



Baromètre de l'Observatoire Cegos

La formation professionnelle en France et en Europe + Focus sur les effets de la Réforme de la Formation Professionnelle

19 mai 2016



* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE*

Méthodologie

L'Observatoire Cegos a conduit cette étude entre les mois **de mars et avril 2016**, auprès de :

- ▶ **2640 salariés** (tous ayant bénéficié d'une formation) dans 6 pays : **France, Allemagne, Royaume-Uni, Espagne, Portugal et Italie** (440 salariés ont répondu à l'enquête dans chaque pays).
- ▶ **120 DRH-RF** français (tous en activité au sein d'entreprises du secteur privé de plus de 50 salariés).

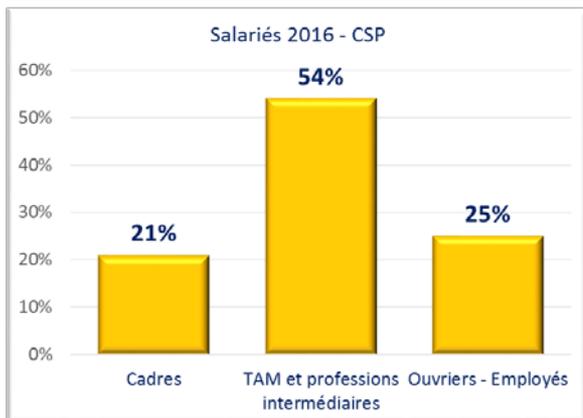




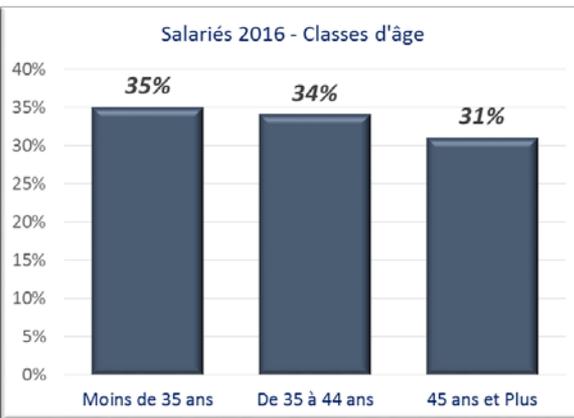
Caractéristiques de l'échantillon 2016

Salariés
6 Pays

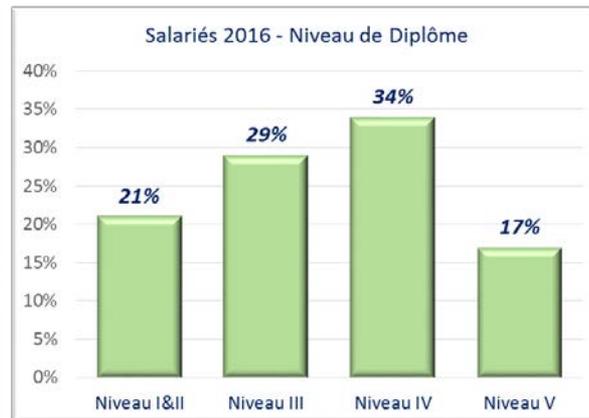
CSP



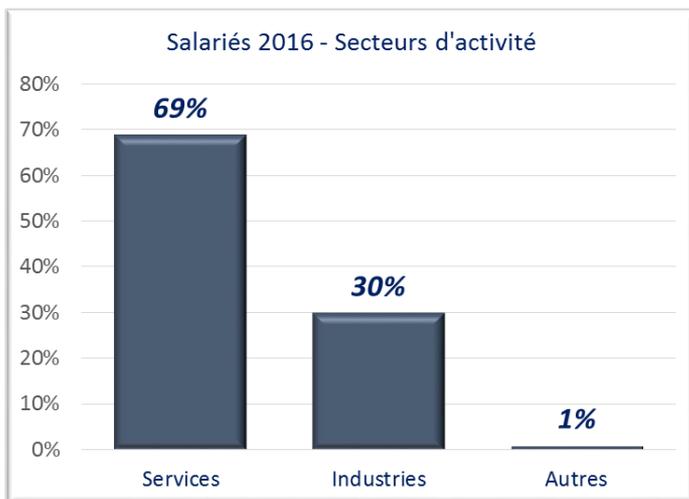
Classes d'âge



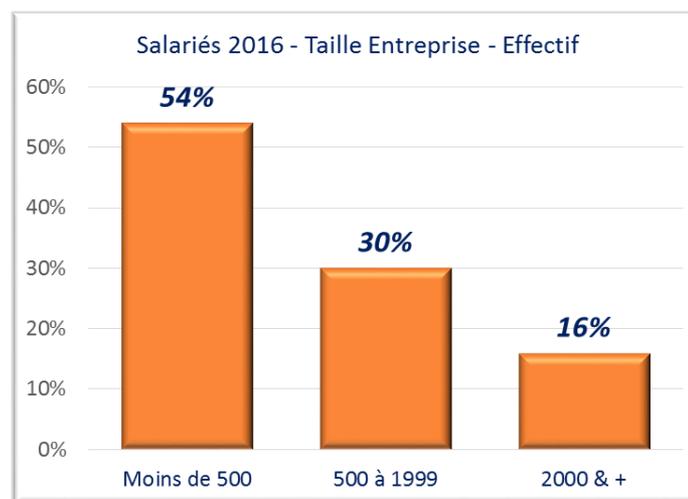
Niveaux de diplôme



Secteurs d'activité



Tailles d'entreprises





1^{er} effet perçu de la Réforme : le développement de la formation interne



DRH-RF : dans votre entreprise, la réforme du financement de la formation professionnelle a pour effet de :

« Oui, très certainement »

| | | Selon la taille de l'entreprise en nombre de salariés | | |
|-----|---|--|----------------|-----------------|
| | | Moins de 500 | 500 à 1 999 | 2000 et plus |
| 60% | Développer la formation interne | 66% | 51% | 59% |
| 43% | Développer le recours à la formation informelle | 45% | 44% | 35% |
| 38% | Permettre l'augmentation de formations certifiantes | 42% | 34% | 29% |
| 31% | Développer la digitalisation de la formation | 34% | 29% | 24% |
| 28% | Renforcer vos relations avec votre OPCA | 31% | 27% | 24% |
| 28% | Réduire les dépenses de formation | 27% | 22% | 47% |



Compte Personnel de Formation : une perception positive



Salariés – « Pensez-vous que le CPF... »

« *Oui, très certainement* »

34%

Vous aide à développer,
à augmenter vos qualifications

26%

Vous aide à maintenir votre
employabilité

24%

Est soutenu par votre entreprise
en termes de moyens, ressources,
informations, accompagnement

23%

Est facile à mobiliser,
au sein de votre entreprise.

