Focus

Le hors-série des acteurs de la formation professionnelle

Novembre 2015

Epale, plateforme d'échanges des acteurs de la formation, est à présent ouverte en France

Le lancement en France de la plateforme Epale *(ePlatform for adult learning in Europe)*, a eu lieu le 5 novembre à Paris. Développée par la Commission européenne, elle a pour objectif de donner de la visibilité au secteur de l'éducation et de la formation des adultes.

Centre Inffo - 4, avenue du Stade-de-France, 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Téléphone : 01 55 93 92 04 ou 01 55 93 91 91 - Télécopie : 01 55 93 17 28

Centre Inffo

Formation continue, tout change.
Pour tout comprendre,
votre meilleur conseiller juridique !

Les Fiches pratiques de la formation sont disponibles sur la boutique en ligne http://boutique.centre-inffo.fr

Focus

Le hors-série des acteurs de la formation professionnelle

Novembre 2015

EPALE

p. 4 **Toute la richesse d'une communauté d'échanges multilingues**

p. 6 **Les démarches "compétences", sésames d'une insertion professionnelle réussie**

p. 8 **Politiques, stratégies et financements de la formation : de bonnes pratiques en Europe**

p. 10 **Apprendre autrement avec le "BarCamp"**

Édito

Comment dit-on CPF en danois ? À défaut de traduire le sigle du dispositif phare de la dernière réforme dans les 23 langues de l'Union autres que le français, la plateforme européenne Epale permet un partage des apprentissages formels et informels existants sur le Vieux continent. Lancée en avril 2015 à Bruxelles, la *"e-platform for adult learning in Europe"* a été lancée officiellement en France le 5 novembre. Quelles démarches compétences ? Politiques, stratégies et financements de la formation, quelles bonnes pratiques en Europe ? Apprendre autrement avec le BarCamp. Ce *Focus* explore l'essentiel de ce qu'il faut savoir sur Epale.

La Rédaction

Focus
Le hors-série des acteurs de la formation professionnelle

FOCUS est un hors-série d'*Inffo Formation*, une publication de Centre Inffo.
4, av. du Stade-de-France, 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex.• www.centre-inffo.fr • 01 55 93 91 91
• **Directeur de la publication :** Julien Nizri • **Rédacteur en chef :** David Garcia • **Rédacteur en chef adjoint :** François Boltz • **Rédactrice-graphiste :** Sandy Brunel • **Secrétaire de rédaction adjointe :** Monique Chatard • **Rédacteurs :** Knock Billy, Celia Coste, Nicolas Deguerry, Philippe Grandin • **Rédacteur-réviseur :** Abdoulaye Faye • **Service commercial :** Guillaume Fournier • **Commission paritaire :** n° 1217 G 82527 • **ISSN :** 2103-3390
• **Impression :** JF Impresssions, 118 av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny, 94120 Fontenay-sous-Bois.

>>> Plateforme Epale

Toute la richesse d'une communauté d'échanges multilingues

Baptisée Epale (*ePlatform for adult learning in Europe*), la *"plateforme a été officiellement lancée le 15 avril 2015 à Bruxelles. Le lancement se poursuit dans chacun des pays concernés"*, a indiqué Géraldine Libreau, coordonnatrice du projet à la Direction générale éducation et culture de la Commission européenne, lors de la journée de lancement en France de cet outil, le 5 novembre à Paris.

La présentation de la plateforme :
prise de parole de **Géraldine Libreau**, de la Direction générale Éducation et culture de la Commission européenne.

© Agence Erasmus+ France Éducation Formation

S'inscrire à la plateforme : https://ec.europa.eu/epale/fr

Avoir accès à toutes les restitutions :
https://ec.europa.eu/epale/fr/resource-centre/content/la-conference-nationale-de-lancement-epale-france

Toute information complémentaire ou demande de présentation : Service national d'assistance Epale France : epale@agence-erasmus.fr

Le secteur de l'éducation et de la formation des adultes est une composante mal connue de la formation tout au long de la vie. Il souffre d'un problème de confusion avec d'autres secteurs et d'un manque de visibilité de par la difficulté de comprendre ses enjeux. C'est pourquoi il est au cœur des priorités de la Commission européenne. Destinée aux professionnels de la formation des adultes en Europe, la plateforme Epale a été développée pour répondre aux besoins d'échanges et de coopérations.

