

“ Pour une culture partagée de la VAE ”

**Présentation du projet expérimental
“La VAE comme outil de lutte contre les
inégalités touchant les publics en
insertion”**



Le projet expérimental « La VAE comme outil de lutte contre les inégalités d'insertion touchant les publics fragilisés »

•Axe 1 : Accompagnement des publics dans la démarche VAE

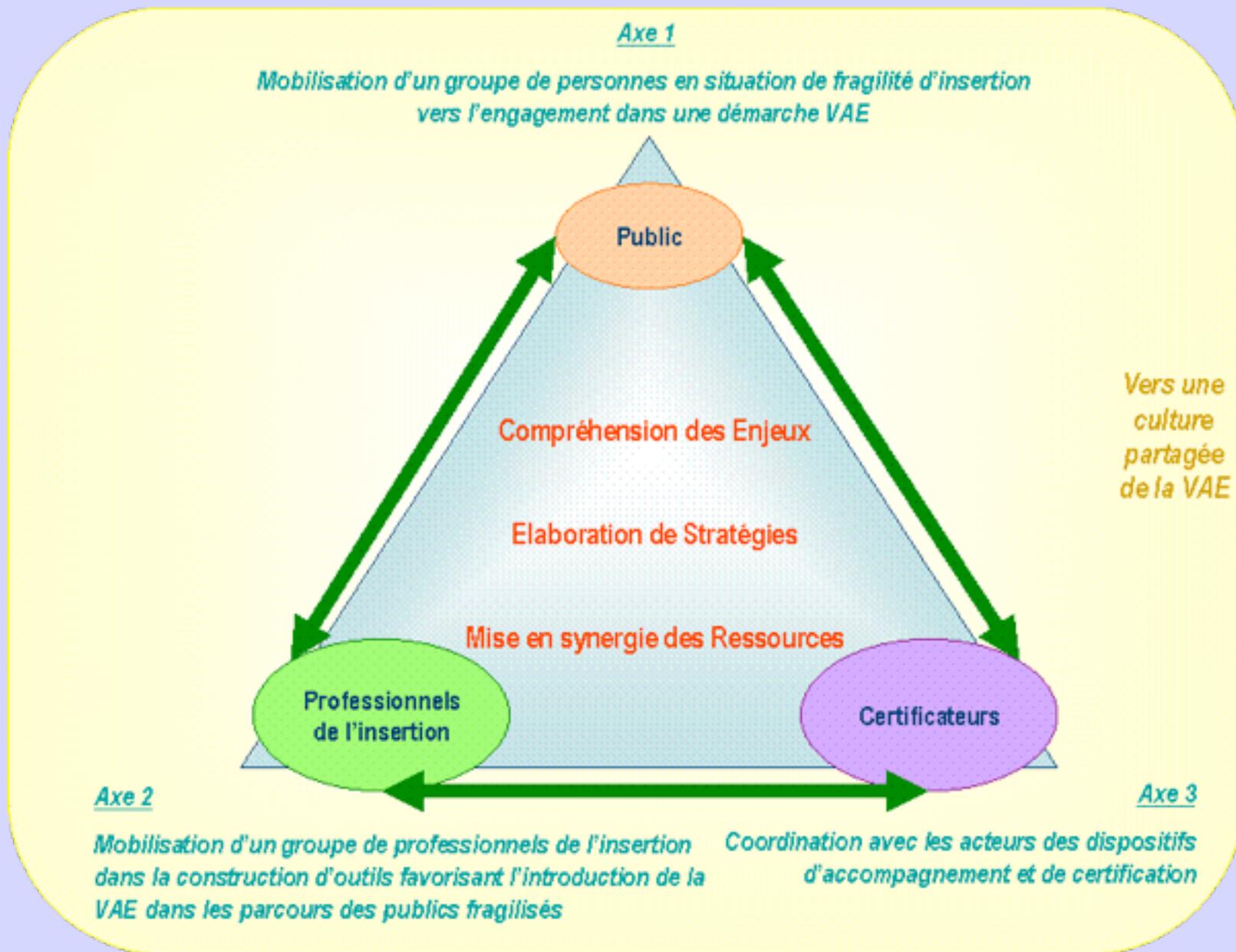
L'objectif est d'accompagner des personnes en situation de fragilité dans leur insertion professionnelle vers l'engagement dans une démarche VAE.

