

8h45 Accueil des participants

9h00-10h00 Ouverture

Repérer les différents niveaux de l'évaluation

10h00-10h45 Inscrire l'évaluation dans une logique d'amélioration de la réponse formation

- Connaître les enjeux de l'évaluation.
- Identifier les acteurs et les objets de l'évaluation.
- Définir le déroulement des étapes de l'évaluation : recueil et analyse des besoins de compétences, formaliser la commande (définir les objectifs opérationnels et les conditions de mise en œuvre des acquis), recueil et analyse des besoins de formation, élaboration ou choix du dispositif de formation, évaluation des acquis et de leur mise en œuvre, contrôle de l'impact de la formation.
- Rédiger un protocole d'évaluation : quoi, qui, comment, pourquoi, pour quel usage ?
- Faire le bilan des formations réalisées, le communiquer et évaluer la conduite du projet formation.

10h45-11h00 Pause

11h00-12h00 Évaluer les besoins de compétences - Définir des indicateurs d'évaluation

- Définir les objectifs opérationnels d'évolution et les besoins de compétences associés.
- Identifier des indicateurs pour évaluer l'impact de la formation et de l'évolution des compétences.

12h00-12h30 Échanges

12h30 Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenantes

Valérie Hellouin et Alice Vielajus, chargées d'études à la direction Juridique-Observatoire de Centre Info.



Lieu

Centre Info
4, avenue du Stade-de-France -
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Info

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28
Courriel: contact.formation@centre-info.fr - Internet: www.centre-info.fr