



### Partie exposé

- Les démarches qualité en formation professionnelle
  - Les différents types de référentiel
  - Les principaux organismes certificateurs
  - Les principes de la norme ISO 29990
    - Reposent sur 6 concepts clés
    - S'articulent autour de 5 processus
    - Structurent le management en 10 points
- Le retour d'expérience d'ORION SANTE (certifié en 2013)

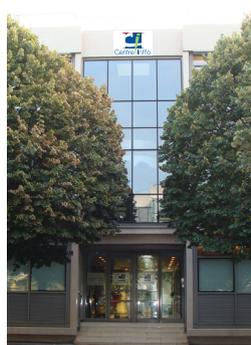
### Partie échanges

- En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :
  - Les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité
  - Des conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de certification ISO 29990
  - Des échanges autour des cas des participants...

### 13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

### Intervenants

**François Galinou**, directeur associé de Pedagogic Agency, président de l'ICPF & PSI, membre de la délégation française à l'ISO TC 232 – co-auteur de l'ISO 29990  
**Loïc Lebigre**, consultant à Centre INFFO.



### Lieu

Centre Info  
4, avenue du Stade-de-France  
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Info

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28  
Courriel: [contact.formation@centre-info.fr](mailto:contact.formation@centre-info.fr) - Internet: [www.centre-info.fr](http://www.centre-info.fr)