

Région



Provence
Alpes
Côte d'Azur

Service Public Régional de l'Orientation

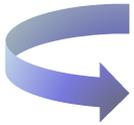
Coordination des acteurs du CEP

Juin 2015

Région



Provence
Alpes
Côte d'Azur

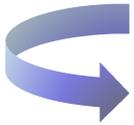


Contexte

- Le contexte économique : Une crise structurelle qui a un impact direct et durable sur la construction des parcours professionnels des personnes ;
- Le contexte social : des besoins considérables en information et particulièrement pour les publics les plus fragiles.



La Loi du 5 Mars



- Le contexte législatif : La loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale prévoit la mise en place d'un Service Public Régional de l'Orientation tout au long de la vie (SPRO).
- Une nouvelle compétence dévolue aux Régions en collaboration avec l'Education Nationale qui assure l'orientation pour les élèves et les étudiants.

La Loi du 5 Mars *(Suite)*



Au cœur de la loi : un nouveau droit pour faciliter l'accès à la formation pour tous : **le Compte Personnel Formation Universel** (CPFU).

Il est attaché à la personne quel que soit son statut.

- Pour accompagner la mise en œuvre, un nouveau service gratuit pour tous : **le Conseil en Evolution Professionnelle** assuré par Pôle Emploi, APEC, Cap Emploi, les missions locales et les organismes paritaires agréés au titre du congé individuel de formation (OPACIF).
- Le niveau 1 du CEP correspondant au **Service Public Régional de l'Orientation**.

La Loi du 5 Mars *(Suite)*



- Une nouvelle responsabilité : la coordination des actions locales des plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) :
 - Une nouvelle dynamique de coordination partenariale ;
 - Un accompagnement à la mise en oeuvre du droit au retour en formation initiale .

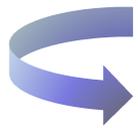
Un service au plus près des attentes et des usages



- **Enjeux à deux niveaux :**

- En direction des usagers : “les usagers ne doivent pas avoir à franchir plus de deux portes” en accompagnant le passage de relai vers un interlocuteur plus pertinent.
- En direction des professionnels : construction d’une définition et d’une culture commune de l’accueil, l’information et l’orientation.

