



# BAROMETRE DE L'APPRENTISSAGE EN PAYS DE LA LOIRE *RESTITUTION & PERSPECTIVES*



*Une réalisation*



*Avec le concours*



*En collaboration*





# 1. LE BAROMETRE APPRENTISSAGE

By AGEFOS PME Pays de la Loire



contexte

## Contexte

Dans un contexte de refonte du système de Formation Professionnelle en France, dans le cadre de la Loi « Choisir son avenir professionnel », AGEFOS PME a instauré un **baromètre inédit de l'Apprentissage**.

Ainsi, AGEFOS PME Pays de la Loire, en partenariat avec la CPME, le rectorat et le soutien financier du Conseil Régional, a mis en place une action d'information promotion autour de l'apprentissage.

Elle poursuit 4 objectifs :

- ✓ la promotion de l'apprentissage par les entreprises auprès des publics scolaires,
- ✓ l'évocation des grands changements de la Réforme auprès des entreprises et parties prenantes,
- ✓ l'étude des pratiques et l'analyse des besoins des entreprises
- ✓ l'état des lieux des parties prenantes de l'apprentissage.

## Le plan d'action

A travers son action, AGEFOS PME Pays de la Loire s'adresse à trois cibles : les jeunes, les Centres de Formation d'Apprentis (CFA) et les entreprises.

- ✓ côté jeunes : renforcement du déploiement de l'Apprenti'Bus du Conseil Régional par la CPME sur le territoire ligérien. Lors de ses déplacements, il invitera les jeunes à répondre via leur smartphone à un mini questionnaire recensant leurs représentations de l'Apprentissage
- ✓ côté CFA : par une démarche d'accompagnement de leur nécessaire transformation dans le cadre de la réforme : réunions d'information organisées par AGEFOS PME le 11/12, construction de plans d'action, financements spécifiques...
- ✓ côté entreprises : par une campagne d'appels téléphoniques menée par le service de relations clients interne à AGEFOS PME, Atout Projets, pour connaître leurs besoins et pratiques (panel de 400 entreprises).

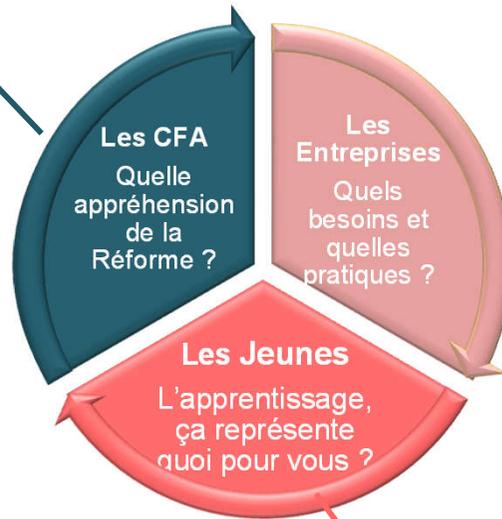
Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



contexte

Les 3 volets du baromètre apprentissage :

Atelier d'information Réforme et recensement des forces / faiblesses / atouts / menaces pour les CFA



Enquête téléphonique Atout Projets auprès d'un panel de 507 entreprises



Mini questionnaire recensant les représentations via Smart Phone / Evals dans le cadre des Apprenti' Bus

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



**2.**

## **Baromètre Apprentissage Volet Entreprises**

**PÉRIODE : du 10 octobre 2018 au 14 novembre 2018**



# Méthodologie Eléments de synthèse

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



2

méthodologie



## Modalité d'administration du questionnaire : **téléphone**

**507**

**Etudes réalisées entre le 10 octobre 2018 au 14 novembre 2018**

*Sur 1 249 appels passés*

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018

Modalité d'administration  
du questionnaire :  
**téléphone**



2

synthèse



**RFE réalisés** *Nombre de répondants*

**507 entreprises**

répondantes dont 84 % de TPE



**Profil des répondants** *Branches professionnelles*

**relèvent de la branche**

- **23 %** Immobilier,
- **17 %** Coiffure
- **7%** Commerce de détail de l'habillement

**Situation économique**

**1 %** considèrent leur entreprise **en difficulté**



**Apprentissage**

*Connaissance du dispositif & recours*

**53 %**

déclarent connaître assez bien voire très bien l'apprentissage

**22 %**

ont embauché des apprentis au cours des 3 dernières années



*Les avantages et inconvénients du recours à l'apprentissage*

**44 %**

Estiment que l'apprentissage permet de former un jeune aux méthodes et à la culture de son entreprise

**29 %**

Estiment que le temps de formation consacré par le tuteur est important



2

## Profil des entreprises répondantes



3

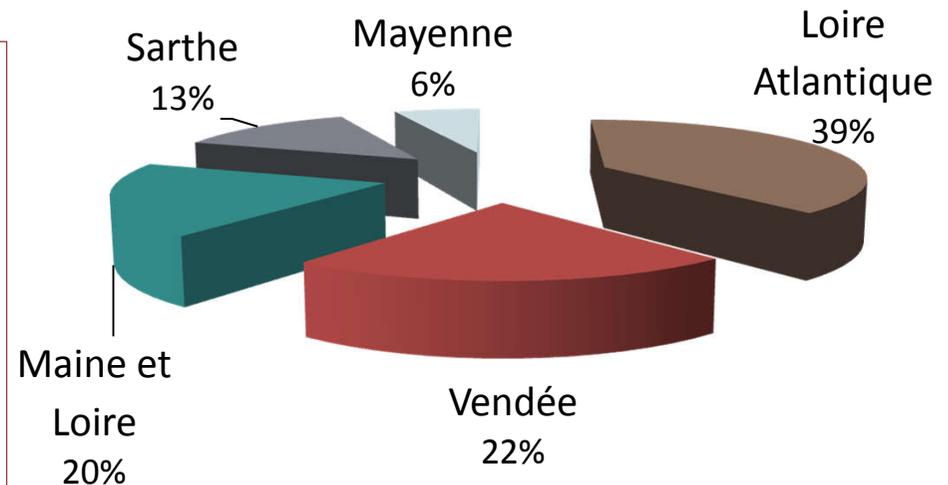
### Profil des répondants



**84 %** des appels ont été effectués auprès de **TPE**

**38 %** des appels ont été effectués auprès d'entreprises situées en **Loire Atlantique**

**23 %** des appels ont été effectués auprès d'entreprises relevant de la branche de l'**Immobilier**



Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



# 3

## Situation économique

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



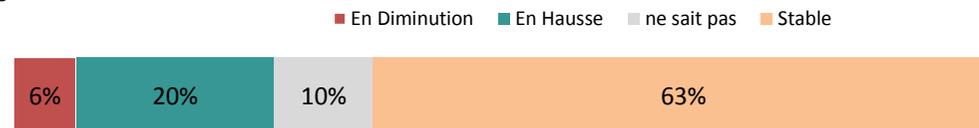
4

## Situation économique

**20%** déclarent un chiffre d'affaires en hausse\*

5% de ces entreprises déclarent avoir déjà embauché un apprenti au cours des 3 dernières années

Evolution du chiffre d'affaires par rapport à N-1



**19 %** déclarent un résultat en hausse \*

4% de ces entreprises déclarent avoir déjà embauché un apprenti au cours des 3 dernières années

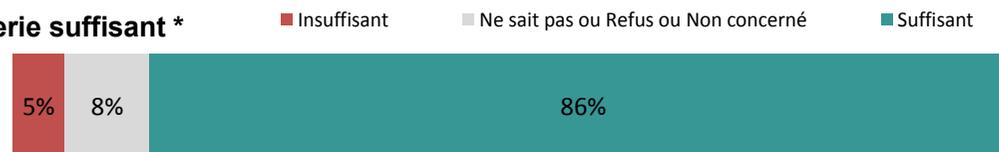
Evolution du résultat par rapport à N-1



**86%** Estiment disposer d'un niveau de trésorerie suffisant \*

17% de ces entreprises déclarent avoir déjà embauché un apprenti au cours des 3 dernières années

Evolution de la trésorerie par rapport à N-1



Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018

\* Par rapport à N-1



4

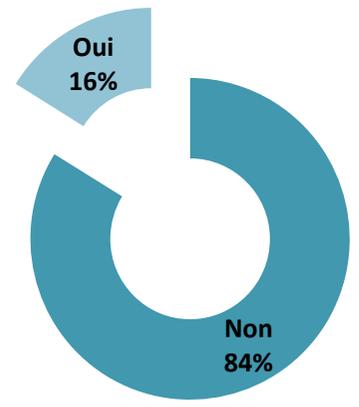
# Intentions de recrutement

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



## 5 Intentions de recrutement

**16 %** Ont l'intention de recruter dans les 6 mois à venir dont 62 % de TPE



Représentant 77 postes à pourvoir

**Principales branches d'activités concernées par les intentions de recrutement**



- 22%** dans le secteur de l'immobilier
- 10%** dans le domaine des prestataires de service du secteur tertiaire
- 10%** dans la branche de la coiffure