DRH-RF – « Avec la création du CPF, constatez-vous que... »

« *Oui, tout à fait* »

51%

Des salariés de votre entreprise
sont demandeurs de formations
éligibles au CPF

44%

Votre entreprise a accompagné, et
accompagne, ses salariés dans la
mobilisation de ce droit

41%

Le CPF contribue au maintien
de l'employabilité des salariés
les plus fragiles, dans votre entreprise

38%

Le CPF est un levier pour
la professionnalisation et
la qualification des salariés de votre
entreprise

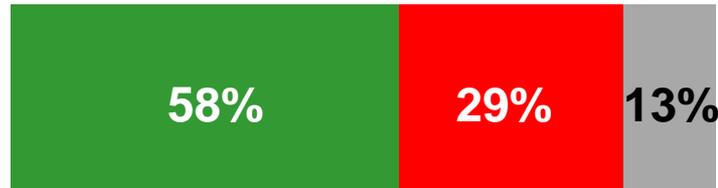


Les salariés sont davantage acquis à la formation hors temps de travail



Salariés – « Concernant votre formation personnelle, seriez-vous prêt(e) à... »

Effectuer totalement ou partiellement, hors temps de travail, une formation



Financer vous-même une partie des coûts d'une formation



Oui  Non  Je ne sais pas 

OUI, selon les classes d'âge

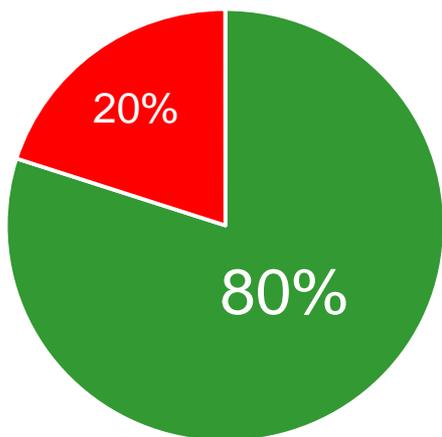
| Moins de 35 ans | De 35 à 44 ans | 45 ans et plus |
|-----------------|----------------|----------------|
| 55% | 58% | 54% |
| 41% | 36% | 13% |



Le CPF est mieux connu, grâce aux entreprises et aux media.

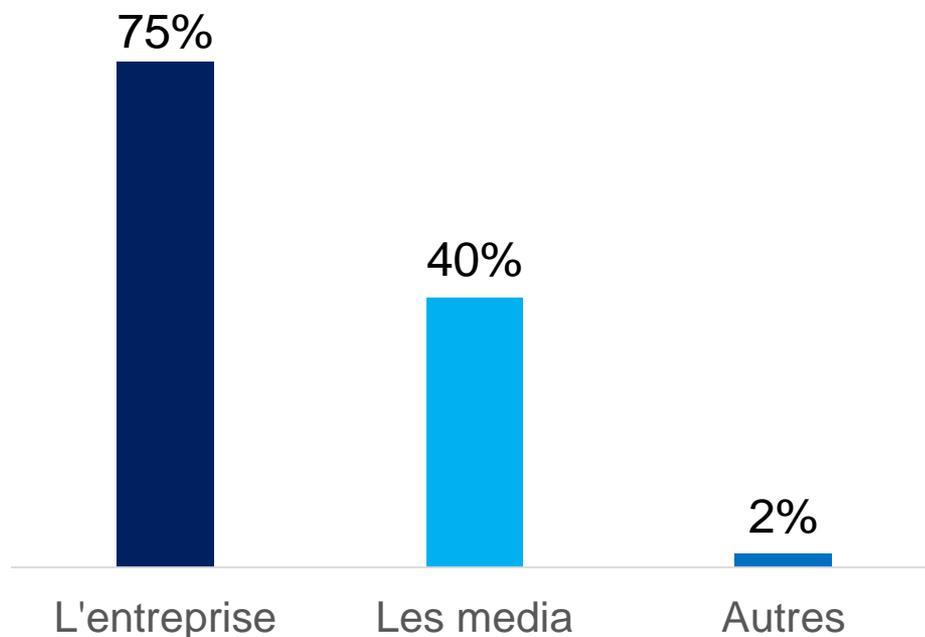


Salariés – « Etes-vous informé de l'existence du CPF ? »



■ Oui ■ Non

Salariés – « Par qui avez-vous été informé ? »





Cependant, l'effort d'information reste à poursuivre ...



Salariés – « Savez-vous qu'il vous revient de créer votre propre compte sur 'moncompteformation.fr' ? »



Salariés – « Si oui, l'avez-vous créé ? »

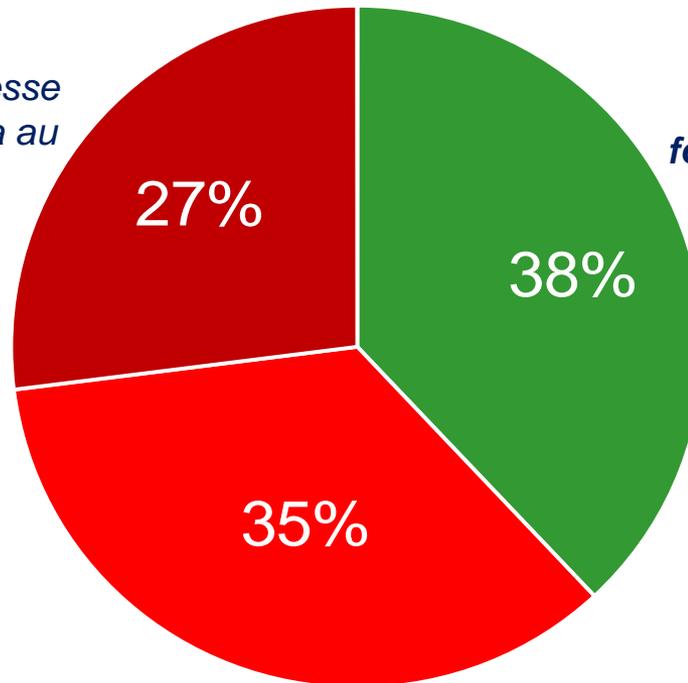




Le nombre de salariés qui se projettent dans l'utilisation du CPF progresse fortement

Salariés – « Avez-vous identifié au-moins une formation que vous souhaiteriez suivre au titre du Compte Personnel de Formation et qui y est éligible ? »

Non, une formation m'intéresse mais elle n'est pas éligible a au titre du CPF



Oui, j'ai identifié au-moins une formation éligible au titre du CPF et qui correspond à mon projet

Non, je ne souhaite pas mobiliser mon CPF



Les entreprises sont prêtes à accompagner sur le CPF



DRH-RF – « Suite à la création du Compte Personnel de Formation, dans votre entreprise... »





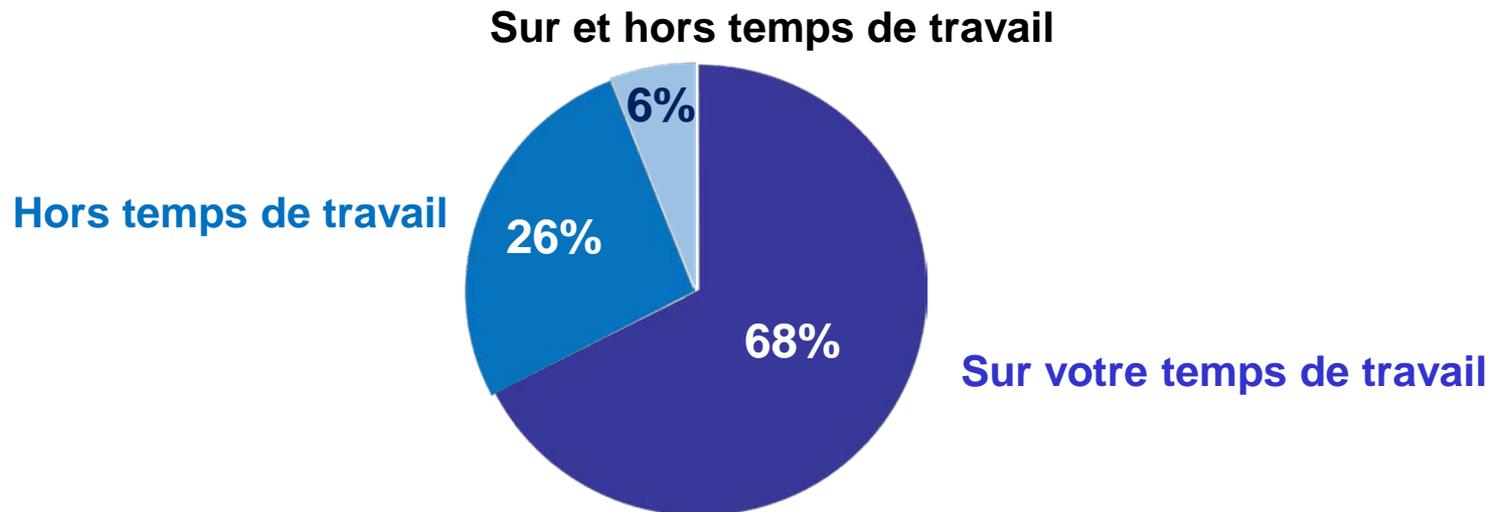
Les salariés semblent s'appropriier progressivement les outils



