05 49 60 23 87



AGEFOS PME PAYS DE LA LOIRE / POITOU-CHARENTES
1 Square de la Nouvelle France - BP 20548 - 49305 CHOLET Cedex
Tél. 02 41 49 14 40 - Fax 02 41 58 70 41 - plpc.courrier@agefos-pme.com
www.agefos-pme-plpc.com

