



catalogue produits et services



boutique en ligne

2018

Centre Info

L'expert formation au service de votre professionnalisation



Centre Info

Nos atouts, nos engagements

Centre Info, c'est

- la connaissance approfondie de tous les domaines de la formation professionnelle continue
- l'expertise dans le champ de la formation professionnelle continue, de l'apprentissage et de l'orientation
- la neutralité professionnelle issue de sa gouvernance multipartite

Centre Info s'engage à

- vous donner les clés pour comprendre et pour agir
- vous accompagner dans votre stratégie de développement
- avoir le souci permanent de votre performance et de votre opérationnalité

Avec Centre Info, vous avez la garantie

- d'être à jour de la dernière actualité
- de maîtriser au plus vite, l'impact des réformes et de l'évolution des pratiques
- d'avoir des interlocuteurs professionnels et réactifs
- de bénéficier de prestations optimisées et adaptées à vos besoins

Depuis plus de 40 ans, Centre Info est l'expert qui décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la Formation professionnelle, il est doté d'une mission de service public dans les domaines de l'orientation et de la formation permanente.

Centre Info développe à la fois une offre de formation professionnelle, une expertise juridique et documentaire, une dimension d'ingénierie et de conseil dans les champs orientation/formation ainsi qu'un rôle d'animation du débat public. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics, des partenaires sociaux et des acteurs de la formation professionnelle publics et privés, il les soutient et les accompagne dans leur action d'accueil, information, conseil et assistance au public.



Centre Inffo, votre expert formation !

Source d'information des professionnels des RH et de la formation, des institutionnels et du grand public, Centre Inffo occupe une place centrale dans le monde de la formation. Ce catalogue « produits et services » 2018 recense l'expertise mise à votre disposition dans tous les domaines du secteur : droit, financements, stratégie, ingénierie et gestion de la formation, tant en entreprise qu'en organisme de la formation.

Dès le début de l'année 2018, Centre Inffo vous attend à Biarritz pour deux événements majeurs :

- **La 15^{ème} édition de l'Université d'hiver de la formation professionnelle** (du 31 janvier au 2 février). Tous les réseaux de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'orientation seront à nouveau réunis pour trois jours de rencontres et de débats sur le thème « Compétences, transitions, pratiques : le défi de l'innovation ».
- **La 1^{ère} édition de l'UHFP Entreprise, l'université de la formation en entreprise** (les 1^{er} et 2 février). L'Université d'hiver de la formation professionnelle offre pour la première fois aux acteurs de l'entreprise un programme, un lieu et une organisation dédiés.

Durant toute l'année 2018, Centre Inffo se tiendra à vos côtés à toutes les étapes de la nouvelle réforme. Lors des différents événements qu'il organisera, il vous tiendra informé(e) de la mise en place de la loi « apprentissage, formation, assurance chômage ».



Sommaire

▶ LA PRESSE D'ACTUALITÉ	p. 2
▶ LES OUVRAGES	p. 6
▶ LES PRESTATIONS, ÉVÉNEMENTS ET CONSEIL	p. 13
▶ LES SITES INTERNET	p. 17
▶ BON DE COMMANDE	p. 20
▶ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	p. 21

Retrouvez nos offres en temps réel sur <http://boutique.centre-inffo.fr>

www.centre-inffo.fr/agenda-de-nos-evenements

Votre lettre numérique chaque matin

Le Quotidien de la formation

Le suivi de l'actualité indispensable à tout professionnel de la formation pour se positionner dans son environnement



L'essentiel de l'actualité de la formation et de l'orientation à travers une information concise, impartiale et sourcée pour connaître :

- les événements de la profession et les initiatives marquantes de tous les acteurs (entreprises, prestataires de formation, Régions, État, partenaires sociaux, Opcv-Opacif...) aux niveaux national, européen et dans les régions ;
- les évolutions réglementaires avec accès aux textes de référence ;
- les réactions et commentaires des décideurs et des acteurs concernés.

Le Quotidien de la formation est envoyé chaque matin sur votre messagerie. Vous pouvez le retrouver sur www.actualite-de-la-formation.fr avec un accès aux archives du *Quotidien de la formation* et une recherche thématique des articles précédents par mots-clés.

Offre Découverte : 15 jours gratuits !
www.centre-info.fr/produits-et-services/produits/le-quotidien-de-la-formation.html



A lire en ligne, sur PC mobile ou tablette

Réf. 0511

Lettre numérique et site internet

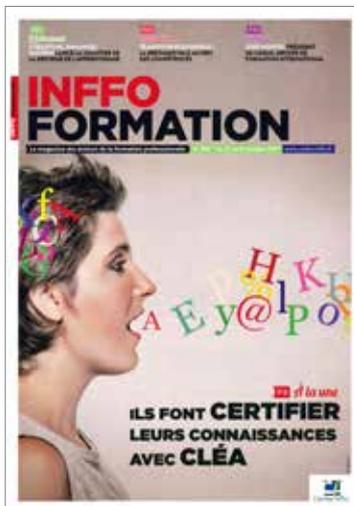
Abonnement pour 1 an - 222 numéros par an

- 1 abonnement : 210 € HT 214,41 € TTC (TVA 2,10 %)
- 2 abonnements : 320 € HT 326,72 € TTC (TVA 2,10 %)
- Spécial étudiants : 105 € HT 107,21 € TTC (TVA 2,10 %)
- Tarif DROM et autres, nous consulter

Tous les 15 jours

INFFO FORMATION

Le magazine des acteurs
de la formation



Info Formation est
le magazine n° 1 des acteurs
de la formation et de l'orientation.

