

# Le système d'orientation professionnelle

*Diaporama réalisé par*  
Régis Roussel  
Responsable de mission



**Centre Inffo**

**Centre Inffo**

# Centre Info

## Association créée en 1976

Sous la tutelle du ministre du Travail, de l'emploi,  
de la formation professionnelle et du dialogue social

## Mission

Informier sur la formation continue et l'apprentissage

## Conseil d'administration :

- représentants des employeurs
- représentants des salariés
- représentants des régions
- représentants de l'État
- personnalités qualifiées





# Centre Info

## Le Portail

Ouverture le 6 décembre 2011

Un portail placé sous le pilotage du Délégué à l'information et à l'orientation

Portail géré par Centre Info et alimenté par l'ensemble des acteurs de l'Accueil-Information-Orientation

Premier outil du service dématérialisé avec la plateforme téléphonique

[www.orientation-pour-tous.fr](http://www.orientation-pour-tous.fr)

**Orientation pour tous** Information et orientation sur les formations et les métiers

Nouveau ? [S'inscrire](#) [Se connecter](#)

[CHOISIR UN MÉTIER](#) | 
 [S'ORIENTER DANS LA FORMATION](#) | 
 [ACTUALITÉS](#) | 
 [ESPACE UTILISATEUR](#)

[Métier](#) | 
 [Formation](#) | 
 [Etablissement](#) | 
 [Lieu d'orientation](#)

**RECHERCHER UN MÉTIER**

Rechercher  [OK](#)

Exemples : Boulanger, Informatique

ou par centres d'intérêt [Choisissez un centre d'intérêt](#)

[RECHERCHER](#)

Effectuer une recherche avancée

**ACTUALITÉS ET AGENDA**

**Tout savoir sur la période de professionnalisation**

Vous êtes salarié et souhaitez optimiser vos compétences ou en acquérir de nouvelles ? La période de professionnalisation alterne travail en entreprise et cours théoriques et a pour finalité l'obtention d'un diplôme ou d'une qualification.

[Lire la suite](#)

Toutes les actualités et l'agenda [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

**CHOISIR UN MÉTIER**

**DÉCOUVRIR LES MÉTIERS EN VIDÉOS**

**Directeur bureau d'études**  
Au sein d'une entreprise industrielle ou dans une société de conseil spécialisée, il dirige une

**Le labourage en viticulture**  
Le labourage en viticulture détruit l'herbe sous

**0811 70 39 39**  
Le numéro de L'ORIENTATION POUR TOUS  
Service gratuit - coût de l'appel : 0,06 €/min en moyenne

**LES ÉTUDES SUR LES MÉTIERS, LES EMPLOIS ...**

[Les métiers de la santé](#)  
[Les métiers du tourisme en Bretagne](#)  
[Les métiers de la recherche scientifique \(...\)](#)  
[Les métiers du tourisme](#)

[Consultez les études](#)

**VAE** ACCÉDER À LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

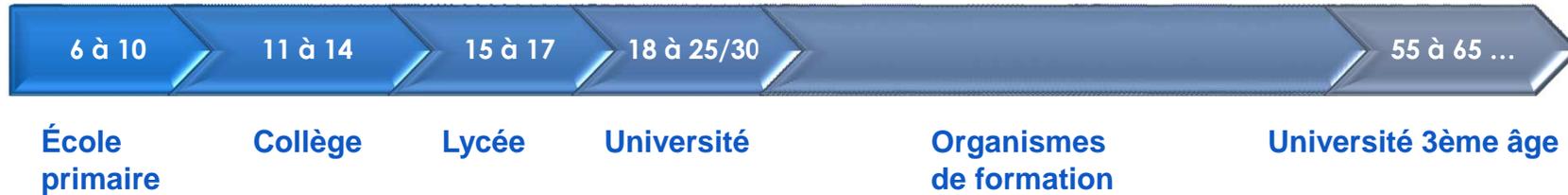
# Le système français de formation professionnelle

---



# Formation tout au long de la vie ou Éducation tout au long de la vie

Ans



## Éducation/ Formation initiale

École obligatoire < 16 ans



**Vie active**  
*Personne en emploi ou en recherche d'emploi*

**Pré-retraite**  
**Retraite**

## Formation continue

Vie associative, Bénévolat, etc.