Le SPRO et le CEP en Région

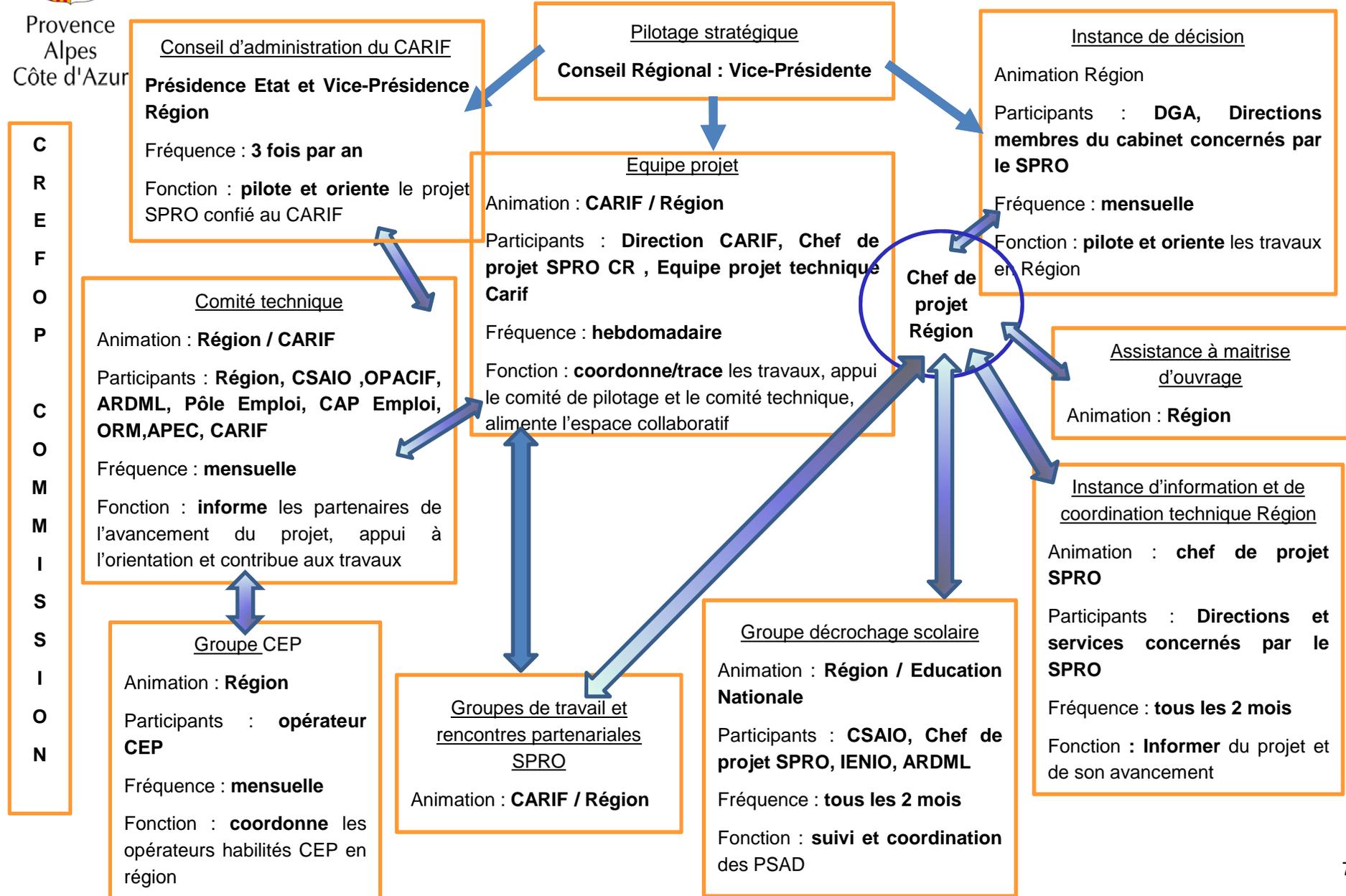


- Une méthodologie de projet construite par le service AIO et associant les différentes directions et services de la région concernée.
- Un système en interaction adossé à une démarche partenariale : constitution d'un groupe de travail dès juillet 2014 associant les acteurs du CEP en région ainsi que les deux académies (CSAIO et ONISEP régionaux).
- La mise en place de la commission orientation du CREFOP décembre 2014 consulté pour avis concernant la convention régionale du Service Public Régional de l'Orientation puis réunit tous les 2 mois.



