Expériences et leçons internationales inspirées du développement durable (pour des actions de formation dans les Régions françaises)

Rencontres interrégionales d'échanges et d'information.

"ECO-CITOYENNETE ET DEVELOPPEMENT DURABLE: Quel soutien régional pour les emplois de demain?"

CONSEIL REGIONAL ILE-DE-FRANCE

(Paris, 19 Octobre, 2009)

PLAN

- 1. Introduction
  - 1.1) Parcours de l'intervenant et historique de GREENWAY INTERNATIONAL
  - 1.2) Quelques rappels de définitions, de problématiques, et évolution de la démarche.
- 2. Cas Africains, Indiens et Français – provenant d'expériences passées et menant vers une réflexion pour d'avancer sur des terrains plus complexes
- 3. Quelques pistes pour la contribution de la formation aux projets de développement durable en France:
  - 3.1) Utiliser les axes Nord-Sud et Sud-Nord (et coopération décentralisée)
  - 3.2) Susciter plus de marchés dans les domaines contribuant au développement durable
  - 3.3) Développer ou renforcer et généraliser des approches et outils innovants
- 4. Conclusions

Régis Maubrey

- Né aux USA en 1955
- Vécu, étudié et travaillé sur la côte Nord-Est jusqu'en 1983
- En France depuis 1984
- 1996: création de "***GREENWAY International***"
  - Équipe interdisciplinaire (8 professionnels)
  - Interventions sur le management environnemental et le développement durable
  - Surtout à l'étranger (Afrique, Inde, Brésil...) et en France

La multi-disciplinarité des membres de ***GREENWAY INTERNATIONAL***

Mr. Matt CHRISTIANSSEN : stratégie d'affaires, financement et services financiers, évaluation, management opérationnel

Mr. Bala GANESSANE : ingénieur infrastructure de transport, génie civil

Mr. Regis Maubrey : ingénieur écologue et formateur en matière d'environnement et en systèmes de management environnemental participatif

Mr. Mark Mosio : analyse et planification régionale (nutrition, le changement socio-économique, et l'évaluation et l'achat d'écoproduits)

Mr. Peter Phillipson : botaniste, inventaires de la diversité biologique, le diagnostic de la préservation de la nature

Mr. Louis Solway : ingénieur en santé publique et environnement, suivis et évaluations des infrastructures publiques et privées, analyse des risques naturels et urbains

Mme. Hilde Van Vlaenderen : pycho-sociologue, spécialisée en études d'impact sociaux (+ diagnostics, planification participative, évaluation et développement organisationnelle)

GREENWAY International :

- Interventions sur sites/territoires, en France et à l ’étranger - sur le développement durable et ses trois volets, et la diversité du territoire.

- Conseil et accompagnement auprès d’entreprises, de collectivités, d’administrations, de la société civile, et d’ONGs.

- Information, sensibilisation et éducation (formations).

Dates marquantes de la mobilisation internationale

1972	1992	2002
Stockholm Premier sommet de la terre	Rio de Janeiro CNUED	Johannesburg SMDD (*WSSD*)

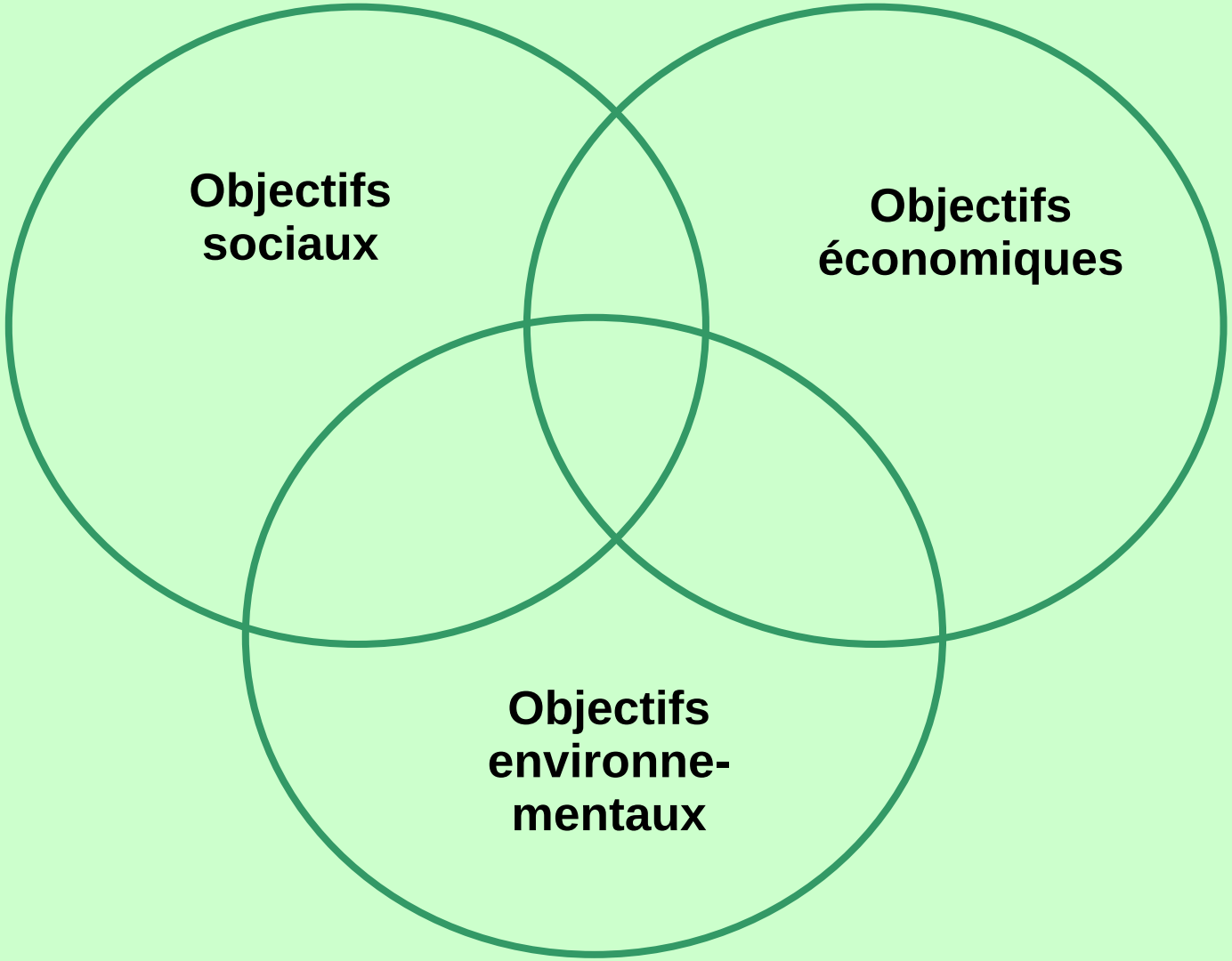
1992 – CONFERENCE SUR L'ENVIRONNEMENT & LE DEVELOPPEMENT

- Accord sur le changement climatique
- Accord sur la biodiversité
- Promotion du « développement durable »
- Annonce d'un effort de l'ensemble du secteur privé pour travailler sur une norme environnementale (-> ISO 14000)

DEFINITION OFFICIELLE DU DEVELOPPEMENT DURABLE

"Le développement durable est un développement qui répond aux besoins des générations présentes (à commencer par ceux des plus démunis), sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs."

(Notre avenir à tous, 1987. Commission Brundtland)



AXES DE L'APPROCHE DEVELOPPEMENT DURABLE

Quelques critères pour le développement durable (et soutenables)

- Ancrage sur un territoire délimité
- Rassembler des personnes, secteurs et disciplines de différents bords
- Approches inter-sectorielles,... allant vers la trans-disciplinarité
- Développer un langage commun
- Evoluer vers un co-management
- Suivre et éduque

Quelques leçons retenues, par expérience, pour un environnement et développement durables

- Les objectifs de rassembler, partager, et construire ensemble représentent un cahier des charges idéal.
- L'apprentissage ou le transfert de savoir, de savoir faire, d'outils (moyens externes) ne devraient venir seulement après qu'un seuil minimum de facteurs appartenant au territoire ait été reconnu, identifié, atteint.
- Le rassemblement des différents facteurs existants sur place va permettre à un projet de voir le jour et de perdurer indéfiniment, et le plus possible de par ses propres moyens... Il s'agit du renforcement des capacités locales (*empowerment*)

- **2. Cas Africains, Indiens et Français – provenant d'expériences passées et menant vers une réflexion pour d'avancer sur des terrains plus complexes**

Brève historique, limitée, de l'évolution des approches au Sud

- 1980s - 2000s
  - Energies renouvelables
  - Etudes d'impact environnementaux et sociaux
  - Développement rural intégré
  - SIG (Système d'Information Géographique), PNAE (Plan National d'Action Environnementale),
  - Education Environnementale
  - Stratégie de Management des Ressource Naturelles *(NRMS strategy)*

