

Public

Tout responsable d'organisme de formation ou responsable qualité qui souhaiterait mettre en place la démarche qualité ISO 9001.

Moyens pédagogiques

Exposés suivis d'échanges avec les participants.
Remise d'un dossier documentaire.

Objectifs

- Identifier les outils qualifiés les plus fréquemment utilisés dans le domaine de la formation professionnelle.
- Pouvoir reformuler les principes de la norme ISO 9001 (version 2008).
- Déterminer l'intérêt de s'organiser ou d'être certifié selon la norme ISO 9001, compte tenu de sa problématique.

1646W0



Centre Info

Merci de nous fournir l'ensemble de ces informations indispensables à la prise en compte de votre inscription.

Nom Prénom

Fonction Service

Entreprise ou organisme

Tél. : Fax : Courriel

Adresse.....

N° Siret / / / / / / / / / / / / / / / / Code APE/NAF / / / / /

N° de client Effectif

Tarif : 220 € HT, 264 € TTC (TVA 20 %).

Je joins mon règlement à l'ordre de Centre Inffo

☐ Par chèque bancaire ☐ Par chèque postal

Date, cachet et signature

Partie exposé

- Les démarches qualité pour les organismes de formation : la place de l'ISO 9001 (différence entre norme de management et norme de service).
- Les concepts qui prévalent à la norme ISO 9001.
- Une approche au service de la stratégie d'entreprise.
- La norme / son contenu : quelles interprétations en formation professionnelle.
- Les différentes étapes du pilotage d'un projet ISO 9001.
- Les conditions de réussite.
- Les bénéfices attendus.

Partie échanges

En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :

- les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité
- l'intérêt d'une démarche qualité basée sur l'ISO 9001
- des conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de certification ISO 9001
- des échanges autour des cas des participants...

13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenants

Hubert Grandjean, président de l'Agence française pour le développement de l'emploi et des compétences (Afdéc).

Loïc Lebigre, consultant à Centre Inffo.



Lieu

Centre Inffo
4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Inffo

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél. : 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax : 01 55 93 17 28
Courriel : contact.formation@centre-inffo.fr - Internet : www.centre-inffo.fr