•Axe 2 : Groupe de réflexion des professionnels de l'insertion

L'objectif est de sensibiliser les professionnels à l'utilisation de la VAE dans la construction de parcours d'insertion en leur donnant des éléments de repères et des outils opérationnels adaptés à leurs contraintes terrain.

•Axe 3 : Coordination avec les organismes certificateurs

L'objectif est de sécuriser les parcours VAE au regard des freins repérés chez les candidats.



Axe 1 : Mobilisation d'un groupe de personnes fragilisées dans leur insertion professionnelle vers l'engagement dans une démarche VAE

34 candidats ont été positionnés sur le projet

Atrium-FJT (13), Défi emploi (7), Pôle emploi (5), Cap emploi (4), Bigorre tous services (2), Entraid'Services (1), UTI (1), Bouche à oreille (1)

28 candidats ont intégré le dispositif

- 5 candidats réorientés vers d'autres solutions (formation, BCA)
- 2 candidats ont trouvé un emploi (CDD > 6 mois et CDI)
- 5 candidats ont mis en suspens leur projet VAE (maternité, difficultés personnelles, manque de disponibilité)
- **16 candidats sont engagés dans une démarche VAE**

Titres visés par les candidats

TP ADVF, BPJEPS , CQP agent de restauration, DE AMP, AS, DEAVS,

Etat d'avancement des parcours VAE

- **Du point de vue de la démarche VAE :**
 - 3 candidats ont suivi l'accompagnement VAE
 - 3 candidats sont en attente du calendrier pour suivre cet accompagnement
 - 11 candidats sont en train de déposer leur dossier de recevabilité
- **Du point de vue du projet :**
 - Chaque candidat est accompagné individuellement par un référent
 - Chaque candidat est inscrit et suit les rencontres de son groupe collectif VAE (2 rencontres mensuelles)
Séances thématiques : Les référentiels diplômes/titre, Le dossier de recevabilité, Présentations écrites et orales de situations professionnelles
 - 10 candidats suivent l'atelier Chèques Savoirs de base :
Livret d'outils / Centre régional de ressources Emploi et Formation / GIP Prisme Limousin
 - Rencontre inter-groupe VAE : Echanges entre les candidats sur leur parcours VAE

Éléments d'analyse pour l'accompagnement des publics vers l'engagement dans la démarche VAE

L'approche individuelle qui permet la prise en compte du rythme et de la situation des candidats

17 candidats engagés = 17 situations individuelles

- Des rythmes différents et donc des avancées différentes
- Des niveaux différents et une appropriation de la démarche VAE différente

L'approche collective qui permet de soutenir la dynamique, la motivation, qui place **le parcours professionnel de chaque candidat au centre des attentions**

- Valorisation de chacun (de ses compétences, de ses capacités, de soi)
- Gestion des « aléas » de parcours (délais de traitement des dossiers, contraintes de calendrier..)
- La gestion collective des dossiers de recevabilité : repérage des éléments clés du dossier, les attentes du certificateur

Le soutien renforcé adapté aux besoins identifiés

- Des savoirs de base
- Des entretiens d'explicitation
- Des ateliers collectifs (lire le référentiel, décrire une situation professionnelle, renseigner le livret 1...)

Axe 3 : Coordination avec les certificateurs et accompagnateurs VAE

- **En amont de la recevabilité** : Pour une étude de “faisabilité” des dossiers VAE des candidats :
 - Étude du dossier VAE (CV, autositionnement référentiel..) par un formateur du domaine visé
 - Entretien d'évaluation avec un formateur du domaine visé
- **Pendant l'accompagnement VAE** : Suivi de l'avancement du candidat dans la phase d'accompagnement VAE : Détecter et prévenir les difficultés, élaborer des solutions
 - Difficulté à appréhender les attentes de la VAE : En groupe, partage des informations, échanges sur les compréhensions des livrets (1 et 2)
 - Difficulté à se projeter dans le temps : distillation de l'information au fur et à mesure des étapes, reformulation..
 - Difficulté à l'écrit : mise en place d'ateliers Savoirs de base
- **Au terme de la VAE** : Elaboration de la suite de parcours en cas de validation partielle ou nulle
 - Parcours de formation (modules restants à valider..)