Sujets traités antérieurement par l'intervenant : énergies solaires au Mali

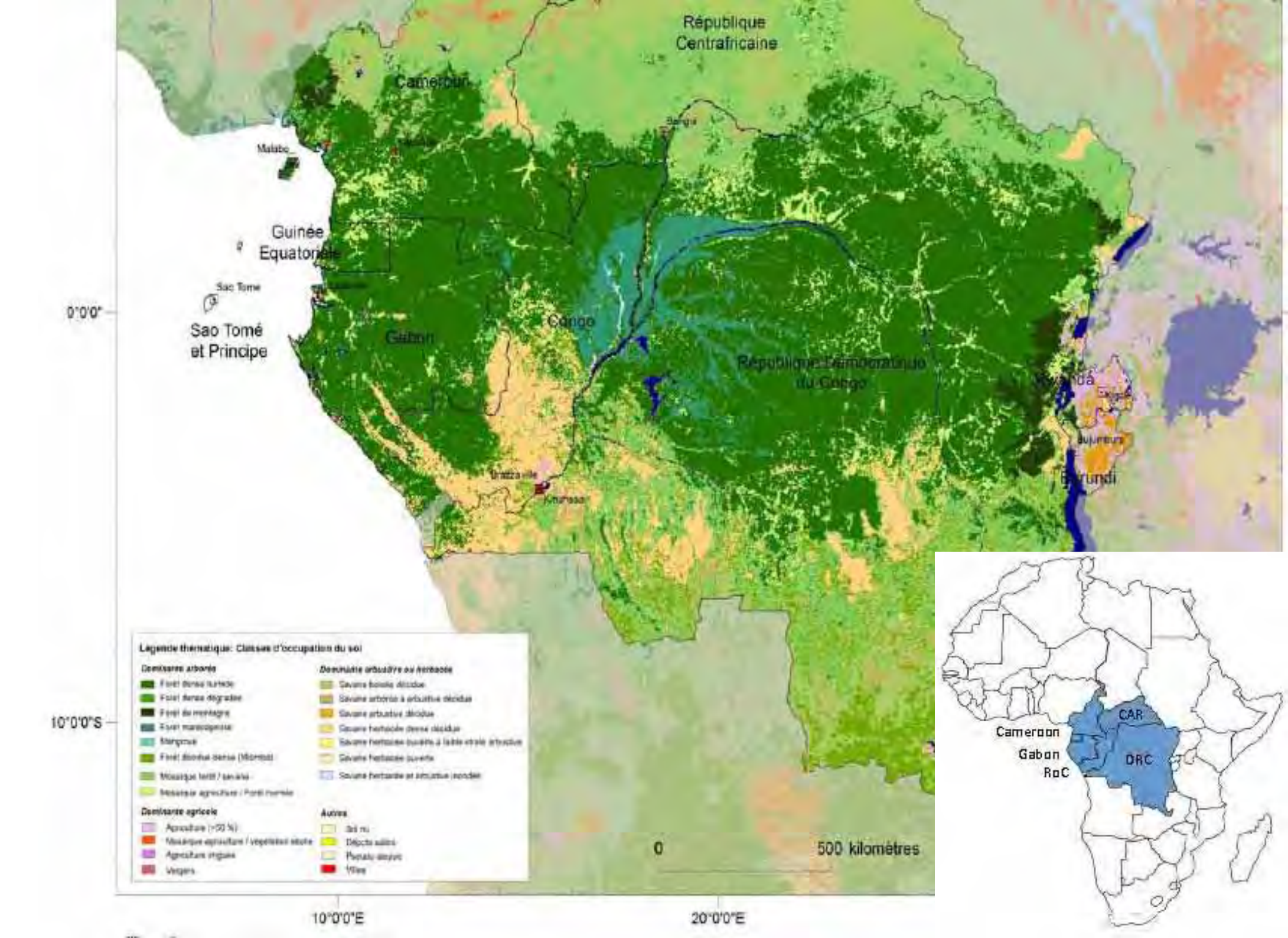
- 1983-1984. Mali. LESO: suivi et évaluation de la diffusion de prototypes de technologies d'énergie renouvelable. ***Le solaire, avec comme porte d'entrée les foyers améliorés.***
- ***Puis, en 2006, le CNESOLER.***
- ***Aujourd'hui le CNESOLER travaille avec les biocarburants et les exploitants (- Mais toujours peu de généralisation, de diffusion....)***

Mali

Survey zones identified for the solar energy technology dissemination program. Solar Energy Laboratory (Bamako, Mali).

Thèmes et expériences antérieurs (années '90): formations itinérantes pour les managers d'aires protégées

- PARCS *(Pro**tected Area Resource Conservation Strategy) & Biodiversity Support Program (Forestry Support Service).***
- ***Former et soutenir les ressources humaines dans ce secteur.***
- ***Rassemblement d'experts Africains ; avec un consortium d'ONGs anglo-saxons (WCS, WWF, African Wildlife Federation)…***
- ***Avec l'implication de***
  - ***pairs géographiques (de différents pays de la région – Afrique de l'Est et Centrale) ;***
  - ***+ pairs disciplinaires (gestionnaires, educateurs, guides, techniciens,…)…***
- ***Avec comme la production d'un manuel en français et en anglais, à usage transversal/universel.***

