



PARTICIPATION GRATUITE

# Séminaire *SUR* LA QUALITÉ DANS LES CFA

**Lundi 6 mars 2017**, de 14 heures à 17 heures

Salle Pierre Laroque, Ministère des Affaires sociales et de la Santé  
14, avenue Duquesne, Paris 7<sup>ème</sup>

Au vu des multiples missions qui incombent aux CFA, la démarche qualité représente un véritable atout pour accompagner la mise en œuvre de processus pédagogiques et organisationnels maîtrisés dans l'intérêt des jeunes et des entreprises. Prendre en compte les besoins de l'ensemble des parties prenantes, maintenir tout au long des cursus un niveau élevé d'exigence et d'attractivité sont des engagements de service qui doivent guider toutes les structures d'apprentissage. Ces objectifs sont aujourd'hui traduits dans différentes démarches qualité dans lesquelles les CFA peuvent/doivent s'inscrire.

Mieux comprendre et diagnostiquer ses modes de fonctionnement, établir des indicateurs de performance lisibles et efficaces sont des leviers aujourd'hui indispensables pour piloter sa structure et accompagner la réussite des apprenants.

Clôturé par Madame Clotilde VALTER, Secrétaire d'État auprès de la ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, chargée de la Formation professionnelle et de l'Apprentissage, ce séminaire, au cours duquel sera présenté l'outil d'autodiagnostic qualité pour les CFA, élaboré par le Cnefop, sera l'occasion d'un partage d'expériences et de bonnes pratiques.

## Séminaire SUR LA QUALITÉ DANS LES CFA

### O bjectifs

- Comprendre les enjeux d'une démarche qualité pour un CFA
- Partager les bonnes pratiques professionnelles
- Communiquer sur des outils et démarches existants
- Faciliter l'appropriation d'un outil d'autodiagnostic qualité pour les CFA

### P ublics cibles

- Responsables de CFA et sections d'apprentissage, développeurs de l'apprentissage
- Conseils régionaux
- Partenaires sociaux et branches professionnelles
- Réseaux consulaires (CCI France, APCA, APCMA)
- Membres d'organisations professionnelles liées à l'apprentissage
- Responsables qualité

### P rogramme

14h00

**Présentation du séminaire**

14h05-14h25

**Table ronde**

**La qualité au service de la formation par la voie de l'apprentissage**

**Georgette Bréard**, Présidente de la commission déléguée Apprentissage, Régions de France, Vice-Présidente de la Région Bretagne en charge de la Formation, de l'Apprentissage et de l'Orientation

**Carine Chevrier**, Déléguée générale à l'Emploi et à la Formation professionnelle

**Philippe Debruyne**, Vice-Président du Copanef, Secrétaire confédéral de la CFDT

**Jean-Marie Marx**, Président du Cnefop

**Florence Poivey**, Présidente de la commission éducation, formation et insertion du Medef, Vice-Présidente du Cnefop

14h25-14h50

**Retour d'expériences sur des démarches qualité déjà initiées**

- Les objectifs recherchés par les démarches qualité
- Leurs apports en termes de gouvernance et d'outillage
- Les résultats constatés

**Laurence Bancel-Charensol**, Vice-présidente de l'Anasup, Directrice du CFA SUP 2000

**Georgette Bréard**, Présidente de la commission déléguée Apprentissage, Régions de France, Vice-Présidente de la Région Bretagne en charge de la Formation, de l'Apprentissage et de l'Orientation

**Jean-Marc Cerf**, Directeur du CFA Stephenson

**Danielle Di Battista**, Responsable de programme Service Gouvernance, Prospective et Evaluations, Direction de l'Emploi et de la Formation, Conseil régional Occitanie

**Patrick Maigret**, Président de la Fnadir, Directeur du CFA Hilaire du Chardonnet

14h50-15h10

**Echanges avec la salle**

15h10-15h30

**Présentation de l'outil d'autodiagnostic qualité élaboré par le Cnefop : enjeux, principes, usages**

**Catherine Beauvois**, Secrétaire générale du Cnefop

## Séminaire SUR LA QUALITÉ DANS LES CFA

### Programme (suite)

**15h30-15h50 Echanges avec la salle**

**15h50-16h15 Démarches qualité : conditions de mise en œuvre et perspectives**

- Les modalités de mise en œuvre : acteurs, méthodes...
- Les conditions de réussite et points de vigilance

**Isabelle Ccaud**, Directrice de l'Apprentissage, Conseil régional des Pays de la Loire

**Leila Diri**, Directrice du Campus des métiers et de l'entreprise de Seine-Saint-Denis, réseau APCMA

**Patrice Guézou**, Directeur Emploi Formation Entrepreneuriat, CCI France

**Vincent Vergès**, Directeur de l'apprentissage, Conseil régional d'Ile-de-France

**16h15-16h35 Echanges avec la salle**

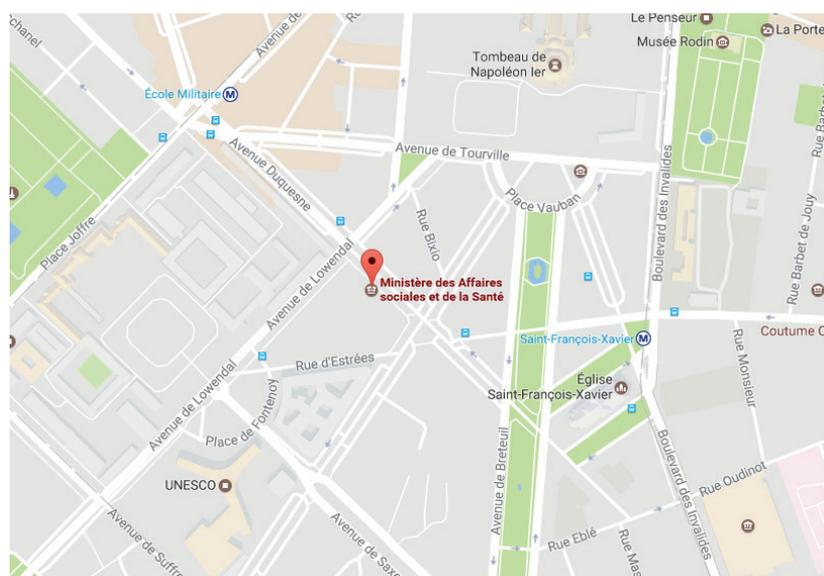
**16h35-16h45 Mise en perspective par un grand témoin**

**Michel Abhervé**, Professeur Paris Est Marne-la-Vallée

**16h45 Clôture**

**Clotilde Valter**, Secrétaire d'État auprès de la ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, chargée de la Formation professionnelle et de l'Apprentissage

**Animatrice** **Françoise Gérard**, Adjointe au Directeur Général, Directrice de la production et des partenariats, Centre Info



Accès au bâtiment

Ministère des Affaires sociales et de la Santé  
Salle Pierre Laroque  
14, avenue Duquesne, Paris 7ème

Inscription obligatoire : [http://www.centre-info.fr/formulaire\\_inscription/](http://www.centre-info.fr/formulaire_inscription/)  
(participation gratuite dans la limite des places disponibles)