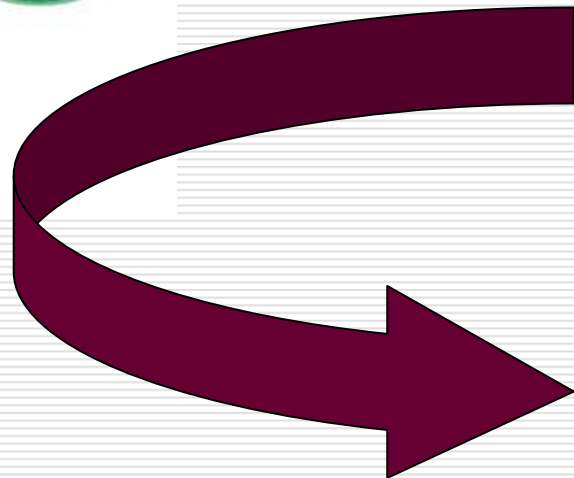


LE CONTRAT QUALITE dans la formation par la voie de l'apprentissage



L'auto-évaluation des CFA



La rédaction du C.I.P du CFA
(Contrat d'initiatives et de progrès)

La notion Qualité dans la formation par la voie de l'apprentissage



1. La démarche initiale et globale d'auto évaluation des établissements

2. La procédure spécifique en CFA EPLE



3. L'aboutissement avec le Contrat d'Initiatives et de Progrès (Rectorat – Région Alsace).

L'auto-évaluation: Pas une démarche supplémentaire...

- Objectif : faciliter et irriguer les autres démarches
un outil **au service des autres démarches**

- Support de communication interne ou externe à l'EPLÉ &
Instrument privilégié de pilotage – notions de points forts et
faibles, construits avec l'ensemble des acteurs

I. PHASE PREPARATOIRE

Tableau de bord type

- **Indicateurs d'entrée**

- **Indicateurs de résultats sur plusieurs cohortes**

Il permet au chef d'établissement en croisant les **indicateurs** de déceler les points forts et les points faibles du CFA

Fiche d'identité de l'établissement, structure, personnels, encadrement, données sociologiques, redoublements...

Résultats aux examens sur 3 cohortes

Indicateurs qualitatifs...

Matrice points forts et faibles

...atouts et handicaps...

Simple outil de présentation permettant de recenser les points faibles de l'établissement en rajoutant les justifications