Éléments d'analyse relatifs à la coordination avec certificateurs et accompagnateurs VAE

- Le formateur-référent VAE identifié dès l'entrée dans le projet a joué **un rôle d'interface** entre le candidat et les organismes certificateurs et accompagnateurs, ce qui a permis de “sécuriser” le parcours VAE :
 - Au niveau de la mise en relation avec l'accompagnateur : repérage, rôle de l'accompagnateur, calendrier et financement
 - Au niveau de l'accompagnement pour renforcer le travail autour des difficultés rencontrées pendant l'accompagnement : reformuler, expliciter et personnaliser l'information
 - Au moment de la validation (partielle ou nulle) pour élaborer la suite du parcours

Axe 2 : Mobilisation d'un groupe de professionnels de l'insertion dans la construction d'outils favorisant l'introduction de la VAE dans les parcours

Constitution d'un groupe de professionnels de l'insertion et de la formation :

Pôle emploi, Défi emploi, Cap emploi, Sagv, Afpa, Unité territoriale d'insertion, Entraid'Services, Mission locale, Pico 65, Atrium-fjt, Cibc 65

Entre 2010 et 2011 : 9 regroupements du groupe de professionnels

Des séances collectives qui ont permis :

- **des temps d'échanges et de réflexion sur l'accès à la VAE, les pratiques de la VAE**
- **des partages d'expériences avec des candidats engagés dans la VAE**
- **la réalisation de l'enquête « Représentations et pratiques de la VAE dans les Hautes-Pyrénées » en 2010**

PRC VAE : L'étape préalable

Repérer les certifications accessibles au regard de l'expérience
Etre informé sur les modalités

PRC VAE 65 Point Relais Conse

sur rendez-vous au
05.62.51.94.67

Gratuitement

Possibilité de se renseigner au
auprès de :

**Pôle Emploi
Unité territoriale**

**Validation
des
Acquis de
l'
Expérience**

Les certificateurs
instruisent les demandes
de VAE
donnent les avis de
recevabilité
et décisions de validation

Ministère de l'alimentation, de l'agriculture
et de la pêche – 05.61.10.62.26 ou 46

Ministère de l'Education nationale –
05.61.17.73.71

Ministère de la santé et des sports
(avec l'appui du DAVA) – 05.61.17.73.71 –
05.61.19.09.43

volet santé – 0810017710 – 05.34.30.24.00

volet social – 0810017710 – 05.34.30.25.09

volet animation sportive et socioculturelle
05.34.41.73.99

Ministère du travail, de la solidarité et de la
fonction publique – 05.61.17.26.15

CCI Midi-Pyrénées – 05.62.75.20.64

CMA Midi Pyrénées – 05.62.22.94.22

Autres certificateurs de branches
professionnelles
(Fafih, UIMM...)

Ministère de la culture et de la
Communication 05.34.30.93.82 – 05.61.22.24.23

CNAM – 05.62.25.52.36

Ecoles d'ingénieurs 05.34.32.31.04

Universités Toulouse 1, 2, 3, Champollion
05.61.12.88.38 / 05.61.50.39.03 / 05.61.55.87.11 ou
05.61.55.66.30
05.62.48.64.00

des référents VAE au niveau local

AGRICULTURE : CAPA – BEPA – BTSA...
CFPPA Lannemezan – 05.62.98.07.94

SANTE : DEAS, DEAP
GRETA Tarbes
Chantal BERGER – 05.62.53.14.14

SOCIAL : DEES – DEME – DEETS –
DEAMP – DEAVS – DEEJE...
GRETA Tarbes – Chantal BERGER – 05.62.53.14.14
Institut Saint Simon – Mme Sainte Cluque – 05.62.44.42.67
Etb. Saint Christophe pour le DEAVS – Cathy ABADIE –
05.62.98.07.94