Véritable lien entre toutes les activités de ces secteurs, il s'adresse aux décideurs et financeurs, aux services de ressources humaines en entreprise, aux prestataires de formation, aux pédagogues, aux acteurs des transitions professionnelles.

Écho des débats en cours, décryptage des évolutions réglementaires, reportages, interviews, portraits, nominations, chiffres-clés, infographies, fiches pratiques pour mettre en œuvre des dispositifs complexes, comptes rendus d'événements et de colloques, dossiers thématiques : avec *Info Formation* vous entrez au cœur de la formation.



Réf. 0502

Magazine papier + pdf sur site internet

Abonnement pour 1 an - 22 numéros

190 € HT 193,99 € TTC (TVA 2,10 %)

Spécial étudiants : 95 € HT 97 € TTC (TVA 2,10 %)

Tarif DROM et autres, nous consulter

Recevez un spécimen gratuit !

sur simple demande à :

contact.commercial@centre-info.fr

PACK BIMÉDIA 2018

Bénéficiez de **15 %** de réduction



INFFO
FORMATION



Le Quotidien
de la formation



TOTAL 340,00 € HT

347,14 € TTC pour France métropolitaine

Tout le droit de la formation

FICHES PRATIQUES

Les fiches pratiques de la formation continue

www.droit-de-la-formation.fr

La référence de plus de 10 000 professionnels de la formation



**Ordonnances
Code du travail**

**Formation professionnelle continue :
pour tout connaître, pour bien comprendre, un seul ouvrage de référence !**

Depuis 42 ans, à travers *Les Fiches pratiques de la formation continue*, 20 experts de Centre Info (juristes, ingénieurs de formation, documentalistes) conseillent :

- les DRH, responsables de formation, partenaires sociaux ;
- les responsables d'organismes de formation et formateurs ;
- les conseillers emploi-formation,

et les aident à sécuriser leur organisation et à en optimiser le fonctionnement, à piloter et mettre en œuvre leur stratégie de formation, à conseiller les salariés et demandeurs d'emploi dans leur parcours et leur projet professionnel.



A lire sur papier et en ligne, sur PC mobile ou tablette.

réf. 0614

• L'Offre complète bimédia

2 livres papier +
1 accès internet pour l'année 2018

France métropolitaine
330 € HT 384,04 € TTC
Frais de port : nous consulter

• L'Offre numérique seule pour 2018

France métropolitaine
279 € HT 334,80 € TTC
contact.fiches-pratiques@centre-info.fr



Édition 2018

MISES À JOUR NUMÉRIQUES EN CONTINU

Chaque année civile, tout le droit de la formation et sa jurisprudence

- 2 livres papier (1400 pages)
- les mises à jour par alertes courriel et 4 Lettres aux abonnés
- plus de 800 fiches opérationnelles en 38 chapitres thématiques
- plus de 10 000 références et sources
- des schémas, tableaux, repères pratiques
- des guides juridiques d'actualité
- des modèles de documents (convention, contrat, lettres)
- des contacts d'organismes et l'annuaire des acteurs
- l'ensemble des ressources sur le site « Droit de la formation »



PACK ACTU

un abonnement couplé d'un an

Bénéficiez de **15 %** de réduction

Pour ne rien laisser passer de vos obligations juridiques et réglementaires et pour tout savoir de l'actualité de la formation, profitez de l'offre spéciale « **PACK ACTU** » : Un abonnement d'un an aux *Fiches pratiques* et **15 %** de réduction sur *Info Formation* ou sur *Le Quotidien de la formation*

PACK ACTU 1



Les *Fiches pratiques* 2018 (offre bimédia)
+ 1 abonnement de 12 mois en 2018

à **INFFO FORMATION**

France métropolitaine 491,50 € HT 548,93 € TTC

PACK ACTU 2



Les *Fiches pratiques* 2018 (offre bimédia)
+ 1 abonnement de 12 mois en 2018

au **Quotidien de la formation**

France métropolitaine 508,50 € HT 566,29 € TTC
Tarifs DROM et autres, nous consulter

La presse gratuite

Abonnez-vous aux deux lettres numériques gratuites de Centre Inffo



Une lettre numérique mensuelle gratuite sur l'orientation des jeunes et les transitions professionnelles des adultes, avec une sélection d'articles de presse de Centre Inffo et de l'Onisep.

Abonnement sur demande à <http://orientactuel.centre-inffo.fr>



Une lettre numérique bimestrielle gratuite proposant une sélection des meilleurs articles dans le champ de l'innovation en orientation, formation, emploi... et issus de nos publications (*Info Formation* et *Quotidien de la Formation*).

Abonnement sur demande à www.innovation-formation.fr

Les dossiers de Centre Inffo



Téléchargeable gratuitement sur le site <http://www.actualite-de-la-formation.fr>

Régions-France-Europe

Centre Inffo édite des supports d'information qui présentent de manière claire et synthétique le système français de formation professionnelle.

La formation professionnelle continue en France



Format 210 x 297 - 20 pages - Papier réf. 1322

Cette brochure (20 pages) décrit les principales caractéristiques du système français de formation professionnelle (initiale et continue), et présente les dispositifs, bénéficiaires et financements relevant de la formation professionnelle continue.

Existe en trois langues : français, anglais, espagnol.

Téléchargeable gratuitement sur <http://www.europe-international-et-formation.eu/site-252/nos-publications-en-langues.html> et <http://boutique.centre-inffo.fr>

Tarifs France métropolitaine

Édition 2017, 20 pages - Les 20 ex. support papier : 53,08 € HT 56 € TTC (TVA 5,5 %)

Tarifs DROM et étranger, nous consulter

Documents téléchargeables gratuitement.