II. PHASE PARTICIPATIVE

Séances de travail

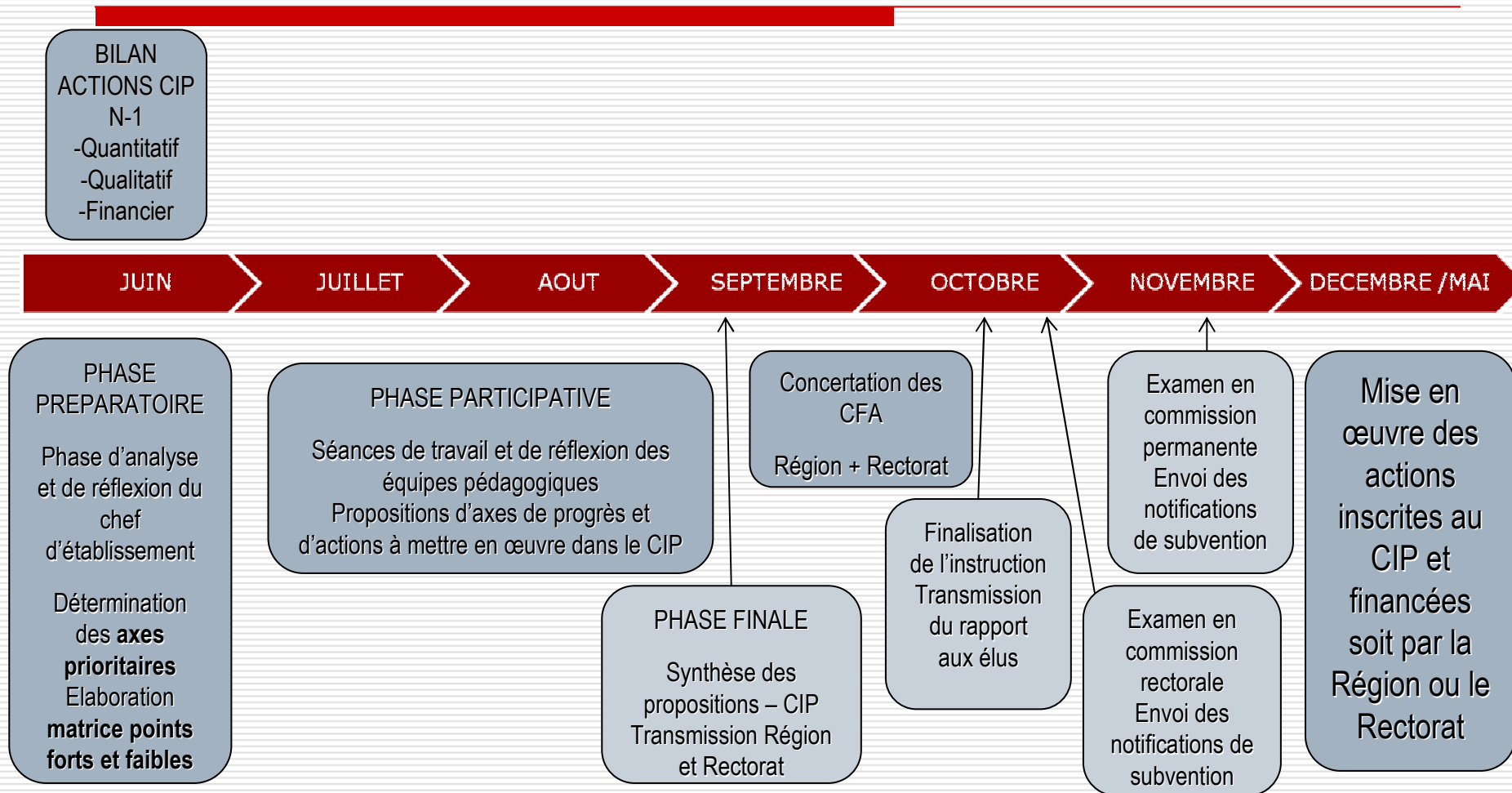
Synthèse et propositions

Contractualisation
Le contrat d'initiative et de progrès

III. PHASE FINALE

La mise à jour

Etapes d'un cycle d'auto-évaluation



Analyse d'un cycle d'auto-évaluation

- Analyse du cycle d'auto évaluation du CFA Nessel sur les 3 dernières cohortes**

(la mise en œuvre du 1^{er} CIP 2008/2009)

