

Atelier 2 – séance 3

L'impact de la loi du 5 mars sur l'offre de formation :
comment un organisme de formation peut-il répondre
aux nouvelles exigences des financeurs ?

Les ateliers régionaux de l'orientation tout au long de la vie

Jeudi 19 mars 2015

Séquence 2

Rendre son offre de formation certifiante

Valérie Hellouin, Centre Inffo

- Offre certifiante au sens du RNCP ou de l'Inventaire
- Formation éligible au CPF : être certifiante **ET** inscrite sur une liste

Certification

De quoi parle-t-on ?

- Certification des personnes
- Attestation de la maîtrise de compétences professionnelles
- A travers une procédure d'évaluation par un jury de la maîtrise des compétences
- Aboutissant à la délivrance d'un document aussi appelé certification

Deux acceptions présentées ici :

- Certification au sens du RNCP
- Certification au sens de l'Inventaire

Certification au sens du RNCP

- Attestation de la maîtrise de compétences professionnelles
- Nécessaires à l'exercice d'un métier plein et entier dans des contextes suffisamment larges
- Métier identifié sur le marché du travail français

Certification au sens de l'Inventaire

- Attestation de la maîtrise de compétences professionnelles
- Nécessaires à l'exercice d'une partie de métier, d'une activité ou d'une fonction
- Compétences ayant une valeur sur le marché du travail français (juridique ou d'usage)

La certification des personnes n'est pas :

➤ La certification NF ou ISO

Certification des produits, process ou entreprises.

➤ Un label qualité de la formation

Certificats professionnels FFP

Label OPQF

Mastère...

Certification

Lien avec la qualification ?

La certification sert à la personne qui l'a obtenue à prouver sa qualification

➤ Certification au sens du RNCP

Le titulaire de la certification peut prouver qu'il est qualifié pour exercer un métier plein et entier, identifié sur le marché du travail français.

➤ Certification au sens de l'Inventaire

Le titulaire de la certification peut prouver qu'il est qualifié pour exercer une partie de métier, une activité ou une fonction.

Composantes de la certification :

de quoi parle-t-on ?

- La notion de composantes de la certification s'applique aux certifications au sens du RNCP.
- Il s'agit d'un découpage de la certification en blocs de compétences.
- Ce découpage rend possible la VAE partielle : obtention d'une partie (ou composante) de la certification.
- Ce découpage rend aussi possible le fait que le CPF puisse viser tout ou partie d'une certification.

Concevoir et enregistrer une certification au RNCP

Quels sont les trois types de certifications enregistrées au Répertoire national ?

- Diplômes d'Etat
- CQP
- Certifications cas général

Les diplômes d'Etat

- **Les diplômes à finalité professionnelle délivrés au nom de l'État** par certains ministères et certains organismes habilités
- **Et enregistrés de droit au RNCP**

Les diplômes d'Etat

- Huit ministères
- Chargés de : EN, Enseignement supérieur, Emploi (titres professionnels), Agriculture, Action sociale, Santé, Jeunesse et Sports, Culture (certains diplômes)

Les diplômes d'Etat

- Pourquoi l'enregistrement **de droit** ?
- Car les **ministères** concernés ont une commission professionnelle consultative (**CPC**) réunissant les partenaires sociaux représentants des employeurs et des salariés

Les certificats de qualification professionnelle (CQP)

- **Les certificats de qualification professionnelle (CQP), délivrés en leur nom par les branches professionnelles**
- **Et enregistrés sur demande**
- **Instruction par la CNCP réunissant l'Etat et les partenaires sociaux employeurs et salariés**

Les CQP

- Il existe environ 1000 certificats de qualification professionnelle en France
- Créés à l'initiative de plus de 80 branches professionnelles
- **Environ 299 CQP enregistrés (février 2015)**

Les CQP

- « Monnayables » seulement dans la branche qui l'a créé
- Possibilité CQP interbranche (CQPI)
- Enregistrement sur demande **adapté**
- Pas de niveau reconnu

Les certifications cas général

- Les **certifications professionnelles** délivrées en leur nom par certains ministères, des organismes consulaires, des OF publics (ex. DU des universités), des OF privés, des branches professionnelles...
- Et enregistrés **sur demande** : instruction par la CNCP réunissant l'Etat et les partenaires sociaux employeurs et salariés

- **Organisme certificateur :**
organisme qui délivre une ou plusieurs certification(s)
- Quel que soit son statut :
ministère, branche, OF privé,
CCI...

Pour les diplômes d'Etat enregistrés de droit

- Conception au sein des CPC
- Avis préalable de la CNCPC rendu public
- Publication fiche RNCP

Pour les CQP

- Conception au sein de la CPNE de la branche
- Instruction de la CNCP
- Enregistrement au RNCP

Pour les certifications d'organismes quels qu'ils soient : cas général

- Conception au sein de l'organisme
lui-même
- Instruction de la CNC
- Enregistrement au RNCP

Conception de certification

Point de départ :

un métier visé, présent sur le marché du travail

- Référentiel d'activités
- Référentiel de compétences

Conception de certification

- Délivrer une certification, c'est attester de la maîtrise des compétences
- Comment sont évaluées les compétences ?
- Référentiel de certification = modalité d'évaluation et critères d'évaluation
- Et non référentiel de formation...