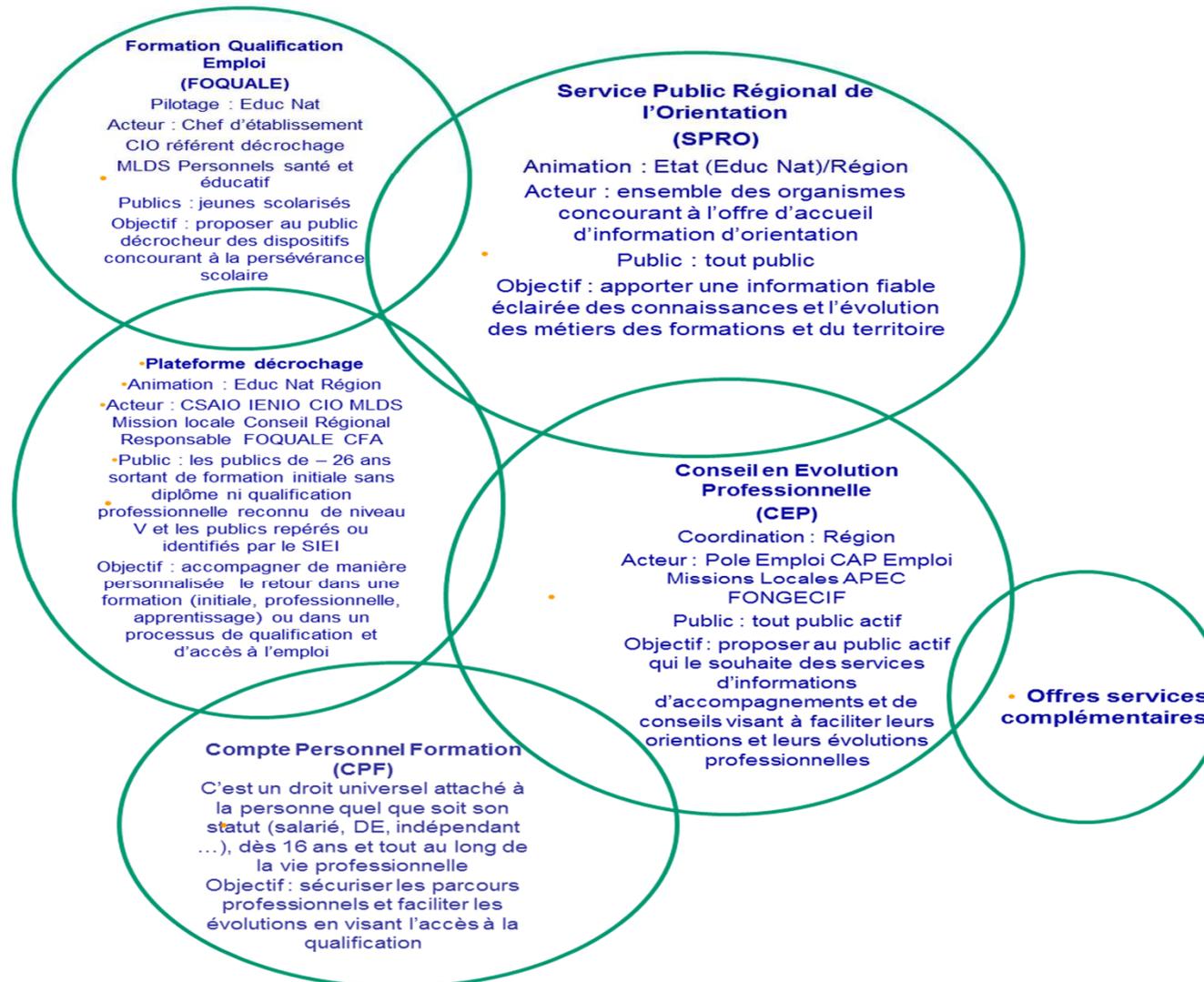
Une organisation en interne et avec les partenaires

SCHEMA GLOBAL DE PILOTAGE ET D'ANIMATION DU SPRO

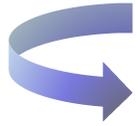




Un système en interaction



Le service Public Régional de l'Orientation



Une mise en oeuvre en plusieurs étapes :

Une journée de travail avec l'ensemble des acteurs pour clarifier les attendus de la loi, les impacts, les contraintes et les leviers d'actions.

- Des outils dématérialisés au service du public et des professionnels ;
- La mise en place de la coordination des acteurs du CEP (Missions Locales, Pôle Emploi, CAP Emploi, APEC, FONGECIF, UNIFORMATION, UNIFAF, AFDAS, FAFTT, FAFSEA, UNAGECIF)



- Des assises de l'Orientation en décembre 2014;
 - Une convention SPRO Etat-Région sur la complémentarité Education nationale Région (vote en février 2015) ;
 - Une convention spécifique relative à la mise en oeuvre des PSAD (vote en juin 2015) ;
 - Un déploiement du SPRO à organiser sur l'ensemble des territoires de la région.

Des outils au service des publics et des professionnels



- Une plateforme multicanal opérationnelle qui s'adresse à tous les publics à l'exception des publics sous statut scolaire ;
- Deux composantes : un numéro vert et un portail d'information.



Région



Provence
Alpes
Côte d'Azur

Présentation et démonstration du site

Orientation Formation Métier en Provence-Alpes-Côte d'Azur

www.orientationpaca.fr



•Présentation du site orientationpaca.fr - 23 janvier 2015

Des outils au service des publics et des professionnels

Orientation Formation Métiers
en Provence-Alpes-Côte d'Azur
Votre Service Public Régional d'Orientation

Région Provence Alpes Côte d'Azur

Rechercher S'informer sur son territoire Construire son projet Découvrir les métiers Espace personnel

Consultez
le programme du Service Public Régional de Formation Permanente et d'Apprentissage

Rechercher
un métier une formation une aide
quoi ?
ex : peintre, infirmière, ...
où?
Validez

S'informer sur son territoire

Construire son projet

Focus sur ...