Communauté multilingue

Epale, "communauté multilingue" de plus de vingt-quatre langues couvre tous les apprentissages, qu'ils soient "formels", "informels" ou "non formels", délivrés par des organismes privés ou publics. Elle vise à permettre le partage des ressources à travers des blogs, des actualités, un calendrier d'événements, des articles, ainsi que l'échange autour de pratiques communes.
"Ce n'est pas un espace de la Commission européenne. Mais plutôt un espace virtuel que nous fournissons aux acteurs de la formation professionnelle continue (formateurs, conseillers en insertion, volontaires, universitaires, étudiants, acteurs institutionnels, chercheurs, etc.) afin de communiquer et travailler ensemble, a précisé Géraldine Libreau. *Il doit leur permettre de partager leurs pratiques, expériences et idées de projets, de trouver des partenaires et de contribuer à améliorer la qualité des offres de formation des adultes en Europe."*
La communauté est structurée autour de cinq thèmes divisés chacun en sous-thèmes : soutien aux apprenants ; environnements d'apprentissage ; compétences ; qualité ; politiques, stratégies et financement.

© Agence Erasmus+ France Éducation Formation

Lors de l'ouverture de la journée du 5 novembre : à gauche, **MariePierre Chalimbaud**, directrice du département développement à l'agence Erasmus+ France Éducation Formation ; aux côtés de **Géraldine Libreau**.

8 000 inscrits en Europe

Epale compte à ce jour 8 000 inscrits, dont 400 utilisateurs en France. Les plus représentés sont les Italiens, suivis des Polonais, des Portugais et des Français. *"Une partie des inscrits réside hors d'Europe, notamment en Afrique de l'Ouest"*, a indiqué Thierry Ardouin, professeur en sciences de l'éducation à l'Université de Rouen. Selon cet expert des questions de formation des adultes, cette ouverture permettra l'essaimage et le maillage auprès des réseaux de chercheurs et de formateurs dans les pays d'Afrique francophone et de l'Agence universitaire francophone (AUF).
Il entend également inciter les étudiants en master des sciences de l'éducation à se servir d'Epale dans le cadre de leur formation. Comme tous les autres membres, ils sont encouragés à y contribuer en partageant leurs opinions, en écrivant des articles, en soutenant des propositions, ou encore en relayant une bonne pratique, un événement, un nouvel article ou une source qui pourrait intéresser les professionnels. Actuellement, plus de 1 000 ressources sont disponibles sur la plateforme.

Un financement au titre d'Erasmus+

Epale a été soutenue à l'origine par l'intermédiaire du programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie Grundtvig (2007-2013). Elle bénéficie aujourd'hui d'un financement au titre du programme Erasmus+ (2014-2020). Quelque 6,5 millions d'euros ont été consacrés à ce projet depuis sa conception, voici trois ans.
Des financements nationaux complémentaires ont été apportés. Selon Marie-Pierre Chalimbaud, directrice du département développement à l'agence Erasmus+ France Éducation Formation, en 2016, une enveloppe de 300 000 euros, dont 20 % de la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) sera consacrée au fonctionnement de la plateforme en France : travail des experts et des équipes d'animation, actions de promotion, etc.

Un outil durable

"Epale est un outil que nous voulons durable. Il sera financé après l'échéance du programme Erasmus+ en 2020", a annoncé Géraldine Libreau. *"Pour l'agence Erasmus+ France, il s'agit d'un outil d'impact et de diffusion important"*, a précisé Marie-Pierre Chalimbaud. Laquelle entend développer davantage de partenariats, notamment avec le Céreq et Centre Inffo, pour inciter davantage d'acteurs à l'élaboration de contenus de qualité. En effet, au niveau des États membres, des services nationaux d'assistance doivent alimenter la plateforme. Pour la France, cette mission est confiée à l'agence Erasmus+ France Éducation Formation.

par **Knock Billy**,
journaliste à Centre Inffo.

+ D'INFOS
http://ec.europa.eu/epale

>>> Transférabilité

Les démarches “compétences”, sésames d’une insertion professionnelle réussie

“Compétences clés et soutien aux apprenants”, tel était le titre d’un atelier qui s’est déroulé dans le cadre du lancement en France de la plateforme collaborative Epale, le 5 novembre 2015 à Paris.

