



# Information Conseil VAE en Rhône Alpes

**Quelle organisation, quels  
acteurs, quel bilan?**

# politique régionale concertée en faveur de la VAE

- l'État, la Région et les partenaires sociaux dans le cadre du protocole d'accord sur la politique régionale de la VAE expriment leur volonté de :
  - Favoriser l'accès à la VAE en mettant en place un dispositif d'information et de conseil sur l'ensemble du territoire Rhône-alpin animé par la Cellule Ressource Régionale sur la VAE
  - Veiller à la cohérence des actions menées sur la région
  - Définir une politique volontariste notamment pour les publics les plus fragilisés sur le marché du travail.

# Le PRAO : cellule ressource régionale sur la VAE

- **Les membres fondateurs du PRAO**
  - L' Etat
  - La Région
  - Partenaires sociaux
- **Les 21 réseaux et services d'orientation membres du PRAO**

# PRAO : rôle et mission

- concourir à l'amélioration et au développement des services d'accueil, d'information et d'orientation tout au long de la vie (AIO).
  - fédérer et dynamiser les actions des réseaux de l'orientation
  - contribuer à développer la complémentarité, la continuité et la qualité des services rendus en matière d'accueil, d'information et d'orientation.

# Mise en place du service d'information-conseil en VAE en Rhône Alpes

## ❖ Une organisation

### - partenariale :

Un relais territorial = un réseau local de structures d'orientation que l'on appelle les Points Relais Conseil

