



unifformation

VOTRE PARTENAIRE EMPLOI ET FORMATION
ÉCONOMIE SOCIALE + HABITAT SOCIAL + PROTECTION SOCIALE



Journée d'information et d'échanges de pratiques pour les Conseils régionaux

Paris 26 Juin 2015



Regard sur la mise en œuvre du CEP par un OPACIF

I. PRESENTATION D'UNIFORMATION



Depuis plus de 40 ans, acteur de la formation professionnelle

des associations, mutuelles, coopératives, entreprises militantes,...

- métiers de l'économie sociale
- métiers développant les contacts interpersonnels
- métiers où l'homme est placé au centre des préoccupations



Des valeurs fortes et partagées

par des adhérents au service de l'homme

Utilité sociale

Solidarité

Finalité non lucrative

Intérêt général

Gestion démocratique

Bénévolat

21 branches professionnelles adhérentes
regroupées par secteurs professionnels

LOISIRS / SPORT / TOURISME

Animation
Golf
Sport
Tourisme Social et familial

PROTECTION SOCIALE

Mutualité
Régime Social des Indépendants
Institution de Retraite Complémentaire et de Prévoyance
Régime général de la sécurité sociale des salariés

SOLIDARITE AIDE A DOMICILE
Aide à domicile

HABITAT ET LIEN SOCIAL

Alisfa (Acteurs du lien social et familial – centres sociaux, associations d'accueil de la petite enfance)
Centre PACT (Protection, Amélioration, Conservation et Transformation de l'habitat)
Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE)
Entreprises Sociales pour l'Habitat
Foyers et services pour jeunes travailleurs (FSJT)
Organisation Professionnelles de l'Habitat Social
Régies de quartier
Société Coopératives d'HLM
Offices Publics de l'Habitat

EMPLOI ET INSERTION

Ateliers et chantiers d'insertion
ML PAIO
Pôle Emploi

COHESION SOCIALE

- **6^{ème} Opca** sur 20 par sa collecte
- **343,4 millions** de fonds gérés pour la formation professionnelle
- **49 400 adhérents** représentant plus d'1 million de salariés
- plus de **24 millions** d'heures de formation financées au bénéfice de plus de **420 000 stagiaires**
- **75%** d'adhérents de moins de 10 salariés et **60 %** de moins de 6 salariés



uniformalion

VOTRE PARTENAIRE EMPLOI ET FORMATION
ÉCONOMIE SOCIALE + HABITAT SOCIAL + PROTECTION SOCIALE

II. LE CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE DEPLOYE PAR UNIFORMATION



Le **conseil auprès de salariés** a fait l'objet d'une expérimentation depuis deux ans dans les délégations d'Uniformalion, sur tout le territoire.

Ce service était baptisé « **InfoParcours+** » et venait compléter l'offre de service de la plateforme téléphonique « InfoParcours ».

Tous deux délivraient une information de **1^{er} niveau de conseil sur les dispositifs de formation et d'emploi, les métiers et les parcours de formation possibles** sur les métiers de l'économie sociale, de l'habitat social et de la protection sociale, **missions aujourd'hui incluses dans le niveau 1 du CEP.**

Niveau **1**

Des assistantes de formation ont été formées à la mission de **Référent CEP** pour accueillir des salariés et depuis 2015. Elles assurent :

- le conseil de **niveau 1** auprès des salariés et demandeurs d'emplois (SPRO)
- le suivi du **processus CEP 1/2/3** pour les salariés (CEP)
- l'engagement et le suivi administratif en **niveau 3** si action de formation (CEP)



Niveaux **2** et **3**

Des **Conseillers CEP** ont été recrutés afin de délivrer le **niveau 2 du CEP** et opèrent depuis le début du mois de mai et accompagnent le niveau 3 de la mise en œuvre du projet.