Pour une impression en nombre, nous contacter : contact.commercial@centre-info.fr

La formation professionnelle en France - Une réponse à vos questions

Cette plaquette (4 pages) présente sous forme synthétique les spécificités de la formation professionnelle tant initiale que continue en France.

Elle inclut un schéma sur le système d'enseignement et formation professionnels, un guide des principales sources d'information sur la formation et l'emploi, les programmes de l'Union européenne, et pour préparer un séjour en France.



Format 210 X 297 - 4 pages

Existe en quatre langues :

français, anglais, allemand, espagnol.

Téléchargeable gratuitement sur

<http://www.europe-international-et-formation.eu/site-252/nos-publications-en-langues.html>
et <http://boutique.centre-info.fr>

Jouer la carte de la mobilité européenne avec Erasmus + c'est plus d'apprentissages

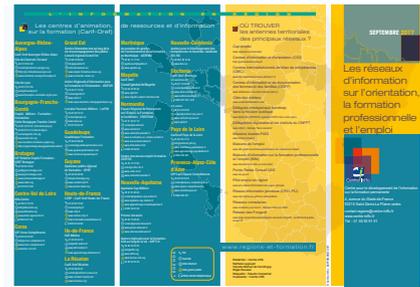


Une affiche qui présente les possibilités de mobilité offertes par le programme européen Erasmus + (2014-2020), pour les secteurs « Jeunesse et sport » & « Education et formation ».

Edition 2017
Format 591 x 814
Recto-verso

Gratuit sur demande à euroguidance@centre-info.fr

Les réseaux d'information sur l'orientation, la formation professionnelle et l'emploi



Format A3
420 X 270
Recto-verso

Cette plaquette permet d'identifier les réseaux spécialisés dans l'information sur l'orientation, la formation professionnelle et l'emploi aux niveaux européen, national et régional. Elle signale de façon synthétique qui est décideur, producteur d'information, relais d'information et qui accueille les professionnels et/ou le grand public.

Vous y trouverez les sigles, les sites web et les contacts de vos interlocuteurs notamment en Région.

Téléchargeable gratuitement la plaquette sur notre site Régions et Formation

<http://www.regions-et-formation.fr/competences-des-regions/operateurs-regionaux/operateurs-regionaux.html> et <http://boutique.centre-info.fr>

Collection Les guides juridiques

Une collection de guides opérationnels pour vous aider à remplir vos obligations. Partie intégrante de l'abonnement annuel aux *Fiches pratiques de la formation continue*, ils sont disponibles à l'unité sous deux formats (PDF et papier).

Organismes de formation - Toute la réglementation de votre activité



Édition 2018 - 200 pages -
Format : 210 x 297
Papier réf. 1423 - PDF réf. 1424

Tarifs France métropolitaine
Papier et PDF
45,00 € HT 47,48 € TTC
(TVA 5,5 %)
Tarifs DROM et autres, nous consulter

Ce guide incontournable pour les professionnels du secteur, présente toute la réglementation des organismes de formation en **4 chapitres** :

- déclaration et fonctionnement d'un organisme de formation ;
- contrôle et imposition d'un organisme de formation ;
- vente et réalisation d'une action de formation ;
- action de formation, financement et certification.

Opérationnel et à jour des dernières nouveautés de 2017, cet outil s'impose comme la référence indispensable en matière de gestion quotidienne d'un organisme de formation.

Formation des agents publics CPA, CPF, apprentissage, plan de formation, congé de formation



Édition 2018 - 108 pages -
Format : 210 x 297
Papier réf. 1426 - PDF réf. 1427

Tarifs France métropolitaine
Papier et PDF
45,00 € HT 47,48 € TTC
(TVA 5,5 %)
Tarifs DROM et autres, nous consulter

Depuis 2017, le compte personnel d'activité et ses deux comptes associés - le CPF et le compte d'engagement citoyen - sont accessibles aux personnels des trois fonctions publiques.

Ce guide, incontournable pour les professionnels qui interviennent dans les trois fonctions publiques, se compose de 70 fiches pratiques sur la réglementation applicable, regroupées en **5 chapitres** :

- le compte personnel d'activité et le compte personnel de formation ;
- le contrat d'apprentissage ;
- la formation des agents de l'État ;
- la formation des agents territoriaux ;
- la formation des agents hospitaliers.

A paraître

2018 : Remplir le nouveau bilan pédagogique et financier (BPF)



Un guide destiné aux prestataires de formation.

Au sommaire

- Ce qui a fait l'actualité 2017-2018.
- Ce qu'il faut savoir.
- Informations générales relatives au prestataire de formation.
- Bilan financier hors taxes.
- Origine des produits de l'organisme.
- Charges de l'organisme.

