

Master Domaine : SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES - Mention : PSYCHOLOGIE

Spécialité « Psychologie de l'Orientation et du Travail »

Responsable de la Mention et de la spécialité : Pr. E. Loarer

M2 - Parcours Recherche « Psychologie du travail et des transitions »

MR060- p2

Responsable du Parcours : Pr. V. Cohen-Scali

Année universitaire 2015-2016

Brochure des enseignements

Objectifs du master 2 recherche

Former des spécialistes de la psychologie du travail et de l'orientation professionnelle ayant acquis une formation à la recherche dans le domaine. Ils maîtriseront les savoirs fondamentaux permettant une bonne compréhension des processus psychologiques et sociaux en œuvre et seront au fait de l'actualité des recherches internationales dans ce domaine. Ils auront en outre fait l'acquisition de connaissances méthodologiques leur permettant de réaliser une recherche. Ces connaissances seront développées et affinées tout au long du parcours doctoral dans lequel il est attendu qu'ils s'engagent.

Les recherches conduites dans le cadre du parcours "recherche" portent sur deux grands thèmes :

- Comment s'effectuent les ajustements et les régulations entre les individus et le travail ?
- Comment, dès leur formation scolaire et jusqu'à leur retraite, gèrent-ils leurs transitions ?

L'étude de l'adaptation au travail concerne à la fois les modifications des sujets induites par le travail, y compris sur leur santé, et les modifications du travail résultant de l'action des sujets. Elle implique des analyses du travail concrètes, centrées sur l'activité des sujets et des collectifs professionnels. L'étude des transitions porte sur les développements personnels, les processus identitaires et les "stratégies individuelles" liés aux événements anticipés ou non, marquant les trajectoires personnelle, professionnelle ou de formation (scolaire et continue). Elle implique des analyses des activités de travail et hors travail plus générales que les précédentes et portant davantage sur une activité anticipée que sur une activité réelle (notamment lorsque la population concernée sont des jeunes scolarisés). Pour chacun des thèmes, et quelles que soient les méthodes de recherche utilisées, on s'efforce de mettre en évidence les interactions entre la sphère professionnelle et les autres centres d'intérêts, préoccupations et activités des sujets.

Débouchés professionnels

- Psychologues du travail, spécialistes pouvant intervenir aussi bien dans les entreprises que dans les organismes publics ou semi-publics sur des activités et problèmes liés à la psychologie du travail : gestion des ressources humaines et des carrières, formation et perfectionnement professionnel, organisation du travail, analyse du travail et amélioration des conditions de travail, sécurité, santé au travail, conseil, orientation et insertion professionnelle.
- Poursuite des études vers un doctorat.

Contacts :

Responsable de la formation :

Professeur Valérie Cohen-Scali

CNAM

41, rue Gay-Lussac

75005 Paris

Tél : 01 44 10 78 41

E-mail: valerie.cohen_scali@cnam.fr

Secrétariat :

Monsieur Jean-Henri Randrianarahana

CNAM

41 rue Gay-Lussac

75005 PARIS

Tél : 01 44 10 79 28

E-mail: jean-henri.randrianarahana@cnam.fr

Intitulé UE	Compétences visées	Enseignant responsable	ECTS	Durée heures
--------------------	---------------------------	-------------------------------	-------------	---------------------