**Les interlocuteurs d'Uniformalion
accompagnant
la mise en œuvre du CEP**

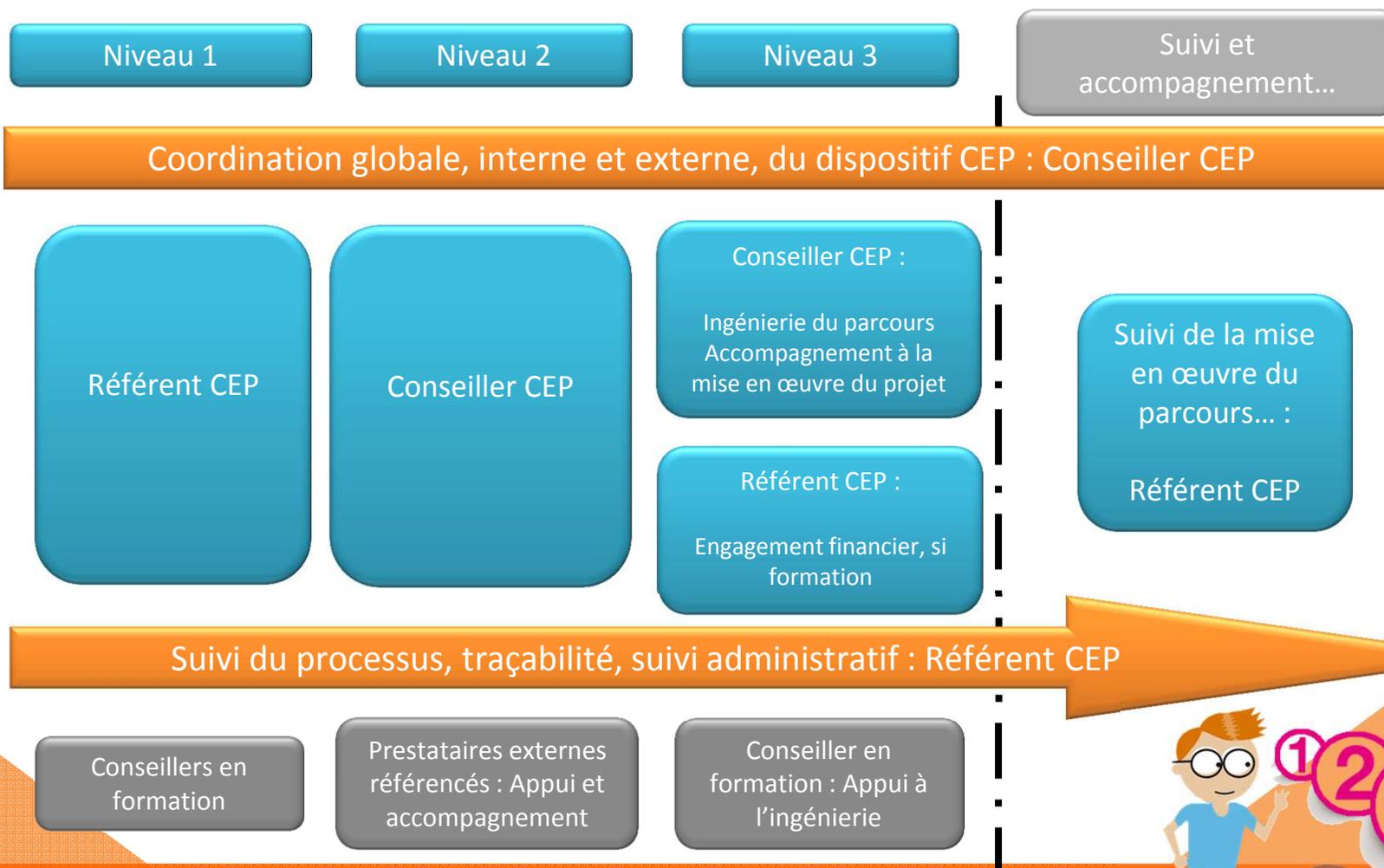
Les **Référents CEP**,
assurent le niveau 1 du CEP : accueil
individualisé, informations et conseils de 1er
niveau, et accompagnent les bénéficiaires
tout au long de leur parcours.