Découvrir les métiers

Un conseil sur votre évolution professionnelle ?
0800 600 007
appel gratuit depuis un poste fixe
tchat email

RENCONTRE :
Au cœur de l'apprentissage

ESPACE RESSOURCES

Construire son projet
Focus sur...
S'informer sur son territoire

Acteurs de l'orientation,
de la formation et de l'emploi,
chefs d'entreprise, DRH
> RDV sur l'espace professionnel

Les partenaires du SPRO
Credits
Un site du CARIF

Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Région



Provence
Alpes
Côte d'Azur

Page d' Accueil

- Bandeau déroulant actualisable permettant un accès direct aux essentiels : SPRFPA, Réforme, CPF, Information sur le SPRO,....

- Accès direct à la plateforme multicanal SPRO

- Moteur de recherche emploi et formation

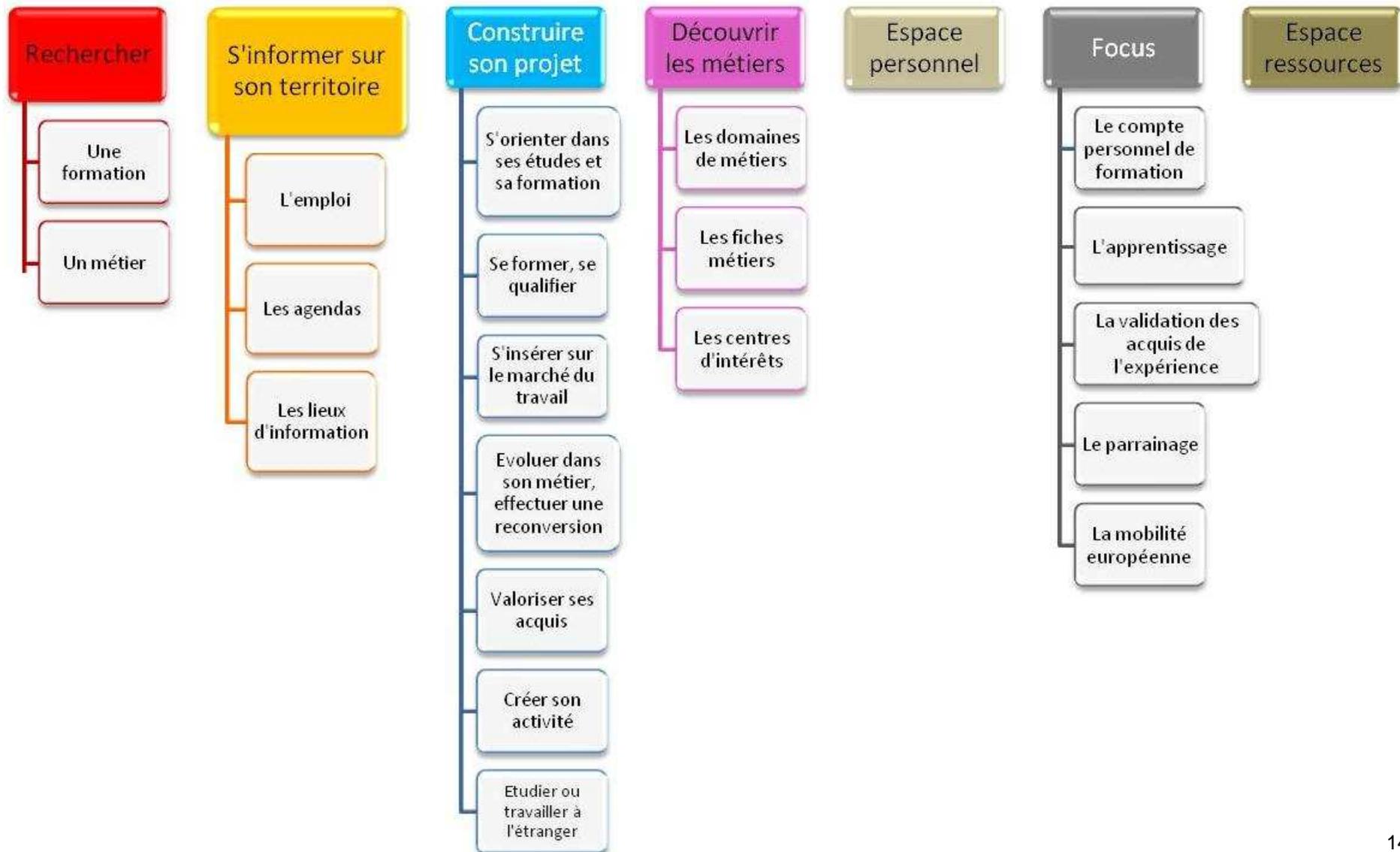
- Vidéo d'actualité

[http://Lien page/](http://Lien_page/)



Arborescence générale du site

Présentation du site orientationpaca.fr - 23 janvier 2015



Orientation Formation Métier en Provence-Alpes-Côte d'Azur

Votre Service Public Régional d'Orientation

The screenshot shows the website's navigation menu with a dropdown menu open under 'Rechercher'. The main banner features a woman on a headset and the text 'Lancement du Service Public Régional de l'Orientation'. Below the banner are four main service tiles: 'S'informer sur son territoire', 'Construire son projet', 'Découvrir les métiers', and 'mon CompteFormation'. A central box displays the phone number '0800 600 007' and contact options for chat and email. A search form is visible on the right side.

Rechercher

Une formation
Un métier

Rechercher

Une formation | Un métier

Quoi ?

Où ? Valider

S'informer sur son territoire

Construire son projet

Focus sur...

Découvrir les métiers

Vous êtes demandeur d'emploi / salarié

0800 600 007

NUMERO VERT App. depuis 1 poste fixe

tchat email

mon CompteFormation.gouv.fr

Lancement du site officiel «Mon Compte Formation»
www.moncompteformation.gouv.fr

VIDEO : Compte Personnel de Formation



• http://Lien_page

- Un accès rapide a la plateforme SPRO et à mon orientation en ligne