Conception de certification

- Délivrer une certification, c'est attester d'un niveau (grille de niveau de V à I)

Spécificité cas général

- S'apprécie au niveau des emplois occupés par les titulaires après l'obtention de la certification : suivi

Spécificité CQP

- Pas de niveau

- Intitulés possibles pour une certification
- Critères de la CNCP pour l'enregistrement au Répertoire national
 - Cas général
 - CQP

➤ Valeur de l'enregistrement

En particulier en termes de reconnaissance de la certification et de garanties associées...

➤ Délai d'enregistrement

- Durée de vie des composantes de chaque type de certification : de droit, CQP, sur demande cas général

Faire recenser une certification à l'Inventaire

Catégories recensées à l'Inventaire

- **Catégorie A** : relève d'une obligation légale et réglementaire nécessaire pour exercer un métier ou une activité
- **Catégorie B** : relève d'une norme de marché / domaine spécifique (soudage, informatique, langue...)
- **Catégorie C** : relève d'une utilité éco ou sociale / mobilisable dans 1 ou plusieurs activités pro (socle, tutorat, gestion de projet...)

Ingénierie des certifications de l'Inventaire

- **Catégorie A** : déposée par le porteur de la norme réglementaire
- **Catégories B et C** : recensées à l'Inventaire

Ingénierie pour le recensement à l'Inventaire - Catégories B et C

- La certification sanctionne une maîtrise professionnelle
- Est délivrée suite à un processus de vérification de cette maîtrise
- Emane ou est cautionnée par une instance professionnelle légitime
- Attestation matérialisée par un document

Ingénierie pour le recensement à l'Inventaire - Catégories B et C

- La certification fait l'objet d'un référentiel de compétences
- Construit à partir des besoins en qualification du marché du travail : données éco-sociales + enquêtes auprès des pro
- La certification fait l'objet d'un référentiel de certification : règles et critères d'évaluation
- **Référentiels définis avec les pro**

Catégories B et C

Quelles instances professionnelles légitimes ?

- Départements ministériels
- Commission paritaire nationale de l'emploi d'une branche professionnelle
- Organisations représentées à la CNCP ayant voix délibérative

Points de repère sur la modularisation de certification

ou mieux

Découpage de la certification en composantes

Exemple n°1

CQP Conduite-maintenance des machines d'embouteillage-conditionnement

5 composantes

- Définir l'environnement professionnel, les process et les produits
- Préparer et conduire une machine
- Réaliser la maintenance de 1^{er} niveau
- Assurer la qualité, la traçabilité, l'hygiène et la sécurité
- Accompagner les nouveaux arrivants

Exemple n°2

TP (ministère Emploi) Conducteur(trice)
d'installations et de machines **automatisées**

2 composantes

(certificats de compétences professionnelles – CCP)

- Lancer et arrêter une installation ou une machine automatisée
- Conduire une installation ou une machine automatisée

Point de départ

- Le référentiel
activités/compétences
- Et non le référentiel de formation

Métier employé de jardinage à domicile

Activité	Compétences	Composante de la certification
Taille d'arbres, arbustes et de haies	- Préparer le matériel - Réaliser la taille en respectant les règles de sécurité - Evacuer les déchets...	Taille d'arbres, arbustes et de haies
Plantations		Plantations
Tonte de pelouse		Tonte de pelouse
Entretien des espaces fleuris...		Entretien des espaces fleuris...

Métier Auditeur interne

Activité	Compétences	Composante de la certification
Conception du programme de mission	- C1.1 Définir les objectifs - C1.2 Préciser le périmètre...	(C2.2 + C3.3 + C4.2) Production de documents de synthèse
Préparation de la mission	- C2.1 - C2.2...	(...)
Réalisation de la mission	- C3.1 - C3.2 - C3.3...	
Elaboration de recommandations...	- C4.1 - C4.2 - C4.3...	

Plusieurs logiques possibles de découpage, calé sur :

- Une activité
- Un groupe de compétences
- Une modalité d'évaluation permettant d'apprécier un groupe de compétences

Durée de vie des composantes

- La durée de vie des composantes de la certification est en général limitée à 5 ans.
- Cette information figure sur chaque fiche RNCP publiée.

En résumé

- La notion de composantes de la certification s'applique aux certifications au sens du RNCP.
- Il s'agit d'un découpage de la certification en blocs de compétences.
- Ce découpage rend possible la VAE partielle : obtention d'une partie (ou composante) de la certification : **attention à la durée de vie.**
- Ce découpage rend aussi possible le fait que le CPF puisse viser tout ou partie d'une certification: **attention à la durée de vie**

Retrouvez sur le site de Centre Inffo, notre offre de service détaillée autour de la certification

www.centre-inffo.fr



Nos services et produits



Nos services



Accompagnement personnalisé à l'enregistrement d'une certification

Merci de votre attention !