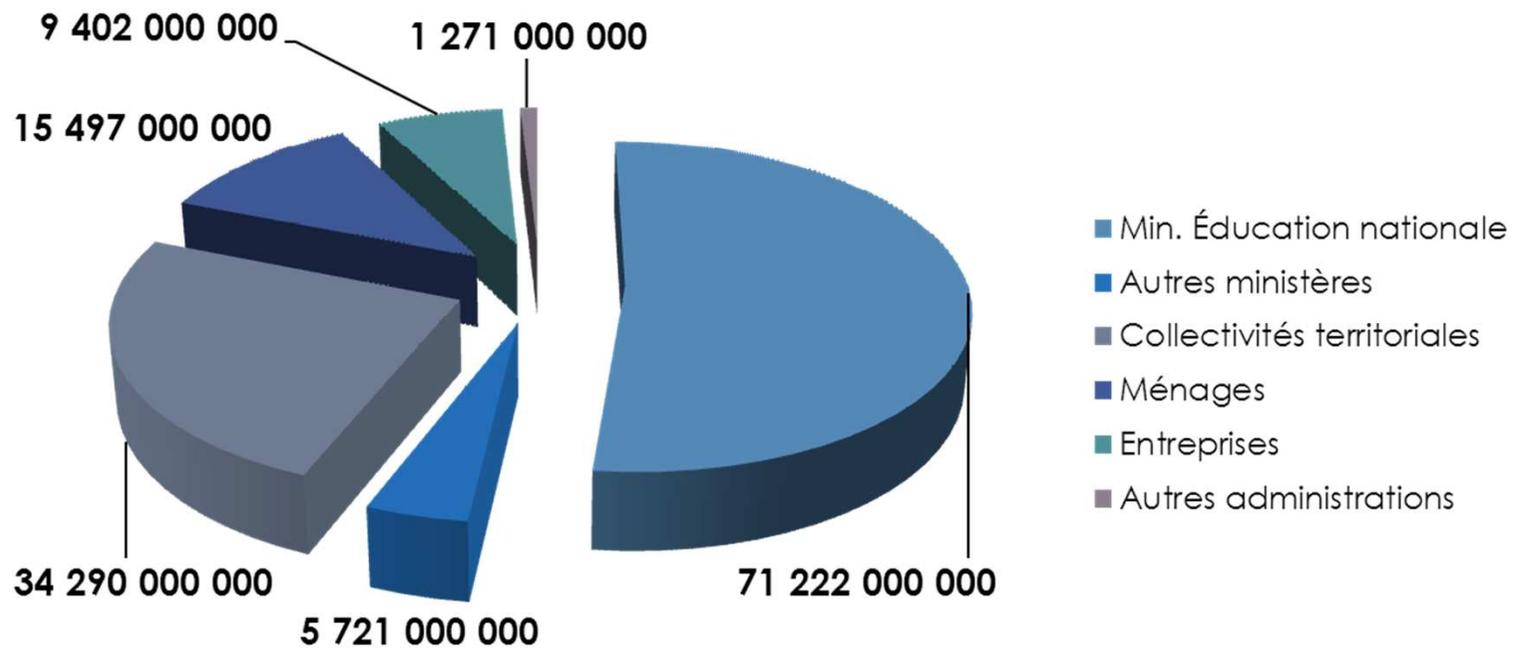
# Formation professionnelle

## Quelques chiffres

# Comptes de l'Éducation

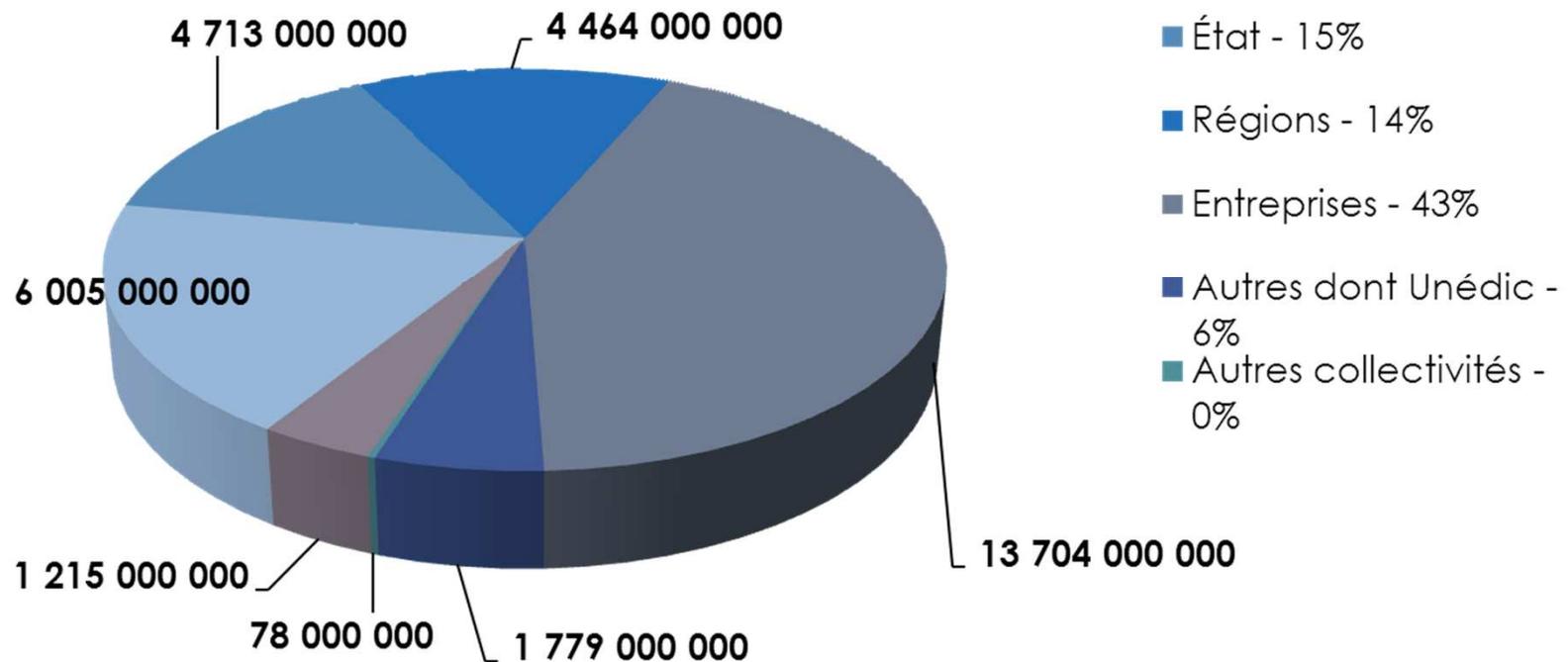
137 403 000 000 € en 2011 – 6,9 % du PIB

## Parts des financements



## Financement de la formation professionnelle continue et de l'apprentissage 31 958 000 000 € en 2011 - 1,60 % du PIB

### Parts des financements



Source : Jaune budgétaire – Ministère de l'emploi – Novembre 2013

## Les dernières réformes

Plusieurs textes concernant le formation continue

### **Accord national interprofessionnel du 14 décembre 2013 relatif à la formation professionnelle**

- ❑ Compte personnel de formation
- ❑ Gouvernance (Copanef, relations avec CNFPTLV et les Conseils régionaux, ...)

### **LOI n° 2013-1279 du 29 décembre 2013 de finances rectificative pour 2013**

- ❑ Apprentissage

### **LOI n° 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale**

- ❑ Gouvernance : Conseils régionaux, Services publics régionaux dont SPRO
- ❑ Nouvelles instances : CNEFOP, CREFOP, COPANEF, COPAREF, ...
- ❑ Compte personnel de formation, conseil en évolution professionnel
- ❑ Financement de la formation continue par les entreprises



# Orientation professionnelle

## De quoi parle-t-on ?

## Résolution européenne du 21 Novembre 2008

### Définition de l'orientation

« Un processus continu qui permet aux citoyens, à tout âge et tout au long de leur vie, de déterminer leurs capacités, leurs compétences et leurs intérêts, de prendre des décisions en matière d'éducation, de formation et d'emploi et de gérer leurs parcours de vie personnelle dans l'éducation et la formation, au travail et dans d'autres cadres où il est possible d'acquérir et d'utiliser ces capacités et compétences.

L'orientation comprend des activités individuelles ou collectives d'information, de conseil, de bilan de compétences, d'accompagnement ainsi que d'enseignement des compétences nécessaires à la prise de décision et à la gestion de carrière ».