Le thème des compétences-clés constitue l’un des enjeux majeurs de la coopération européenne en matière de formation continue, dans la mesure où il traite des dispositifs éducatifs mis en place pour les publics les plus fragilisés. L’atelier a ainsi mis en lumière deux bonnes pratiques portées par des acteurs de la formation continue en France.

La démarche des APP est transférable

Karin Tudal, directrice de l’Atelier de pédagogie personnalisée (APP) de Bergerac, a rappelé que l’objectif du réseau des APP *“est de pouvoir prendre en compte tout public adulte désireux de réapprendre les savoirs de base pour élaborer un projet professionnel et dans un second temps, un projet de vie”*. Les APP permettent à des adultes de se former selon une démarche “d’autoformation accompagnée”. *“Nous accueillons en moyenne 350 personnes par an dans notre centre. Elles sont dirigées vers nous par les Missions locales, Pôle emploi, les conseillers d’insertion… ou viennent spontanément. Nous nous inscrivons dans une logique de personnalisation des parcours qui a pour tronc commun de démarrage la compétence « apprendre à apprendre », véritable levier pour l’ensemble des autres compétences clés”*, a expliqué Karin Tudal.

La démarche des APP est selon elle intéressante à faire valoir sur la plateforme Epale *“car elle peut répondre à des besoins et être transférable”*. Elle précise : *“Notre logique de personnalisation des parcours a infléchi des politiques nationales sur le plan du contenu. Epale constitue un centre de ressources concernant les pratiques et pourquoi pas un catalyseur de partenariats dans le cadre des nouvelles régions françaises.”*

En atelier “World café : compétences clés et soutien aux apprenants”, avec **Karin Tudal**, directrice du centre Atelier de pédagogie personnalisée de Bergerac ; **Dominique Souyet**, responsable du dispositif de réadaptation professionnelle ; **Marco Paoli**, délégué général de l’association Concordia et expert thématique Epale.

Carte des compétences transverses au CRP

De son côté, Dominique Souyet, du centre de rééducation professionnelle (CRP) Jean-Moulin (Fleury-Mérogis), a présenté la mise en œuvre d’une démarche visant la reconnaissance de compétences dans une approche inclusive. Il a tout d’abord souligné le contexte par rapport auquel la démarche a pris forme. Expliquant qu’au sein du CRP, il est très difficile de suivre de manière globale un parcours d’insertion, car, dans une équipe (infirmière, médecin, psychologue du travail clinicienne, formateur…), chacun a une représentation différente du bénéficiaire, à savoir une personne handicapée, suite à un accident ou une maladie, et obligée d’envisager une reconversion professionnelle.

“Le « travailler ensemble » est difficile à mettre en œuvre compte tenu du caractère diffus des informations (le médecin est assujetti au secret professionnel par exemple) alors même que le formateur doit travailler avec la personne. L’idée était donc de rapprocher les différentes entités du CRP en s’inscrivant dans une approche inclusive (comment accompagner la transition identitaire en situation de réadaptation professionnelle ?…)”, a exposé Dominique Souyet.

Le CRP a opté pour une démarche de reconnaissance des compétences en rompant avec la logique des catégories (travailleur handicapé = difficultés) et des niveaux scolaires (niveaux III, IV, V et Vbis). L’objectif du CRP étant de permettre à la personne handicapée d’obtenir, par le biais d’une formation, une qualification (titre professionnel du ministère de l’Emploi) et de bénéficier d’un accompagnement vers une insertion professionnelle. Pour cela, il a élaboré une carte de compétences transverses qui allie *“entrée par les compétences”*, transversalité et approche *“actionnelle”*, a-t-il fait valoir.

“La carte matérialise les compétences transversales de situations professionnelles propres à certains métiers, techniques et du secteur tertiaire en ce qui concerne notre CRP, a-t-il ajouté. *Elle permet également à tous les professionnels du CRP d’avoir un langage commun et aux bénéficiaires de voir ce qu’ils font et où ils vont sur le plan professionnel.”*

par **Philippe Grandin**, journaliste à Centre Inffo.

