

Partie exposé

- Les démarches qualité en formation professionnelle
 - Les différents types de référentiel
 - Les principaux organismes certificateurs
 - Les principes de la norme ISO 29990
 - Reposent sur 6 concepts clés
 - S'articulent autour de 5 processus
 - Structurent le management en 10 points
- Le retour d'expérience d'ORION SANTE (certifié en 2013)

Partie échanges

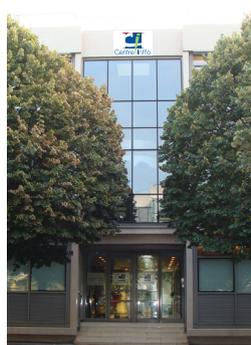
- En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :
 - Les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité
 - Des conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de certification ISO 29990
 - Des échanges autour des cas des participants...

13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenants

François Galinou, directeur associé de Pedagogic Agency, président de l'ICPF & PSI, membre de la délégation française à l'ISO TC 232 – co-auteur de l'ISO 29990

Valérie William, chargée d'études à la direction Juridique-Observatoire de Centre INFFO.



Lieu

Centre Info
4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Bésard, service commercial

Centre Info

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél. : 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax : 01 55 93 17 28
Courriel : contact.formation@centre-info.fr - Internet : www.centre-info.fr