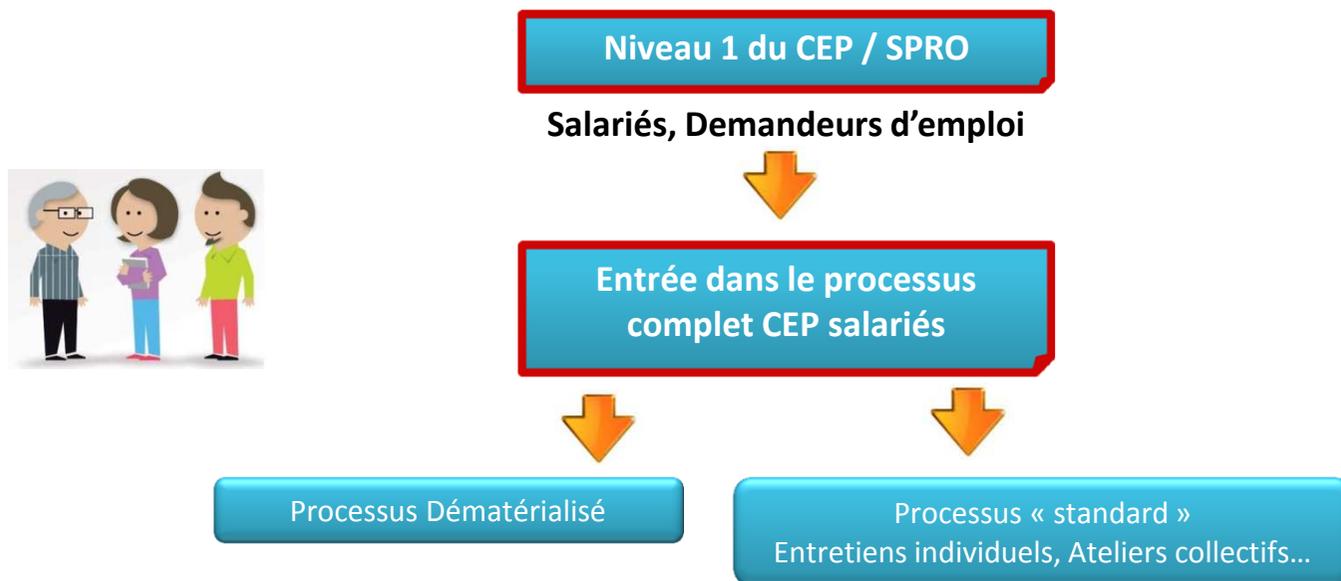
Les **Conseillers en évolution professionnelle**
assurent les niveaux 2 et 3 du CEP : information, conseil, apport
de l'ingénierie nécessaire à la détermination des projets
professionnels des interlocuteurs et, le cas échéant, à leur
déclinaison en parcours.
Ils nouent également des partenariats avec des acteurs locaux
de l'information sur l'emploi et de la formation afin d'assurer un
maillage territorial optimal.

Les **Conseillers en formation régionaux**
participent également aux niveaux 1 à 3
d'accompagnement (conseil sur le financement et la
réalisation du projet), dans le cadre de leurs missions
habituelles de conseil en ingénierie pédagogique et
financière.

L'architecture générale dans les délégations régionales d'Uniformalion



1



1

Niveau 1 du CEP / SPRO
« Accueil individualisé »

MODALITES

Délégations régionales :

Entretiens en face à face, réunions d'information, ateliers

Modalités optionnelles : entretien téléphonique, visio-conférence

Plateforme CEP :

Entretiens téléphoniques

Qualification de la demande -> RDV physique si nécessaire en région

OBJECTIFS

1) Informer (sur les métiers et filières, les données socio-économiques territoriales, les dispositifs de formation)

2) Finaliser le niveau 1 du CEP

- Confirmer ou non l'entrée en **CEP Niveau 2**
- Relais direct au **CEP Niveau 3**, si projet déjà validé
- **Arrêt de la démarche** ou mise en veille / réflexion
- **Réorientation** si nécessaire



2

Niveau 2 du CEP
« Conseil personnalisé »