La présentation des ateliers par les animateurs. De gauche à droite : **Jean Vanderspelden**, consultant ITG Paris pour l’accompagnement de projets de formation ouverte et à distance et expert thématique Epale ; **Alexia Samuel**, experte thématique Epale. **Marco Paoli**, délégué général de l’association Concordia et expert thématique Epale ; **Guillaume Brionne**, responsable de l’Observatoire régional emploi-formation de la Réunion et expert thématique Epale.

Politiques, stratégies et financements de la formation : de bonnes pratiques en Europe

Dans la droite ligne du lancement d'Epale, les participants à la conférence nationale portée par l'agence Erasmus+ du 5 novembre ont poursuivi les échanges de bonnes pratiques dans le cadre d'un atelier consacré aux politiques, aux stratégies et au financement de la formation pour adultes dans les territoires.

L'atelier a été l'occasion de créer un moment de convivialité autour de plusieurs thèmes déroulés sous forme de kiosques dans lesquels les groupes de travail ont livré leurs idées et leur vision de la formation. Un des kiosques s'est intéressé à la question de la formation des adultes comme outil d'intégration des réfugiés. Dans un contexte de crise en Syrie, Christina Norwig, du service national d'assistance Epale en Allemagne, a rappelé que notre voisin germanique a dû faire face à une arrivée d'environ un million de migrants.

Formation, outil d'intégration

Pour rester dans un pays d'accueil, les réfugiés doivent pouvoir y travailler, pour ensuite être partie prenante de la société d'accueil. Comment alors utiliser la formation pour relever le défi de l'accueil de ces personnes ? Deux problématiques ont été dégagées par le groupe. Tout d'abord, définir la stratégie d'intégration pour permettre d'apporter les formations nécessaires aux réfugiés, qu'elles soient dans un premier temps axées sur l'apprentissage de la langue et de la citoyenneté, ou, dans un second temps, support d'intégration dans le monde du travail. Deuxièmement, les participants ont soulevé l'intérêt de la formation de la population afin de la sensibiliser à la situation des migrants. *"Cela pourrait être une réponse aux discours virulents que l'on peut entendre dans la société."*

Quelle valeur du projet pour le territoire ?

Quelles stratégies territoriales pour gérer un projet formation ? Roseline Le Squere est revenue sur son expérience au service de formation continue à l'Université de Bretagne Sud pour tenter de répondre à cette question et conseiller ceux qui souhaiteraient se lancer. *"Nous avons eu l'occasion de monter une quinzaine de projets européens entre 2005 et 2013. Pour pallier les difficultés, il est nécessaire, selon mon expérience, de susciter l'intérêt d'un maximum d'acteurs locaux. Pour cela, il convient de déterminer en amont en quoi ce projet crée de la valeur sur le territoire. Chacun doit être conscient du territoire du projet, c'est-à-dire avoir une vision claire des partenaires et du réseau de partenariats."*

> *Chacun doit avoir une vision claire du réseau de partenariats"*

Elle a également prévenu du décalage flagrant entre la théorie et la pratique : *"On pense toujours avoir beaucoup de temps, alors que les projets se montent généralement dans l'urgence. L'important, c'est de se demander à quoi va concrètement servir ce projet."*

© Agence Erasmus+ France/Education Formation

Lors de l'atelier "World café : compétences clés et soutien aux apprenants", **Dominique Souyet**, responsable du dispositif de réadaptation professionnelle.

© Agence Erasmus+ France/Education Formation

Lors de l'atelier "Politiques, stratégies et financement" : **Roseline Le Squere**, responsable pôle innovation pédagogique à l'Université de Bretagne Sud — **Guillaume Brionne**, responsable de l'Observatoire régional emploi-formation de la Réunion et expert thématique Epale.

Territoires multiples, politique unique ?

Michèle Mombeek, chargée de mission à la direction des relations internationales pour le ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles, a partagé avec les participants les enseignements de l'"Année des compétences" décrétée en 2013. Il s'agissait de faire un état des lieux de ce territoire de Belgique francophone confronté à un paysage de l'éducation et de la formation morcelé, voire méconnu, dont les actions ne sont pas valorisées.
Deux projets ont été conduits pour que ces deux mondes collaborent, se connaissent et se reconnaissent. Ils ont collaboré pour établir un diagnostic croisé et répondre aux demandes de l'apprenant, sans être forcément dans une logique de guichet unique. Ils ont choisi ensemble les critères d'évaluation et ont établi un consortium de validation des compétences et d'évaluation des différentes structures.