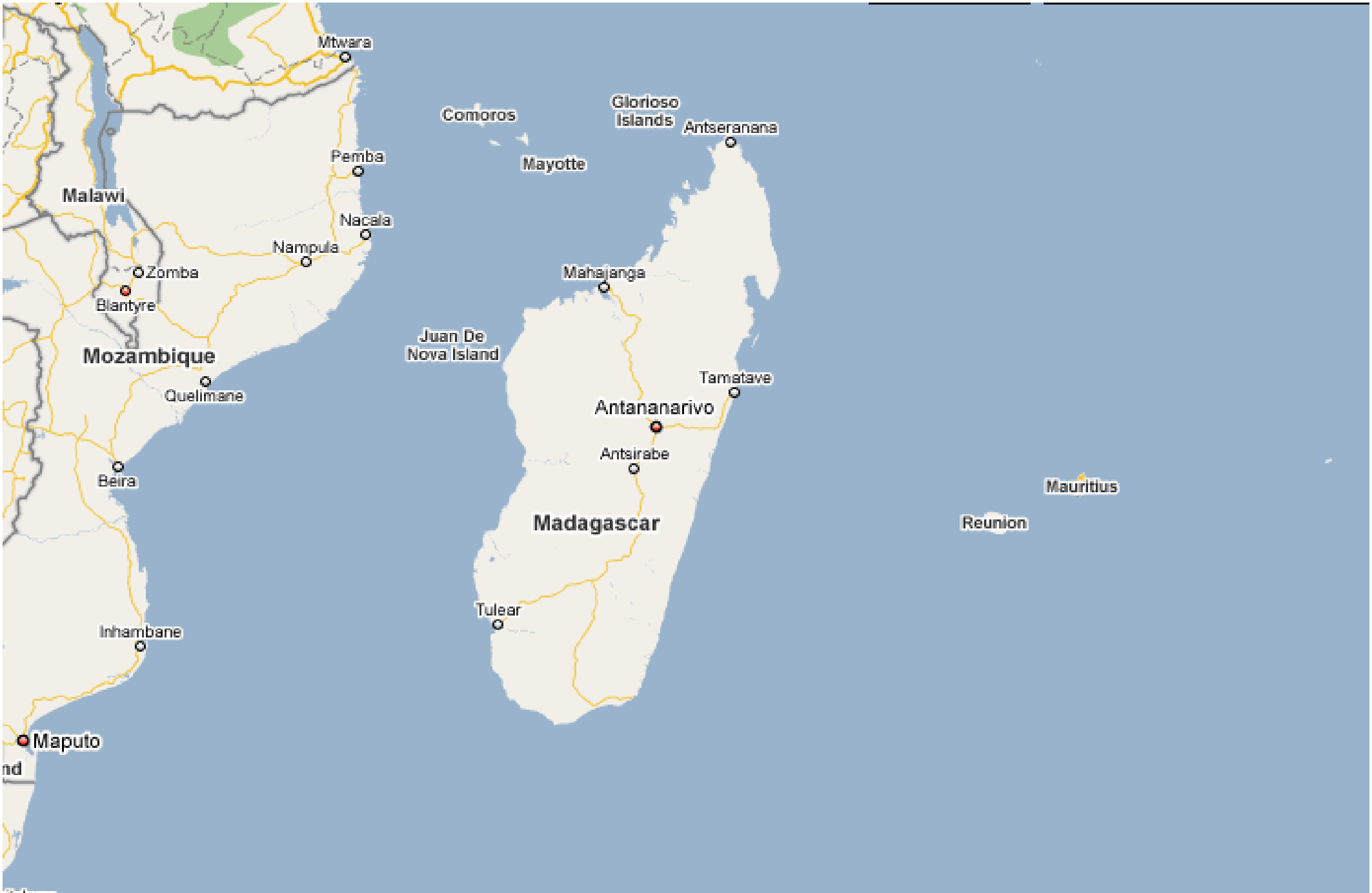

République Centrafricaine
Cameroun
Malabo
Guinée Equatoriale
Sao Tome
Sao Tomé et Principe
Gabon
Congo
République Démocratique du Congo
Rwanda
Burundi
Brazzaville
Kinshasa
0°0'0"
10°0'0"S
10°0'0"E
20°0'0"E
Légende thématique: Classes d'occupation du sol
Domaines arborés
Forêt dense humide
Forêt dense dégradée
Forêt de montagne
Forêt marécageuse
Mangrove
Forêt dense sèche (Miombo)
Mosaïque forêt / savane
Mosaïque agriculture / Forêt humide
Domaines arbustifs ou herbacés
Savane boisée décidue
Savane arborée à arbustive décidue
Savane arbustive décidue
Savane herbacée dense décidue
Savane herbacée ouverte à forte strate arbustive
Savane herbacée ouverte
Savane herbacée et arbustive inondée
Domaine agricole
Agriculture (>50 %)
Mosaïque agriculture / végétation arbo
Agriculture irriguée
Vergers
Autres
Sol nu
Dépots salins
Plan(s) d'eau(x)
Ville
0
500 kilomètres
CAR
Cameroon
Gabon
RoC
DRC

Thèmes et expériences antérieurs (années '90): ingénièrie de formation pour les études d'impact

- ***O.N.E. (Office National de l'Environnement, Madagascar), formation-action sur les études d'impact au Madagascar, sur différents secteurs (mines, industries, tourisme, etc.) – avec « experts » locaux… Problème de la multiplicité des donateurs, organismes techniques d'aide…)***

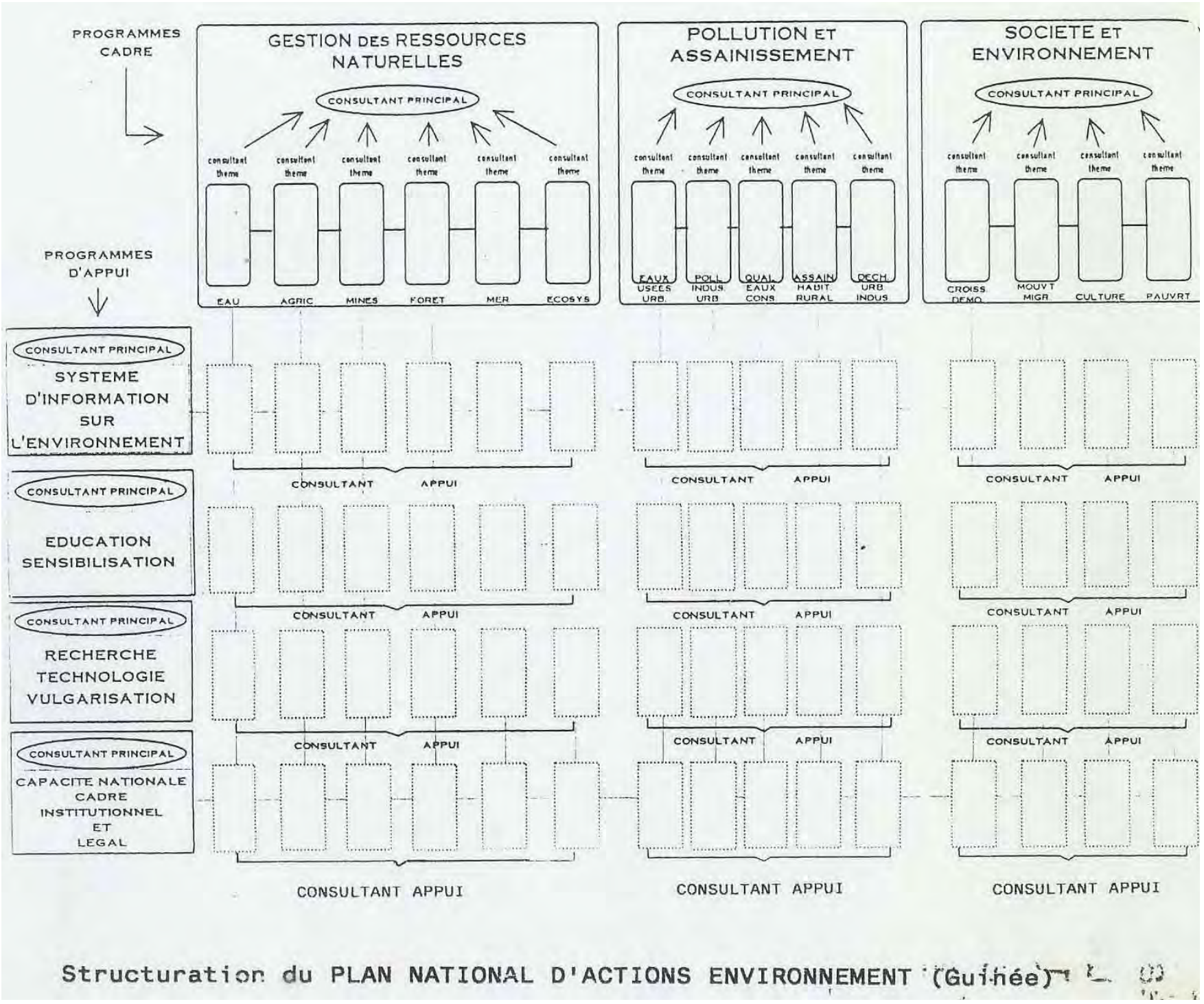
- ***Proposition multi-partenariale et multi-sectorielle:***
  - ***Tourisme***
  - ***Mines***
  - ***Agriculture***
  - ***Forêts***
  - ***…***

Madagascar


Mtwara
Comoros
Glorioso Islands
Antseranana
Pemba
Mayotte
Malawi
Nacala
Nampula
Zomba
Mahajanga
Blantyre
Juan De Nova Island
Mozambique
Tamatave
Quelimane
Antananarivo
Antsirabe
Beira
Mauritius
Madagascar
Reunion
Tulear
Inhambane
Maputo

Thèmes et expériences antérieurs (années '90): un Plan National d'Actions Environnementales (Guinée)

- ***PNAE de la Guinée (puis, un peu plus tard, GreenCOM – sur la communication de sensibilisation à l'environnement) – avec les quelques ingénieurs étrangers qui auront bénéficié d'un temps de rassemblement avec d'autres experts Africains…(1993, 1994)***
- ***Une approche que se voulait multi-sectorielle et multi-disciplinaire.***
- ***Visée: après les constats de lacunes dans la prise en compte environnementale, voir avec les différents Ministères Guinéens pour renflouer les fonctions et le personnel, et encourager le secteur privé et la société civile à faire le relais dans une telle campagne.***



Structuration du PLAN NATIONAL D'ACTIONS ENVIRONNEMENT (Guinée)

Thèmes et expériences antérieurs (années '90): management environnemental urbain (Burundi)

Contribuer à l'aménagement et la gestion urbaine en permettant la mise en place de projets à haute intensité de main-d'oeuvre. Ainsi, formant de futurs chefs d'équipes et ouvriers pouvant intervenir sur le milieur urbain.