Édition 2018 - 108 pages - Format : 210 x 297
Papier réf. 1390 - PDF réf. 1396

Tarifs France métropolitaine
Papier et PDF : 14,22 € HT 15 € TTC
(TVA 5,5 %)
Tarifs DROM et autres, nous consulter

Journal de l'année 2017

A paraître



Édition 2018
Format : 210 x 297
Papier réf. 1428 - PDF réf. 1429

Cette édition rassemble les principaux textes publiés au cours de l'année 2017, classés par thème :

- Poursuite de la réforme de la formation dans la loi Travail
- Suite de la mise en œuvre de la réforme de 2014
- Autres lois publiées en 2017
- Certifications professionnelles
- Apprentissage
- Prestataires de formation
- L'entreprise
- Organismes collecteurs et Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP)
- Régions, État et Europe
- Insertion des jeunes
- Demandeurs d'emploi et autres publics

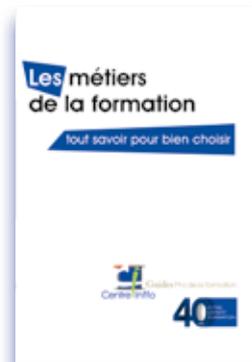
Tarifs France métropolitaine

Papier et PDF
14,22 € HT 15 € TTC (TVA 5,5 %)
Tarifs DROM et autres, nous consulter

Collection Guide Pro de la formation

Rédigés par les experts de Centre Inffo, les ouvrages de la collection Guide Pro de la formation donnent aux professionnels de la formation, de l'emploi et des RH, les clés et les moyens pour exercer pleinement leur activité.

Les métiers de la formation : tout savoir pour bien choisir



Édition 2016
Format 160 x 240 - 220 pages
réf. 1409

Tarifs France métropolitaine

Papier : 33,13 € HT 34,95 € TTC
(TVA 5,5 %)
Tarifs DROM et autres, nous consulter

Approche originale pour ce guide qui aide à connaître les métiers de la formation (avec liens vers les référentiels), l'environnement économique, les acteurs et les ressources. Les métiers, analysés sous divers angles (activités, compétences requises, spécificités...), sont répartis en trois grands domaines : l'ingénierie pédagogique et l'animation, la gestion et l'accompagnement. Le guide décrypte le secteur, en pratique : types d'offres d'emploi, chiffres, outils pédagogiques, annuaire du secteur...

Professionnels ou particuliers attirés par le secteur de la formation, chacun dispose de toutes les cartes pour choisir son métier en connaissance de cause, en changer ou évoluer, et savoir où s'informer.

Collection Thésaurus

Une collection d'outils d'ingénierie documentaire de précision pour adopter et utiliser un langage commun avec deux thésaurus produits par Centre Info : le *Formacode*® et le *Thésaurus de la formation*

Nouvelle version**Le Formacode® V12 et son site dédié****Indexez l'offre de formation avec le Formacode V12**

Thésaurus de l'offre de formation, le Formacode® est un outil indispensable à tous les acteurs de la formation professionnelle pour :

- indexer les domaines de formation, les publics, les moyens et méthodes pédagogiques, les types de certifications ;
- gérer des bases de données sur l'offre de formation ;
- explorer facilement des bases de données sur la formation.

Fiche technique du Formacode® V12.0

L'offre de formation est caractérisée par :

- 14 grands domaines de formation
- 63 champs sémantiques
- 5 listes annexes
- 3 358 descripteurs

Une table de correspondance établit le lien avec les nomenclatures ROME (Pôle emploi), NSF (CNIS) et les GFE (Groupes formation emploi).

Accès libre sur <http://formacode.centre-inffo.fr>

- Consultation en ligne
- Téléchargement intégral ou partiel au format PDF
- Téléchargement du module d'intégration de la V12.0 avec note technique d'accompagnement

Le Thésaurus de la formation**Nouvelle version à paraître en 2018**

L'outil indispensable pour indexer, classer et rechercher la littérature sur l'orientation et la formation tout au long de la vie et son environnement social et politique : ouvrages, rapports, articles de périodiques... Le Thésaurus de la formation est utilisé par de nombreux centres de ressources documentaires.

Une édition entièrement refondue, réalisée en partenariat avec le réseau des CARIF-OREF et le CDFT-CNAM, sera disponible en ligne, en accès libre, au premier semestre 2018.

Formacode V12 : formation sur mesure

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé au Formacode® V12 pour gérer vos bases de données et/ou l'implémenter sur votre logiciel de gestion. Cette prestation est assurée par notre consultant expert responsable du Formacode®.

Devis sur demande : contact.commercial@centre-inffo.fr

En 2018, une raison supplémentaire de nous rejoindre à Biarritz !

15^{ème} UNIVERSITÉ D'HIVER DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

31 JANVIER,
1^{ER} ET 2 FÉVRIER
2018
BIARRITZ

Compétences, transitions, pratiques :
LE DÉFI DE L'INNOVATION

Le débat public avec l'ensemble des acteurs
de l'orientation et de la formation

Information et inscription : www.centre-inffo.fr/uhfp/

NOUVEAU EN 2018 !

1^{ère}
édition

LES 1^{ER} ET 2
FÉVRIER
2018



UHFP
ENTREPRISE
l'Université de la Formation en Entreprise

L'Université de la Formation en Entreprise

L'Université d'hiver de la formation professionnelle
offre pour la première fois aux acteurs de l'entreprise
un programme, un lieu et une organisation dédiés.