## Résolution européenne du 21 Novembre 2008

### 4 axes d'action

- ❑ Favoriser l'acquisition de la capacité à s'orienter tout au long de la vie
- ❑ Faciliter l'accès de tous les citoyens aux services d'orientation
- ❑ Développer l'assurance qualité dans les services d'orientation
- ❑ Encourager la coordination et la coopération des différents acteurs aux niveaux national, régional et local

## En France

### **Rapports**

dont ceux de Mme Françoise GUÉGOT, Députée, sur l'orientation professionnelle tout au long de la vie des 4/12/2008 et 8/12/2009

### **Lois**

- Loi du 13 août 2004 confie aux Régions l'élaboration du PRDF.

... Il définit également les priorités relatives à l'information, à l'orientation et à la validation des acquis de l'expérience.

- Loi du novembre relative l'orientation et la formation professionnelle tout au long de la vie

**SPO**  
**Service Public de**  
**l'Orientation**

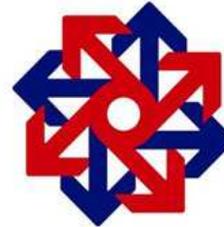
**Création et Mise en**  
**place**

## Loi du novembre relative l'orientation et la formation professionnelle tout au long de la vie

### 3 éléments clés

- ❑ Création d'un **droit à l'information**, au conseil, à l'accompagnement en matière d'orientation professionnelle pour toute personne
- ❑ Création du **service public d'orientation** tout au long de la vie
- ❑ Nomination d'un délégué à l'information et à l'orientation - **DIO**

## Service public de l'orientation



### **ORIENTATION POUR TOUS**

Pôle information et orientation  
sur les formations et les métiers

#### □ **Objectifs**

Garantir à toute personne l'accès à :

- une information gratuite complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération
- des services de conseil et d'accompagnement en orientation de qualité et organisés en réseaux

#### □ **Composition du service**

- Une plate-forme dématérialisée, gratuite, de qualité, accessible à toute personne permettant une 1<sup>ère</sup> info et un 1<sup>er</sup> conseil personnalisé et d'être orientée vers des structures
- Des organismes labellisés proposant dans un lieu unique, à toute personne engagée dans la vie active ou qui s'y engage, un ensemble de services de qualité

# La labellisation des structures

## Critères de qualité des activités d'orientation proposées

### ☐ **Accueil individualisé et 1<sup>er</sup> conseil**

- Écoute et analyse de la situation de toute personne, souci de confidentialité, anonymat garanti à l'utilisateur, enregistrement des données avec le consentement de l'utilisateur, vérification de démarches antérieures, donne un 1<sup>er</sup> conseil et si besoin est l'oriente vers un organisme pouvant lui présenter une information exhaustive et objective