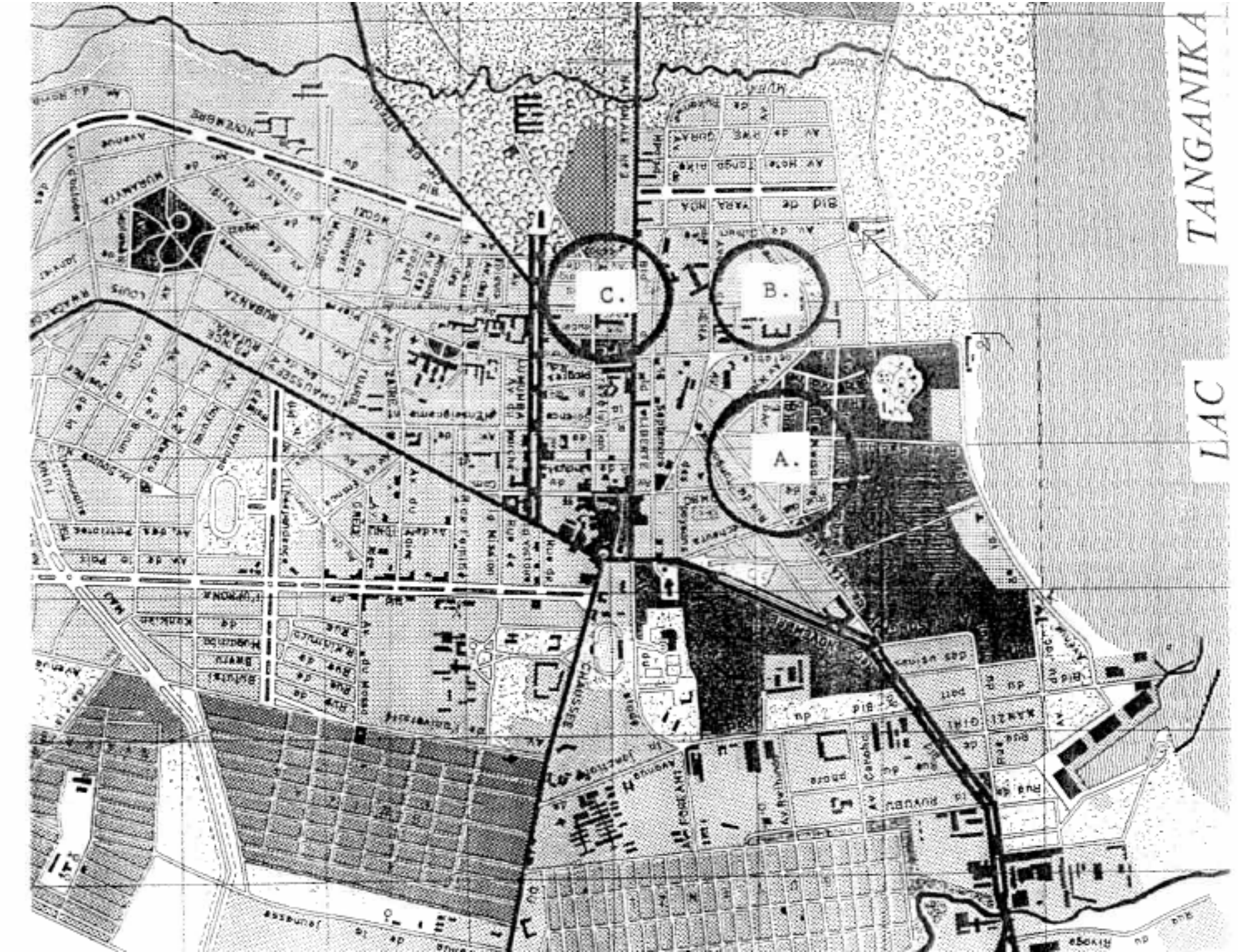
Projet GREENWAY INTERNATIONAL de formation-action autour de micro-réalisations de gestion environnementale urbaine sur la ville de Bujumbura (BURUNDI) :

A. Quartier Asiatique (gestion des eaux pluviales ; curage de canniveaux)

B. Ecole Primaire de KABONDO (gestion environnementale végétale ; pavage de la cour de l'école)

C. Pavage de rues (Avenue des Euphorbes ; Avenue des Eucalyptus ; Avenue du Progrès)

Bujumbura (capitale du Burundi)



Thèmes et expériences antérieurs (années 2000): évaluation formative inter-partenaires au Sénégal

- ***Evaluation-formative, au Sénégal : entre une ONG bilatérale (Peace Corps), dont un commanditaire Africain (encadrement au sein du PC Sénégal), les volontaires Américains, les interlocuteurs locaux de chacun des volontaires, et les populations locales.***
- ***Objet: les programmes d'éducation environnementale dans différents types d'écoles***
  - ***urbaines***
  - ***rurales***
  - ***communautaires***
- ***Problématique: comment ces énseignements du type EE se pérènniseront – surtout dans les zones rurales et les écoles "communautaires" (à faibles moyens et isolés) – avec quelles ressources locales?***

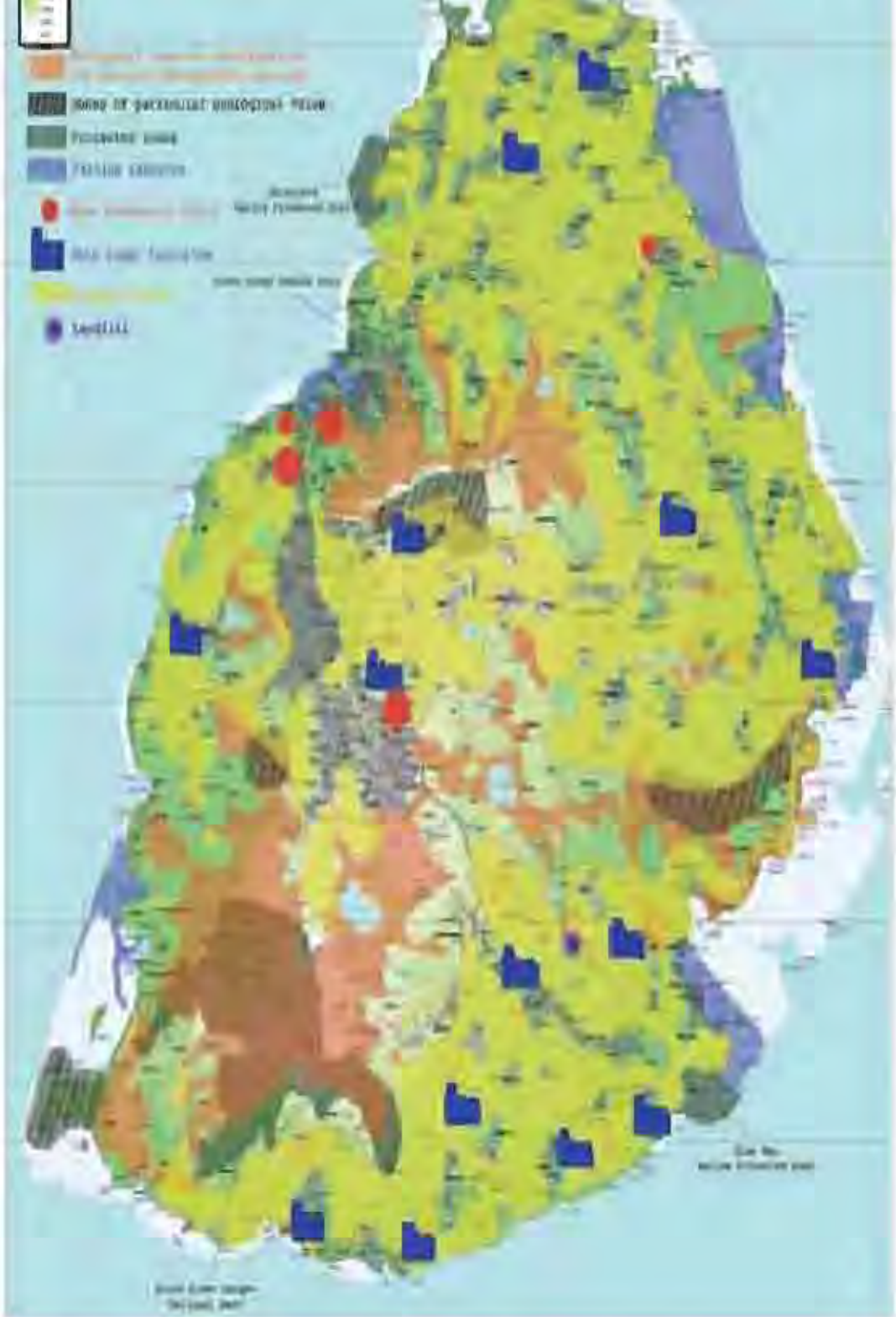
Le Sénégal

Afrique

Sénégal

Années 2000: “Maurice île durable”

- Menaces aux barrières de corail
  - Agressions climatiques
  - Agressions stratosphériques
  - Pollutions par activités industrielles, agricoles, et touristiques (hôtels, promeneurs, pêcheurs…)
- Enjeux économiques
- Enjeux sociétaux
  - Chômage
  - Écarts socio-économiques
  - Multi-culturalisme



INDE (années 2000) : évaluation du développement durable sur la zone post-tsunami au Tamil Nadu

- Trois phases: humanitaire (urgente), intermédiaire, et de développement (réaménagement de territoires)
- Déplacement des villages hors de côtes
- Questions de l'accès aux ressources naturelles
- Impacts environnementaux et sociaux de tous ces changements

NAGAPATTINAM
(Tamilnadu)
To Chidambaram(Cuddalore)
CUDDALORE
N
Anaikkaranchattram
Kollidam
Maharajapuram
Sirkazhi
Tirumullaivasal
PERAMBALUR
Vaithisvarankoil
Manamodu
Tiruvengadu
Tiruindalur
Sembanarkovil
Poompuhar
Mayiladuturai
Kaveri (Cauvery)
Kutralam
Tirukkadaiyur
Tillaiyadi
THANJAVUR
Tarangambadi
BAY
OF
BENGAL
To Tiruvidaimarudur
(Thanjavur)
KARAIKAL
(PONDICHERRY)
To Tiruvarur
(District Headquarter)
Nagore
67
NAGAPATTINAM
Sikkal
THIRUVARUR
Vellar
Velanganni
Tiruppundi
Vedaranniyam River
To Pattukkottai
Ettukkudi
Melamarudur
Tagattur
Topputturai
Vedaranniyam
PALK BAY
Kodikkarai
Point Calimere
District Boundary
River
National Highway
Major Road
Road
Railway Track
District Headquarter
Taluk Headquarter
Town
Tourist Place
Seaport
Map not to scale
Copyright © 2006 Compare Infobase Pvt. Ltd