5

## Intentions de recrutement

### Les principaux motifs de recrutements

- Création de poste
- Remplacement d'un salarié partant (hors retraite)
- Surcroît d'activité

#### Par taille

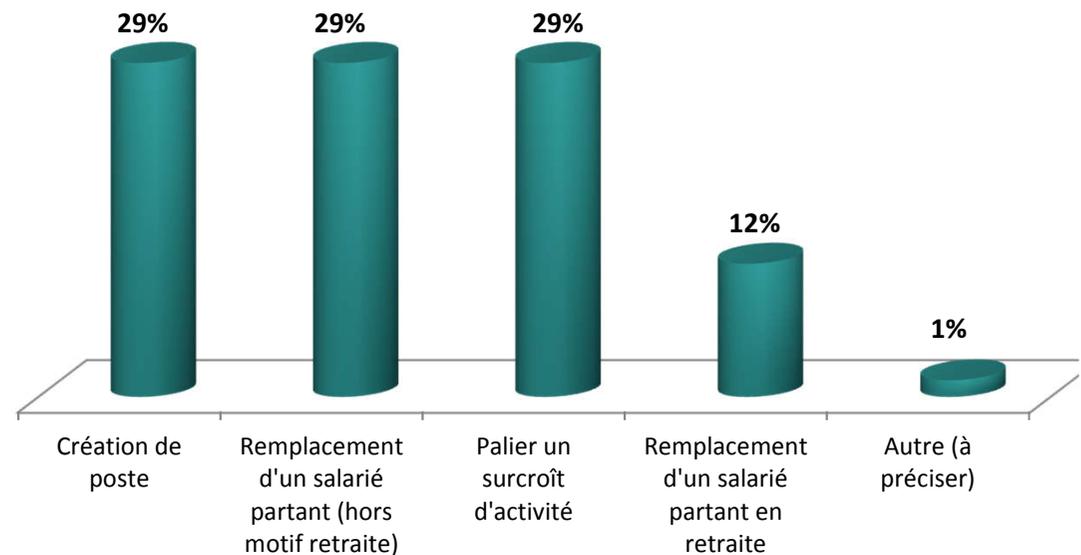
**22%** des TPE déclarent recruter pour le remplacement d'un salarié partant.

#### Par branche

**40%** des recrutements pour **des créations de poste** concernent le secteur de l'**Immobilier**.

**35%** des recrutements pour **remplacement (hors retraite)** concernent le secteur de la **coiffure**.

### les motifs des intentions de recrutements



Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018

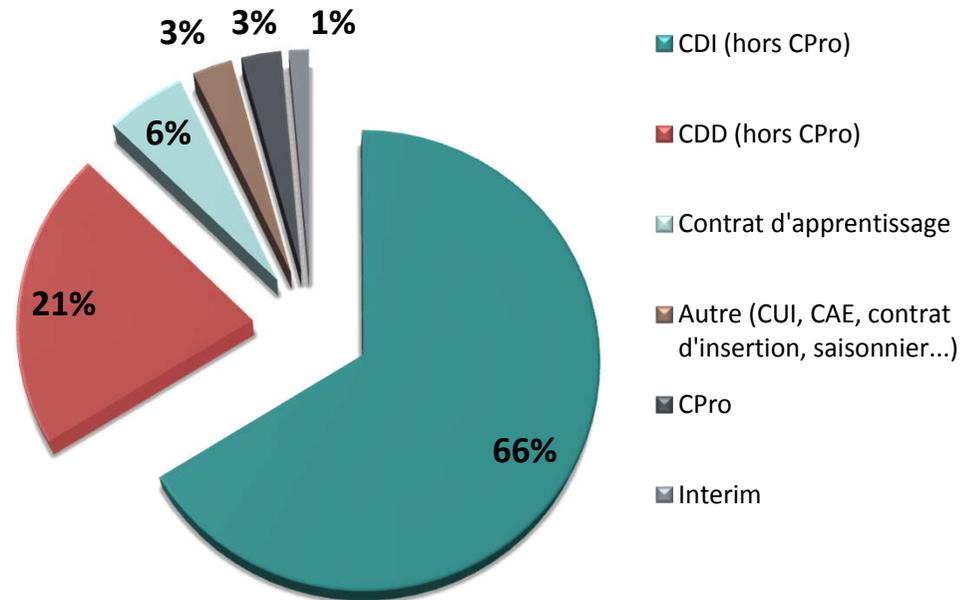


5

## Intentions de recrutement

### INTENTIONS DE RECRUTEMENT : SOUS QUELLE FORME ?

- **66 %** des recrutements prévisionnels se feront sous forme de CDI\*, contre **21 %** sous forme de CDD\*
- **6 %** des recrutements prévisionnels se feront sous forme de contrat d'apprentissage
- **50 %** des prévisions de recrutement en contrat d'apprentissage concernent la branche de la coiffure



Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018

\* (hors Cpro)



5

# Difficultés de recrutement

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



6

## Difficultés de recrutement

# 64 %

Des entreprises déclarent rencontrer des difficultés de recrutement

Par Domaine

## 20%

des difficultés de recrutement concernent les métiers du commerce, vente et grande distribution.

Par Département

## 23%

des entreprises de Loire Atlantique rencontrent des difficultés de recrutement.

Par Branche

## 24%

des entreprises rencontrant des difficultés de recrutement relèvent de la branche de la coiffure.

Par Taille

## 41%

des entreprises rencontrant des difficultés de recrutement sont des TPE.

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



6

## difficultés de recrutement

### Les principaux motifs de difficultés de recrutements :

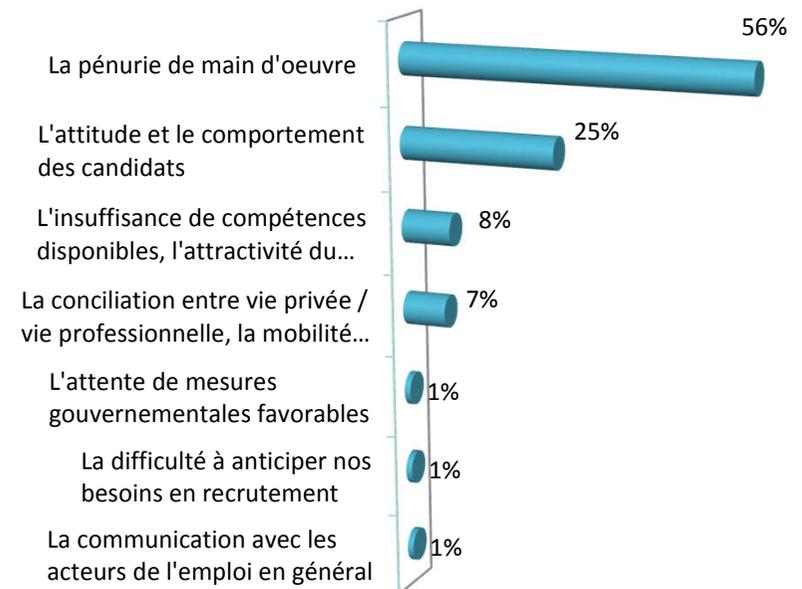
- La pénurie de main d'oeuvre
- L'attitude et le comportement des candidats
- L'insuffisance des compétences disponibles sur le territoire, l'attractivité du territoire

#### Par taille

**75%** des TPE déclarent rencontrer une pénurie de main d'œuvre.

#### Par branche

La pénurie de main d'œuvre concerne pour **33%** le secteur de la **coiffure**.



Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



6

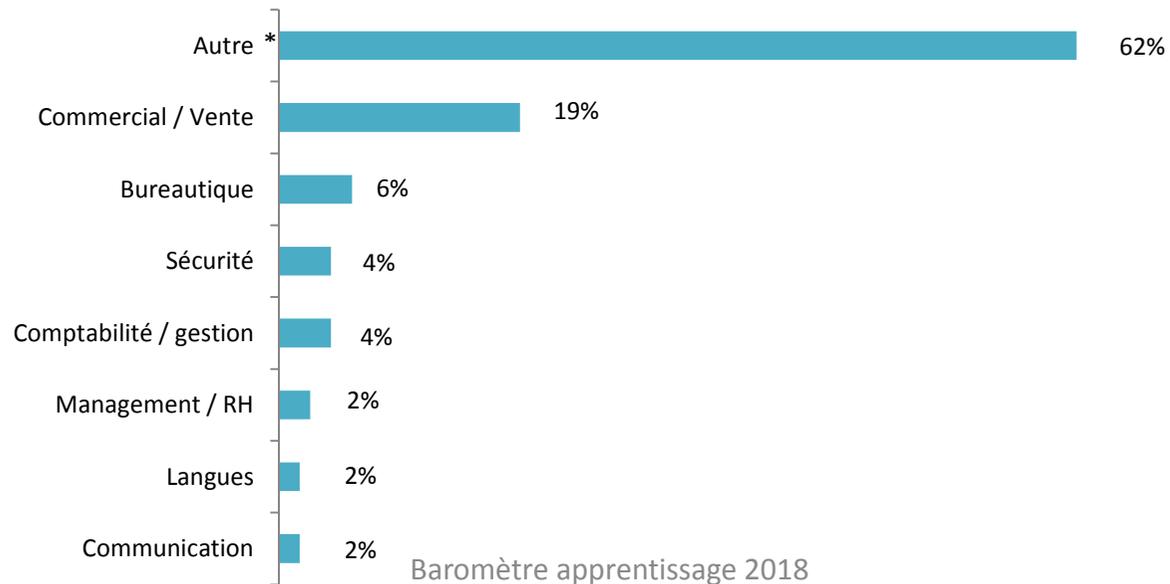
# Projets de formation

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



## 7 Détail des projets de formation

**31 %** des entreprises prévoient de former leurs salariés cette année.  
**18 %** dans le domaine de la **vente**



Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018

\*Autre : formation métier



# Focus apprentissage

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



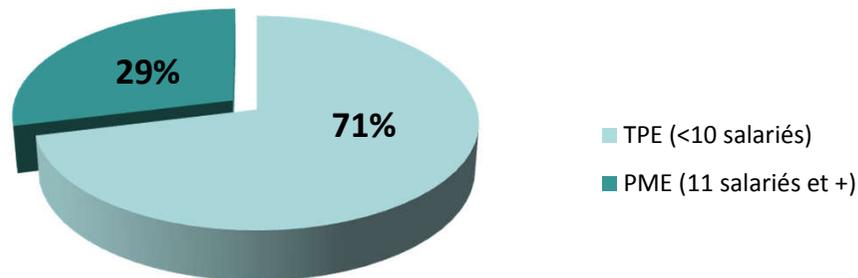
8

Focus  
apprentissage



**22 %** des entreprises ont embauché des apprentis  
au cours des 3 dernières années

Répartition par classe



Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018

**71%** des embauches en  
apprentissage sont effectuées  
dans des TPE,

**19%** dans des entreprises  
du secteur de la coiffure,

**15%** dans des entreprises  
du secteur de la immobilier,

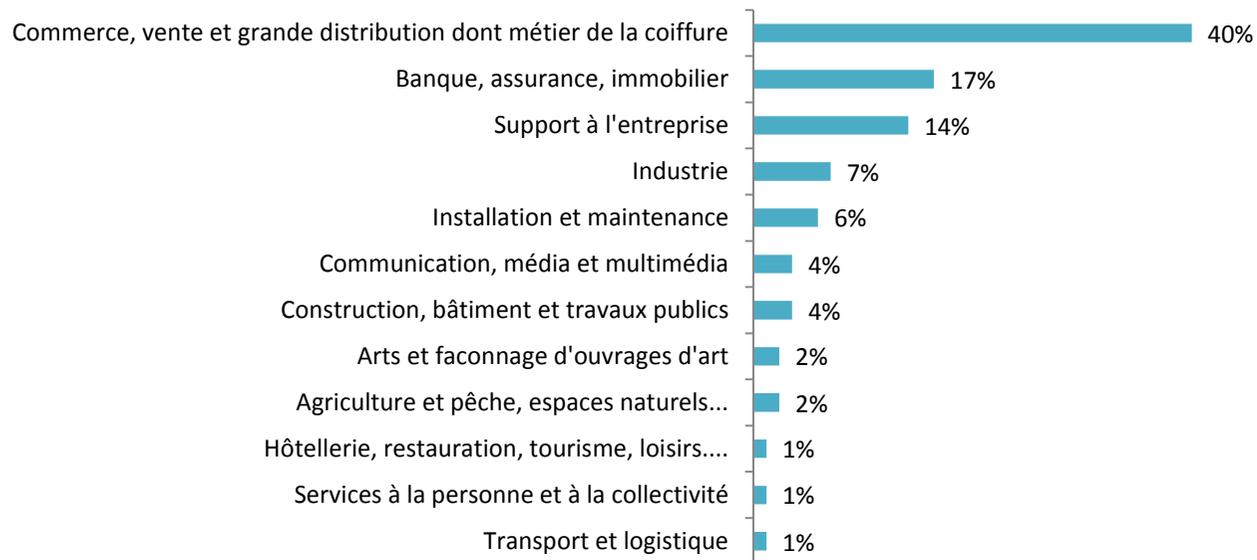
**15%** dans des entreprises  
relevant de l'Interprofessionnel