MODALITES

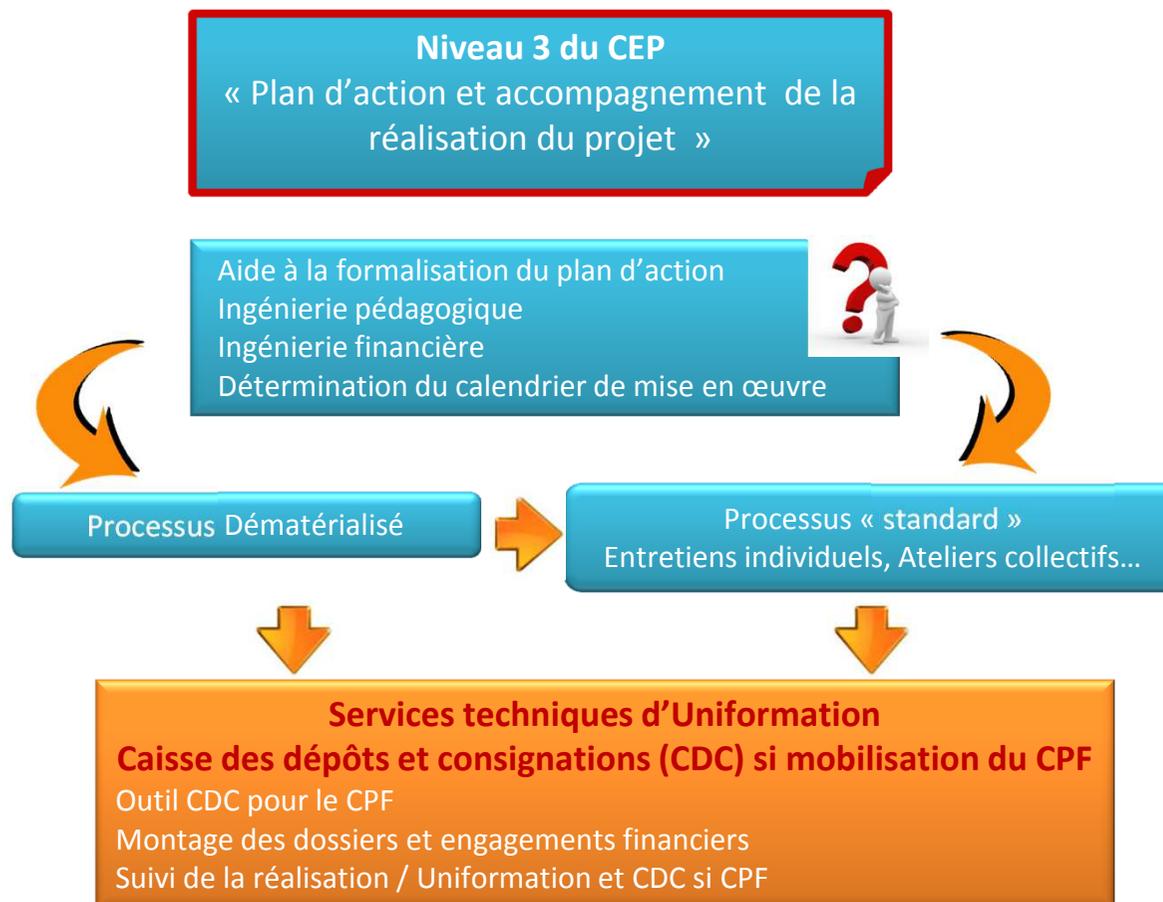
Délégations régionales
Entretiens en face à face, ateliers métiers, ateliers projets
Plateforme CEP
Appui et suivi des parcours dématérialisés

OBJECTIFS

- 1) Réaliser un diagnostic partagé : validation de la demande, des attentes, du besoin
- 2) Valider l'objectif de la démarche et du projet
- 3) Faire l'inventaire des compétences et l'évaluation des écarts en regard de l'objectif initial
- 4) Faire les préconisations éventuelles de prestations et démarches complémentaires : orientation, CBC, découverte des métiers...
- 5) Réaliser la synthèse des données et l'exploration du champ des possibles
- 6) Formaliser et valider le projet pour l'atteinte de l'objectif (dont éventuel parcours de formation)
- 7) Définir la stratégie pour la concrétisation du projet



3



3

Niveau 3 du CEP

« Plan d'action et accompagnement de la réalisation du projet »

MODALITES

Délégations régionales

Entretiens en face à face
Interlocutions à définir : Conseiller CEP, Conseiller en formation, Référent CEP

Plateforme CEP

Validation du plan d'action issue de la démarche dématérialisée

OBJECTIFS

1) Définir le plan d'action

- En cas de parcours de formation :
 - Co-construction de l'ingénierie pédagogique par le Conseiller CEP et le conseiller en formation : choix des prestataires, éventuelle modularisation
 - Co-construction de l'ingénierie financière par le Conseiller CEP, le Conseiller en formation, le Référent CEP
 - Instruction et engagement des demandes de prise en charge par le Référent CEP

2) Outiller pour la recherche d'emploi

- Appui à la rédaction d'un CV
- Appui technique à la préparation d'entretien
- Information relatives aux sites de recherche d'emploi, réseaux sociaux

3) Assurer le suivi de l'action (fréquence du suivi en fonction de la durée de la formation)





Accueil individualisé
Conseil personnalisé
Accompagnement
personnalisé.



Salarié d'une entreprise
relevant d'Uniformalion

- Accueil physique et téléphonique
- Référents CEP

- Rendez-vous en face à face
- Rendez-vous à distance
- Ateliers Projets

- Outils et services
- Accompagnement
- Bourse à l'emploi
- Documentation
- Données socio-économiques
- Fiches métiers





Mutualisation des informations relatives à
l'orientation



agefiph Interlocuteurs pour les **publics cibles** (jeunes, personnes en situation de handicap)



Source d'informations sur
l'offre de formation



Sources d'informations sur le **marché du travail**



Coopération avec les autres opérateurs CEP (mutualisation des bonnes pratiques et chantiers communs) : <http://moncep.uniformalog.fr/>





Suivez le guide !

<http://moncep.uniformalion.fr/>