THARANGAMBADI NEW CLUSTER
DIVISION LAYOUT

TOTAL NO OF PLOTS = 681 NOS

Récapitulatif des leçons du “Sud”

- Intérêt d'apports répondant aux besoins:
  - d'état des lieux avec indicateurs pour que les intérressés (habitants) puissent suivre projets
  - de développement de nouvelles capacités (formations à de nouveaux métiers,...)
  - d'inspirations et d'expériences réussies d'aménagement de territoire
  - d'études d'impact sociaux et environnementaux
  - d'un “consortium” pour faciliter et assurer les liens multi-secteurs et multi-niveaux, sur un territoire (TN)

Interventions en France

- 1996-2000. Soutien aux **entreprises d'insertion (problématique déchets). SAN d'Evry (+ ARSIE, PLIE, ADEME,...)**

- 1999-2000. IDEMU : « Gestion des ressources » (en Ile-de-France) : **formation-action, sur site propre** à chaque apprenant.

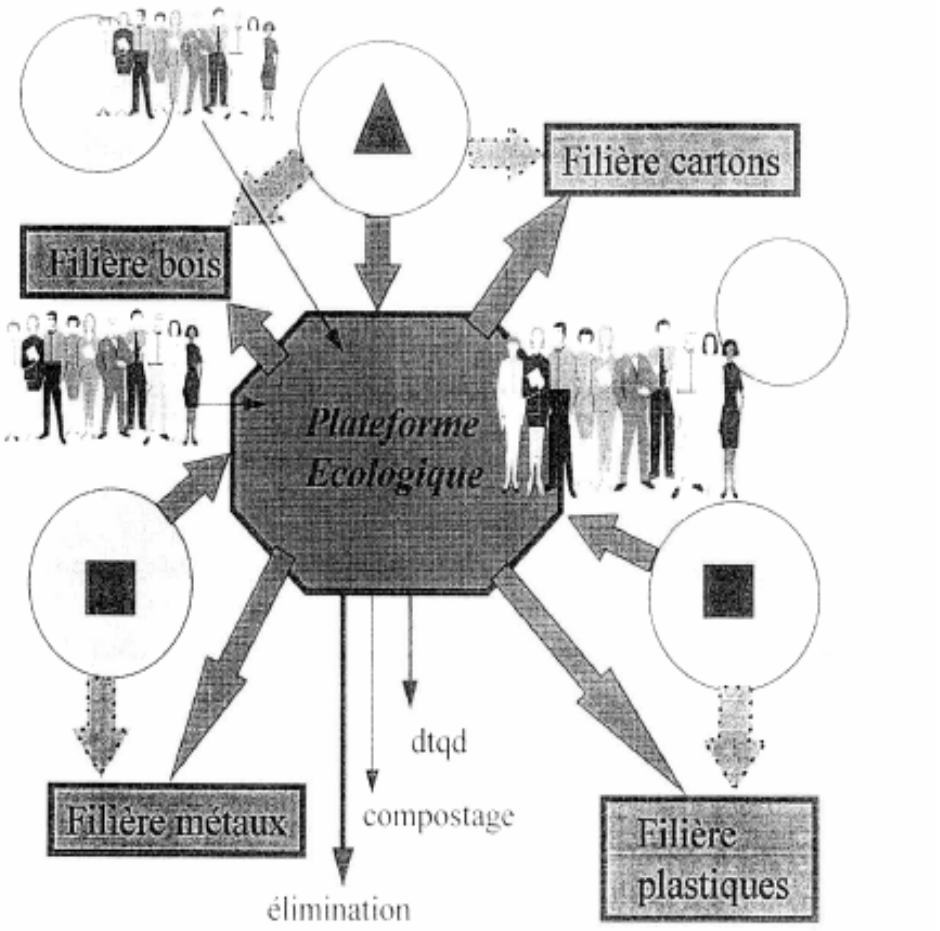
- 2004. **Agenda 21** local pour une collectivité Francilienne.

- 2005. **ISO 14000** pour une collectivité Francilienne.

Soutien à une entreprise d'insertion (Evry)

- Territoire: Agglomération de la ville nouvelle d'Evry
- Partenaires: Région Ile-de-France (ARSIE), ADEME (Aide à la Décision, Ile-de-France), DDTE
- Objet: du recueil de gisement de déchets d'entreprises (des DIB aux DEEE), pour démontrer le potentiel d'un marché pour gérer certains types de déchets non-pris en compte.

Déchetterie mixte



légende:
- zones d'activités
- station de transit DIB pour commerce et artisanat
- station de transit DIB pour PMI

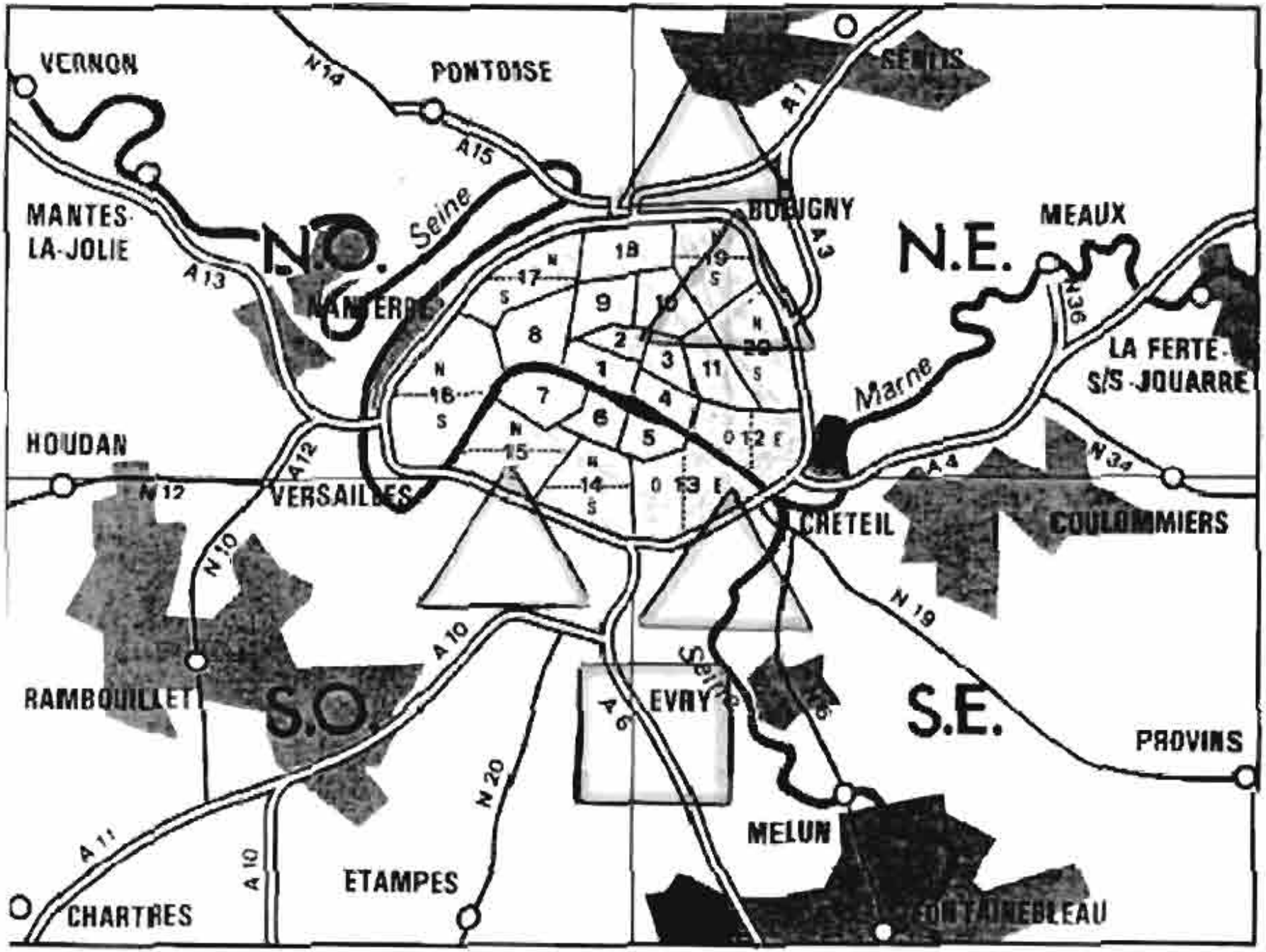
GREENWAY 3R/6

DIB : Déchets Industriels Banals

DTQD : Déchets Toxiques à Quantité Diffuse

“Management et gestion opérationnelle de l'environnement sur sites”