### - territorialisée :

22 territoires définis par les acteurs locaux

### - institutionnalisée :

17 réseaux de l'orientation impliqués

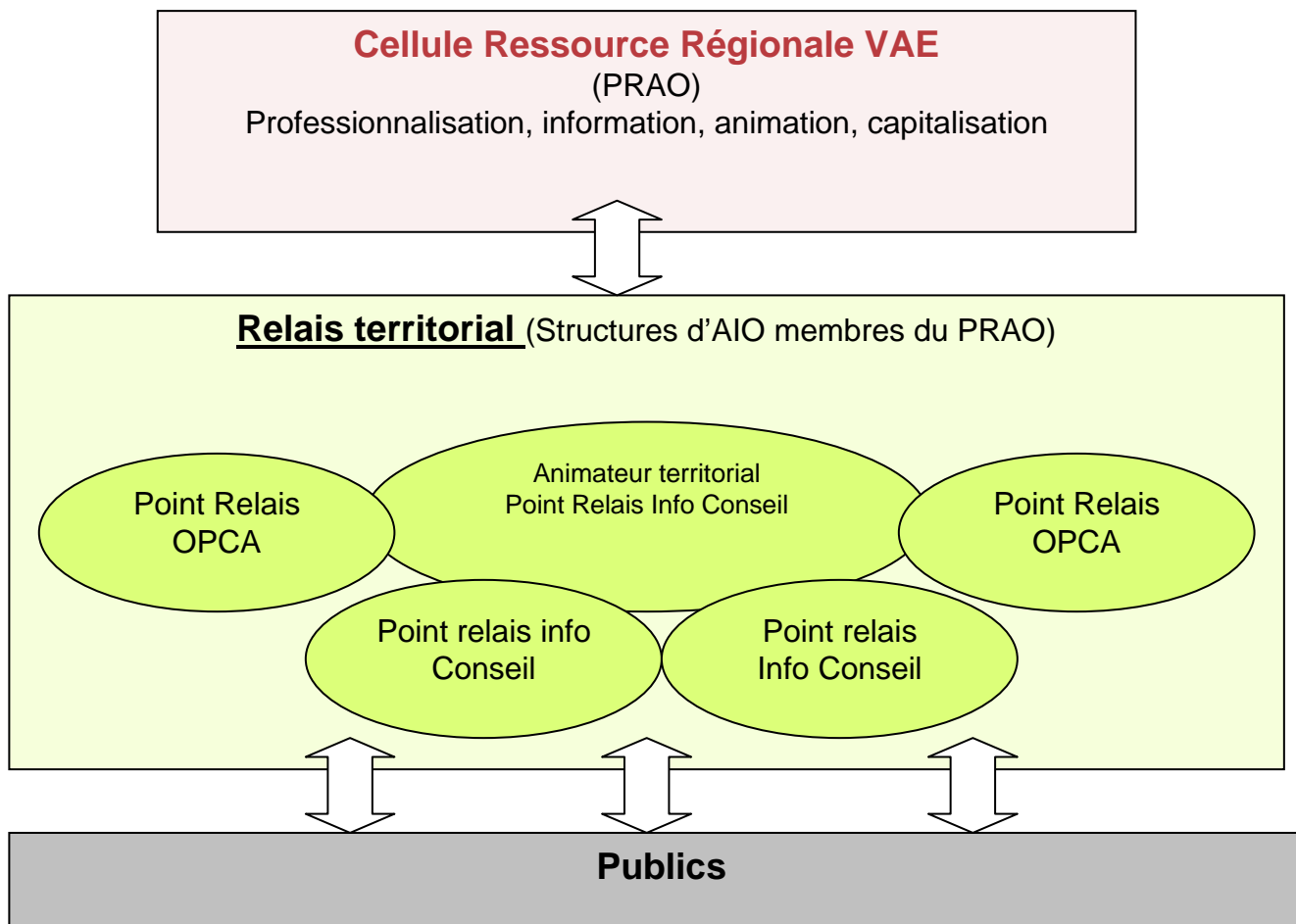
## ❖ Une animation

La Cellule Ressource Régionale portée par le PRAO

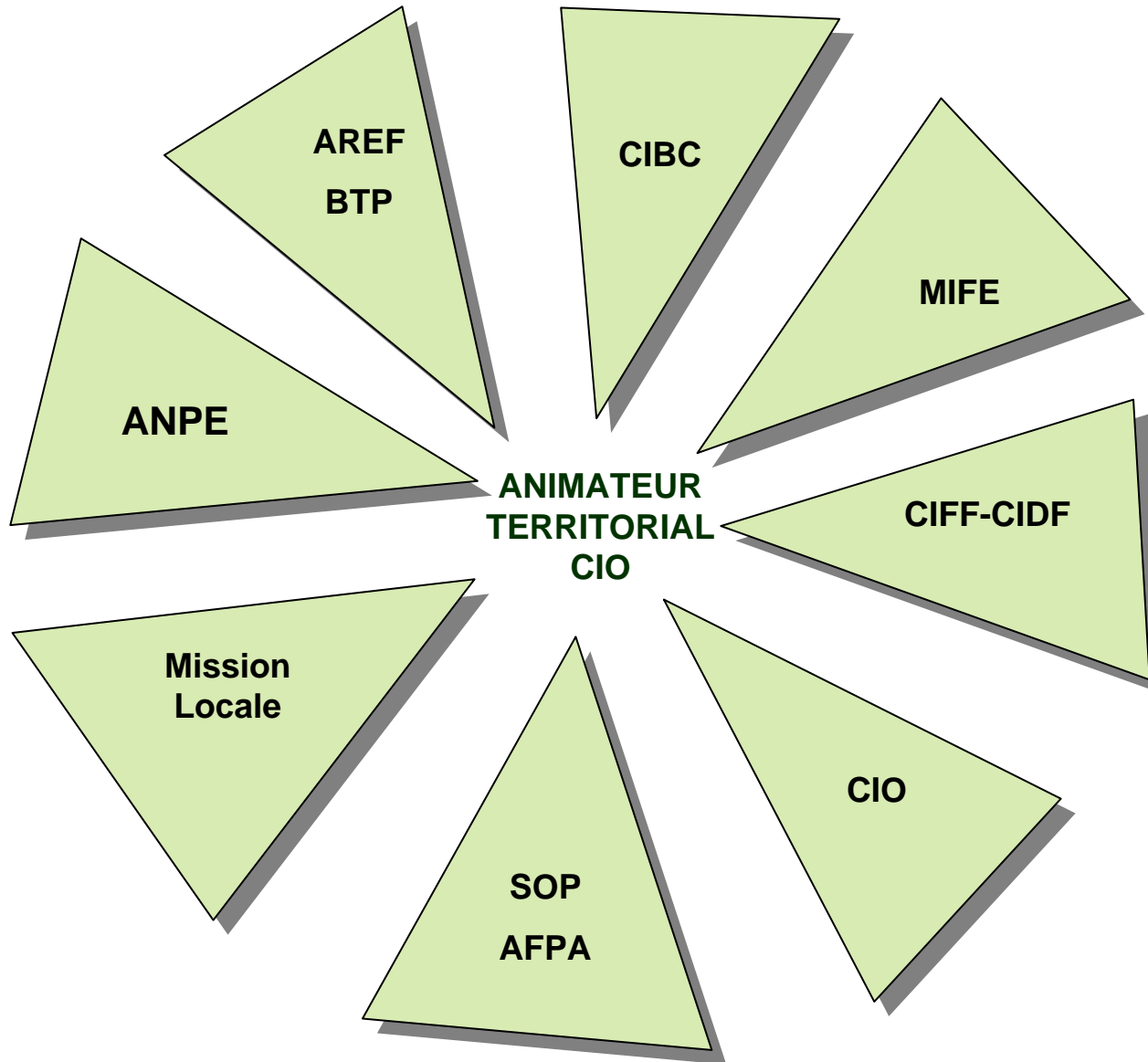
## ❖ Un pilotage

l'Etat, la Région et les Partenaires sociaux

# Organisation régionale de l'information conseil

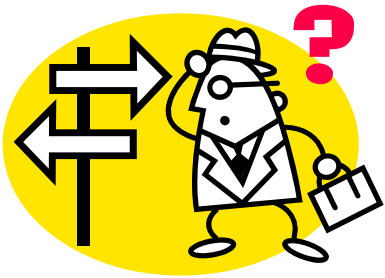


## ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UN RELAIS TERRITORIAL EXEMPLE



UN RELAIS  
TERRITORIAL  
EST  
UN ENSEMBLE  
DE POINTS  
RELAIS  
QUI  
INFORMENT  
ET  
CONSEILLEN  
LE PUBLIC OU  
LES  
ENTREPRISES  
SUR LA VAE

# VAE EN RHÔNE ALPES : les Points Relais Conseil , POUR QUOI FAIRE?



- S'informer et s'orienter

**c'est-à-dire répondre aux  
questions suivantes...**



# VAE EN RHÔNE ALPES : les Points Relais Conseil , POUR QUOI FAIRE?

- 1 Obtenir un diplôme, un titre professionnel est-elle une démarche intéressante au vu de mon projet?
- 2 Quelles sont les expériences significatives de mon parcours : quelles fonctions, quelles activités?
- 3 Est-ce que je répond aux pré-requis de la VAE?
- 4 Quelles seraient les diplômes, titres en lien avec mon projet?
- 5 Comment se passe la démarche de validation?
- 6 Quelles sont les démarches à réaliser à l'issue de ce conseil?

# VAE EN RHÔNE ALPES : les Points Relais OPCA, pour quoi faire?

- Ils assurent une sensibilisation des entreprises à la VAE.
- Ils répondent aux demandes des entreprises qui souhaitent une information sur la VAE personnalisée au regard de leurs projets
- Le Fongécif assure un service d'information-conseil VAE, à l'instar des Points Relais Conseil, auprès des publics salariés du secteur privé.



# La Cellule Ressource régionale VAE : pour quoi faire?

- La coordination et l'animation du service d'information-conseil
- La professionnalisation des conseillers des PRC
- L'articulation du service d'information-conseil avec les services proposés par les organismes valideurs.
- La production d'une information adaptée au niveau régional sur la VAE et les certifications (articulation national/régional).