- Résultats des travaux menés par l'équipe de pilotage.**
-

2007/2008	2010/2011			2011 /2012			2012/2013		
Phase expérimentale	Mise en œuvre du CIP 3			Mise en œuvre du CIP 4			Analyse des effets des CIP 3 et 4 – prolongements et/ou nouvelles actions correctives à mettre en œuvre pour le CIP5		
	Origine de l'action	Objectifs	Résultats obtenus	Origine de l'action	Objectifs	Résultats obtenus	Origine de l'action	Objectifs	Résultats obtenus
Complémentation du 1 ^{er} tableau de bord – analyse et croisement des indicateurs	REMIEDIATION	Proposer aux jeunes ne relevant pas d'une section aménagée (3 ans) un parcours de formation individualisé (expérimentation menée sur une classe)	-Réduire l'hétérogénéité -Remédier aux lacunes de base -Expérimenter une pédagogie et un outil numérique innovant	Points positifs: -Souplesse dans la remédiation (en ligne) -Facilité d'application -Meilleure gestion de l'hétérogénéité (nombreuses activités)	Les tentatives de remédiation menées par le passé étaient discutables (efficacité/ organisation...) Utilisation d'une plate-forme numérique pour tous	-Réduire l'hétérogénéité -Remédier aux lacunes de base -Expérimenter une pédagogie et un outil numérique innovant	-Remédiation pour tous (consolidation / approfondissement) -Travail à domicile du jeune -Implication de l'équipe pédagogique entière	Accueil d'un public de plus en plus hétérogène Manque ou absence de travail au domicile	-Effectuer une remédiation efficace -Mettre en place un suivi personnalisé - Gérer les hétérogénéités dans une classe
	CELLULE DE VEILLE	Cellule de veille = Dispositif essentiel pour: -assurer un suivi efficace et individualisé -instaurer une relation de confiance	Réduire les taux de rupture de contrats Rédiger un protocole clair à l'intention des apprentis des équipes pédagogiques	Nombre de ruptures stabilisé: 35 en niv. V 7 en niv. IV Sur 74 jeunes suivis seuls 5 ont nécessité une seconde convocation	Nombre de ruptures toujours important durant l'année scolaire 2010/2011 Manque de sollicitation de la famille et de l'employeur dans le cadre du suivi	Réduire les taux de rupture Impliquer davantage les responsables légaux et les employeurs Mieux accompagner le jeune dans son parcours	25 ruptures en niveau V 4 ruptures en niveau IV - Sur 89 jeunes suivis dans le cadre de la cellule de veille aucun n'a signé de rupture sèche	Action essentielle dans le suivi des jeunes et dont l'efficacité et l'efficience sont reconnues au vu de l'augmentation exponentielle des jeunes reçus	- Diminuer sorties sans qualification -Suivre les ruptures de contrats - Eviter le décrochage
	DEVELOPEMENT	Effectif en baisse sur les 3 dernières années -12% de l'effectif global (541-510-480) Prise en compte de l'action menée dans le secteur du Bois en 2009-2010	-Augmenter le nombre d'entreprises partenaires - Mettre en rapport l'offre et la demande - Instaurer un lien privilégié avec les collèges	Action non menée en raison de l'absence de financement (action non éligible aux critères de financement retenus)	Sensible hausse des effectifs mais peu de poursuites d'études Peu de valorisation à l'extérieur des actions menées	- Augmenter les effectifs afin de pérenniser toutes les filières -Favoriser la poursuite d'études - Communiquer à l'interne et à l'externe	Étoffement du portefeuille entreprise Promotion du CFA dans les divisions de la SEP et de la SET du Lycée Articles de presse	Malgré une hausse des effectifs, continuer la promotion du CFA et la prospection	Développer le CFA en direction : -des entreprises -du public - des apprentis

2012/2013	C.F.A. du L.P.I. " X. NESSEL "	ACTION N°
Type d'action :	Action reconduite	3
Thématique :	Remédiation personnalisée des apprentis entrant en apprentissage	
Intitulé de l'action :	Remédiation numérique: outil Paraschool	
Responsable, pilote de l'action	François Gioria, PLP lettres-histoire, gioria.francois@wanadoo.fr	
Public concerné par l'action (effectifs):	Tous les apprentis entrant en CAP (185 apprentis) + Tous les CAP en deuxième années (170 apprentis)	
Origine de l'action	Suite à un positionnement initial effectué chaque année en début d'apprentissage, les équipes pédagogiques décelent certaines difficultés chez les apprentis. Afin de pouvoir combler les difficultés, de consolider les savoirs et également de développer les connaissances des apprentis, ce dispositif doit être reconduit. Il permet aussi à chaque apprenti d'effectuer son parcours personnalisé directement chez lui afin de progresser davantage.	
Objectif(s):	Effectuer une remédiation efficace / Mettre en place un suivi personnalisé / Gérer les hétérogénéités dans une classe	
Description LISTE DU PROGRAMME D'ACTIONS	<p>Chaque professeur principal des classes de CAP en première année élabore un parcours personnalisé pour chaque apprenti. Pour cela, il se base sur le positionnement initial d'entrée en apprentissage.</p> <p>Ce parcours prend en compte les hétérogénéités des classes, en effet, une première catégorie d'activités est orientée vers de la remédiation.</p> <p>Un deuxième palier d'activités est basé sur la consolidation du savoir.</p> <p>Puis un dernier stade permet aux apprentis d'étendre leurs connaissances.</p> <p>Toutes les activités sont numériques et sont proposées par la plateforme Paraschool.</p>	