Cours communs théoriques	USPS01 Travail et Transitions	Approche plurielle du travail et des transitions. Saisir la diversité des modèles épistémologiques sur ce même objet d'étude	E. Loarer	3	30 CM
	USPS02 Orientation-Insertion-Parcours professionnels	Comprendre les enjeux socio économiques de l'orientation et des parcours professionnels	P. Werquin	2	20 CM
4 UE à valider parmi les 6 cours et séminaires proposés					
Cours Optionnels	USPS03 Histoire de l'analyse psychologique du travail et clinique de l'activité	Capacité à analyser des situations de travail du point de vue de la clinique de l'activité. Capacité à choisir parmi les méthodologies.	Yves Clot	4	37.5 (25h CM/ 12.5h TD)
	USPS04 Le conseil en psychologie de l'orientation	Comprendre les problématiques de recherche relatives au conseil en orientation et à son efficacité	Jean-Luc Bernaud	4	37.5 (25h CM/ 12.5h TD)
	USPS05 Psycho-dynamique du travail et psychosomatique	Comprendre les rapports entre santé mentale et travail	Christophe Dejours	4	37.5 (25h CM/ 12.5h TD)
	USPS09 Sociétés et organisations « liquides », transitions et construction de soi	Connaître les problématiques contemporaines de recherche relatives à l'orientation et à la construction de soi dans des contextes sociétaux et organisationnels « liquides »	Valérie Cohen-Scali	4	37.5 (25h CM/ 12.5h TD)
	USPS06 Compétences, expérience et parcours professionnels	Comprendre les problématiques de recherche relatives à l'évaluation des compétences, à l'analyse de l'expérience et à la construction des parcours professionnels	Even Loarer	4	37.5 (25h CM/ 12.5h TD)
Cours communs méthodo.	PRT241 Les formes de dialogue au travail	Eléments de psychologie du langage	Katia Kostulski	4	37.5 (25h CM/ 12.5h TD)
	USPS07 Méthodologie de la publication	Construire une question de recherche, développer une problématique en se référant à des bases de données et mettre en forme un écrit en vue d'une publication	Jean-Luc Bernaud Delphine Le Meunier	3	30 TD
	USPS08 Traitement de données quali- et quantitatives	Maîtrise des méthodes de traitement de données permettant de réaliser un plan de traitement et d'analyser une recherche publiée	Jean-Luc Bernaud Even Loarer	3	30 TD
	US211H Anglais pour la communication scientifique	Anglais lu, écrit et parlé à un niveau compatible avec les activités scientifiques	Vincent Pradier	3	30 TD
	UA211C Mémoire de recherche	Formation à la recherche par la recherche	Directeurs de recherche	30	
TOTAL				60	110

Répartition en semestres

S3

Crédits

Heures de cours élèves

USPS01 Travail et Transitions	3	30
USPS02 Orientation-Insertion-Parcours professionnels	2	20
1 UE à choisir parmi les 6 cours et séminaires proposés (Cours+ méthodo)	4	45
USPS07 Méthodologie de la publication	3	30
USPS08 Traitement de données quali- et quantitatives	3	30
UA211C Mémoire de recherche	15	

TOTAL 30 155

S4

	Crédits	Heures de cours élèves
3 UE à choisir parmi les 5 cours et séminaires proposés	12	135
US211H Anglais pour la communication scientifique	3	30
UA211C Mémoire de recherche	15	

TOTAL 30 165

I. PUBLIC VISÉ

1. Modalités de recrutement

La 1^{ère} année du Master est accessible avec la licence mention ou spécialité de psychologie, ou avec le niveau Bac + 3, 3 UV du cycle B du CNAM en psychologie du travail et une expérience professionnelle. L'obtention de la première année du Master est nécessaire pour accéder à la deuxième année. L'accès au niveau 2 peut-être obtenu selon plusieurs parcours de niveau Bac+4 existant d'une part au Conservatoire National des Arts et Métiers (master 1^{er} niveau) et d'autre part dans les universités, et l'Ecole des Psychologues Praticiens.

La 2^{ème} année du Master est accessible avec un niveau Bac+4 ou Master 1^{er} niveau, avec le nombre de crédits nécessaires et un parcours préalable en conformité avec les exigences des textes définissant l'accès au titre de psychologue.

- Le parcours recherche est également accessible à des étudiants qui ne souhaitent pas le titre de psychologue. Dans ce cas : Master 1^{er} niveau avec au minimum 40 crédits de psychologie, sciences humaines et sociales, acquis en université, ou son équivalent acquis au CNAM (DESA de psychologie du travail).

L'admission des candidats voulant bénéficier de la procédure de la Validation des acquis se fera en accord et cohérence avec les procédures du CNAM et les recommandations émanant des organisations professionnelles habilitées de psychologues (praticiens et universitaires). En effet le principal problème rencontré est celui de la délivrance du titre de psychologue qui correspond à des critères très précis de durée et de contenus d'enseignements et de pratique professionnelle sous l'autorité d'un psychologue. Le dossier est préalablement examiné par une commission de validation des acquis.

Une solide formation aux théories et méthodes de recherche de la discipline, une connaissance de l'anglais et un projet de recherche intégré dans une des thématiques des équipes d'accueil seront des éléments facilitateurs pour l'entrée dans ce parcours recherche.

Pour présenter une candidature au parcours recherche il faut dans un premier temps, prendre contact avec un Directeur de recherches (dont la liste est fournie ci-dessous), afin de discuter du projet de recherche et de rédiger un texte de présentation qui puisse être examiné par la commission de sélection. Un jury d'admission se prononce après examen des dossiers et des projets de recherche.