Salariés – « Avez-vous déjà complété un dossier de formation sur www.moncompteformation.gouv.fr ? »



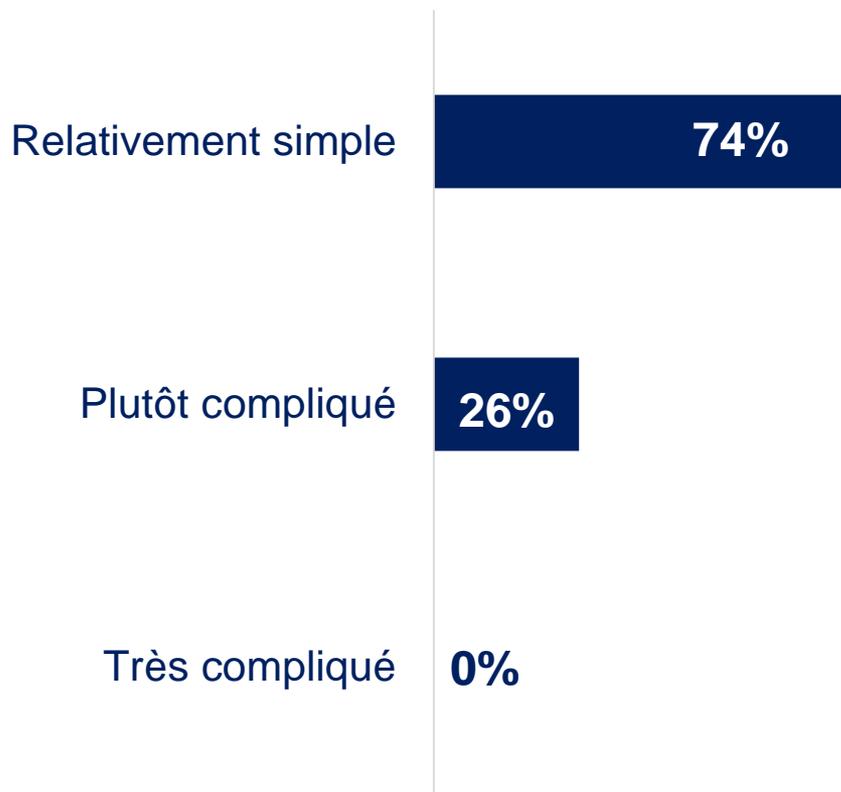
Salariés – « Ce dossier, complété sur www.moncompteformation.gouv.fr concernait-il une formation... »



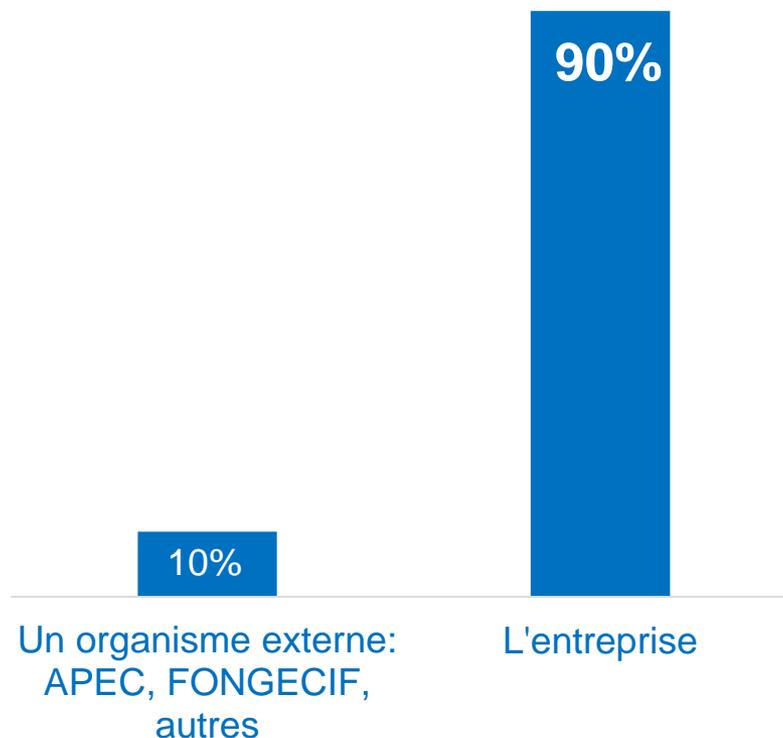
CPF... « C'est Parfois Facile ! »



Salariés - « Compléter ce dossier sur www.moncompteformation.gouv.fr vous a-t-il paru... »



Salariés – « Pour constituer votre dossier de formation et le compléter, avez-vous été aidé par...? »





Salariés et entreprises, main dans la main pour financer ?



Salariés – « Concernant la prise en charge de cette formation... » :

Vous avez obtenu la prise en charge de la formation demandée au titre du CPF



Votre entreprise a complété la prise en charge des frais d'inscription, de transport



Un coût est resté à votre charge au titre des frais d'inscription, de transport



DRH-RF – « Pour votre entreprise avez-vous... »:

Complété le financement du CPF pour les coûts qui ne sont pas pris en charge par l'OPCA



Oui, systématiquement
 Oui, dans certains cas
 Non, jamais



L'entretien professionnel monte en puissance, avec des disparités toujours fortes entre cadres et ouvriers

Depuis mars 2014, **65%** des salariés ont bénéficié d'un entretien professionnel.

Parmi ces 65 % : « Considérez-vous que les obligations qui sont associées à l'entretien professionnel sont de nature à... »

Améliorer l'accès à la formation des salariés qui en bénéficiaient peu jusqu'à présent.



Contribuer à un meilleur maintien de l'employabilité des salariés, en général.



Améliorer l'accès à la qualification / certification des salariés peu qualifiés.



Oui, systématiquement Oui, dans certains cas Non, jamais Je ne sais pas



Au final, une « bonne » Loi ?



DRH-RF – « Avec du recul, pensez-vous qu'en définitive la loi du 7 mars 2014... » :

A simplifié le droit à la formation



A ouvert de nouvelles possibilités d'innovation en matière de formation



Est, globalement, une bonne loi pour réformer la formation



A facilité l'accès à la formation à des catégories de personnels qui y accédaient peu jusqu'ici



A facilité le développement de compétences dont l'entreprise a besoin



Oui, tout à fait Non, pas vraiment Non, pas du tout



Une forte progression de la formation mixte au niveau européen

Salariés - Les modalités de formations dont ils ont bénéficié

■ 2016 ■ 2015

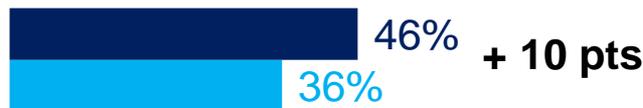
En salle et en groupe, avec un formateur



A distance en ligne : modules e-learning, classes virtuelles,...



« Mixte », associant formations en salle et en ligne



De type accompagnement individuel: tutorat, coaching...



Plus

Moins





En France : les modalités individuelles montent en puissance



Salariés – « Les modalités de formations dont ont bénéficié les salariés, en France... » :

■ 2016 ■ 2015

En salle et en groupe,
avec un formateur



A distance en ligne :
modules e-learning,
classes virtuelles,...



« Mixte », associant
formations en salle et en
ligne



De type accompagnement
individuel: tutorat,
coaching...





Et toujours un très haut niveau de satisfaction !

Salariés – « Comment, ces modalités dont vous avez bénéficié, répondent-elles à vos attentes ? »



97%

En salle et en groupe,
avec un formateur



95%

« Mixte », associant
formations en salle et en
ligne



92%

94%

De type accompagnement
individuel: tutorat,
coaching...



91%

92%

A distance en ligne :
modules e-learning,
classes virtuelles,...



89%

87%



Répond très bien



Répond assez bien



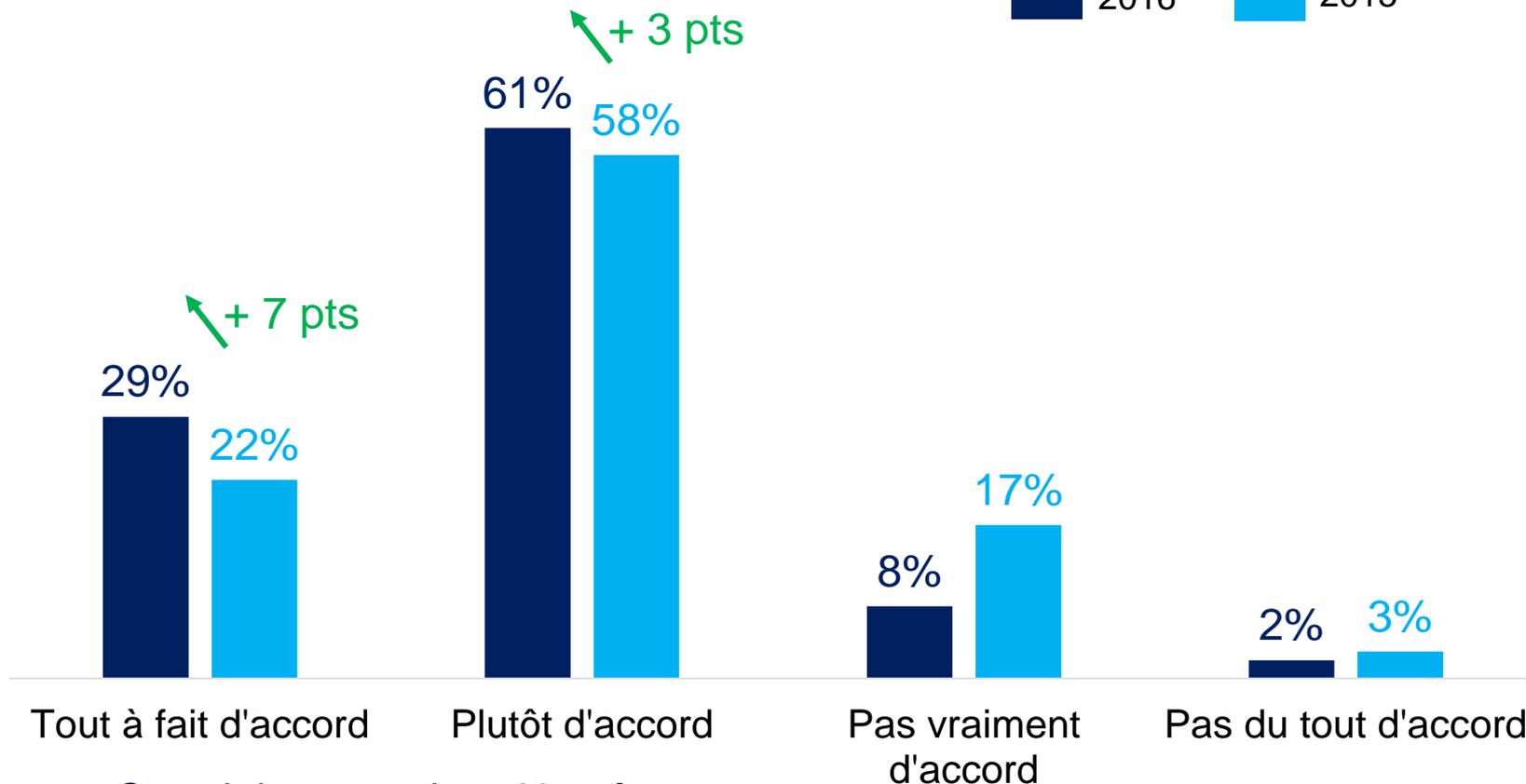
Sans surprise : la formation poursuit sa digitalisation



DRH-RF – « Votre opinion sur ce constat :

"La formation, dans mon entreprise, va vers plus de digitalisation" : »

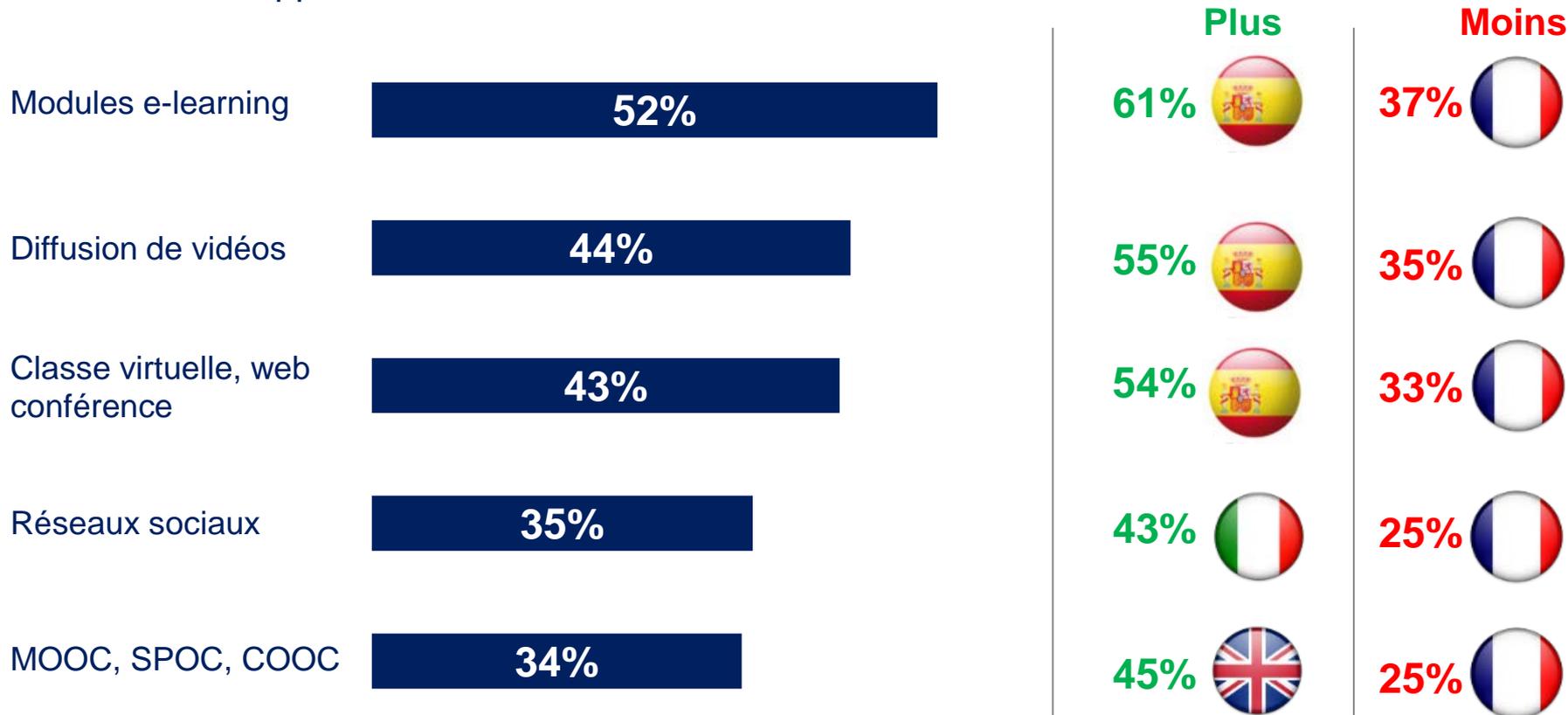
2016 2015



Cumul des accords : +10 points
90 % en 2016 VS. 80 % pour 2015

Formation à distance : la France toujours en retrait...

Salariés - « Pour votre travail et à distance, indiquez les modalités avec lesquelles vous avez appris au cours des trois dernières années : »



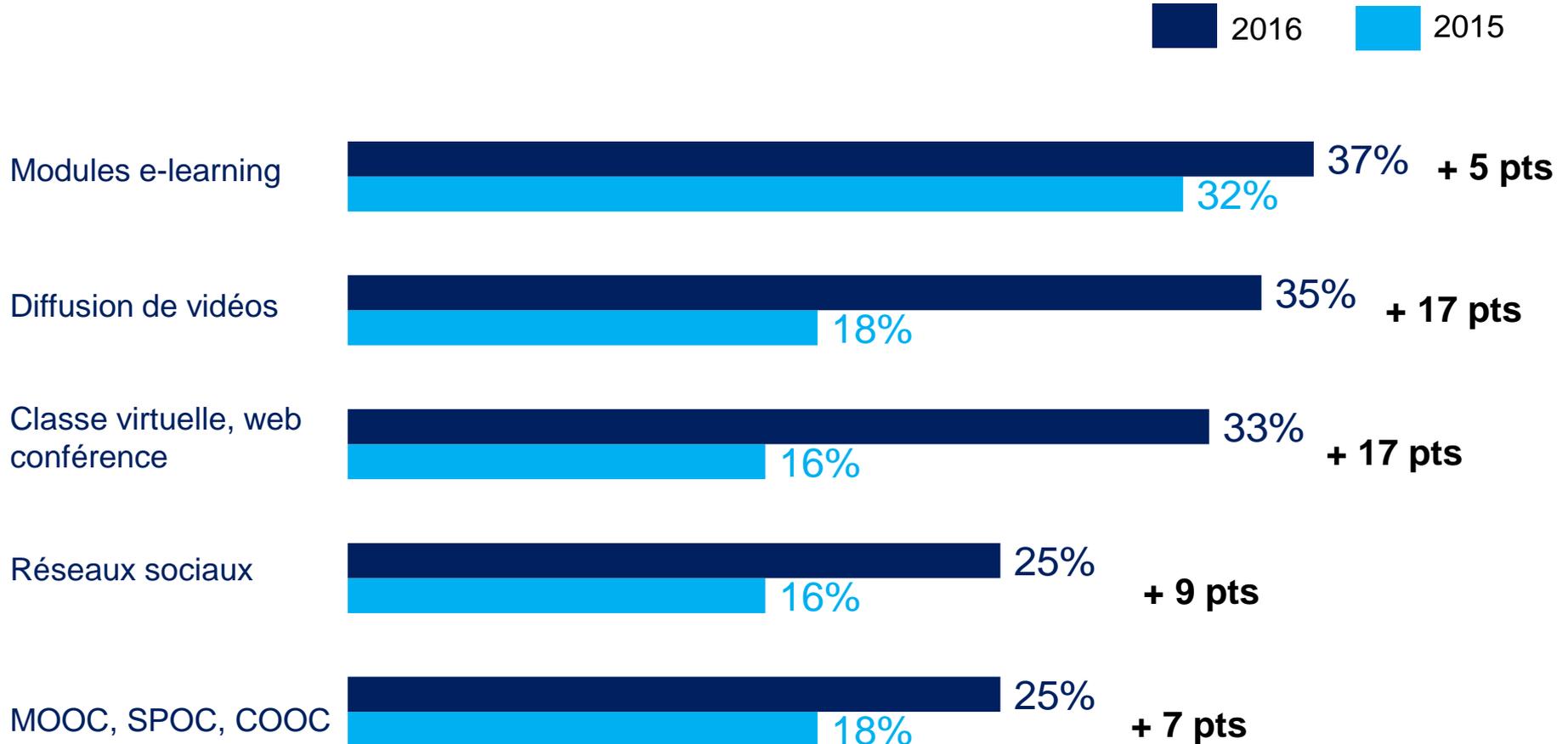
Au global, 69% des salariés déclarent avoir appris avec ces modalités.



... mais les salariés français rattrapent progressivement leur retard !



Salariés France – « Pour votre travail et à distance, indiquez les modalités avec lesquelles vous avez appris au cours des trois dernières années : »





Au final, un niveau de satisfaction très élevé chez tous les salariés

Salariés – « Globalement, concernant la (les) formation(s) suivie(s), diriez-vous que : »

| | Salariés 6 Pays |  |
|--|--------------------|---|
| L'objectif et le contenu étaient adaptés à vos besoins | 94 % | 96 % |
| Vous avez acquis de nouvelles connaissances utiles pour votre travail | 92 % | 92 % |
| Les méthodes pédagogiques étaient adaptées | 90 % | 93 % |
| Les acquis de cette formation vont contribuer à sécuriser votre parcours professionnel | 86 % | 85 % |
| Les acquis de cette formation vont contribuer à votre évolution professionnelle | 81 % | 76 % |
| <i>Au retour à votre poste de travail, dans l'entreprise :</i> | | |
| Vous avez l'opportunité de mettre en œuvre les acquis de la formation | 86 % | 83 % |
| Vous avez bénéficié du soutien actif de votre manager pour mettre en œuvre les acquis | 77 % | 74 % |

Les salariés, acteurs de leur montée en compétences

Salariés – « Quel est votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes... : »

Oui, tout à fait
 Oui, plutôt



Je considère que la formation est un atout pour :



