



**9 h Ouverture**

**Exposé**

- Les démarches qualité pour les organismes de formation : la place de l'ISO 9001 (différence entre norme de management et norme de service)
- Les concepts qui prévalent à la norme ISO 9001
- Une approche au service de la stratégie d'entreprise
- La norme / son contenu : quelles interprétations en formation professionnelle
- Les différentes étapes du pilotage d'un projet ISO 9001
- Les conditions de réussite
- Les bénéfices attendus

**11h-11h15 Pause**

**Échanges**

En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :

- Les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité
- L'intérêt d'une démarche qualité basée sur l'ISO 9001
- Des conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de certification ISO 9001
- Des échanges autour de cas réels

**13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie**

**Intervenants**

**Hubert Grandjean**, président de l'Agence française pour le développement de l'emploi et des compétences (AFDEC)  
**Valérie William**, chargée d'études à la Direction Juridique-Observatoire du Centre INFFO



**Lieu**

Centre Inffo  
 4, avenue du Stade-de-France  
 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Bérésard, service commercial

Centre Inffo

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél. : 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax : 01 55 93 17 28  
 Courriel : [contact.formation@centre-info.fr](mailto:contact.formation@centre-info.fr) - Internet : [www.centre-info.fr](http://www.centre-info.fr)