- Formation-action, ou formation itinérante
- Centre de formation: IDEMU
- Co-financé par dispositif “Emplois Jeunes”
- Années 1999-2000
- Nombre de communes en Ile-de-France impliquées: 8 (Draveil, Saint Soupplets, Juvisy,...)
- Nombre de stagiaires: 12



PARIS and PARIS REGION

“Management et gestion opérationnelle de l'environnement sur sites” (détails)

- Sujets traités:
  - Environnement en milieu urbain et rurbain
  - Management des ressources et gestion
  - Communication et management d'équipe
  - Politiques de l'environnement
  - NTIC
  - Gestion des projets
  - Economie de l'environnement
  - Normes ISO

Récapitulatif tiré des leçons nous rapprochant en France à un développement durable

- Sensibilisations
- Implications locales sur des territoires précis (IDEMU et Evry)
- Parcours de formations (IDEMU)
- Création d'emplois (IDEMU et Evry)
- parcours d'insertion (IDEMU et Evry)

3. QUELQUES PISTES pour la contribution de la formation aux projets de développement durable en France

- 3.1) Utiliser les axes Nord-Sud et Sud-Nord (et coopération décentralisée)

- 3.2) Susciter plus des activités et marchés dans les domaines contribuant au développement durable

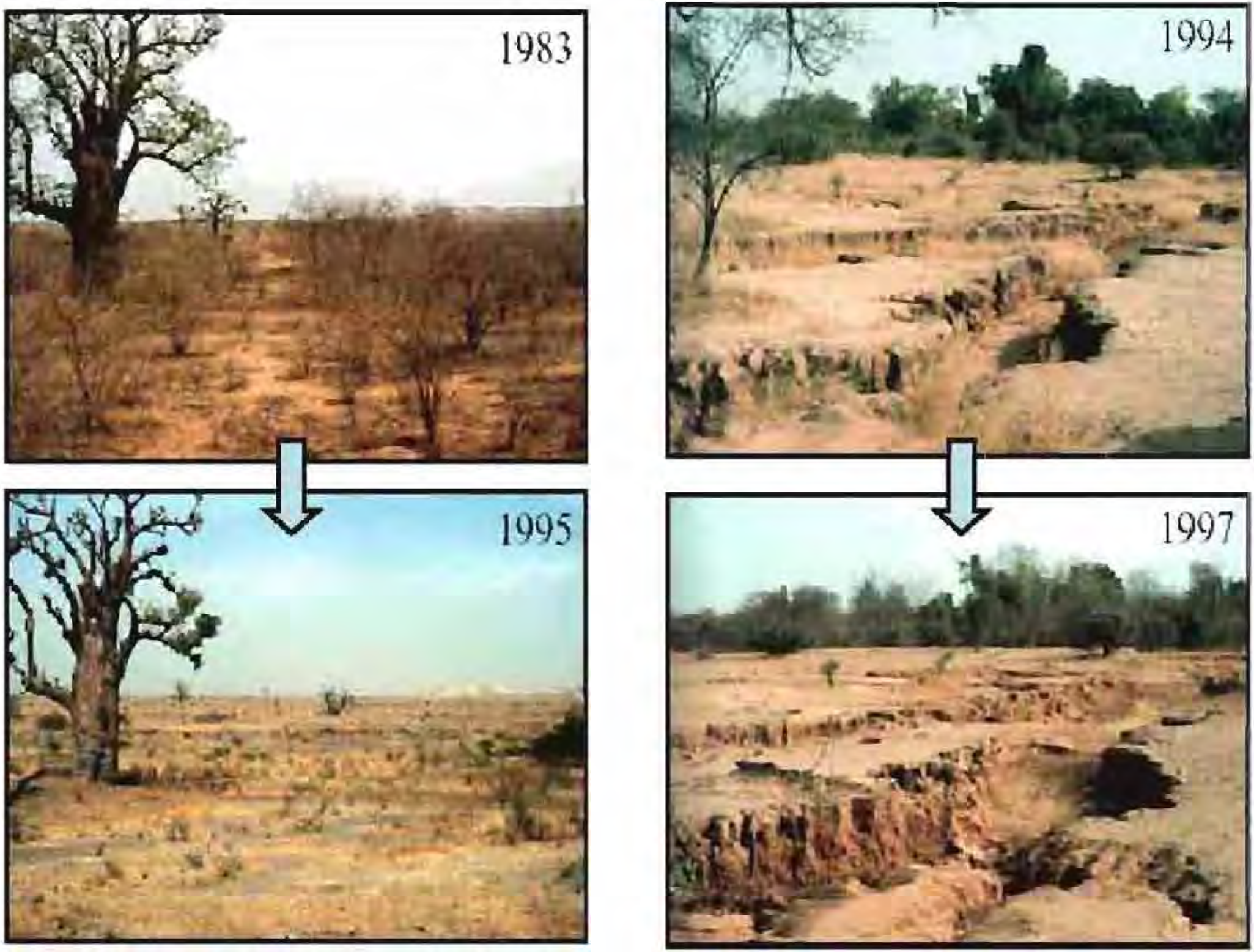
- 3.3) Développer ou renforcer et généraliser les approches et outils

- **3.1) Première piste: utiliser les axes Nord-Sud et Sud-Nord (et coopération décentralisée)**

. Comment préparer les ressources humaines de différents territoires à travailler dans une perspective de développement durable?

. Désertification au Sud (Sahel)

. Agenda 21 au Nord (villes en France)

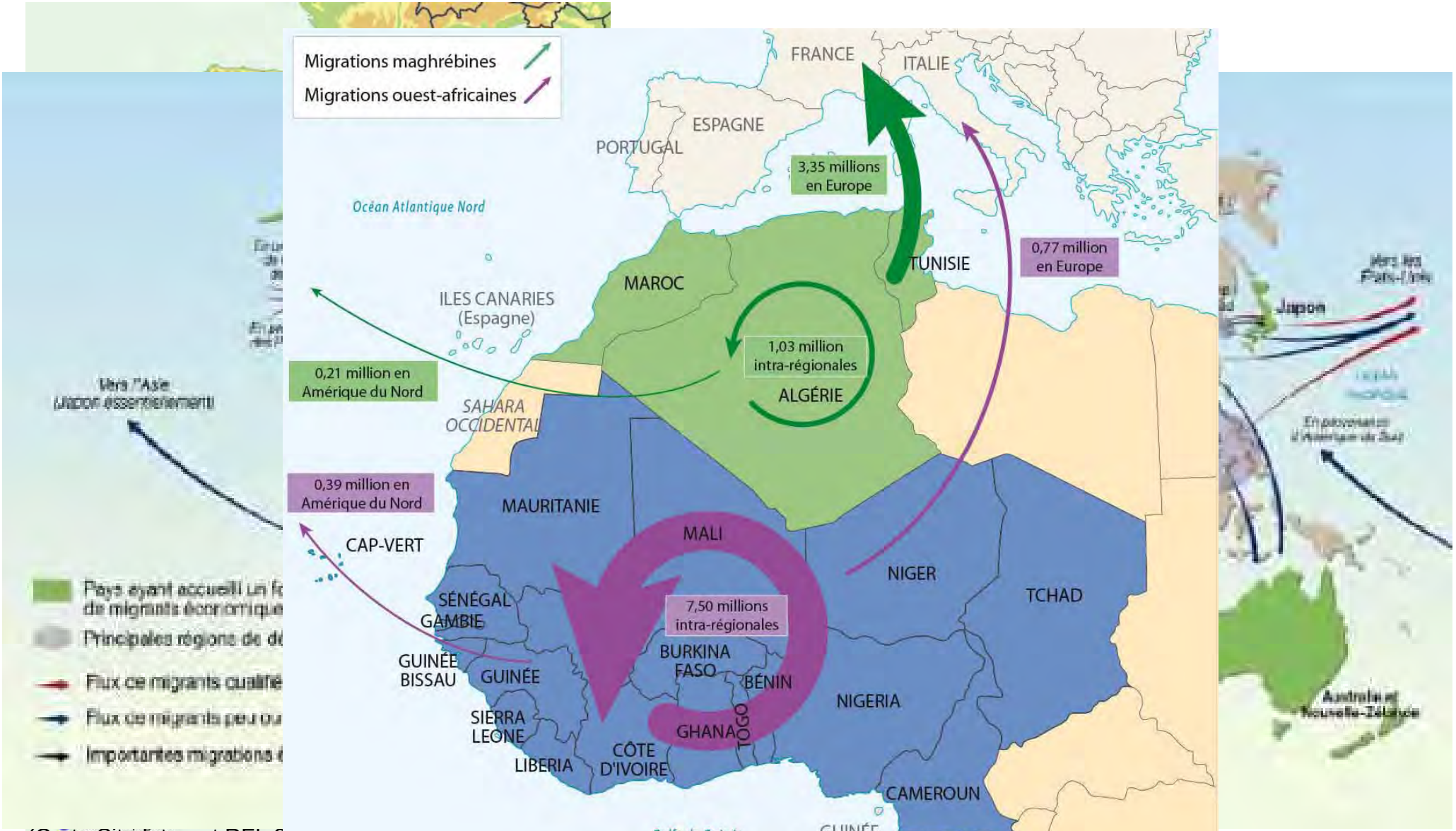

1983
1994
1995
1997

Contexte socio-historique du projet

- Migrations de plusieurs générations de gens du fleuve Sénégal
- Soutien aux associations de travailleurs immigrés sur place (Boundou, Sénégal; Kayes et Yelimané, Mali)
- Coopération décentralisée Française
- Mobilisation du Nord (inter-communale)
- Mobilisation au Sud (communes – inter-villageoise)
- PNUE (et projet de généralisation d'efforts de renforcement de capacités dans zones décentralisées et en voie de désertification)

