

# Journées d'information et d'échanges de pratiques pour les Conseils Régionaux

« 10 ans de pratiques d'information-conseil en VAE : apports et perspectives pour la construction d'offres de service d'information et de conseil tout au long de la vie »

## Conseil Régional Rhône-Alpes Lyon

# 10 ans de pratiques d'information-conseil en VAE

1. 10 ans : ce qui changeait, ce qui a changé
2. Info conseil : place et apports de la VAE dans les parcours
- 3- Quelles conséquences en terme de demande et de réponse sociale ?

Perspectives

# 1. 10 ans : ce qui changeait, ce qui a changé

## 1.1 ce qui changeait...

- L'accès à l'intégralité de la certification
- Les modalités d'évaluation
- La référence à l'expérience singulière
- La conception et le développement de nouveaux services dédiés (accompagnement)
- La construction d'une organisation régionale inter réseaux
- Des principes de délivrance (charte)

# 1- Les parcours professionnels aujourd'hui et à venir

## 1-2 Ce qui a changé ou s'est amplifié

- L'observation de la discontinuité : la fin des modèles linéaires
- Une responsabilisation accrue de la personne dans la conduite de sa vie professionnelle
- Une « mise en concurrence » et des transactions permanentes
- Une société de l'incertitude peu propice à la prise de risque

# 1- Les parcours professionnels aujourd'hui et à venir

- La question de l'accélération des changements
- Le rapport au temps modifié : difficulté à persévérer
- Une complexité croissante
- Si rien n'est vraiment prévisible, il s'agit de construire des stratégies régulièrement réajustées...

Des conséquences possibles.

- Le sentiment d'impuissance, le fatalisme tant individuel que collectif
- La faible utilité perçue de la VAE dans la résolution des problèmes individuels

## 2- Information-conseil : place de la VAE dans les parcours professionnels



## 2- Information-conseil : place de la VAE dans les parcours professionnels

### L'hypothèse VAE confronte le public à :

- Gérer la **complexité** : l'accès et la compréhension des informations deviennent des enjeux stratégiques essentiels
- Prendre des **décisions** avec une part **de risque**
- Intégrer la démarche dans un **scénario mobilisateur et crédible**
- **Prendre en compte les temps** immédiats et différés
- Organiser **matériellement** le processus sur la durée
- Tenir le « coup », persévérer sans garantie de résultat

## 2- Information-conseil : place de la VAE dans les parcours professionnels

### Tous ces facteurs ont des impacts :

- Sur le service d'information conseil (écouter, encourager, alerter, stimuler, sur informer....)
- Sur les stratégies du public (et de tous les acteurs (autolimitation, dé crédibilisation, abandons.....))

...et peuvent contribuer à accentuer les déterminismes sociaux (ceux qui se lancent ont les clés de compréhension et peuvent assumer les risques).

Tout cela ne peut se résoudre par de la délivrance d'informations mais bien par un travail de médiation individualisé voire d'un appui renforcé.

## 2- Information-conseil : place de la VAE dans les parcours professionnels

Les arguments ne manquent pourtant pas :

La VAE, accusée d'être longue, complexe, incertaine, et risquée est pourtant bien une potion contre le fatalisme !

2-1 A l'ère de la dématérialisation et de l'accélération, il s'agit de « **faire trace** » voire de « faire preuve ».

- ❑ Faire exister des savoir-faire incorporés parfois réduits au silence par les évolutions et l'obsolescence programmée
- ❑ Se doter d'outils de formalisation et de transaction dans ces évolutions incontournables pour chacun

## 2- Information-conseil : place de la VAE dans les parcours professionnels

2-2 A l'ère du décrochage et du zapping, faire l'expérience de la **persévérance et du risque**

- ❑ Vivre les hauts et les bas de la démarche dont on peut légitimement retirer une fierté
- ❑ Assumer les incertitudes du processus
- ❑ Se donner de nouvelles perspectives
- ❑ Enclencher un processus permanent de capitalisation de son expérience

## 2- Information-conseil : place de la VAE dans les parcours professionnels

Il nous faut donc intégrer ces apports :

- En travaillant sur les messages à transmettre
- En diversifiant les modalités de diffusion
- En jouant les effets de la comparaison sociale
- En capitalisant les leviers de réussite

**Cela relève autant de l'ingénierie de médiation que de conseil**

**Cela s'applique à tous les dispositifs**

# 3- Quelles conséquences sur l'organisation de l'information-conseil ?

## En terme de conseil et d'accompagnement

- ❑ Penser parcours et pas uniquement place, stratégie et pas uniquement transition
- ❑ Développer de nouveaux processus d'accompagnement plus itératifs, très individualisés, moins procéduraux
- ❑ Accepter une complexification des ingénieries de parcours et donc une coopération entre acteurs
- ❑ Construire des références professionnelles clarifiant rôles, postures et indicateurs

### 3- Quelles conséquences sur l'organisation de l'information-conseil ?

#### **En terme de conseil et d'accompagnement**

- ❑ Changer de modèle : d'un modèle moyens-fin prédéterminé, évoluer vers un modèle plus systémique permettant des réajustements réguliers
- ❑ Développer une culture de la réflexivité et de la capitalisation de l'expérience (préalable au processus de certification) afin de banaliser l'activité d'analyse de l'expérience
- ❑ Penser facilitation (rendre moins visible la complexité), médiation de l'information (appropriation) et médiation du sens (scénarisation)

### 3- Quelles conséquences sur l'organisation de l'information-conseil ?

- ❑ Interroger les freins des professionnels de l'AIO qui eux même peuvent, implicitement, faire l'impasse sur la VAE
- ❑ Créer des collectifs mobilisateurs pour sortir du seul jeu individuel

ET surtout...

- ❑ Persévérer
- ❑ Rester réflexifs, inventer des solutions, tirer les leçons de l'expérience, en somme engager une VAE permanente de la VAE...

# Perspectives...

---

**Rendez-vous dans dix ans !**