

2 jours

# Développer la stratégie qualité de son organisme dans la perspective de la certification unique

jeudi 14 et vendredi 15 février

mercredi 4 et jeudi 5 septembre

2019

## OBJECTIFS DE FORMATION

---

- S'approprier la notion de qualité en formation et les évolutions en cours du contexte réglementaire\*.
- Se préparer aux prochaines échéances de mise en conformité.
- Disposer de repères-clés pour mettre en œuvre une stratégie qualité.

## PUBLIC

---

Prestataires de formation, formateurs.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

---

Remise d'un dossier pédagogique.  
Exposés confrontés aux retours d'expérience.  
Méthode de questionnement et de construction de projet.  
Outils d'auto-positionnement.

## ANIMATION

---

Loïc Lebigre, consultant en organisation et politiques de formation, au département Observatoire de Centre Inffo.

## PROGRAMME

---

### 1<sup>er</sup> jour

#### Comprendre le périmètre et les enjeux de la qualité en formation

- Comprendre ce que recouvre la notion de qualité en formation (historique et périmètre)
- Identifier l'organisation des systèmes qualité
- Situer l'évolution de l'organisation du contrôle qualité en termes de responsabilité des acteurs et de modalités de mise en œuvre
- Les principales échéances

#### Mettre en perspective les exigences actuelles des financeurs et celles portées par la certification unique

- Les indicateurs des financeurs et la mise en œuvre dans Datadock
- Contrôle qualité et contrôle de service fait
- Contenu et mise en œuvre de la certification unique : critères, indicateurs et modalités d'audit, responsabilité des certificateurs, rôle du Cofrac, etc.

### 2<sup>e</sup> jour

#### Analyser sa situation au regard de la qualité

- Analyser son positionnement marché et les objectifs de la démarche qualité à mettre en place (autodiagnostic)
- Identifier les questions à se poser pour piloter sa démarche qualité
- Identifier les écarts entre son niveau actuel de mise en œuvre et les exigences de la certification unique

#### Mettre en œuvre sa démarche qualité

- Identifier les différentes composantes d'un process qualité
- S'approprier les différentes étapes d'une démarche et décider de l'organisation à mettre en place (réfèrent, accompagnement...)

Évaluer le coût d'une démarche qualité et en mesurer les bénéfices

#### A l'issue de la formation

Évaluation de la formation par les stagiaires.

## PRÉREQUIS

---

Aucun.

TOUTES NOS FORMATIONS EXISTENT AUSSI EN INTRA-ENTREPRISE

Centre Inffo  
01 55 93 91 82 - [contact.formation@centre-inffo.fr](mailto:contact.formation@centre-inffo.fr)  
[www.centre-inffo.fr](http://www.centre-inffo.fr) ; boutique en ligne, les sessions de formation  
4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex