les rendez-vous de l'ingénierie

Centre Inffo

Vendredi 22 novembre 2013
de 9 heures à 13 heures

La qualité en formation : la marque NF Service Formation

Public Tout responsable d'organisme de formation ou responsable qualité qui souhaiterait obtenir la certification NF Service Formation (NF 214).

Moyens pédagogiques Exposés suivis de questions-réponses.
Remise d'un dossier documentaire.

Objectifs Connaître les outils Qualité les plus fréquemment utilisés dans le domaine de la formation Professionnelle
Connaître la marque NF Service Formation.

Bulletin d'inscription

337W0

La qualité en formation : la marque NF Service Formation - 22 novembre 2013

Centre Inffo

Merci de nous fournir l'ensemble de ces informations indispensables à la prise en compte de votre inscription.

Nom ..... Prénom .....

Fonction ..... Service .....

Entreprise ou organisme .....

Tél. : ..... Fax : ..... Courriel .....

Adresse.....

.....

N° Siret /___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/___/ Code APE/NAF /___/___/___/___/

N° de client ..... Effectif.....

Tarif : 188,13 € HT, 225 € TTC (TVA 19,6 %).

Je joins mon règlement à l'ordre de Centre Inffo
❑ Par chèque bancaire ❑ Par chèque postal

Date, cachet et signature

Programme

9 h Ouverture

Exposé

- Présentation générale du groupe AFNOR et panorama des certifications
- Les démarches qualité pour les organismes de formation : la place de la NF Service de formation
- De la normalisation à la certification
- La certification : définition
- La norme : son contenu
- Les différentes étapes de mise en œuvre au sein de l'organisme de Formation
- Les différentes étapes de la certification
- Les conditions de réussite
- Les bénéfices attendus

11h-11h15 Pause

Échanges

En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :
- le référentiel NF 214 : les règles de certification
- les différentes normes en formation
- l'audit de certification...

13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenants

Thomas Cornu, ingénieur certification, AFNOR Certification
Valérie William, chargée d'études à la Direction Juridique-Observatoire du Centre INFFO

Lieu

Centre Inffo
4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Inffo
4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

Tél. : 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax : 01 55 93 17 28
Courriel : contact.formation@centre-inffo.fr - Internet : www.centre-inffo.fr