The screenshot shows the website for 'Orientation Formation Métier en Provence-Alpes-Côte d'Azur'. The header includes the regional logo and navigation tabs: 'Rechercher', 'S'informer sur son territoire', 'Construire son projet', 'Découvrir les métiers', and 'Espace personnel'. A main banner features the text 'Contacter nos conseillers' with a background image of a woman on a phone. Below this, a section titled 'Contactez des conseillers' lists topics like 'Les métiers', 'L'accès et l'offre de formation', 'Les aides et dispositifs régionaux', and 'Les lieux et outils d'information'. It also states that advisors are available to assist with searches. Two user-specific options are provided: one for 'collégien / lycéen / étudiant' with the 'mon orientation en ligne.fr' logo, and another for 'demandeur d'emploi / salarié' with the phone number '0800 600 007' and icons for 'tchat' and 'email'. The footer contains 'Crédits', 'Un site du CARIF', the full website name, and the regional logo.

- <http://Lien page>

Rechercher une formation et un métier

The screenshot shows the website interface for searching jobs and training. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Rechercher', 'S'informer sur son territoire', 'Construire son projet', 'Découvrir les métiers', and 'Espace personnel'. Below this is a large banner with the text 'Rechercher une formation, un métier, une aide'. The main content area is titled 'Connaître les métiers' and features a 'FICHE MÉTIER' for 'Maçon(ne)'. This section includes a video thumbnail, a detailed description of the profession, and a 'Nature du travail' section with sub-sections for 'Constructions traditionnelles' and 'Constructions industrielles'. To the right, there is a sidebar with sections: 'Les chiffres clés', 'Les offres d'emploi' (with a red arrow pointing to a '4' icon), 'Les formations', and a contact section with the phone number '0800 600 007' and options for 'tchat' and 'email'. A 'Retour liste' link is visible in the top right of the job profile section.