2012/2013	C.F.A. du L.P.I. " X. NESSEL "	ACTION N°
Type d'action :	Action reconduite	4
Thématique :	Cellule de veille - sortie sans qualification - Ruptures de contrats - Décrochage	
Intitulé de l'action :	Prévention et suivi des ruptures en cours de formation	
Responsable, pilote de l'action	Gioria François, PLP Lettres/Histoire, gioria.francois@wanadoo.fr Claude Nierengarten, directeur adjoint, claude.nierengarten@ac-strasbourg.fr	
Public concerné par l'action (effectifs):	Toutes les filières CAP, BCP, Bac Pro, BP, BTM (Effectif prévisionnel: 550 apprentis en 2012/2013)	
Origine de l'action	<p>Nombre de ruptures au cours des deux dernières années: 2010-2011 : - 35 ruptures niveau 5 et 7 ruptures niveau 4 2011-2012: - 25 ruptures niveau 5 et 4 ruptures niveau 4</p> <p>L'origine de l'action est extraite du tableau de bord et de l'auto évaluation du CFA il est a noté que sur les 89 jeunes reçus en cellule de veille en 2011-2012 aucun n'a signé de rupture à ce jour. Le dispositif mis en place depuis 2008 est sans nul doute une action essentielle dans notre pédagogie de l'alternance dont l'efficacité est reconnue unanimement à l'interne. De ce fait les équipes pédagogiques s'appuient sur ces cellules pour lutter en permanence contre le décrochage scolaire et les sorties sans qualification entraînant une augmentation exponentielle du nombre de jeunes suivis. Afin de pérenniser le dispositif, il est nécessaire de subventionner ce projet à la hauteur de l'enjeu qu'il représente pour la mission du CFA, qui est la réussite des jeunes qui nous sont confiés.</p>	
Objectif(s):	Diminuer le taux de rupture de contrats	
Description LISTE DU PROGRAMME D'ACTIONS	<p>Pérenniser le moment d'échange le lundi matin sur le vécu de chaque apprenti en entreprise depuis l'alternance précédente. Transmettre les problèmes relevés au professeur référent.</p> <p>Accueillir le jeune en Cellule d'écoute et/ou de veille afin d'établir une communication et un échange efficace pour son avenir professionnel et solliciter la famille dès le premier entretien si le conseil de classe le juge nécessaire. Contacter la famille et le tuteur en entreprise (par mail, téléphone, courrier, cahier de liaison CFA) et provoquer une rencontre tripartite (entreprise, famille, CFA) en cas de non respect des engagements pris. Suivre le jeune dans son parcours (proposer une nouvelle formation et/ou une nouvelle entreprise)</p> <p>Transférer les informations concernant l'apprenti sur le serveur WINCFA pour que chaque enseignant puisse y accéder. Insérer le compte-rendu de la cellule de veille dans le nouveau livret de suivi de l'apprentissage.</p>	