GRDR
Migration
Citoyenneté
Développement

Les réalités observées :
Les migrations en chiffres et en cartes

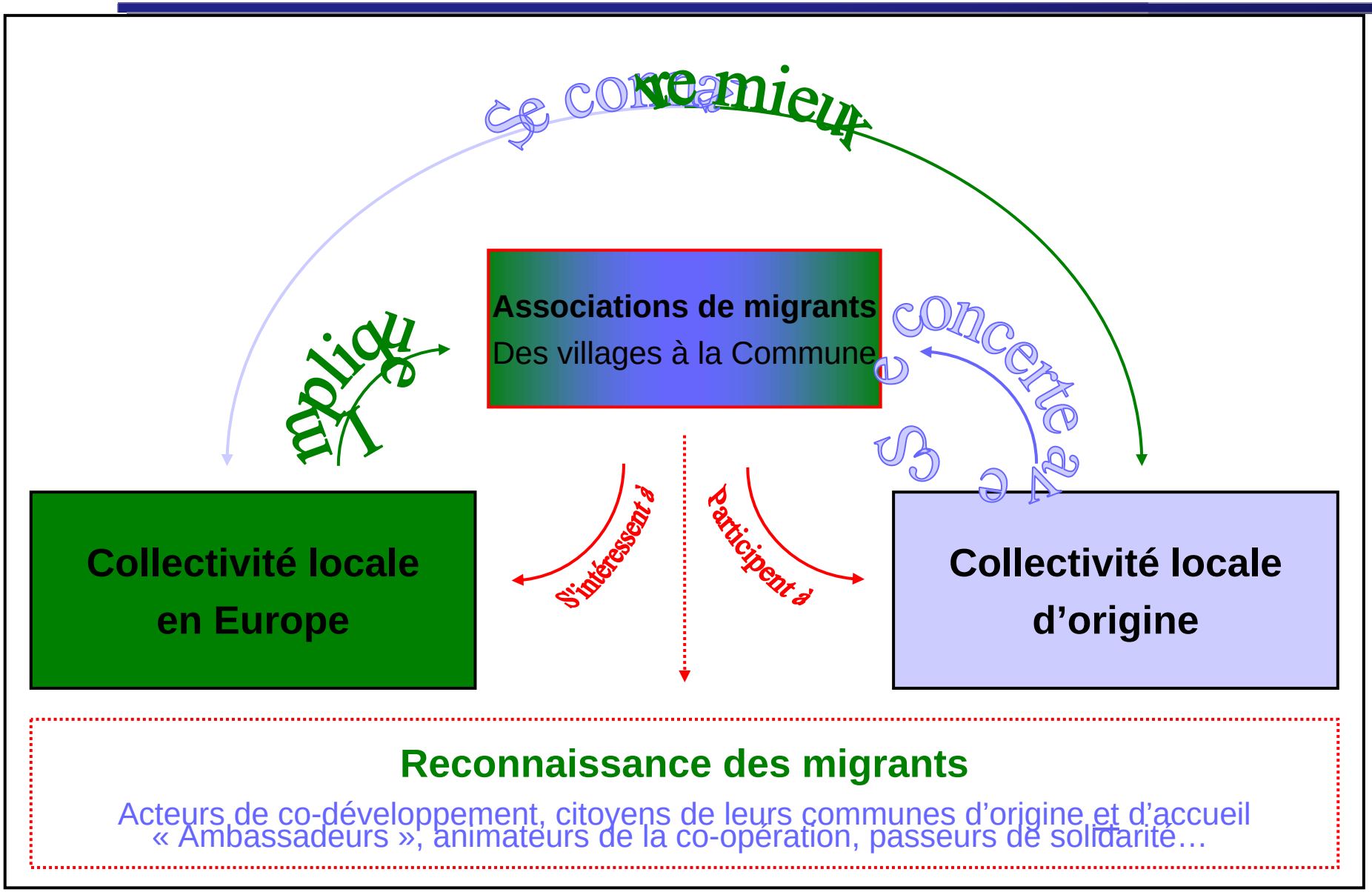


(Carte Site Internet RFI, 2

Récapitulatif: exemple du GRDR, entre autres, comme préambule d'un projet Sahel-France (Sud-Nord), pour illustrer:

- L'urgence des questions climatiques
- L'écart entre pays riches (Nord) et pays pauvres (Sud)
- l'apport que peuvent représenter les échanges entre générations (Africaines en particulier)
- La richesse des échanges entre cultures et entre continents
- Diagnostic partagé du terrain/territoire
- Formation action (développement de capacité)
- Ingénièrie de formation
- Campagne de sensibilisation
- Mise en place de lieux d'échanges et de partage de savoirs (d'où des comparaisons, examens et essais de différentes technologies)

Ici et là-bas:
la double présence des migrants dans la coopération décentralisée



3.2) Deuxième piste : susciter plus d'activités et de marchés dans les domaines contribuant au développement durable

- Cadres de vie bâti (susciter de nouveaux projets, technologies, fonctions et emplois)
  - Echanges entre Inde et France
  - Echanges entre New York (USA) et Nantes (FR)
  - Formations possibles sur le bâti “durable”
- Visite de quartiers et “notre ville” (L'Association “Culture et Solidarité”)

Approche ascendante (“*Bottom-up approach*”)

Diagnostics et recommendations pour le management de déchets et décharges

Appréciation de types de traitements d'eaux usées et d'assainissement

Récapitulatif (suite):

- Recherche et mobilisation de co-financement (Etats, collectivités, secteur privé, ONGs...)
- Axes technologiques:
  - Eau
  - Energies
  - Déchets
  - Aménagement du territoire et urbanisme

- **ET TOUT CECI PEUT SE TRADUIRE EN TERMES D'EMPLOIS (pour PME, dans la production industrielle, le marketing,...)**

VISITE DE FORMATION A NEW YORK: architecture et cadre de vie bâti durable

ARDEPA (Nantes),

Regis Maubrey & Cie.

(11 Sept. 2009)

Toujours la question 'sociétale' dans le développement durable

Trouver les fonds pour l'entretien du futur parc public: ponctionner les propriétés mitoyennes avec des taxes locales – plutôt qu'à travers de la construction de copropriétés de luxe...

FORMATIONS ET SUPPORTS POSSIBLES SUR LE BATI DURABLE

- Formations liées au système de labellisation du cadre de vie bâti durable, et au “Management des actions de politique de développement durable des territoires (S.BE.I. - France. *Sustainable Built Environment Insitute*. Société d'ingénierie et de labellisation du cadre de vie bâti durable)
- “Développement durable et architecture responsible – engagements et retours d'expériences” (Conseil National de l'Ordre des Architectes)

CAS EN FRANCE: l'Association “Culture et Solidarité”

- Découverte de “notre ville” (commune du Val Maubuée, Seine et Marne)
  - Visites de quartiers historiques
  - Visites d’entreprises
  - Historiques de la ville
  - Découverte des projets architecturaux et urbanistiques de la ville
- Création de jardins collectifs
  - Lieu d'échange lié à la nature
  - Lieu d'échanges, de découverte, et d'apprentissages
  - Essaimage sur d'autres communes

Culture et Solidarité

- ***Jardin Collectif du Val Maubuée***
- ***De 1999 à 2002***

Donc, récapitulons:

- Découverte d'autres pratiques et d'autres contextes (technologiques, administratifs, juridiques, politiques, culturels,...)
- Développement de la capacité de faire voir, d'illustrer, les nouveaux concepts (tel que le “développement durable”)
- Faire bouger, évoluer, les mentalités, les pratiques, l'administration, les politiques... par rapport à de nouveaux concepts

- ***...ET TOUT CECI POUVANT SE TRADUIRE EN TERMES D'EMPLOIS***

3.3) Troisième piste: développer ou renforcer (et généraliser) des approches et outils

- Objectifs
  - Compréhension d'un territoire
  - Sensibilisation des différentes populations
  - Conduite de projet
  - Décloisonnement
  - Identification et définition de nouveaux métiers (acteur de développement local).
- Exemples:
  - IDELIF, UNADEL, Culture et Solidarité
  - GAIé (Groupe d'Application de l'Ingénièrie Ecologique)

Développement d'outils d'interformation et de décloisonnement pour contribuer au développement durable

- Quelques outils et approches
  - Grille de repérage de projets de développement durable sur des territoires et régions (UNADEL)
  - Formations-actions pour élus, techniciens et société civile (avec IDELIF)
  - Interformation et interdisciplinarité (avec GAIé)
  - Protocole d'entretiens pour étudiants en Mastères (Paris XIII, Ecoles de Commerce,...)