- Vidéo Métier
- Descriptifs métier

• Accès Outil

• Accès offres et Météo de l'Emploi de Pôle Emploi

• Accès formations

• <http://Lien page>

Région



Provence
Alpes
Côte d'Azur

Rechercher une formation et un métier

• Sélection de la famille professionnelle souhaitée

• Sélection du secteur souhaité

Pour découvrir les tendances des métiers

Suivez le fil

1 Votre métier
MAÇONNERIE

2 Vous voulez explorer d'autres métiers ?
Déplacez le curseur et cliquez sur la bulle qui vous intéresse

3 Ce métier correspond à différentes familles professionnelles. Cochez celle qui vous intéresse

[All]
 Métiers
 Quartiers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment

4 Cliquez sur le secteur qui vous intéresse

Travaux de construction spécialisés

5 Choisissez votre zone d'emploi

Cliquez sur une zone

• Possibilité de varier le choix de découverte/aires de mobilités du ROME (curseur)

• Sélection de la zone d'emploi





Les informations et tendances s'affichent : structure de l'emploi salarié par âge et sexe, tendance de recrutement, etc.

- Un premier niveau de lecture simple des tendances par code couleur : **vert**, **jaune**, **rouge**

- Un second niveau de lecture plus approfondi par passage de la souris sur l'indicateur qui déclenche une bulle d'information

Rechercher une formation et un métier

Quelles sont les tendances 2014 ?
Survolez les réponses pour obtenir plus d'infos

L'emploi a-t-il augmenté au cours des 2 dernières années ?	×
Au cours des 6 derniers mois, y a-t-il eu de nouvelles embauches ?	✓
Pôle Emploi a-t-il détecté beaucoup de projets de recrutements pour 2014 ?	✓
Ces embauches se font-elles sur des contrats longs ?	✓
Ces embauches ont-elles lieu tout au long de l'année ?	✓
L'intérim est-il un bon moyen de se faire embaucher ?	✓

Quel est le salaire mensuel net moyen ?
entre **1500** et **1600** €

Quel est le profil des salariés ?

moins de 25 ans: 15%	plus de 55 ans: 11%
98%	2%

Secteur : Tous les secteurs d'activité
Zone d'emploi : Provence - Alpes - Côte-d'Azur

Oui, seulement **23%** des projets d'embauches sont saisonniers.

(Source : Pôle Emploi BMO, calcul Altedia)

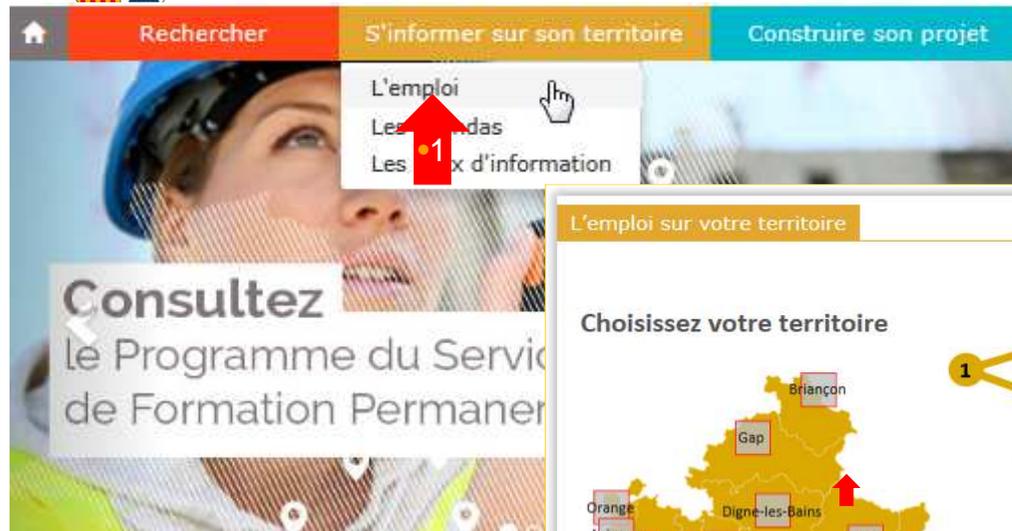
Crédits : Un site du CARIF PACA

Orientation Formation Métier
en Provence-Alpes-Côte d'Azur
Votre Service Public Régional d'Orientation

Région Provence-Alpes-Côte d'Azur



S' informer sur son territoire



L'emploi sur votre territoire

Choisissez votre territoire

Suivez le fil

1 Cliquez sur le domaine professionnel que vous voulez explorer

Ou choisissez ici -> [AIR] ▼

Commerce	Services aux particuliers et aux collectivités	Hôtellerie, Bâtiment, travaux publics
Gestion, administration des entreprises	Santé, action sociale, culturelle et sportive	Banque et assurances, Industries de process
Transport, logistique et tourisme	Maintenance	