2012/2013	C.F.A. du L.P.I. " X. NESSEL "	ACTION N°
Type d'action :	Action reconduite	1
Thématique :	Développement du CFA	
Intitulé de l'action :	Promotion du CFA et prospection	
Responsable, pilote de l'action	Anne BUNNER, enseignante lettres-allemand, anne.bunner@orange.fr	
Public concerné par l'action (effectifs):	Tous les partenaires du CFA	
Origine de l'action	Chute des effectifs	
Objectif(s):	Développer le CFA en direction des entreprises, du public et des apprentis	
Description LISTE DU PROGRAMME D'ACTIONS	<p>Rédaction d'un questionnaire distribué à la rentrée 2012 visant à connaître le biais par lequel les apprentis ont appris à connaître le CFA et ses filières.</p> <p>1. Développer le CFA en direction des entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparation des outils permettant de répondre aux questions des entreprises lors du démarchage téléphonique: fiche prospective, fiche coût d'un apprenti, conditions d'embauche d'un apprenti, lien vers la page CMA et Région, liste offre de formation au CFA, fiche de préinscription, plaquettes métiers... - Mise à jour du site Internet du CFA : filières, diplômes préparés, fiche coût et salaire d'un apprenti, fiche de préinscription téléchargeable - Démarchage téléphonique des entreprises ayant ou ayant eu des apprentis au CFA lors des cinq dernières années et saisie informatique des informations recueillies en vue de créer une base de donnée consultable par tout membre de l'équipe et de l'administration, disponible le jour des portes ouvertes de la cité scolaire. -Proposer notre participation à des AG ou commissions de formation des corporations afin qu'elles relayent une image positive du CFA <p>2. Développer le CFA en direction du public :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'une soirée d'information au CFA sur l'apprentissage et les filières du CFA courant janvier à destination du grand public information par voie de presse, invitation d'un IAP, de la mission locale, d'anciens apprentis, des enseignants du CFA. Les coordonnées des jeunes intéressés lors de cette soirée seront relevées en vue d'une relance ultérieure. - Accueil de collégiens en décrochage en vue de faire découvrir les filières du CFA en les immergeant dans les classes dans le cadre de convention de séquences d'observation en milieu professionnel. <p>3. Développer le CFA à l'interne :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création d'une plaquette récapitulative sur la poursuite d'étude sous forme d'un organigramme à destination des apprentis et des élèves de la cité scolaire, passage dans les classes en janvier avec un questionnaire pour recenser les souhaits des jeunes en matière de poursuite d'études et second passage en avril pour confirmer ces souhaits. - Affichage de l'organigramme dans la cité scolaire et mise en ligne sur le site internet - Passage des enseignants du domaine professionnel dans les ateliers pour informer les jeunes sur les possibilités de poursuite d'étude au CFA. 	

C.F.A. du L.P.I. " X. NESSEL "

**CONDUIRE LES APPRENTIS A LA REUSSITE
PROFESSIONNELLE ET SOCIALE**

**LUTTER CONTRE LES SORTIES SANS QUALIFICATION
ET LE DECROCHAGE**

**DEVELOPPER L'INNOVATION PEDAGOGIQUE A
TRAVERS LE NUMERIQUE**

**Orientation(s)
fixée(s) par le
CFA:**

PROSPECTER ET PROMOUVOIR LE CFA

**ENRICHIR LA CULTURE PROFESSIONNELLE DES
APPRENTIS**

**APPORTER UNE OUVERTURE PERSONNELLE ET
CULTURELLE AUX APPRENTIS**

Le **double objectif** du CFA Xavier Nessel:

- **ACCOMPAGNER** l'apprenti dans sa formation pour le conduire à la réussite
- Lui **FACILITER** son insertion professionnelle grâce à la réussite

Les **axes prioritaires** développés:

avec l'aide des enseignants, de la Région Alsace et du Rectorat de Strasbourg

- **INDIVIDUALISATION** des parcours de formation
 - ~ positionnement à l'entrée en apprentissage (évaluation diagnostique)
 - ~ aménagement des parcours de formation
 - ~ accueil et suivi personnalisé par le professeur référent
 - ~ liaison pédagogique en entreprise

- Lutte contre **LES SORTIES SANS QUALIFICATION**

- ~ cellule de veille
- ~ expérimentation pédagogique en ligne
- ~ remédiation / soutien / consolidation / élargissement des connaissances
- ~ suivi pédagogique individualisé pour les apprentis en grandes difficultés
- ~ cellule d'écoute individuelle ou familiale
- ~ ouverture sur le monde extérieur et professionnel

Toutes **nos actions** visent à:

- offrir aux apprentis un **CFA** où il est **agréable et motivant de travailler**
- où l'ensemble de la communauté éducative œuvre dans le seul but d'**insérer professionnellement et socialement les jeunes** qui nous sont confiés.