



**8h45** Accueil des participants

**9h-10h** Ouverture

Repérer les différents niveaux de l'évaluation.

**10h-11h15** Inscrire l'évaluation dans une logique d'amélioration de la réponse formation

- Connaître les enjeux de l'évaluation.
- Identifier les acteurs et les objets de l'évaluation.
- Définir le déroulement des étapes de l'évaluation : recueil et analyse des besoins de compétences, recueil et analyse des besoins de formation, évaluation des acquis et de leur mise en œuvre, contrôle de l'impact de la formation.
- Rédiger un protocole d'évaluation : quoi, qui, comment, pourquoi, pour quel usage ?
- Faire le bilan des formations réalisées, le communiquer et évaluer la conduite du projet formation.

**11h15-11h30** Pause

**11h30-12h30** Évaluer les besoins de compétences - Définir des indicateurs d'évaluation

- Définir les objectifs opérationnels d'évolution et les besoins de compétences associés.
- Identifier des indicateurs pour évaluer l'impact de la formation et de l'évolution des compétences.

**12h30-13h** Échanges

**13h** Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenantes

**Valérie Hellouin et Alice Vielajus**, chargées d'études à la direction Juridique-Observatoire de Centre Inffo.



Lieu

Centre Inffo  
4, avenue du Stade-de-France -  
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Inffo

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28  
Courriel: [contact.formation@centre-inffo.fr](mailto:contact.formation@centre-inffo.fr) - Internet: [www.centre-inffo.fr](http://www.centre-inffo.fr)