Centre Inffo

Matinée d'Actualité

Mardi 9 avril 2013

de 9 heures à 13 heures

MGEN - 3, Square Max Hymans – 75015 Paris

S'approprier les nouvelles normes de la formation : enjeux, outils et usages

Comment les outils de la qualité répondent-ils en pratique aux exigences de plus en plus fortes des acteurs et du marché de la formation ? Comment permettent-ils à chacun, qu'il soit acheteur, bénéficiaire ou prestataire, de réussir de façon optimale la conduite d'un projet de formation ? A l'occasion de la publication de nouvelles normes Afnor dédiées à la formation, cette manifestation d'actualité revisite les outils de la qualité à l'aune de leurs usages. Elle confrontera les exigences des acteurs de la formation professionnelle autour de questions vives : la lisibilité et le choix d'une offre de formation, l'amélioration de la prestation de formation et les garanties apportées par les démarches qualité.

Bulletin d'inscription

Centre Inffo

315VO

À retourner à Anne Brésard, service commercial, Centre Inffo, 4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél. : 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax : 01 55 93 17 28 - Courriel : contact.formation@centre-inffo.fr

S'approprier les nouvelles normes de la formation : enjeux, outils et usages, mardi 9 avril 2013

Merci de nous fournir l'ensemble de ces informations indispensables à la prise en compte de votre inscription.

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Entreprise ou organisme .....

Tél. : ..... Fax : ..... Courriel .....

Adresse.....

.....

N° Siret /___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/ Code APE/NAF /___/___/___/___/

N° de client .....Effectif .....

Tarif : 275,92 € HT, 330 € TTC (TVA 19,6 %).

Je joins mon règlement à l'ordre de Centre Inffo

❑ Par chèque bancaire ❑ Par chèque postal

Date, cachet et signature

Objectifs

- Informer sur les objectifs et enjeux des nouvelles normes Afnor en formation professionnelle
- Mettre en perspective les différents outils de la qualité et les exigences des acteurs de la formation
- Illustrer les réponses apportées par les outils de la qualité aux problématiques de la formation

Programme

8h30 **Accueil des participants**

9h00 **Ouverture**

9h05 Enjeux et actualité de la normalisation en formation

Intervenantes **Marie-Christine Soroko,** présidente de la Commission Afnor de normalisation service de formation X50 SF - **Marie-Madeleine Mension,** délégation générale à la formation professionnelle

9h15 Chartes, labels, qualification, normes en formation… de quoi parle-t-on ?

Intervenante **Françoise Gérard,** directrice de la Production et des Partenariats, Centre Inffo

9h30 L'information claire et lisible sur l'offre de formation : enjeux et modalités

Acheteurs et financeurs confrontent leurs exigences pour identifier et sélectionner prestataires et actions de formation

Zoom sur la norme NF X 50-760 en cours d'élaboration sur la lisibilité de l'offre de formation

Intervenants **Fadhil Amina,** direction de la formation, Campus Veolia - **Antoine Dongradi,** chef de service Ingénierie, Projets, services au public, direction de la formation et de l'apprentissage, Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur - **Amine Gharbi,** chargé de mission organismes de formation, Fongecif Ile-de-France - **Françoise Gérard,** présidente du groupe de travail Afnor norme NF X50-760

10h20 Echanges avec les participants

10h35 **Pause**

10h45 Une prestation de formation à la hauteur des exigences de l'acheteur et du bénéficiaire

Comment prestataires et commanditaires s'approprient les outils qualité pour optimiser la relation client-fournisseur

Zoom sur la nouvelle norme NF X 50 SF-769 sur le processus de réalisation d'une action de formation et sur la norme NF X50-768 en cours d'élaboration sur l'évaluation

Intervenants **Jacques Abécassis**, conseiller qualité de la Fédération de la formation professionnelle - **Fadhil Amina,** direction de la formation, Campus Veolia - **Antoine Dongradi,** Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur - **Nadine Gagnier,** PDG de Man'Agir Consultants - **Hubert Grandjean,** président du groupe de travail Afnor norme NF X50-768 - **Jean-Jacques Machuret,** président du groupe de travail Afnor norme NF X50-769

11h30 Echanges avec les participants

11h45 La plus-value des démarches qualité

Regards croisés sur l'impact direct et indirect de la qualification/certification sur les organisations, les prestations réalisées et les personnes

Intervenants **Christine Anceau**, déléguée générale de l'ISQ (qualification OPQF) - **Antoine Dongradi,** Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur - **Nadine Gagnier,** PDG de Man'Agir Consultants - **Jean-Jacques Machuret,** président de l'ICPF - **Joël Pavageau,** ministère de l'Education nationale (label Grétaplus)

12h40 Echanges avec les participants

13h00 **Fin des travaux**

Animation **Maryline Gesbert,** responsable du service Observatoire-Etudes, Centre Inffo

Centre Inffo

S'approprier les nouvelles normes de la formation : enjeux, outils et usages

Plan d'accès MGEN
3 square Max Hymans 75 015 PARIS

L'accès piéton au bâtiment MGEN s'effectue par 2 entrées :
- depuis l'entrée principale au 87 boulevard Pasteur
- depuis le 25-27 boulevard de Vaugirard, soit par des escalators, soit par un ascenseur panoramique depuis le trottoir public

Une liaison piétonnière relie la gare Montparnasse au square Max Hymans

Accès au bâtiment

MGEN - Amphithéâtre Plein Ciel
3, square Max Hymans - 75015 Paris

L'accès piéton s'effectue par deux entrées :

- depuis l'entrée principale située 87, boulevard Pasteur ;
- depuis le 25-27, boulevard de Vaugirard, soit par les escalators, soit par un ascenseur panoramique depuis le trottoir.

Une liaison piétonnière relie la gare Montparnasse au square Max Hymans.

L'accès au parking souterrain niveau –3 (jaune) se fait par l'entrée située 47, boulevard de Vaugirard (suivre la signalisation).

Le ticket délivré à l'entrée du parking doit être validé par l'hôtesse MGEN avant le départ.