Plus

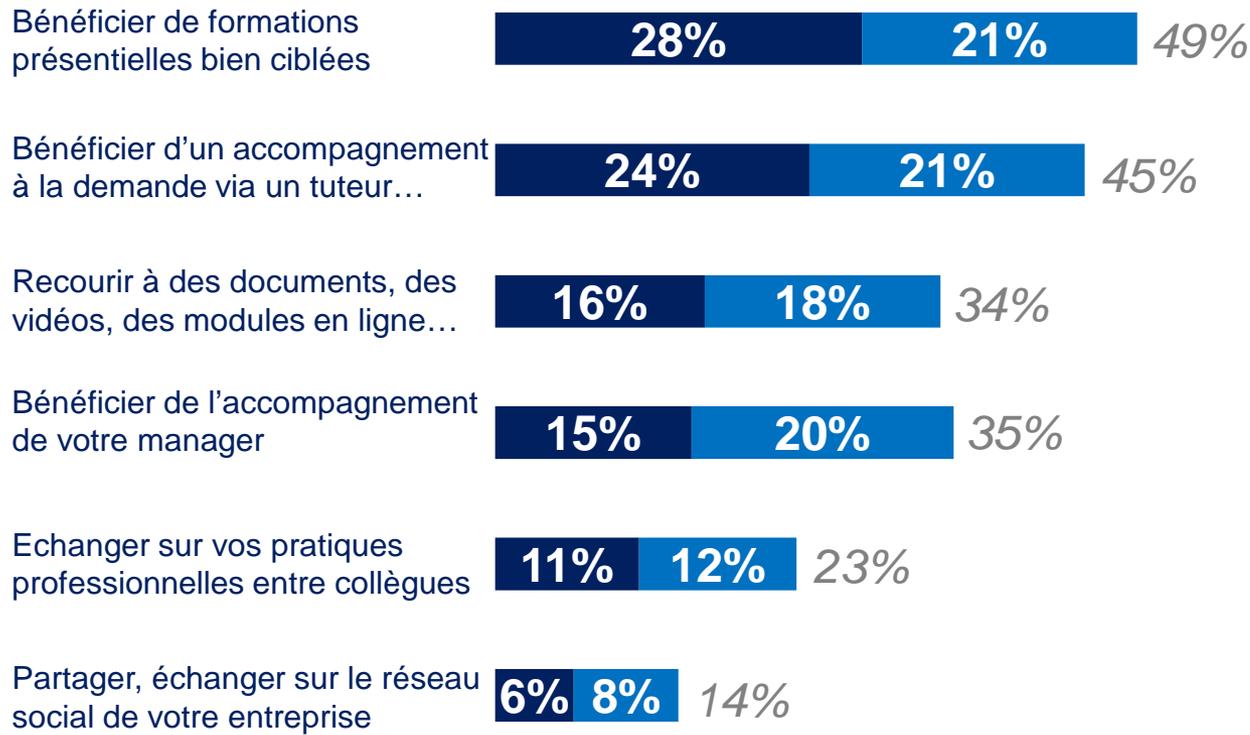
Moins



Pour développer leurs compétences, les salariés privilégient le présentiel et l'accompagnement terrain

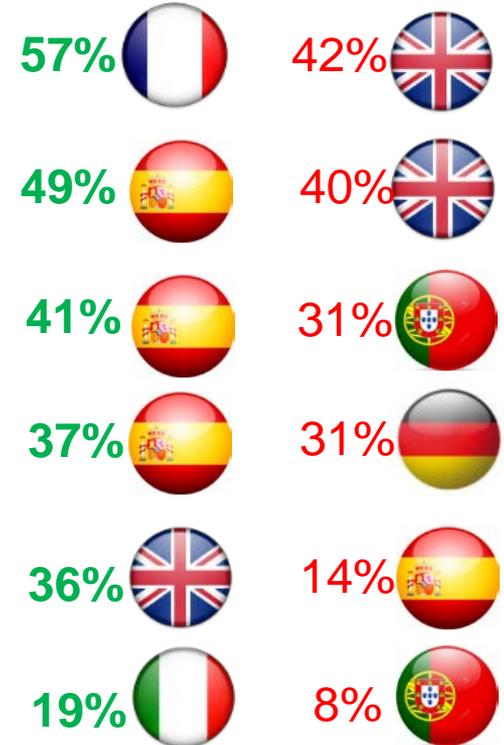
Salariés - « Selon vous, le moyen le plus efficace de développer vos compétences, c'est de pouvoir : »

 Rang 1  Rang 2



Plus

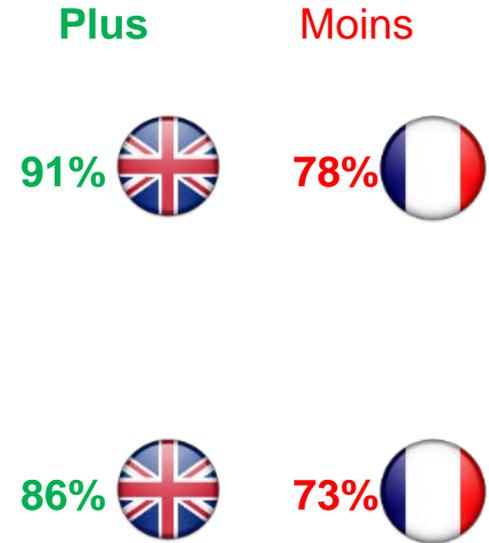
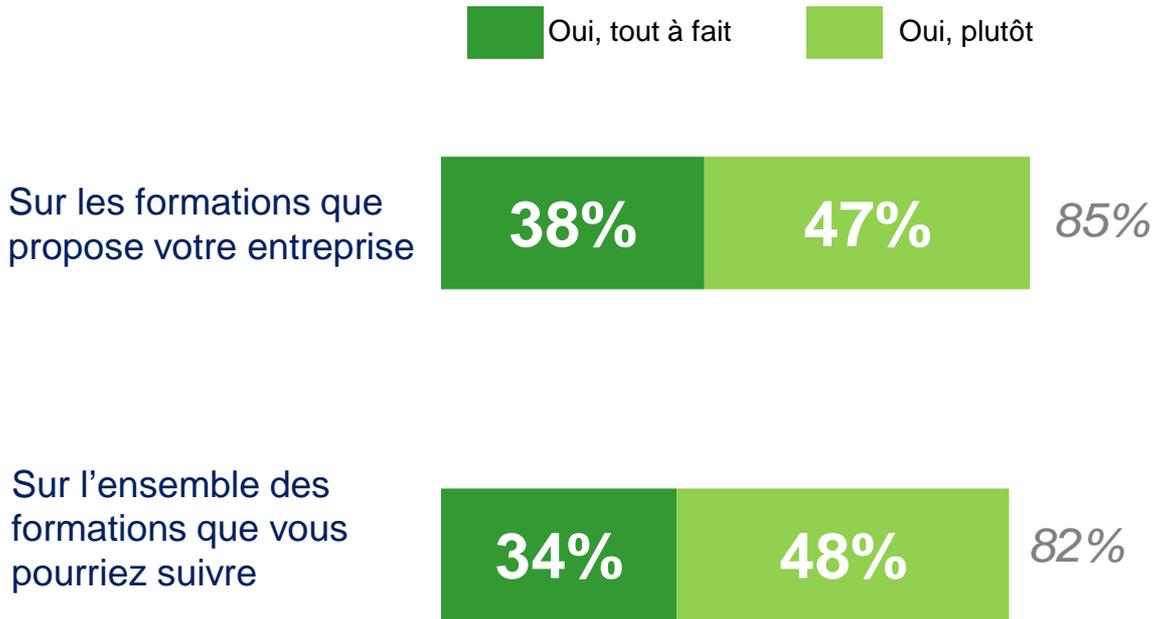
Moins





Plus de 8 salariés sur 10 considèrent être très bien informés sur la formation

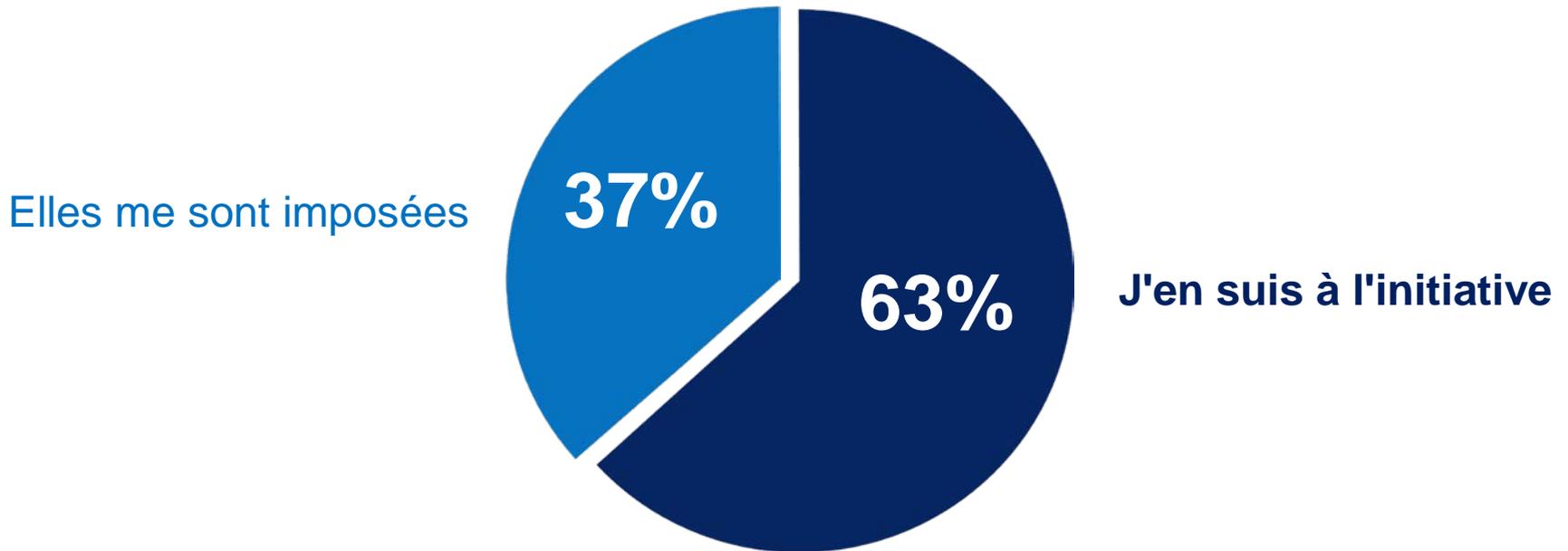
Salariés – « Avec le recul, considérez-vous que vous êtes toujours et complètement informé(e) : »





Plus de 6 salariés sur 10 déclarent être à l'initiative des formations suivies, dans l'entreprise

Salariés – « Concernant les formations que vous suivez, dans votre entreprise... »



Les salariés se sentent plutôt bien accompagnés par leurs managers...

Salariés – « Comment êtes-vous accompagné(e) par votre manager avant et après vos formations ? »

En cumul :
« à chaque formation » et
« assez souvent »

Avant la formation, avec un entretien, pour en préciser les objectifs

69%

Au retour de la formation, avec un entretien, pour décider d'un plan de mise en œuvre des acquis de la formation

65%

Dans l'aide à la mise en œuvre des connaissances acquises en formation

69%



65%

61%

65%

Plus

78%

73%

74%



Moins

49%

50%

61%



...et par leur entreprise

Salariés – « Estimez-vous que votre entreprise met en place tous les moyens pour : »

 Oui, tout à fait  Oui, plutôt

Correctement identifier les compétences dont elle a besoin



Vous informer précisément du programme des formations auxquelles vous pourriez participer



Vous aider à comprendre l'évolution des métiers de l'entreprise



Bien définir vos besoins et vous permettre d'exprimer vos attentes en matière de formation



Permettre à votre manager de suivre votre parcours de formation et vos acquis

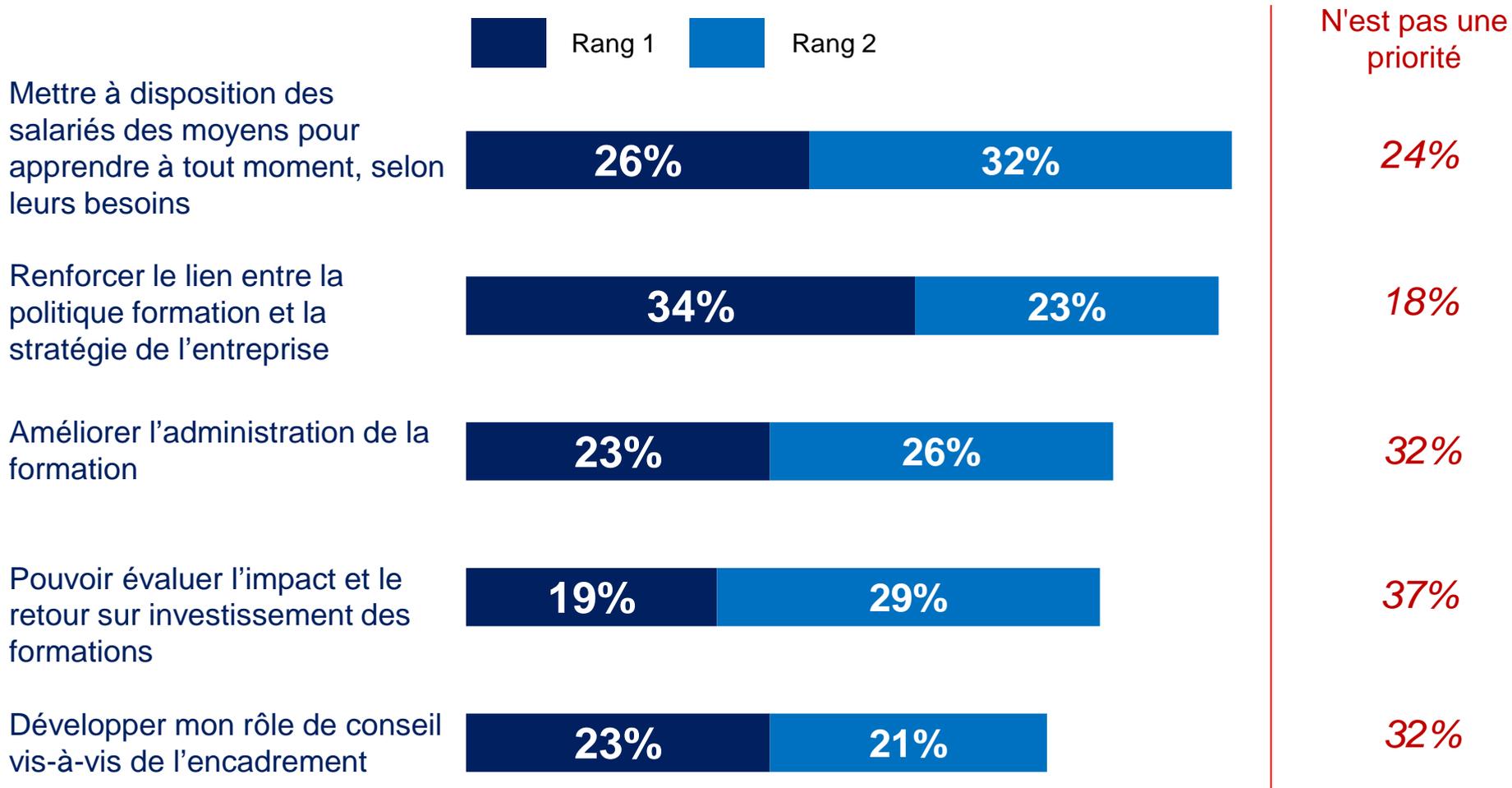




Les entreprises privilégient l'alignement stratégique et les apprentissages continus



DRH-RF France – « Concernant votre contribution à la formation dans votre entreprise, quelles sont vos priorités ? »