**21%** des entreprises ont  
embauché 3 apprentis ou plus au  
cours des 3 dernières années.



## 8 Focus apprentissage

### 40 % des embauches en apprentissage relevaient du domaine du commerce



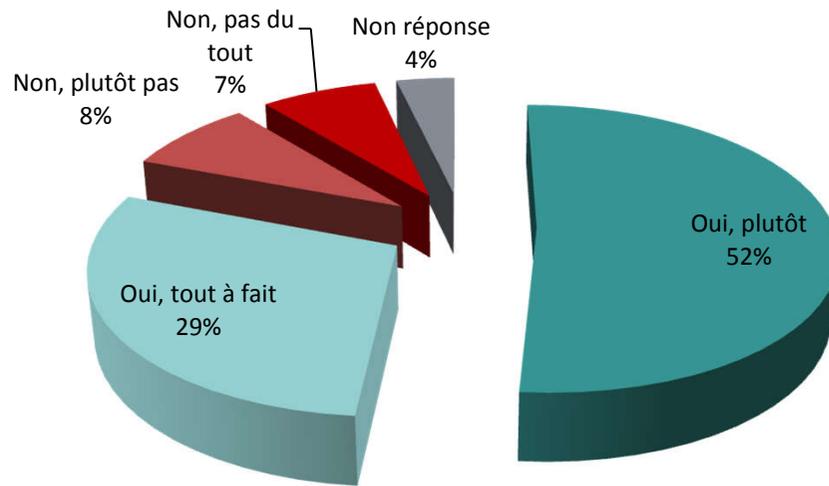
Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018

**47%** des embauches en apprentissage relevant du domaine du commerce concernent le secteur de la coiffure, **15 %** l'Interprofessionnel

**42%** des embauches en apprentissage relevant du domaine du support à l'entreprise concernent l'expertise comptable



**81 %** des entreprises ayant embauché des apprentis au cours des 3 dernières années déclarent que l'attitude de l'apprenti était adaptée à leurs attentes



**70%** des entreprises déclarent être satisfaites voire très satisfaites de l'apprenti

L'attitude de l'apprenti était-elle adaptée aux attentes ?

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



8

## Focus apprentissage

### Les domaines dans lesquels les entreprises souhaiteraient voir développer l'apprentissage

#### Quels domaines ?

Support à l'entreprise	28,57%
Commerce, vente et grande distribution	21,43%
Banque, assurance, immobilier	17,86%
Industrie	10,71%
Installation et maintenance	7,14%
Agriculture et pêche, espaces naturels...	7,14%
Services à la personne et à la collectivité	3,57%
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs....	3,57%

#### Pour quels diplômes ?

##### Support à l'entreprise :

- BTS comptabilité
- Bureautique
- Comptabilité client DCG +DCSG
- développement web
- informatique système réseaux

##### Commerce, vente (dont métiers coiffure) :

- Brevet
- BTS
- CAP Coiffure en 3 ans

##### Banque, assurance, immobilier :

- BTS

##### Industrie :

- Ingénieur
- BTS traitement des eaux

##### Installation maintenance :

- BEP / Bac pro

##### Agriculture et pêche, services à la personne :

- Tous les diplômes

##### Hôtellerie :

- Cuisine, service, réception
- Nouvelles technologies

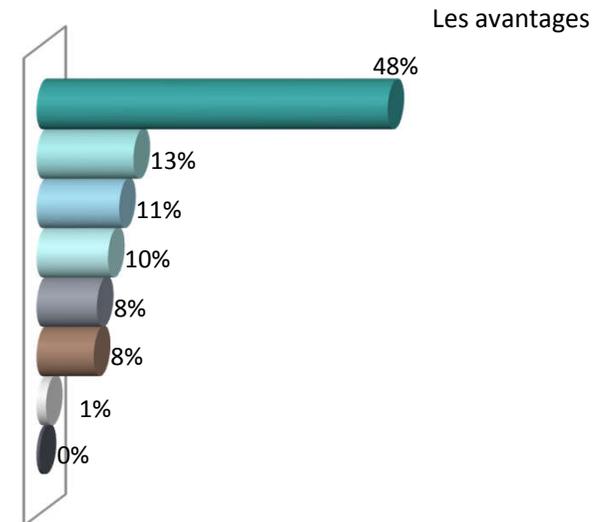
Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



## 8 Focus apprentissage

### Les avantages de l'apprentissage pour les entreprises

- Permettre de former un jeune aux méthodes et à la culture de mon entreprise
- Intégration progressive du collaborateur dans l'entreprise
- Une source de recrutement
- La motivation des candidats
- Principe de l'alternance (mise en pratique dans l'entreprise)
- Faible coût grâce aux aides
- Confier la transmission des savoirs faire à une école
- Disposer de compétences reconnues par un diplôme

