



### Partie exposé

- L'ISQ / OPQF
- Les notions de label, de qualification, de certification
- Les principales approches de la qualité en formation (OPQF, ISO 9001, ISO 29990, NF Service Formation)
- Les principes de la qualification OPQF
- Le référentiel de qualification OPQF
- Présentation de cas réels de qualification OPQF

### Partie échanges

- En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :
  - Les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité
  - Conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de qualification OPQF
  - Des échanges autour des cas des participants...

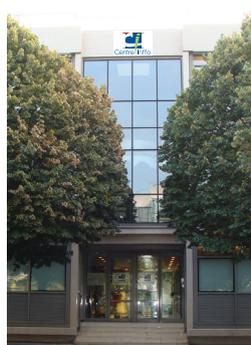
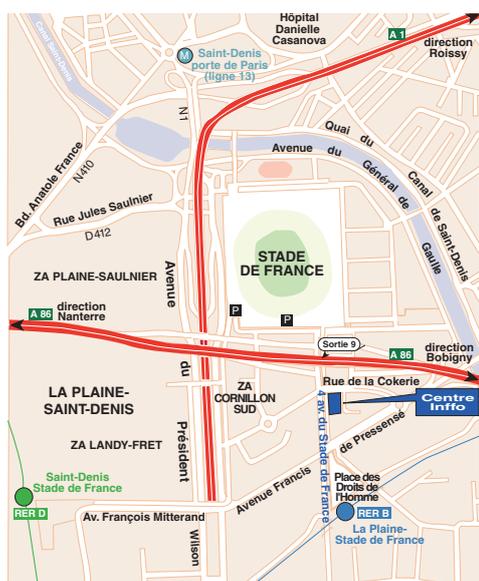
### 13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

### Intervenants

**Christine Anceau**, déléguée générale d'ISQ (Qualification des services intellectuels)

**Claude Née**, président de la Commission d'instruction de l'OPQF (Office professionnel de qualification des organismes de formation)

**Valérie William**, chargée d'études à la direction Juridique-Observatoire de Centre INFFO.



### Lieu

Centre Info  
4, avenue du Stade-de-France  
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Info

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28  
Courriel: [contact.formation@centre-info.fr](mailto:contact.formation@centre-info.fr) - Internet: [www.centre-info.fr](http://www.centre-info.fr)