- La Cellule Ressource assure un appui technique aux acteurs socio-économiques afin de les aider à intégrer la problématique VAE dans les politiques territoriales d'emploi et d'insertion et dans les politiques de ressources humaines.
- La Cellule Ressource assure également un appui technique aux travaux de la commission spécialisée du CCREFP.

# Forces et faiblesses de la dynamique régionale d'info conseil VAE :

- *Les points positifs :*
  - La création d'une dynamique de réseau
  - Les pilotes : acteurs de projets de coopération sur les territoires
  - Une professionnalisation partagée
  - Le déploiement d'une information sur la VAE de grande ampleur

# Quelques chiffres de l'activité des PRC pour 2006

	2005	2006	progression
Nombre de personnes informées	9135	11001	20%
Nombre de personnes conseillées	4829	5686	18%

# Statistiques des PRC en 2006

- 74% de personnes orientées vers la VAE à l'issue du conseil
- 43% des personnes orientées vers une certification de l'Education Nationale, 17% vers un titre du ministère de l'emploi

- 49% de demandeurs d'emploi
- 64% de femmes
- 59% de personnes dans la classe d'âge (39-44ans)
- 41% ont un niveau V de formation

# Forces et faiblesses de la dynamique régionale d'info conseil VAE :

- Les points à améliorer :
  - Une qualité de service variable selon les organismes
  - Un manque de moyens dédiés au service
  - Un fort turn over

# Vers une réorganisation du service

- Un groupe de travail, émanation de la commission VAE du CCREFP, réunissant l'Etat, la Région et les Partenaires Sociaux a permis de mettre en évidence les axes de la réorganisation du service.



# Les principes de la nouvelle organisation

- Un fonctionnement en réseau territorial réaffirmé
- Un rattachement des zones VAE aux ZTEF (Zone Territoriale Emploi Formation)
- Un financement du conseil VAE
- Une fonction de pilotage reprécisée, élargie
- La réduction du nombre de PRC

# Mise en œuvre en cours de validation

- Sur la base d'un appel à projet propre à chaque ZTEF pour un nombre limité de structures parmi les structures d'AIO du dispositif précédent.