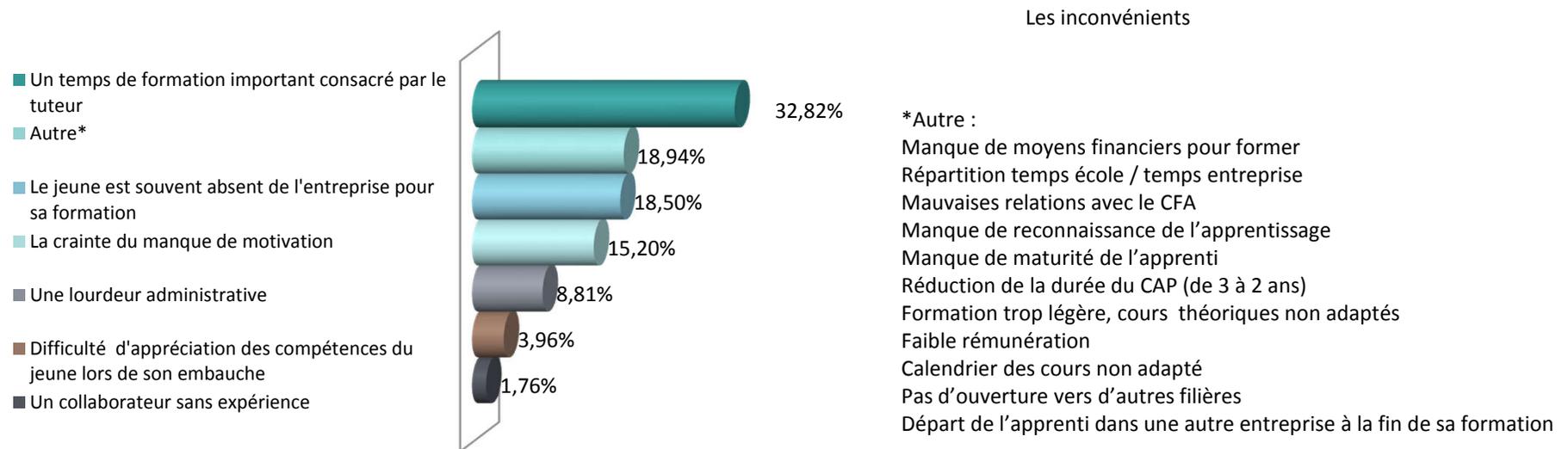


Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



8 Focus apprentissage

## Les inconvénients de l'apprentissage selon les entreprises



Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



**8** Focus apprentissage

## Idées reçues sur l'apprentissage

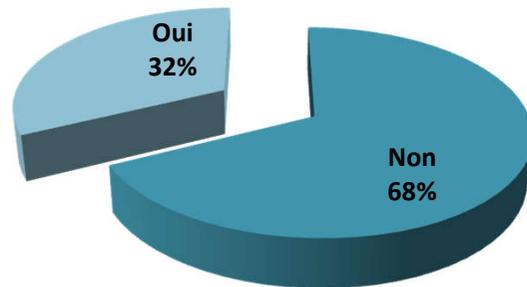
	<b>VRAI</b>	<b>FAUX</b>	<b>SANS AVIS</b>
L'apprentissage, c'est comme l'école	17%	72%	11%
L'apprentissage, c'est comme la vie professionnelle	68%	22%	10%
L'apprentissage, c'est pour ceux qui sont en échec au collège / au lycée	7%	87%	6%
L'apprentissage, au moins c'est concret	93%	2%	5%
L'apprentissage, c'est mal payé	23%	47%	30%
L'apprentissage, c'est pour les métiers manuels	29%	60%	11%
Seules les petites entreprises prennent des apprentis	13%	70%	18%
Les diplômés préparés en apprentissage sont moins reconnus	19%	61%	19%
L'apprentissage, c'est pour travailler au plus vite	67%	24%	9%
Avec l'apprentissage, on apprend un vrai métier	92%	2%	6%

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



## La réforme de l'apprentissage

Connaissance de la réforme de l'apprentissage



**32 % des entreprises déclarent avoir entendu parler de la réforme de l'apprentissage :**

- ✓ **35 %** concernant la réforme pour les **entreprises**
- ✓ **8 %** concernant la réforme pour les **apprentis**
- ✓ **4 %** concernant la réforme pour les **CFA**