Information et inscription : www.centre-inffo.fr/uhfp/entreprise/



Calendrier 2018 des sessions de formation de Centre info

	Nbre de jours	
MAITRISER L'ENVIRONNEMENT ET LE DROIT DE LA FORMATION		
Se repérer dans la formation professionnelle continue : acteurs et mesures	3	17-19/01 ■ 21-23/03 ■ 4-6/06 ■ 26-28/09 ■ 27-29/11
Maîtriser les dernières évolutions de la réglementation sur la formation professionnelle continue	1	23/01 ■ 5/03 ■ 26/06 ■ 20/09 ■ 22/11 ■ 13/12
Vendre ou acheter une formation au forfait	1	9/04 ■ 11/10
Maîtriser le compte personnel d'activité (CPA) et le compte personnel de formation (CPF)	1	15/03 ■ 15/11
ENTREPRISES : PILOTER ET GERER LA FONCTION FORMATION		
Gérer les entretiens professionnels obligatoires de 2018	1	25/01 ■ 15/02
Optimiser l'évaluation d'une action de formation	2	9-10/04 ■ 10-11/09
Mieux collaborer avec son OPCA	1	21/06 ■ 7/12
Mettre en œuvre la formation dans l'entreprise : plan, professionnalisation, CPF, GPEC	2	28-29/11
Articuler le compte personnel de formation (CPF) du salarié avec la politique de formation de l'entreprise	1	10/04
Maîtriser les obligations en matière de consultation des représentants du personnel sur la formation professionnelle	1	13/09
ORGANISMES DE FORMATION : RESPECTER LES OBLIGATIONS		
Identifier les principales obligations d'un organisme de formation (initiation)	1	20/03 - 14/06 - 18/10 - 4/12
Maîtriser la réglementation de l'activité d'un organisme de formation (approfondissement)	3	12-14/02 - 4-6/04 - 21-23/11
Sécuriser les contrats des formateurs	1	16/10
Sécuriser le recours à la sous-traitance	1	16/01 ■ 12/06 ■ 19/11
Savoir renseigner le bilan pédagogique et financier d'un organisme de formation	1	9/02 ■ 6/03 ■ 12/04 ■ 11/12
Respecter les obligations d'un CFA ou d'une UFA	2	19-20/03 ■ 12-13/12
ORGANISMES DE FORMATION : DEVELOPPER SON ACTIVITE		
Développer la stratégie qualité de son organisme	2	7-8/06 ■ 15-16/10
Enregistrer une certification au Répertoire national	2	5-6/02 ■ 26-27/11
Recenser une certification à l'Inventaire	2	12-13/03 ■ 18-19/06 ■ 1 ^{er} -2/10
Éligibilité au CPF : construire des référentiels métier, compétences, certification et des blocs de compétences	2	2-3/07 ■ 10-11/12
Obtenir des fonds de la taxe d'apprentissage : campagne de collecte, utilisation, obligations	1	16/10 ■ 13/11
Développer les ventes de son organisme de formation grâce au marketing	2	7-8/02 ■ 17-18/09
Intégrer le numérique pour développer son organisme de formation	2	26-27/03 ■ 3-4/10
Gagner en efficacité : choisir un logiciel de gestion de la formation adapté à ses besoins	1	22/01 ■ 20/11
Élargir ses horizons avec les financements européens	1	21/09
REPRESENTANTS, MANDATES : ASSURER SES MANDATS DANS LE CHAMP DE LA FORMATION		
Informers les salariés sur leurs droits d'accès à la formation	1	24/09
Informers sur le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation	1	5/07
Informers les demandeurs d'emploi sur les mesures d'accès à la formation et à l'emploi	1	14/03
FORMATEURS : OPTIMISER SA PEDAGOGIE ET SON INGENIERIE DE FORMATION		
Concevoir un référentiel de formation en lien avec un référentiel d'emploi et de compétences	2	13-14/11
Concevoir une action de formation	2	8-9/10
Dynamiser l'animation de ses formations	2	15-16/11
L'innovation méthodologique en formation : quelles orientations pour quels besoins ?	1	20/06 ■ 6/12
Oser les méthodes ludiques en formation	2	4-5/06
FOAD : exploiter les outils et ressources numériques en formation	4,5	7-8/03 + 6/04 + distantiel ■ 24-25/09 + 26/10 + distantiel
FOAD : concevoir et animer un parcours de formation multimodale avec l'appui du numérique	4,5	25-26/06 + 14/09 + distantiel ■ 13-14/11 + 14/12 + distantiel





AUDIT ET EXPERTISE JURIDIQUE

CONSULTATION EXPERTE : UN SERVICE SUR MESURE.....



Une question juridique complexe ? Obtenez la réponse en 72 heures.

Vous rencontrez un problème sur une question juridique ?

- ▶ Vous consultez les juristes experts de Centre Inffo.
- ▶ Ils analysent votre question et vous transmettent une estimation financière (la réponse à partir de 220 € HT).
- ▶ Si vous l'acceptez, les juristes experts de Centre Inffo vous fournissent une réponse écrite sous 72 heures (jours ouvrés).

AUDIT DE CONFORMITÉ À 360°

pour une mise à jour de l'ensemble de la réglementation du droit de la formation continue

Votre organisme de formation n'a jamais été audité et vous souhaitez être à jour de l'ensemble de la réglementation du droit de la formation professionnelle continue, Centre Inffo vous propose :

- ▶ Un support d'évaluation « 360° » très précis, transmis par courriel.
 - ▶ Une analyse de vos réponses par un expert juridique de Centre Inffo et une restitution des résultats.
 - ▶ Des préconisations issues de cet audit vous permettant d'adapter vos documents, votre offre et votre organisation.
- 



SECTEUR SANTÉ : HABILITATION DPC DE VOTRE ORGANISME

Votre organisme de formation dispense ou souhaite dispenser des actions de développement professionnel continu (DPC) auprès des professionnels de santé, Centre Inffo vous propose :

- ▶ Un accompagnement à la mise en œuvre de vos nouvelles obligations (réforme 2016) : rôle et missions de l'Agence nationale de DPC, parcours de DPC, modalités d'enregistrement ou de ré-enregistrement, modalités d'évaluation...
- ▶ Un audit de conformité de votre dossier de demande d'habilitation : programmes (orientations prioritaires, méthodes pédagogiques HAS...), validation des procédures de gestion des conflits, des modalités de sélection des concepteurs intervenants...