Les candidats doivent prendre contact avec l'un des directeurs de recherche ci-dessous afin de préciser avec lui la problématique de leur recherche et de définir les cours et les séminaires à suivre. Le projet de recherche de MASTER RECHERCHE donne lieu à la soutenance d'un mémoire, qui se poursuit normalement par la préparation d'une thèse.

Pr. Jean-Luc BERNAUD (Psychologie de l'orientation et du conseil) : jeanluc.bernaud@cnam.fr

Pr. Yves CLOT (Psychologie du Travail et clinique de l'activité) : yves.clot@cnam.fr

Pr. Valérie COHEN-SCALI (Psychologie du conseil et de l'orientation) : valerie.cohen_scali@cnam.fr

Pr. Christophe DEJOURS (Psychodynamique du travail) : christophe.dejours@cnam.fr

Pr. Katia KOSTULSKI (Psychologie du Travail et clinique de l'activité) : katia.kostulski@cnam.fr

Pr. Even LOARER (Psychologie de l'orientation et du conseil) : even.loarer@cnam.fr

2. Publics concernés

La formation est accessible en formation initiale (étudiants venant des universités, principalement ceux ayant suivi un cursus visant la profession de psychologue), en formation continue (CIF) et pour les élèves du CNAM qui auraient satisfait aux exigences d'entrée dans la formation.

II. EVALUATION

1. Modalités de contrôle des connaissances (MCC)

Parcours Recherche

S3

	Intitulé de l'UE	Ens. resp. statut	crédits	Volume horaire		MCC 1 ^{ère} session			MCC 2 ^e session		
				cours	personnel	TP %	CC %	Exam final %	TP %	CC %	Exam final %
UE 1	USPS01 Travail et Transitions	E. Loarer	3	30	30			100			100
UE 2	USPS02 Orientation-Insertion-Parcours professionnels	P. Werquin	2	20	20			100			100
UE 3	4 UE parmi les 4 cours proposés	Responsable de l'UE	4	45	45			100			100
UE 4	USPS07 Méthodologie de la publication	J.L. Bernaud, D. Le Meunier	3	30	30			100			100
UE 5	USPS08 Traitement de données quali- et quantitatives	J.L. Bernaud, E. Loarer	3	30	30			100			100
UE 6	UA211C Mémoire de recherche	Directeur de mémoire	15		150		100			100	

S4

	Intitulé de l'UE	Ens. resp. statut	crédits	Volume horaire		MCC 1 ^{ère} session			MCC 2 ^e session		
				cours	personnel	TP %	CC %	Exam final %	TP %	CC %	Exam final %
UE 1	4 UE parmi les 4 cours proposés	Enseignants responsables des UE	4	45	45			100			100
UE 2			4	45	45			100			100
UE 3			4	45	45			100			100
UE 4	US211H Anglais pour la communication scientifique	V. Pradier	3	30	30		50	50		50	50
UE 5	UA211C Mémoire de recherche	Directeurs de recherche	15		150	70		30	70		30

Validation du Master 2

- La présence aux cours est obligatoire : en cas de plus de 3 absences non justifiées l'UE ne pourra pas être validée.
- L'évaluation est organisée sur deux semestres. Pour être admis au Master, il faut avoir validé les deux semestres.
- Pour chaque semestre l'étudiant doit obtenir une note minimale de 08/20 dans chacune des U.E, ainsi qu'une moyenne générale minimum de 10/20.
- Le mémoire de recherche donne lieu à une soutenance face à un jury composé d'au moins deux enseignants (Professeurs) du Master. Le jury final (une session en juillet et une session en octobre) est composé des enseignants-chercheurs intervenants dans le master. Il est présidé par un professeur.
- Le redoublement n'est pas de droit et nécessite l'accord du jury final.

III. DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

Master 2 – Parcours recherche

USPS01 Travail et Transitions

Responsable: Pr. E. Loarer

Cette UE sera assurée par différents enseignants intervenant dans le parcours recherche du M2. Il permettra aux étudiants de saisir la problématique « du travail et des transitions » sous des angles théoriques et épistémologiques variés (clinique, psychanalytique, constructiviste, différentialiste, cognitiviste...). Cette ouverture épistémologique est une caractéristique revendiquée de cette formation à la recherche.

