



## Programme

(9h-13h, avec une pause de 15 mn en milieu de matinée)

### 9h Accueil des participants

#### Exposé

- L'ISQ / OPQF.
- Les notions de label, de qualification, de certification.
- Les principales approches de la qualité en formation (OPQF, ISO 9001, ISO 29990, NF Service Formation).
- Les principes de la qualification OPQF.
- Le référentiel de qualification OPQF.
- Présentation de cas réels de qualification OPQF.

#### Échanges

En fonction des attentes des participants, les échanges pourront porter sur :

- les questions à se poser pour choisir entre les différentes approches qualité ;
- les conseils pour la mise en œuvre d'une démarche de qualification OPQF ;
- des échanges autour des cas des participants...

### 13h Clôture de la matinée

#### Intervenants

**Jacques ABECASSIS**, conseiller du président de l'ISQ, président sortant de la commission de normalisation Afnor services de formation, et chef de la délégation française à l'ISO.

**Loïc LEBIGRE**, consultant à Centre Info.



#### Lieu

Centre Info  
4, avenue du Stade-de-France  
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

à retourner à Anne Brésard, service commercial

Centre Info

4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex



Tél.: 01 55 93 91 82 et 01 55 93 91 83 - Fax: 01 55 93 17 28  
Courriel: [contact.formation@centre-info.fr](mailto:contact.formation@centre-info.fr) - Internet: [www.centre-info.fr](http://www.centre-info.fr)