



Centre Inffo

Mardi 29 novembre 2016
de 9 heures à 13 heures

La qualité en formation : la marque NF Service-Formation, NF 214

Public

Responsables d'organisme de formation ou responsables qualité souhaitant s'engager dans une certification de service.

Moyens pédagogiques

- Exposés suivis d'échanges avec les participants.
- Témoignage d'un organisme certifié (et/ou d'un auditeur).
- Remise d'un dossier documentaire.

Objectifs

- Identifier et positionner les outils qualité les plus fréquemment utilisés dans le domaine de la formation professionnelle.
- Apprécier l'intérêt d'une certification NF Service-Formation par rapport à la stratégie de son organisme de formation.
- Se préparer à la certification en comprenant les principes et la démarche du dispositif NF 214.

Bulletin d'inscription

1644W0

La qualité en formation : la marque NF Service Formation (NF214) -
mardi 29 novembre 2016



Merci de nous fournir l'ensemble de ces informations indispensables à la prise en compte de votre inscription.

Nom Prénom

Fonction Service

Entreprise ou organisme

Tél. : Fax : Courriel

Adresse.....

N° Siret / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ Code APE/NAF / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____

N° de client Effectif.....

Tarif : **220 € HT, 264 € TTC** (TVA 20 %).

Date, cachet et signature

Je joins mon règlement à l'ordre de Centre Inffo

Par chèque bancaire Par chèque postal

La matinée abordera les points suivants en laissant une large place aux échanges et à la prise en compte des problématiques et du questionnement des organismes présents

Se repérer dans l'offre des démarches de reconnaissance

- Contexte législatif (décret qualité du 30-06-2015)
- Présentation générale du groupe Afnor
- Panorama des certifications pour les organismes de formation : la place de la marque NF Service-Formation

Comprendre la démarche

- Etre au clair avec la terminologie
- Identifier les normes d'appui (NF X50-760 et NF X50-761)
- Présentation des règles NF 214

S'engager dans une certification

- Les critères de choix (coût, durée, stratégie, sensibilité des clients, image de marque de la certification, etc.)
- Les bénéfices attendus

Réussir sa certification

- Les différentes étapes de mise en œuvre au sein de l'organisme de formation
- Les différentes étapes de la certification
- Les conditions de réussite

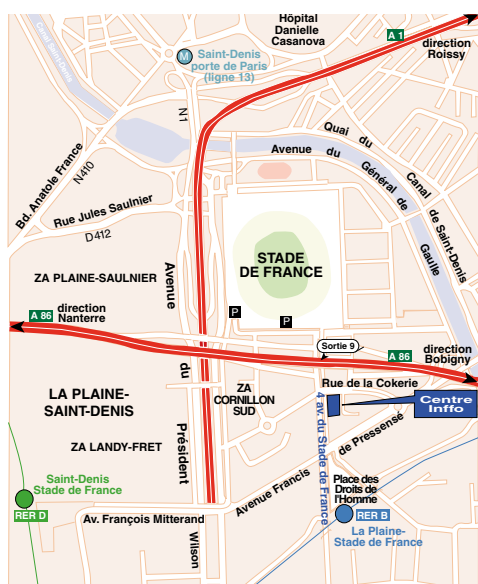
Retour d'expérience d'un organisme de formation certifié

13h Fin du rendez-vous de l'ingénierie

Intervenants

Thomas CORNU, ingénieur certification, Afnor Certification.

Loïc LEBIGRE, consultant à la direction Juridique - Observatoire de Centre Info.



Lieu

Centre Info
4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Info

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28
Courriel: contact.formation@centre-info.fr - Internet: www.centre-info.fr