3 Sélectionnez une famille de métiers

- Agents d'entretien de locaux
- Secrétaires bureautiques et assimilés
- Serveurs de cafés restaurants
- Attachés commerciaux
- Aides-soignants
- Cadres administratifs, comptables et financiers (hors métiers)

4 Cliquez sur le secteur qui vous intéresse

- Commerce
- Construction
- Hébergement et restauration
- Services aux entreprises
- Transports - Logistique
- Action sociale
- Bureaux spécialisés

- Outil d'exploration des tendances de l'emploi par territoire (ZE), domaine d'activité, famille de métier et secteur



S' informer sur son territoire

•....et de résultat

- Possibilité de retour aux formations et métiers d'un domaine par simple clic sur le domaine qui intéresse l'internaute

Quelles sont les tendances 2014 ?
Survolez les réponses pour obtenir plus d'infos

- L'emploi a-t-il augmenté au cours des 2 dernières années ? ✓
- Au cours des 6 derniers mois, y a-t-il eu de nouvelles embauches ? ✓
- Pôle Emploi a-t-il détecté beaucoup de projets de recrutements pour 2014 ? ✓
- Ces embauches se font-elles sur des contrats longs ? ✓
- Ces embauches ont-elles lieu tout au long de l'année ? ✗
- L'intérim est-il un bon moyen de se faire embaucher ? ✗

Quel est le salaire mensuel net moyen ?
entre **1100** et **1200** €

Quel est le profil des salariés ?

Age Group	Percentage
Les moins de 25 ans	33%
Les plus de 55 ans	6%
Les 25-54 ans	61%

Vers quel autre domaine professionnel vous diriger ?
(Cliquez sur la bulle qui vous intéresse)

Hôtellerie, restauration, alimentation

Santé, action sociale, culturelle et sportive

Santé, action sociale, culturelle et sportive
Accédez aux formations du domaine Santé, action sociale, culturelle et sportive ▶
Découvrez les métiers du domaine Santé, action sociale, culturelle et sportive ▶

Fréquentation du site orientationpaca.fr du 05 janvier au 21 juin 2015

■ New Visitor ■ Returning Visitor

Sessions

18 892



% nouvelles sessions
56,90 %

Taux de rebond

28,63 %



Durée moyenne des sessions

00:06:48



Activité de la plateforme du 05 janvier au 21 juin 2015

- 6403 appels décrochés par les conseillers
 - 99 % de prise d'appel
 - 277 mails traités
- 6,35 minutes de temps moyen de communication par appel

PRINCIPALES DEMANDES	
Recherche de formation	23,56%
Financement de la formation	24,51%
Reconversion professionnelle	9,59%
CPF	6,48%
VAE	4,08%

Point d'étape sur la coordination du CEP

- Formalisation d'un outil identifiant l'offre de service : par opérateurs ,par public, par offres de services et par niveau de profondeur ;
- Mise a disposition de cartographies régionales et territorialisées des acteurs l'AIO et du CEP;
- Formalisation de l'offre de services dématérialisées des acteurs CEP ;
- Connaissance partagée des activités de chacun en terme d'accueil de public, de compétences professionnelles, des lieux d'interventions et de services offerts .



Point d'étape sur la coordination du CEP

- Inscription de la Région dans la dynamique CEP nationale avec participation aux groupes de travail pilotés par la DGEFP.
- Mise en place d'un outil de communication regional en direction des publics
- Identification de référents par opérateurs CEP et en fonction de thématiques.

La territorialisation

- Proposition par la Région d'une charte régionale et d'un cahier des charges identifiant des critères qualité pour toutes les structures partenaires ;
- Passage d'une logique de coopération à une logique de collaboration pour un service public harmonisé.
- Construction d'un espace dédié aux professionnels au sein du site orientation



Service public régional de l'orientation (SPRO)

MIEUX S'INFORMER
SUR LES FORMATIONS
ET LES MÉTIERS

N°Vert 0 800 600 007
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

orientationpaca.fr

Région
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Merci de votre attention