INGÉNIERIES : CERTIFICATION, FORMATION, PÉDAGOGIE

- ▶ Construction de référentiels d'activités, compétences, certification, formation
- ▶ Accompagnement aux démarches d'enregistrement au RNCP, de recensement à l'Inventaire et blocs de compétences
- ▶ Conception pédagogique de modules de formation
- ▶ Structuration de kits pédagogiques et de dispositif de transfert
- ▶ Elaboration de dispositifs d'évaluation des compétences

INGÉNIERIES ET CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT

SUPPORT AU DÉPLOIEMENT DES POLITIQUES DE FORMATION

- ▶ Évaluation de politiques et dispositifs publics et privés
- ▶ Conduite d'études et enquêtes sectorielles et territoriales
- ▶ Assistance technique

STRUCTURATION D'ÉCOLES ET D'UNIVERSITÉS D'ENTREPRISES ET CONDUITE DU CHANGEMENT

- ▶ Appui stratégique et analyse des besoins
- ▶ Modularisation des parcours de formation
- ▶ Diversification des modalités pédagogiques digitales et présentielles
- ▶ Mise en place de dispositif d'évaluation du transfert des acquis et de l'impact
- ▶ Professionnalisation des contributeurs et formateurs

AIDE À LA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT

- ▶ Diagnostic et étude d'opportunité et de faisabilité
- ▶ Positionnement et élaboration d'une offre de service
- ▶ Étude d'impact organisationnel de la formation
- ▶ Modèles économiques et stratégies marketing
- ▶ Aide au choix de système de gestion de la formation
- ▶ Cartographie de processus



QUALITÉ EN FORMATION

Centre Inffo accompagne les initiatives qualité des organismes de formation

Une offre déclinée en différentes modalités pour s'adapter aux besoins de chacun.



DES ACTIONS DE FORMATION ET D'INFORMATION

- ▶ Des sessions de formation collective en présentiel
- ▶ Des ateliers dédiés d'échanges de pratiques
- ▶ Des matinées d'actualité
- ▶ Des web conférences
- ▶ Des rencontres avec les certificateurs qualité

Retrouvez toute notre offre de service sur notre site www.centre-inffo.fr

DES PRESTATIONS SUR MESURE D'ACCOMPAGNEMENT CONSEIL DANS VOS DÉMARCHES QUALITÉ

- ▶ Étude d'opportunité
- ▶ Choix de démarches et de certifications
- ▶ Appui à la mise en œuvre
- ▶ Accompagnement en ingénierie pour répondre aux exigences qualité des financeurs publics (Datadock,...) et des commanditaires privés
- ▶ Animation d'une communauté de pratiques sur la qualité via un réseau social fermé



DES OUTILS DE RÉFÉRENCE SUR LE SUJET

- ▶ En téléchargement libre sur le site www.centre-inffo.fr : un document de synthèse pour aider les prestataires à répondre aux exigences des financeurs, le « *Focus sur la Qualité des actions de formation professionnelle continue* » (rubrique Produits et services), ainsi que des dossiers documentaires.
- ▶ Sur abonnement : les ressources de la presse d'*Inffo Formation* et du *Quotidien de la formation*, ainsi que plusieurs chapitres des *Fiches pratiques de la formation continue*, éditées par Centre Inffo, qui traitent plus particulièrement l'aspect réglementaire de la qualité en formation.

Les portails nationaux et européens



www.orientation-pour-tous.fr

L'information dynamique sur les métiers, les dispositifs de formation et l'offre de formation à l'attention du grand public, sur le portail de l'État, des partenaires sociaux et des Régions.



www.paritarisme-emploi-formation.fr

Un site pour s'informer sur les travaux des partenaires sociaux dans le champ emploi-formation.



www.vae.gouv.fr

Pour tout savoir sur la VAE, avec 3 clés d'entrée : particulier, entreprise, professionnel de la VAE. Actualisé et animé par Centre Info sous l'égide de la DGEFP.



www.centre-info.fr/refernet

Le portail ReferNet France, en langue française : pour découvrir les publications produites par le réseau européen ReferNet, sous l'égide du Cedefop, dédiées aux systèmes et politiques de formation professionnelle en Europe.

Une mine d'informations en accès libre !

Dans le cadre de sa mission publique d'information, Centre Info porte et anime des portails nationaux destinés au grand public et aux professionnels.

Pour une information spécialisée, consultez les sites thématiques de Centre Inffo

Retrouvez l'essentiel de Centre Inffo en ligne

Le portail www.centre-info.fr est consacré aux missions de Centre Inffo et propose son offre de services et produits. Il ouvre l'accès à ses différents sites thématiques.



www.actualite-de-la-formation.fr

La presse d'actualité de Centre Inffo.

Sur abonnement : *Le Quotidien de la formation* ainsi que ses archives et la version numérique du magazine bimensuel *Inffo Formation*

www.droit-de-la-formation.fr

Toute l'information juridique sur la formation

En accès libre : les droits et dispositifs des particuliers, des ressources juridiques. Sur abonnement : la version numérique des *Fiches pratiques de la formation*, actualisée en continu.

En accès libre, le fil de l'actualité sur les réformes annoncées pour 2018 et leur mise en œuvre.

www.ressources-de-la-formation.fr

En accès libre, [les ressources documentaires](#). Les productions documentaires de Centre Inffo, le catalogue bibliographique (40 000 références), des bases de données spécifiques (accords de branche, produits multimédias de formation...)

 @Inffo_ressource

www.europe-et-formation.eu

En accès libre, ce site décrypte l'actualité de la formation professionnelle au-delà des frontières hexagonales : au sein des autres pays européens, en lien avec les politiques et programmes de l'Union européenne, ainsi que dans les pays de la Méditerranée et de la Francophonie.