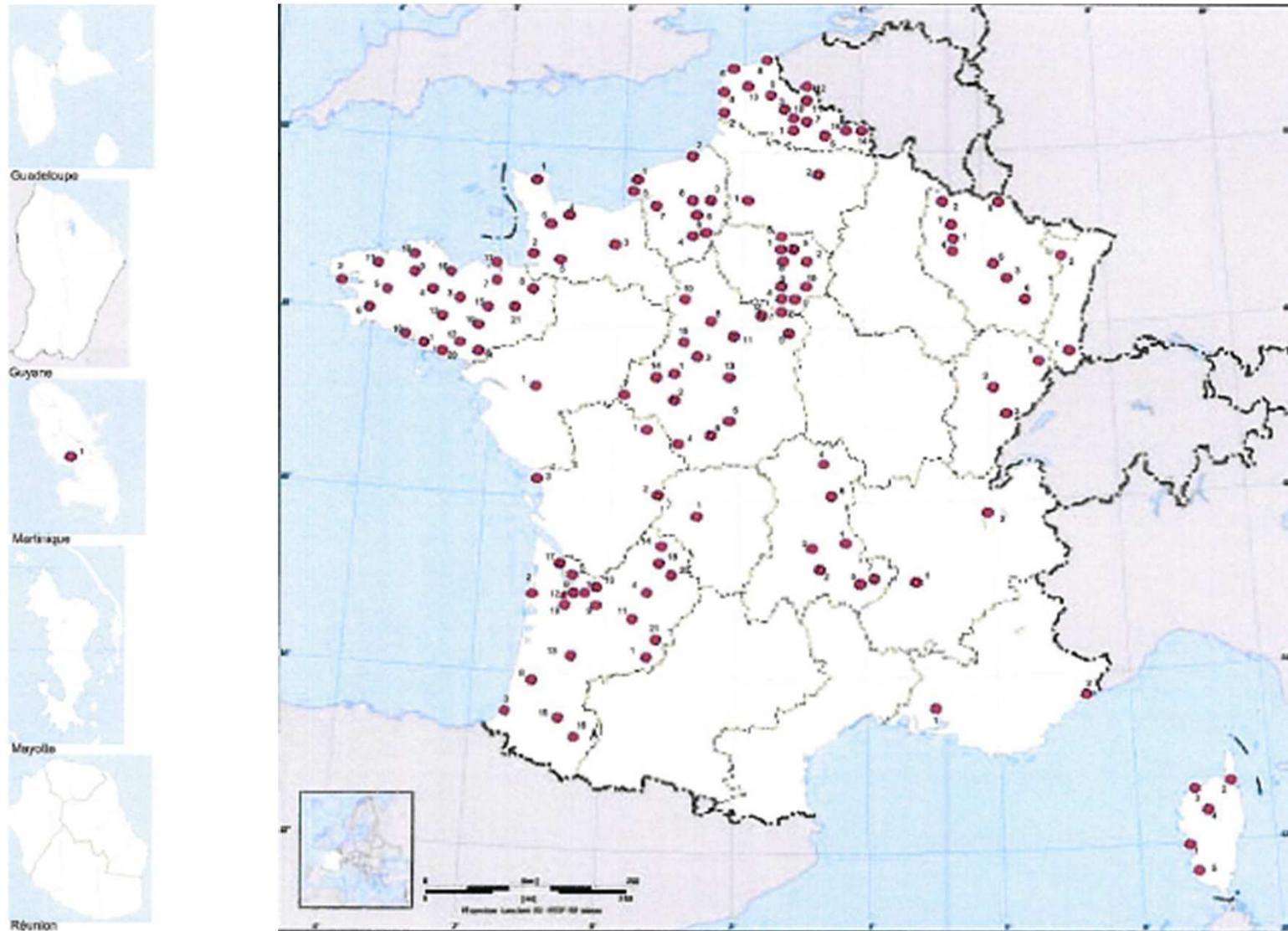
### ☐ **Information exhaustive et objective**

- L'organisme labellisé doit permettre l'accès aux données communicables par le service dématérialisé et aux portails ou sites publics nationaux et régionaux ainsi qu'à la documentation physique, aux données régionales et locales relatives aux emplois, aux formations, aux organismes de formation et aux labels de qualité dont ces derniers bénéficient et aux organismes présents pour accueillir et accompagner les personnes. Une aide à l'information est organisée

### ☐ **Conseil personnalisé**

- Entretiens personnalisés dont le but est d'apprécier la situation de la personne, lui indiquer les possibilités d'accès aux prestations et au financement. Établissement d'un diagnostic individuel. Concrétisation : établissement d'un plan d'action avec la personne concernée

## Les territoires labellisés « Orientation pour tous » – Juin 2013



Source : « Le service public de l'orientation : état des lieux au 1<sup>er</sup> juin 2013 » Rapport de Jean-Robert Pitte, Délégué à l'Information et à l'Orientation

# Service Public Régional de l'Orientation – SPRO\*

## Les Régions et l'orientation

- ❑ L'Etat et les régions assurent le **service public de l'orientation tout au long de la vie.**
- ❑ La région coordonne les actions des autres organismes participant au service public de l'orientation.
- ❑ **La région organise le service public de l'orientation tout au long de la vie.** Elle assure notamment à cet effet la mise en réseau de tous les services, structures et dispositifs qui concourent sur son territoire à la mise en œuvre du service public d'orientation tout au long de la vie.

**Les structures  
d'orientation  
continue**

# Les structures d'orientation continue

## Missions et logiques d'action

- ❑ Accompagner les parcours et les projets professionnels
- ❑ Accompagner l'insertion sociale et professionnelle
- ❑ Aider à (re)trouver un emploi
- ❑ Informer sur les métiers et secteurs professionnels
- ❑ Informer sur l'offre et les dispositifs de formation
- ❑ Prescrire des entrées en formation

## Les structures d'orientation continue

### Des réseaux ...

- ❑ dédiés à des publics spécifiques
- ❑ dédiés à des missions spécifiques
- ❑ à forte culture institutionnelle (statut, professionnalisation, « outillage »)
- ❑ sectoriels
- ❑ géographiques : nationaux, régionaux, locaux, maillages territoriaux



Centre Info

**Merci de votre  
attention**

---