ANIMATION -SPORT : BAPAAT, BPJEPS...
DDCSPP TARBES :
Sport – René CAZENAVE 05.62.46.42.20
Animation – Jean Marie PEREZ 05.62.46.42.36
titres professionnels ou
diplômes éducation

TOURISME – HOTELLERIE :
nationale
ARTH – Nathalie PINTO 05.62.51.42.10 ou CQP
CATALYSE – M. PUYET 05.62.45.34.93
GRETA Tarbes – Chantal BERGER – 05.62.53.14.14

**BTP, Commerce, Industrie, Transport logistique, services
aux particuliers et entreprises, hôtellerie restauration :**
AFPA Tarbes – Gérard PRAT 05.62.38.46.66
GRETA Tarbes – Chantal BERGER – 05.62.53.14.14
AFT IFTIM – Christine BOY – 05.61.99.53.47

INDUSTRIE – METALLURGIE – AERONAUTIQUE :
AFPA Tarbes – Gérard PRAT 05.62.38.46.66
GRETA Tarbes – Chantal BERGER – 05.62.53.14.14
AFPI Adour – Gilles BAUDET – 05.62.37.21.91

BCCEA – ADEA – BMS –
BMDA
CHAMBRE DES METIERS : BTM – CTM
CMA 65 – Cathy CHOURRE BERDOY 05.62.56.60.68
Hervé RAYMOND 05.62.56.60.75

Enseignement supérieur
Ecole d'ingénieur : ENIT – 05.62.44.27.01
Gestion, commerce, multimédia, systèmes électriques, mécanique,
développement durable, tourisme : IUT – Michel DUHAMEL –
05.62.44.64.54

Éléments d'analyse / mobilisation des professionnels de l'insertion

- Globalement **les professionnels de l'insertion ont fait évoluer leurs représentations du dispositif VAE**
 - Le dispositif leur semble plus accessible dans ses modalités de validation (mise en situation professionnelle, dossier « simplifié » de validation, accompagnement à la rédaction du livret ...) / témoignages de candidats et partage d'expériences
 - Le parcours du candidat apparaît comme moins fastidieux (ce n'est plus le parcours du « combattant », dispositif rebutant...) voire même accessible à tous :
« J'ai ainsi éliminé mes réticences à orienter les personnes les plus fragilisées vers ce type de démarche au risque d'un échec, car l'échec accompagné est rendu constructif et non destructeur. »
 - Mais pour autant les professionnels ne se sentent pas toujours armés pour présenter le dispositif et son intérêt face à des publics

Dispositif pédagogique

Acteurs, rôles, difficultés, actions à renforcer

Sensibilisation à la VAE



- Difficultés constatés :**
- La croyance que ce dispositif ne les concerne pas
 - La préparation de la recevabilité
 - Le repérage des acteurs
 - L'activation d'un financement
 - La planification de l'accompagnement

Un référent unique

Etat de la situation globale de la personne et articulation de la démarche de VAE avec un projet, la question de l'utilité

Valorisation du parcours et des compétences

Aide à la verbalisation de ses compétences, à la structuration des écrits

Vigilance quant à la faisabilité de la VAE

Interface avec les certificateurs et accompagnateurs

Mise à profit de la durée de chaque étape

Suivi post VAE pour la reprise des alternatives possibles

R
e
g
r
o
u
p
e
m
e
n
t
s

Risque de dévalorisation
Gestion du temps pas toujours optimale
Décrochage

Repositionnement personnel et professionnel
Valorisation
Planification et poursuite de la démarche
Maintien de la dynamique

Des axes de propositions d'actions pour favoriser l'engagement des publics dans la démarche VAE

- Au niveau des publics
 - Articulation/développement de dispositifs existants tels que par exemple l'appui renforcé PRC VAE et les Chèques Savoirs de Base pour :
 - la valorisation des compétences
 - l'aide au dossier de recevabilitéen s'appuyant sur une dynamique collective
- Au niveau des professionnels de l'AIO
 - Poursuite des actions de sensibilisation/formation à la démarche VAE (repérage d'acteurs, argumentaire de présentation du dispositif auprès des publics..)

Et après

**Quels transferts possibles ?
Quelles suites, quelles actions
mener pour favoriser l'accès à la
VAE ?**