Enseignants : C. Dejours, Y. Clot, V. Cohen-Scali, E. Loarer, J.L. Bernaud

Evaluation : Dossier à remettre en avril-mai

USPS02 Orientation-Insertion-Parcours professionnels

Responsable : P. Werquin

L'unité d'enseignement a pour but de fournir aux étudiants les outils nécessaires pour comprendre comment fonctionne le marché du travail, et comment il évolue dans le temps. Elle permet d'aborder ses différentes dimensions comme l'insertion professionnelle de jeunes et les parcours des actifs en général. Un temps important est consacré à la clarification des concepts ainsi qu'à l'observation et à la compréhension des statistiques importantes. L'ensemble bénéficie de nombreuses comparaisons internationales.

Evaluation:

Dossier individuel ou pour un groupe de deux personnes (maximum).

Date de remise des travaux en fonction de la date limite de remise des notes.

USPS03 Histoire de l'analyse psychologique du travail et clinique de l'activité

Responsable : Pr. Yves CLOT

Contenu

- Histoire de l'analyse psychologique du travail et clinique de l'activité. Il s'agit, dans ce cours, de procéder à un inventaire raisonné des contributions de la psychologie du travail à l'analyse des situations professionnelles, depuis le début du siècle. On repérera les grandes périodes, les grands courants. L'enseignement cerner les enjeux que cette histoire nous a légués et les manières dont les démarches contemporaines les affrontent. Il le fera en les confrontant à un diagnostic sur les transformations actuelles du travail, sa place dans la société et la vie personnelle. Le cours met en rapport la conceptualisation et les analyses de situation réelles.

- Les méthodologies d'analyse en clinique de l'activité. L'analyse des activités réelles de travail peut se réaliser à l'aide de méthodes multiples. Le séminaire fournira des éléments de comparaison. Le point de vue adopté sera celui du développement des activités en situation et de ses empêchements. Dans la situation de travail s'entremêlent, en effet, des activités réalisées et des activités contrariées. Elles font tout autant partie du réel du travail. La dynamique des activités est donc inséparable de la mobilisation de la subjectivité en situation de travail. Les méthodes d'auto-confrontation croisée permettent de comprendre ces processus pour transformer les situations. Elles seront décrites à partir d'exemples concrets.
- Formes langagières, activités symboliques, intervention

Evaluation : Dossier

USPS04 Le conseil en psychologie de l'orientation

Responsable: Pr. J.L. Bernaud

Contenu

Le cours vise à présenter travaux et réflexions autour de la modélisation du conseil psychologique en orientation professionnelle. Il s'agit d'étudier quels sont les processus en jeu dans le conseil et l'orientation professionnelle et en quoi ils modèrent l'efficacité des interventions. Les questions de recherche sont étudiées en prenant pour exemples plusieurs dispositifs (sens de la vie et conseil en orientation professionnelle, VAE, insertion, etc.) et en s'intéressant à la variabilité inter et intraindividuelle des acteurs en présence. Le modèle de l'interaction caractéristique-traitement et les cadres théoriques des sciences de la complexité sont employés pour tendre vers la modélisation d'un *conseil adaptatif* qui s'appuie sur les caractéristiques des acteurs et des phases du conseil. Les effets des bilans de compétences, l'impact du conseil en orientation professionnelle, la restitution de données d'évaluation constituent des exemples d'application de ces recherches.

Evaluation : Devoir sur table en juin

USPS05 Psycho-dynamique du travail et psychosomatique

Responsable : Pr. Christophe Dejours

Contenu

Présentation des principaux concepts sur les rapports entre sujet et travail. Analyse de la souffrance liée (1) aux contraintes sociales dans lesquelles s'inscrit le travail, (2) au réel du travail (c'est-à-dire à ce qui résiste à la maîtrise et la connaissance). Destins de la souffrance (1) vers la décompensation psychopathologique lorsque la souffrance est sans issue dans le travail (analyse des formes cliniques de pathologie en rapport avec le travail), (2) vers le plaisir lorsque des solutions originales sont trouvées par le sujet (subversion de la souffrance en plaisir par la médiation du travail, à différencier du masochisme). Analyse des compromis entre souffrance et défense permettant au sujet de demeurer dans la "normalité", comprise ici comme une conquête (analyse des "stratégies défensives" individuelles et collectives contre la souffrance au travail - concept de normalité). Incidences de la division sexuelle du travail sur la dynamique des défenses psychiques. Analyse comparée. Centralité du travail vis-à-vis de la construction de l'identité. Conséquences psychopathologiques de la privation de rapport subjectif du travail (chômage, licenciement, emplois précaires, etc...). Quelle place pour le travail dans la théorie du sujet ? Travail versus sexualité - Sublimation – Psycho-dynamique de la reconnaissance.