PROJETS TERRITORIAUX DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET PRATIQUES PARTICIPATIVES (UNADEL)

- Projet lancé par UNADEL, et soutenu par la DIACT/DATAR
- Objectif: Permettre aux différents acteurs d'un territoire de prendre part dans l'élaboration et la mise en oeuvre de l'évaluation de stratégies locales de développement durableDD
- Séminaires interrégionaux et ateliers nationaux
- Appel à candidature pour partenaires territoriaux

Cas d'IDELIF (France)

- Périmètre: communes péri-urbaines en Ile-de-France
- Contexte: **besoins de démocratie participative, d'implication de citoyens dans le développement local**, et de création d'emplois
- Problèmatique: comment **faciliter/promouvoir échanges entre parties prenantes**, et l'exploration des apports de la sociologie et de la psychologie sociale (et socio-linguistique?)
- Question: est-ce que **l'espace horticole d'insertion** et d'agrément est particulièrement porteur de sociabilité et d'insertion économique et sociale?
- Démarche proactive multi-disciplinaire
  - Savoir et savoir-faire sur la gestion de jardins collectifs
  - Recherches écosystèmiques (incluant contextes social et naturel)
  - **Profils socio-économiques et culturels des différentes parties prenantes (à l'intérieurde chaque catégorie d'acteur:**
    - **élus/décideurs,**
    - **experts/professionnels,**
    - **société civile/habitants.**

La vision schématique d'IDELIF (Initiatives de Développement Local en Ile-de-France)

Les conditions du développement , L'agencement dynamique du triptyque :

- Habitans/Citoyens – Elus/Décideurs – Professionnels/Techniciens -

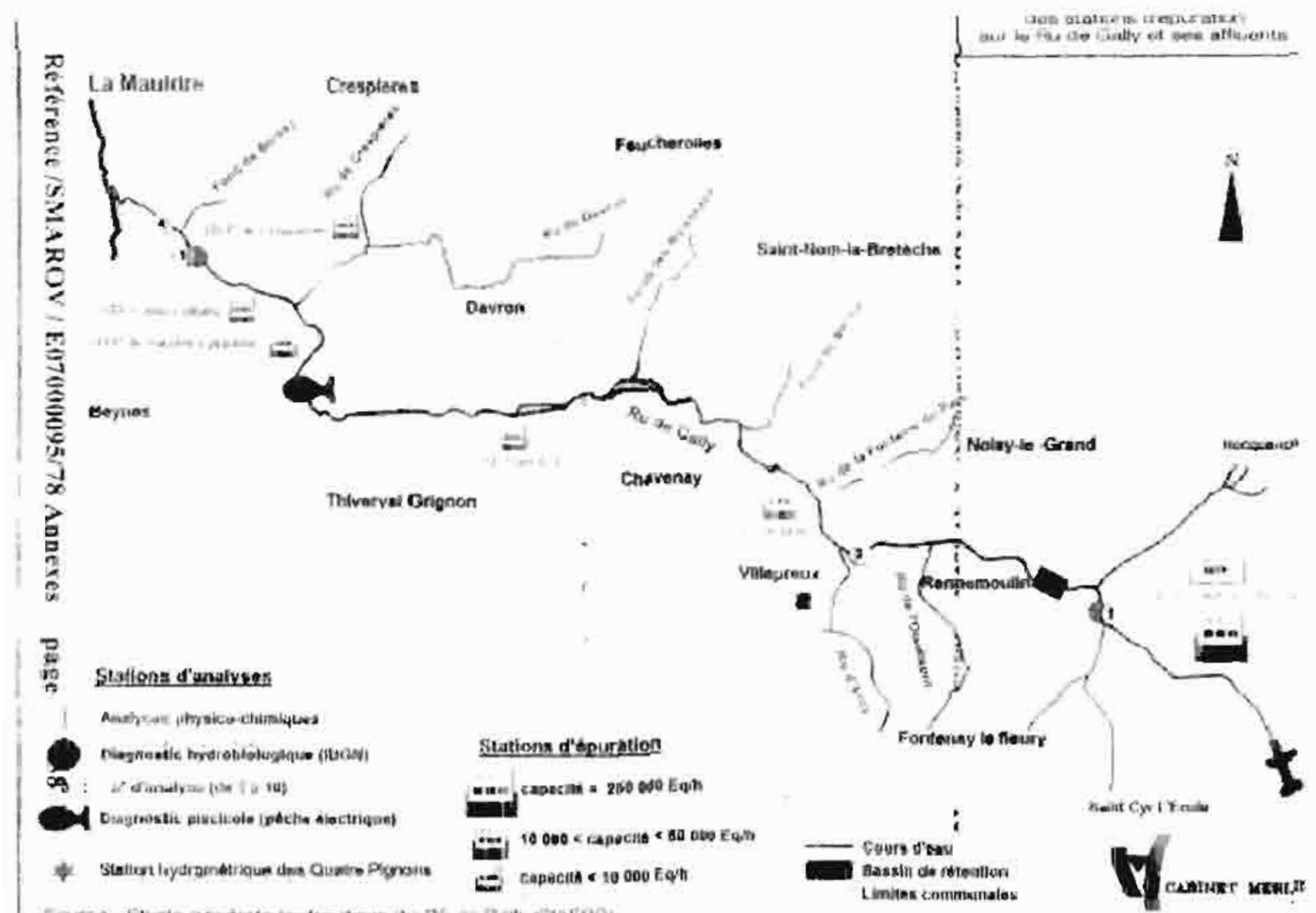
Résultante du
« Système d'Action » :

Le Développement

Professionnels/Techniciens

Exemples d'efforts de GAIé

- Sensibilisation aux étudiants Mastère
  - Projets internationaux
  - Différents thématiques (ingénièrie écologique, déchets,...)
- Interformations au sein des facultés de science, et aux formations au Sud
- Projets PICRI
  - Vallée de la Mauldre
  - Lier recherche (sur l'eau et le sol), activités économiques (dont agricole et zones industrielles), et société civile (associations et équipements collectifs – eaux usées)



Source : Etude générale hydraulique du Ru de Gally (SIAEHG)

EXEMPLE D'OUTIL PEDAGOGIQUE

- Protocol d'entretien (auprès de managers)
  1. Profil de l'organisation
  2. Profil de l'interviewé
  3. Connaissance théoriques sur le DD
  4. Actions identifiées ayant trait au DD
  5. Aides ou obstacles liées à la structure ou à la politique
  6. Aides ou obstacles liées à la culture de l'organisation
  7. Outils utilisés

Récapitulatif, en guise de conclusion, tiré des leçons d'outre-mer et de France

- Développer les capacités de rassemblement (des différents acteurs), d'échanges, et de suivi
  - Tamil Nadu (Inde, Comités territoriaux post-tsunami)
  - Jardins collectifs (Seine et Marne)
  - Les “Conseils d'Orientation Stratégique” (GRDR, Sahel) et diagnostics territoriaux (GRDR, France)
- Pouvoir suivre et évaluer dans le temps
  - Consortium multi-sectoriel (Tamil Nadu, Inde, post-tsunami)
  - Evaluation formative, éducation environnementale (Sénégal)

Récapitulatif (suite) pour des objectifs de formation contribuant au développement durable

- Mobiliser, par le terrain et la visite de sites
  - Formations-action (PARCS, Afrique Centrale et Orientale; IDEMU, “Management opérationnel sur sites”)
  - Visites-formations (Ville de New York, USA, et Nantes, Loire-Atlantique)
  - Actions multi-partenariales (Val Maubuée (Seine et Marne)

MERCI…

Questions, réactions?

Regis Maubrey

(Consultant/Formateur)

GREENWAY INTERNATIONAL

BP 373

75723 Paris, FRANCE

Tel: 33 (0) 1 45 67 98 16

greenway.international@9business.fr