 @inffo_europe

www.regions-et-formation.fr

En accès libre, un site entièrement dédié aux politiques régionales de formation. Outre une actualité en continu, il propose des dossiers thématiques et une base de données sur les outils de programmation des Régions (contrat de plan, SPRO, chartes ...) et les aides régionales en matière de formation, d'apprentissage et d'insertion.

 @inffo_regions

Achetez nos produits en ligne



boutique.centre-info.fr

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

 Twitter @centreinfo

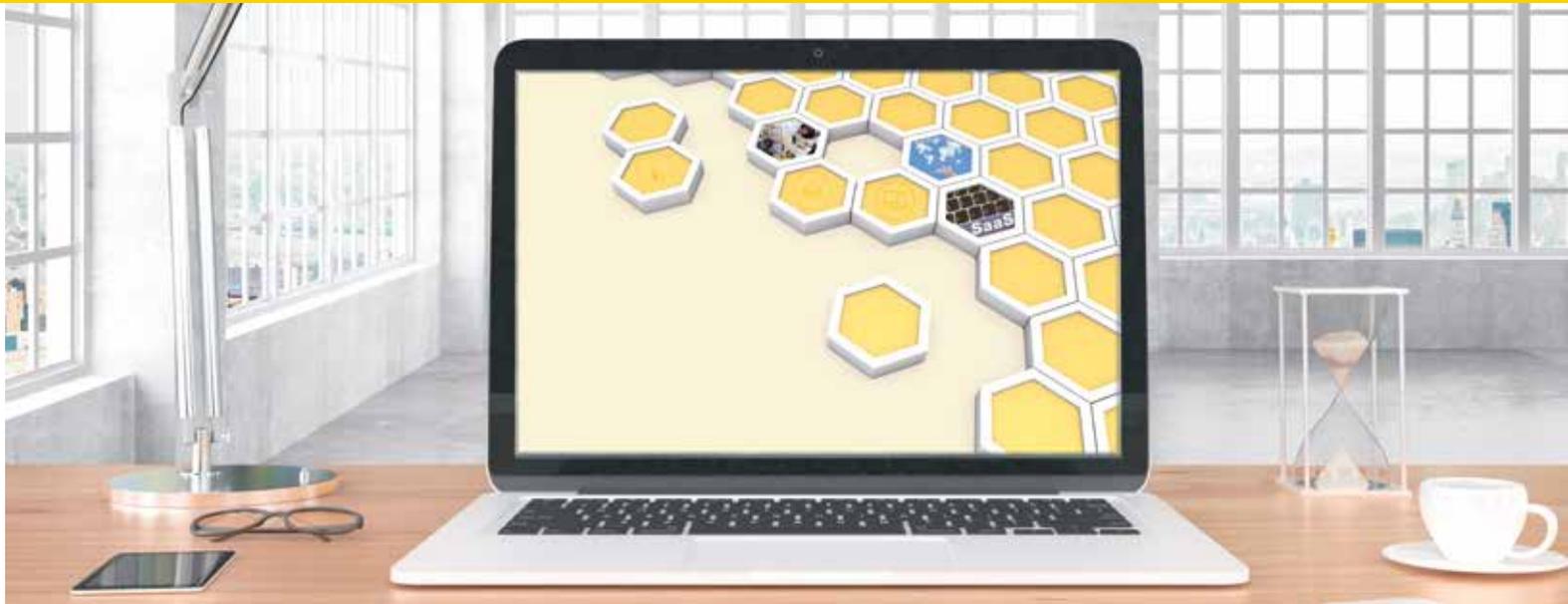
 Facebook https://www.facebook.com/centreinfo/?ref=br_rs

 LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/2598135/>



Kelixto

la plateforme métacatalogue



Vous êtes DRH ou responsable des achats de formation dans votre entreprise ?
Choisissez Kelixto, la solution progicielle d'optimisation de l'achat de formation.

Outil indispensable pour les Directions des Ressources Humaines :

- **pour optimiser** les achats de formation
- **pour gagner en productivité** et en performance

Vous êtes prestataire de formation ?

Adoptez Kelixto, la solution progicielle, pour faire connaître vos produits
et optimiser vos propositions commerciales.

Une vitrine pour votre offre de formation et :

- **un outil commercial** & marketing
- **un outil de productivité** et de suivi commercial

Contact

tél. 01 55 93 91 90

contact.kelixto@centre-info.fr

www.kelixto.fr



une solution Centre Info

1 - Généralités

Toute commande implique expressément l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente par l'acheteur.

2 - Enregistrement des commandes

Les commandes doivent être effectuées par écrit.

Elles doivent mentionner le nom, l'adresse d'expédition de l'acheteur, ainsi que les références données par Centre Info aux ouvrages commandés.

Elles peuvent être envoyées par message télécopié (fax) ou par email si celui-ci donne lieu à une confirmation écrite par courrier ;

il est alors nécessaire d'indiquer qu'un message télécopié a déjà été expédié.

Centre Info se réserve le droit de refuser une commande notamment en cas d'incident de paiement antérieur.

3 - Délais de livraison

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et dépendent des conditions d'approvisionnement et de transport :

- pour l'expédition des ouvrages : sous 15 jours ;
- pour le routage des revues : sous 6 à 8 jours suivant la sortie du produit.

Tous les envois de produits, qu'ils soient opérés par routeurs, transporteurs ou par la poste, s'effectuent aux risques et périls de l'acheteur.