Evaluation : Dossier attendu début juin

USPS09 Sociétés et organisations « liquides », transitions et construction de soi

Responsable : Pr. V. Cohen-Scali

Contenu

Les problèmes d'orientation (personnelle, scolaire, professionnelle) prennent des formes différentes en fonction des contextes sociétaux et organisationnels où ils sont formulés. Dans les sociétés industrialisées et dans les organisations, les parcours de vie (personnelle et professionnelle) des personnes sont marqués par de nombreuses transitions. Le cours abordera les notions de soi et d'identité en lien avec les transformations des contextes de travail. Il sera question de cerner les processus psychosociaux impliqués dans l'intégration professionnelle des jeunes adultes ainsi que dans les situations de mobilité et de reconversions professionnelles en utilisant certains modèles de l'orientation. Le cours introduit et discute différents concepts et notions élaborés pour analyser ces phénomènes : 'boundaryless organisation', transitions psychosociales, carrière protéique, carrière nomade, compétences pour s'orienter, capital de carrière, capital d'identité, formes identitaires subjectives.

Evaluation : Dossier. Date limite de remise du dossier : mai

PRT241 Les formes du dialogue au travail

Responsable : Pr. K. Kostulski

Contenu

La question du langage, de son usage dans les pratiques de la psychologie comme de ses effets (en orientation, en clinique du travail que ce soit en psychodynamique du travail, en psychologie sociale clinique ou en clinique de l'activité) est un objet important de toute recherche dans la discipline. Langage, énoncé, échange, discours, dialogue, interlocution, conversation, transaction ?

Il s'agira ici de mieux comprendre au plan théorique les formes de réalisations des dialogues dans la vie sociale et dans les pratiques en psychologie, pour ensuite investiguer la manière dont différentes théories en psychologie sont susceptibles d'éclairer des processus psychologiques en jeu dans les échanges et à propos desquels une recherche est en cours.

Evaluation : dossier. Date limite de dépôt : fin juin.

USPS06 Compétences, expérience et parcours professionnels

Responsable : Pr. E. Loarer

Contenu

Il s'agit dans ce cours de faire le point sur la notion de compétence du point de vue historique de son émergence dans le monde du travail, de l'éclairage que la psychologie apporte à cette notion, et de la place centrale qu'elle occupe dans le champ de l'orientation tout au long de la vie. Les modélisations de la compétence ainsi que les conditions de transversalité et de transférabilité des compétences seront discutées. Les modèles théoriques et les méthodes permettant leur évaluation seront présentés de façon critique. En référence à des études menées auprès de différents publics, des dispositifs d'évaluations relatifs à différentes problématiques d'intervention et de recherche seront analysés : aide à l'insertion, recrutement, bilan de compétences, VAE, construction de parcours qualifiants. Les conditions de développement des compétences en situation de travail et la notion d'expérience professionnelle seront traitées en relation avec la problématique de l'âge au travail et du couplage entre expérience et vieillissement.

Evaluation : Dossier à remettre en mai

USPS07 Méthodologie de la publication

Responsables : Jean-Luc Bernaud, Delphine Le Meunier

Contenu

L'objectif de cet enseignement est d'aider les étudiants à construire une question de recherche, à la développer en s'appuyant sur des travaux effectivement publiés et à mettre en forme un texte répondant aux normes actuelles de publication. Le cours vise notamment à :

- Présenter différents types de construction de questions de recherche en s'appuyant sur des exemples de livres, d'articles ou de chapitres effectivement publiés ;
- Découvrir les modes de structuration et d'argumentation de ces écrits ;
- Se familiariser avec la recherche sur des bases de données en ligne ;
- Introduire différentes ressources visant à aider à présenter sa recherche dans une forme adaptée au support ;
- Faire découvrir les règles et les normes de publications (format, citations, etc.) dans les revues scientifiques (notamment en langue anglaise), ainsi que sur d'autres supports (posters, courtes présentations PPT, symposiums, etc.) ;
- Sensibiliser aux pratiques et normes d'évaluation des comités de lecture.

