



Informier, conseiller, suivre : comment les régions sécurisent les parcours VAE ?

Judi 13 septembre 2012 (de 14h à 18h) et vendredi 14 septembre 2012 (de 9h à 14h)

Conseil régional de Rhône-Alpes

1 esplanade François Mitterrand

69 002 Lyon

PROBLÉMATIQUE

En 2002, la loi de modernisation sociale a introduit le droit individuel à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) et en 2004, les Régions se sont vues confier la responsabilité d'organiser l'information-conseil en VAE dans le cadre de la loi sur les responsabilités et les libertés locales.

L'étape d'information-conseil est essentielle pour l'ensemble de la démarche de VAE, car elle permet au candidat d'être informé sur la procédure à suivre, les différentes étapes et leurs contraintes, de valider son projet professionnel, de choisir une certification pertinente au regard à la fois de son expérience et des perspectives territoriales d'emploi, et de disposer des contacts nécessaires à la poursuite de la démarche.

Cette étape constitue un des principaux leviers de développement de la VAE notamment parce qu'elle permet de lutter contre les abandons en cours de parcours, mais aussi d'optimiser les chances de réussite du parcours.

Pour certains publics les plus éloignés de l'emploi, l'appui et le conseil proposés pourraient être renforcés par une assistance mise en oeuvre tout au long du parcours, afin de mieux sécuriser la démarche. Il s'agirait de développer une prise en charge globale de la personne et d'assurer une meilleure coordination entre les différents acteurs et étapes du parcours.

Ainsi, certaines Régions commencent à réfléchir aujourd'hui, à la plus-value d'une mission d'assistance renforcée pour développer et faciliter les démarches de VAE et étudient les modalités de mise en oeuvre envisageables pour cette mission, pour les publics de leur ressort.

Ces problématiques posent au préalable un certain nombre de questionnements : quel est le maillage territorial pertinent ? Quels sont les professionnels les mieux à même de rendre ce service ? Comment garantir la qualité de ce dispositif ? Comment assurer la nécessaire coordination entre les différents acteurs/étapes ? Quelle mutualisation possible des pratiques et des outils ? Comment mobiliser les différents publics ? Quel suivi et quelle traçabilité des parcours ?

Ces deux demi-journées vont permettre :

- de faire le point sur dix ans de pratiques d'information conseil,
- de valoriser les innovations régionales pour optimiser le service rendu,
- de partager les expérimentations en matière d'appui renforcé.

PUBLIC

Les personnels des services formation professionnelle et apprentissage des conseils régionaux

OBJECTIFS

- Connaître les politiques régionales en matière de mise en oeuvre de la VAE par les Régions
- Informer et échanger sur les expériences régionales
- Consolider le réseau des participants

MÉTHODOLOGIE

- Exposés et échanges sur les pratiques
- Alternance de séances plénières et d'ateliers pour permettre les échanges entre les agents des différentes Régions



PROGRAMME

Jeudi 13 septembre 2012

13h45 **Accueil**

14h00 **Ouverture des travaux**

M. Philippe MEIRIEU, Vice-Président à la formation tout au long de la vie en charge de la formation professionnelle tout au long de la vie, Région Rhône-Alpes

Mme Sophie DAGORN, Directrice adjointe chargée des formations, Délégation Rhône-Alpes-Lyon du CNFPT

14h30 **Cadrage**

Intervenante : **Mme Maryline GESBERT**, Responsable du service Observatoire-Etudes, Centre Inffo

14h45 **Intervention plénière**

L'information-conseil VAE en régions : fonctionnement et suivi

Intervenants : **Mme Maryse DUBOIS**, Directrice de PRISME Limousin et **M. Daniel SANCHEZ**, Chargé de projets VAE, CREFOR Haute-Normandie, représentants du Réseau des Carif-Oref

15h30 *Débat avec les participants*

15h45 **Pause**

16h00 **Deux ateliers en parallèle :**

Atelier 1 : Informer, conseiller et suivre les publics en VAE en Région Rhône-Alpes

La Région Rhône-Alpes présente une analyse des atouts et des faiblesses du dispositif d'information conseil en VAE, qu'elle est chargée d'organiser. Elle mettra notamment en exergue l'animation territoriale VAE qui est au cœur du dispositif rhône-alpin et en fait sa spécificité.