L'expérimentation est une réussite : elle doit aboutir à la reconnaissance des différents acteurs du paysage de l'éducation et de la formation à l'horizon 2020.

par **Célia Coste**, journaliste à Centre Inffo.

Apprendre autrement avec le “BarCamp”

Pour aborder la question des environnements d’apprentissage et de la qualité de la formation à l’occasion du lancement français de la plateforme collaborative Epale, les organisateurs ont retenu la formule du “BarCamp” proposée par Jean Vanderspelden, consultant ITG “Apprenance, FOAD, numérique, territoires”.

En atelier “BarCamp : environnement d’apprentissage et qualité de la formation”, avec (à gauche) **Jean Vanderspelden**, consultant ITG Paris pour l’accompagnement de projets de formation ouverte et à distance ; et **Thierry Ardouin**, professeur en sciences de l’éducation et de la formation, responsable de l’axe “Formation et professionnalisation des adultes” du laboratoire Civiic.

Nice, Erasmus+ France Education Formation

Issu du milieu des *“hackers”* (pirates informatiques), un BarCamp repose sur le principe *“Pas de spectateur, tous participants”*, expose Jean Vanderspelden. Organisé sous *“la forme d’ateliers participatifs courts où le contenu est apporté et animé par les participants”*, le BarCamp est ouvert et ne requiert rien d’autre qu’une envie : *“Il suffit d’être curieux et intéressé pour venir partager, découvrir et échanger autour de pratiques, de témoignages ou de questions, sur une problématique commune.”*

Aux dires du consultant, il s’agirait même d’une *“nouvelle manière d’apprendre”*. Pourquoi ? *“Parce que chacun apporte des réponses aux questions que les autres se posent, c’est une forme de mise en œuvre d’intelligence collective”*, estime-t-il. Davantage fondé sur la notion d’échanges que sur la mobilisation d’experts déversant leurs savoirs à des écoutants, le BarCamp constitue aussi une expérience sociale qui permet d’ *“élargir son réseau professionnel”*.

Seule consigne imposée : respecter la contrainte de temps fixée à 35 minutes. *“Comme dans les tweets, il faut faire preuve de synthèse”*, admet Jean Vanderspelden, qui évoque une *“contrainte positive : c’est une prise de risque mais qui génère de l’ouverture.”*

Professeur en sciences de l’éducation à l’Université de Rouen et co-animateur du BarCamp, Thierry Ardouin souligne, lui, un paradoxe relevé par les participants : *“On s’écoute et on a le temps de parler.”*

S’agissant des conclusions générales du BarCamp, Jean Vanderspelden souligne que l’exercice n’est traditionnellement assorti d’aucun compte rendu. Il consent tout de même à synthétiser : *“Les théories de l’apprentissage ont évolué pour reconnaître que ce qui est important est moins ce que dit le professeur que la façon dont l’apprenant se mobilise s’il dispose d’un environnement favorable.”* Lequel suppose de réunir deux conditions : *“D’une part, des pédagogies ouvertes, d’autre part et de plus en plus, des ressources numériques pour favoriser les situations d’apprentissage et les interactions.”* Soit un environnement innovant qui permet de faire le lien avec la notion de qualité en formation : *“Pour qu’une formation soit de qualité, il faut qu’elle innove ; l’innovation, c’est ce que les participants nous ont raconté dans les huit ateliers*[1]*.”* CQFD.

par **Nicolas Deguerry**,
journaliste à Centre Inffo.

1. Deux ateliers étaient conduits à distance par le consultant Benoît Tostain.

Le nouveau magazine des acteurs de la formation

Tous les produits de la formation sont disponibles sur la boutique en ligne boutique.centre-inffo.fr

Abonnement et renseignement :
Tél. : 01 55 93 91 80/91 - Télécopie : 01 55 93 17 28
1 an d'abonnement à Inffo Formation (tarif 2015)
France métropolitaine : 190,00 € HT, 193,99 € TTC
Tarifs DROM et autres, nous contacter

Centre Inffo

Publicité Centre Inffo

COMPÉTENCES, INNOVATION, PERFORMANCE

le monde bouge,
la formation aussi !

14e UNIVERSITÉ D'HIVER DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Centre Inffo

Biarritz,
27, 28 et 29 janvier 2016
www.centre-inffo.fr/uhfp