En cas d'avaries ou de pertes, l'acheteur est tenu de faire toutes réserves et d'exercer tout recours auprès du transporteur. La prestation de Centre Info se termine au dépôt à la poste ou à la remise à un routeur ou à un transporteur. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue, ni à annulation des commandes en cours.

4 - Retour de produits

Aucun retour de produits ne pourra être effectué sans le consentement écrit de Centre Info, ce consentement n'impliquant aucune reconnaissance par ce dernier d'une quelconque responsabilité, pour quelque motif que ce soit.

Les demandes de retour doivent être formulées par écrit, et être adressées dans les 8 jours, à partir de la date de livraison, cachet de la poste faisant foi.

Toute demande de retour formée hors de ce délai ne pourra être prise en compte par Centre Info.

Les frais et les risques de retour sont toujours à la charge de l'acquéreur.

Toute reprise acceptée par Centre Info entraînera constitution d'un avoir au profit de l'acquéreur, après vérification des produits retournés, sans remboursement possible. Toutefois, en cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par Centre Info, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits, au choix de Centre Info, à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages-intérêts.

5 - Prix et règlements

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les prix sont établis hors taxes, le client s'engage à payer les taxes en vigueur au moment de la facturation.

Les marchandises demeurent la propriété de Centre Info jusqu'au paiement intégral du prix.

Les factures sont payables à réception, aucun escompte pour paiement anticipé ne sera accordé.

En cas de retard de paiement, les sommes dues porteront intérêt de plein droit, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, à un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage (L441-6 du Code de Commerce) ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros ; par ailleurs Centre Info pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Modes de règlement :

Les règlements peuvent intervenir soit par chèque bancaire ou postal, soit par virement bancaire, mais toujours établis à l'ordre de Centre Info.

L'acheteur ne devra pas omettre de joindre ou d'indiquer – dans le cas d'un virement – les coupons de réabonnements ou leurs références, la référence des factures Centre Info, et si possible le numéro de client.

Pour tout paiement au moment de la commande, une facture de régularisation sera adressée.

6 - Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon le semble à Centre Info qui pourra demander, en référé, la restitution des produits. Dans cette hypothèse, l'acheteur sera redevable à Centre Info automatiquement d'une indemnité égale à la valeur de la commande ajoutée d'une indemnité forfaitaire de procédure de 150 euros.

Ce défaut de paiement entraînera également de facto la résolution de toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non.

En cas de retard ou de défaut de paiement, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons ou pour toute autre cause deviendront immédiatement exigibles.

L'acheteur devra, en sus de l'indemnité prévue au premier paragraphe, rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels.

7 - Contentieux

En cas de litige, de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, et à défaut d'accord amiable qui sera dans tous les cas recherché, seuls les tribunaux d'Instance et / ou de Grande Instance de Bobigny seront compétents en fonction de l'enjeu du litige.

8 - Propriété intellectuelle

Les Produits acquis par l'acheteur sont des fichiers ouvrages papiers et/ou numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

Centre Info concède dans ces conditions à l'acheteur un droit d'utilisation personnel et incessible des Produits, strictement limité à la consultation et, le cas échéant en cas d'ouvrages numériques, à l'impression des Produits pour son usage exclusif.

L'acheteur s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser les Produits, sans autorisation expresse préalable de Centre Info, ce qui exclut toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange, et de mise à disposition des tiers par tous moyens.

9. Données personnelles

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant ayant été collectées par l'intermédiaire du Site Centre Info ou du service centralisant les commandes.

Il vous suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courrier postal aux coordonnées figurant sur la facture, à l'attention du Service Clientèle.

Toute demande de suppression de vos données implique cependant la clôture de votre Compte Client.

Les données personnelles vous concernant, recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires en ligne ou non, et toutes informations futures, sont utilisées par Centre Info uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres que les éventuels prestataires techniques en charge de la gestion des commandes, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

10. Divers

10.1. Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations de l'acheteur ainsi que de celles de Centre Info.

Centre Info se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation la commande par l'acheteur.

10.2. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes Conditions conservant force obligatoire entre les Parties.

10.3. Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient des présentes.

Les conditions générales de vente des prestations orales sont consultables sur le site de Centre Info, rubrique «Produits et services».

Centre Inffo, une équipe au service de votre professionnalisation

CONSEIL ET EXPERTISE
FORMATIONS INTRA ET
SUR MESURE

Guillaume Fournier
Tél. : 01 55 93 92 01
g.fournier@centre-inffo.fr

Mirjana Maravic
Tél. : 01 55 93 91 90
m.maravic@centre-inffo.fr

Frédéric Le Dorner
Tél. : 01 55 93 91 79
f.ledorner@centre-inffo.fr

FORMATIONS
CATALOGUE
INSCRIPTIONS AUX
SESSIONS

Tél. : 01 55 93 91 82
Tél. : 01 55 93 91 83
contact.formation@centre-inffo.fr

ABONNEMENTS

Tél. : 01 55 93 92 04
Tél. : 01 55 93 91 80
Tél. : 01 55 93 92 02
<http://boutique.centre-inffo.fr>
contact.commercial@centre-inffo.fr
contact.fichespratiques@centre-inffo.fr



4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

Tél. : 01 55 93 91 91 - Fax : 01 55 93 17 25
www.centre-inffo.fr

L'offre de formation de Centre Inffo est détaillée sur le catalogue Offre de formation 2018, consultable sur le site Centre Inffo.

Pour tout savoir sur les nouveaux produits, les services et les événements de Centre Inffo, consultez :

<http://boutique.centre-inffo.fr> et www.centre-inffo.fr