Intervenantes : **Melle Laurence ACHDDOU**, Chargée de mission VAE, Direction de la formation continue, Conseil régional Rhône-Alpes et **Mme Anne-Marie FISHER**, Animatrice territoriale VAE, Maison de l'emploi et de la formation de Voiron en Isère

Atelier 2 : Publics fragiles et appui renforcé à la VAE : approches en Région Midi-Pyrénées

L'atelier a pour objet de présenter des mesures ainsi qu'une expérimentation, mises en œuvre en Midi-Pyrénées en faveur des démarches de VAE de publics fragiles. Regroupées sous l'expression "appui renforcé", ces approches visent d'une part à favoriser l'accès à la démarche, d'autre part à soutenir le maintien dans la démarche une fois celle-ci engagée. Elles recouvrent des dispositions prises vis-à-vis des candidats, mais aussi une "manière de travailler ensemble" des professionnels avec lesquels ils sont en contact.

Intervenant : **M Philippe RAUCH**, Chargé de mission ingénierie, DFPA, Conseil régional Midi-Pyrénées

18h00 **Fin des débats**

20h00 **Dîner offert par le Conseil régional Rhône-Alpes**

9h00 **Accueil**

9h15 **Deux ateliers en parallèle :**

Atelier 1 : Dispositif d'information conseil VAE sur le territoire francilien

La Région Ile-de-France présentera les spécificités de son programme d'information et d'entretiens conseil en VAE, ouvert à tout public et mis en œuvre par les antennes VAE. Elle évoquera aussi les évolutions du dispositif Chéquier VAE, qui, dans le cadre d'un référencement régional, finance l'accompagnement des demandeurs d'emploi.

Intervenante : **Mme Anne-Marie TOUTAIN**, Chargée de mission VAE, Direction de la formation professionnelle, Conseil régional Ile-de-France

Atelier 2 : Des ambassadeurs VAE en Région Basse-Normandie pour une meilleure orientation

La Région Basse - Normandie a mis en place le réseau « ambassadeurs métier formation VAE ». Ce réseau est constitué de professionnels et de personnes en formation ou ayant un parcours réussi de VAE qui témoignent de leur expérience. Ce projet partenarial s'inscrit désormais dans les orientations du CPRDF et des conventions d'objectifs signés avec les branches. Cet atelier nous montrera comment ce réseau fonctionne et favorise l'accompagnement tout au long du parcours dans la VAE.

Intervenante : **Mme Elise LEFEBVRES**, Chargée de mission, Direction de la Prospective, des Métiers et de l'Apprentissage, Conseil régional Basse-Normandie

11h15 **Pause**

11h30 **Conférence de synthèse**

10 ans de pratiques d'information-conseil en VAE : apports et perspectives pour la construction d'offres de service d'information et de conseil tout au long de la vie

La VAE est un dispositif dont les spécificités supposent une réelle réflexion sur les modalités d'information du public et sur les conditions de décision, d'engagement et de persévérance. Sa complexité apparente, les risques et aléas perçus par le public en font un dispositif qui se prête mal à une simple présentation technique ou à une promotion en vantant les mérites. Les décisions sont chaque fois singulières et nécessitent une appréhension très subtile des processus d'engagement ou d'abandon par les professionnels. Dix ans d'expérience, selon des schémas et des choix organisationnels variés nous éclairent sur les processus à l'œuvre, les principes structurants et les conditions de réussite dans une perspective d'orientation et de conseil tout au long de la vie.

Intervenant : **M. André CHAUVET**, Consultant, Directeur André Chauvet conseil

12h00 **Conclusion de la journée**

Mme Chantal BUNEL-DELARCHE, Directrice de la formation continue, Conseil régional de Rhône-Alpes

M. Patrick MAGNIER, Responsable du pôle de compétences Formation professionnelle - INSET de Dunkerque

12h30 **Déjeuner offert par le CNFPT**

Animation des journées

Mme Maryline GESBERT, Responsable du service Observatoire-Etudes, Centre Inffo



**La prochaine journée d'échanges de pratiques 2012 co-organisée par le CNFPT,
le Conseil régional Alsace et le Centre Inffo aura lieu les :**

13 et 14 décembre 2012
Conseil Régional d'Alsace
Thème : La qualité en formation
Lieu : Strasbourg

**Retrouvez le programme, le dossier documentaire, les supports pédagogiques de
chaque journée sur :**

**www.regions-et-formation.fr - rubrique repères en régions
et
www.cnfpt.fr, rubrique un agent - se former tout au long de la vie**