Evaluation : Dossier.

USPS08 Traitement de données quali- et quantitatives

Responsables: Pr. J.L. Bernaud, E. Loarer

Le cours se donne pour objectif d'apporter des ressources méthodologiques plurielles et complémentaires afin de comprendre la logique des productions de recherche et de renforcer la compétence à conduire une recherche de manière autonome. L'enseignement, s'appuyant sur plusieurs contributions, abordera les méthodes quantitatives et qualitatives.

Thèmes traités : Données qualitatives et quantitatives. Notions de validité, d'erreur, de biais. Plans d'expérience. La notion de méta-analyse en psychologie. Analyses multidimensionnelles de données (construction de questionnaires, analyses factorielles, analyses en cluster).

Evaluation : Devoir sur table en juin

US.211H. Anglais pour la communication scientifique

Responsable: Vincent Pradier

Contenu : Ce cours hybride équivaut à 30h de travail sur l'anglais pour la communication scientifique.

Il articule 15h de présentiel et 15h de travail à distance (sur plateforme) autour d'un travail régulier et progressif des compétences et activités suivantes :

- lecture d'articles scientifiques du domaine en anglais => Compréhension de l'écrit
- écoute d'extraits de conférences du domaine en anglais => Compréhension de l'oral

- présentation orale courte en anglais de son travail de Master => Expression à l'oral

Les activités (en classe ou sur plateforme) ont pour objectifs de faire travailler les compétences langagières et de fournir une première approche du lexique scientifique général utile à la compréhension et à l'expression dans le domaine de spécialisation scientifique.

Evaluation : Participation régulière (cours et plateforme) et présentation orale courte en anglais (en fin de semestre)

UA211C Mémoire de recherche

Stage professionnel

Responsable du suivi des stages : Pr. J.L. Bernaud

Un stage professionnel en responsabilité, permettant aux étudiants engagés dans le parcours recherche d'avoir accès au titre de psychologue, d'une durée de 500 heures, est effectué sous l'autorité d'un psychologue habilité, d'un enseignant-chercheur, et du tuteur sur le terrain de stage. Il donne lieu à un rapport de stage avec soutenance. La commission du titre de l'établissement délivre ensuite le titre de psychologue à l'issue d'un examen du dossier (sous réserve d'être déjà titulaire d'une licence de psychologie et d'un M1 de psychologie). Ce stage, d'une durée minimale de 500h, ne peut être soutenu qu'après le M2R et au plus tard une année après la tenue du jury de diplôme.

- Le rapport de stage doit comporter environ 65000 signes (soit environ 50 pages 1.5 interlignes) et doit contenir les thèmes suivants :

1) description et analyse du fonctionnement de l'institution d'accueil et des pratiques psychologiques en vigueur ; 2) exposé et analyse des missions confiées au stagiaire ; 3) réflexion critique sur le rôle du psychologue, sa déontologie, les interfaces avec les autres services ou professionnels ; 4) analyse des concepts et modèles théoriques en lien avec la pratique et les missions réalisées ; 5) références bibliographiques ; 6) annexes comportant des échantillons de travail (extraits d'entretiens, synthèses de bilans psychologiques, supports d'intervention, etc.).

- La soutenance, d'une durée d'une heure (dont 20 minutes de présentation par le stagiaire), doit répondre au cadre légal et le jury doit être composé de 2 enseignants-chercheurs et du psychologue référent.

Le Service Commun de la Documentation (SCD) du Cnam regroupe les bibliothèques du Cnam.

La bibliothèque du site Gay-Lussac offre une documentation scientifique spécialisée dans les domaines de l'orientation scolaire et professionnelle, la psychologie du travail, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, l'ergonomie et les métiers de la formation.

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h30 - 18h

Jeudi : 14 - 18h.

Fermée durant les périodes de fermeture du Cnam

L'équipe de formateurs du SCD propose un ensemble de formations qui peuvent s'organiser en journée, en soirée, à la carte ou en groupes

- Méthodologie de la recherche documentaire
- Panorama des ressources électroniques
- Step/Star : le circuit de la thèse
- Comprendre et rédiger une référence bibliographique
- Apprendre à utiliser un logiciel de référence bibliographique (Zotero)

Contact :

Site internet des bibliothèques du Cnam :

<http://bibliotheque.cnam.fr/>

Pour s'inscrire à une formation :

bib.formation@cnam.fr