IV – **Mesure d'impact :** l'utilité de l'évaluation de la formation





L'évaluation de la formation est une pratique qui se répand

Salariés – « A l'issue d'une action de formation, pouvez-vous nous dire si : »

A chaque formation



Assez souvent



Vous êtes sollicité pour donner un avis sur votre degré de satisfaction



Vous êtes sollicité pour donner un avis sur ce que vous avez pu mettre en application



Vos acquis de formation sont évalués



Plus

88%



Moins

81%



81%



72%



77%



63%

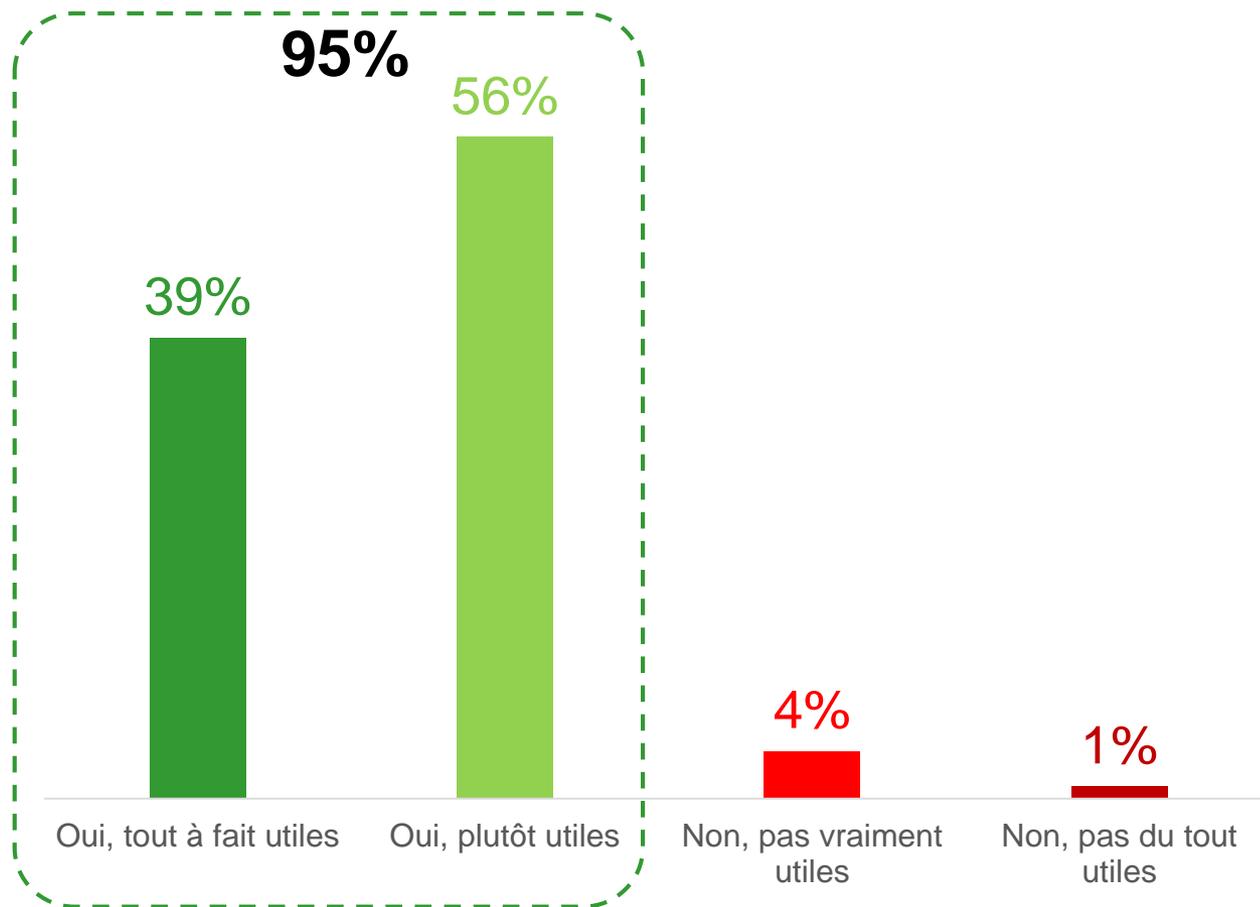




Les pratiques d'évaluation de la formation sont jugées utiles par les DRH-RF français



DRH-RF – « Les pratiques de votre entreprise en matière d'évaluation de formation vous paraissent-elles utiles ? »





A retenir...

* Focus Réforme en France : l'entreprise reprend la main, les salariés se mobilisent

- ▶ Côté DRH : 1^{er} effet perçu de la Réforme : le développement de la formation interne.
- ▶ Côté salariés : une perception positive du CPF, aujourd'hui mieux connu grâce aux entreprises et aux media.
- ▶ Le nombre de salariés qui se projettent dans l'utilisation du CPF progresse fortement, et les entreprises se disent prêtes à accompagner.
- ▶ Concernant le financement, salariés et entreprises semblent vouloir avancer dans la même direction.
- ▶ Au final, avec du recul, les DRH-RF semblent considérer la loi du 7 mars 2014 comme une « bonne » Loi qui simplifie le droit à la formation et ouvre de nouvelles possibilités d'innovation en matière de formation.

* La forte progression des formations mixtes et digitales au niveau européen

- ▶ Parmi les modalités dont ont bénéficié les salariés européens, les formations mixtes progressent de 10 points.
- ▶ En France, les modalités individuelles montent en puissance, et la formation poursuit sa digitalisation.
- ▶ Tous pays confondus, le niveau de satisfaction des salariés demeure très élevé.

* Responsabilité formative : des salariés bien accompagnés dans le développement de leurs compétences

- ▶ Les salariés européens sont acteurs de leur montée en compétences, privilégiant le présentiel et l'accompagnement terrain. Ils se sentent bien accompagnés par leurs managers et par leur entreprise.
- ▶ Plus de 8 salariés sur 10 considèrent être très bien informés sur la formation.
- ▶ Côté DRH-RF : les entreprises privilégient l'alignement stratégique et les apprentissages continus.

* Mesure d'impact : l'utilité de l'évaluation de la formation

- ▶ Une pratique qui se répand et qui est jugée utile par les DRH-RF français.



Plus d'infos : www.formation-professionnelle.fr

The screenshot shows the 'Le Blog' page of the CEGOS website. The header includes the CEGOS logo, navigation links (Contact, Les auteurs, Enquêtes & Etudes, Formations), and social media icons (RSS, Alerte mail). The main navigation bar lists categories: ACCUEIL, ACTUALITÉ DE LA FORMATION, APPRENDRE, DIF : DROIT INDIVIDUEL À LA FORMATION, CPF : COMPTE PERSONNEL DE FORMATION, FORMATEURS ET TUTEURS, PÉDAGOGIE, FOAD-TIC, FORMATION À L'INTERNATIONAL, and PODCASTS RÉFORME. Two articles are featured: 'Gamification : cœur de l'innovation pédagogique, ou effet de mode ?' by Anne Ambrosini (0 comments) and 'Les RH : acteurs clés de la RSE !' by Florence Gillet-Coinard (5 commentaires). A sidebar on the right contains an email subscription form, a 'Les 4 défis Formation' section with a 'JE ME LANCE' button, a 'Billets les + lus' section with links to various articles, and a 'Vous cherchez une formation pour vous ou votre entreprise ?' section with a 'Contactez-nous' button.

Contacts presse CEGOS :

Mathieu Cadot

01 55 00 96 64 – 06 76 05 96 17

mcadot@cegos.fr

Catherine Bonjour

01 55 00 93 22 – 06 88 21 97 30

cbonjour@cegos.fr