**32 %** des entreprises seraient intéressées pour participer à une **réunion d'information dédiée à la réforme de l'apprentissage**

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



**3.**

**Baromètre Apprentissage  
Volet Organismes de formation & CFA**

**PÉRIODE : 11 décembre 2018**



## Méthodologie des ateliers

Présentation de la Loi  
Avenir Professionnel  
Focus Apprentissage

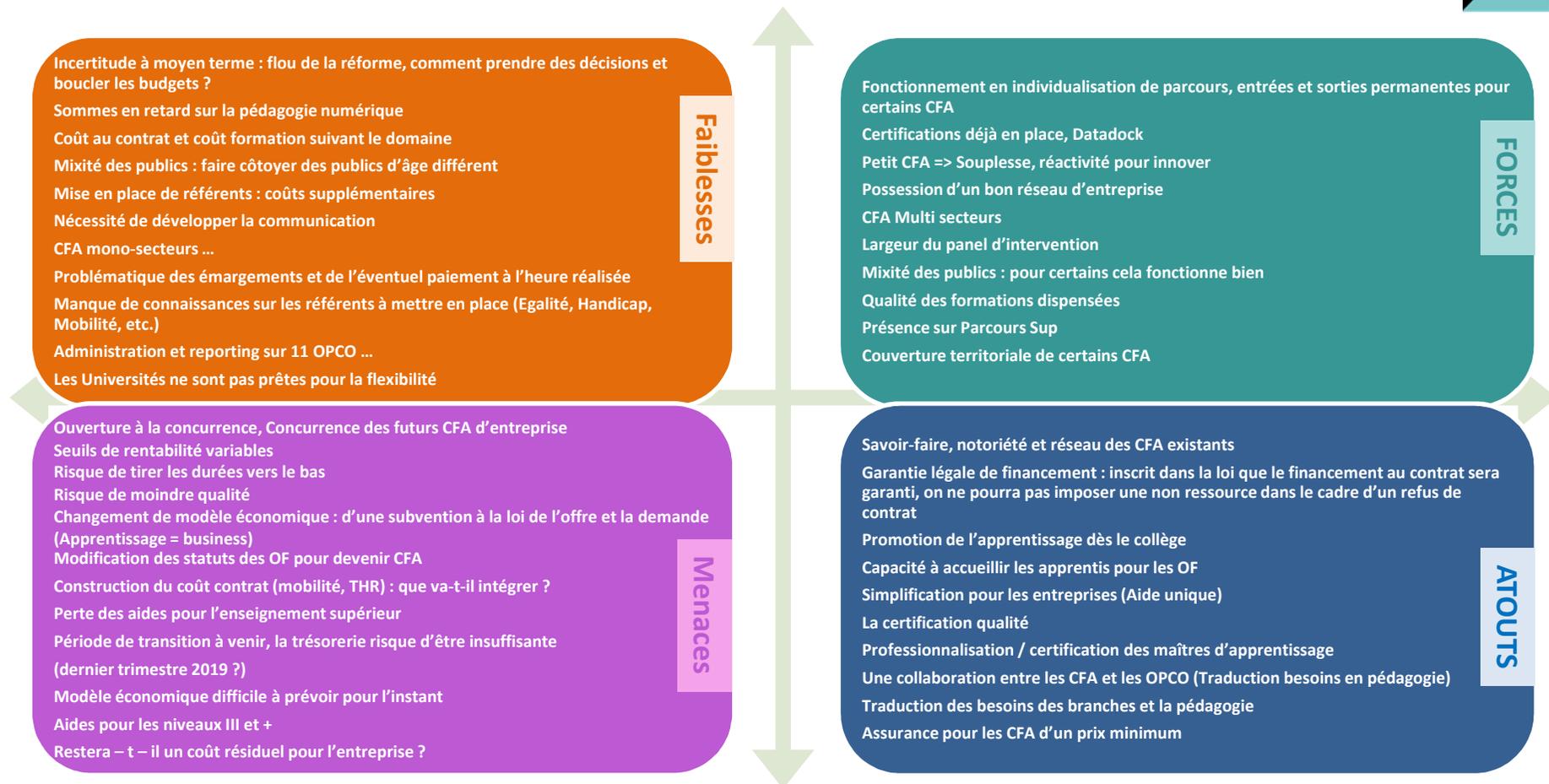
Présentations de pistes  
d'accompagnement  
d'AGEFOS PME

Atelier  
« SWOT » des OF & CFA  
vis – à – vis de la Loi  
Avenir Professionnel

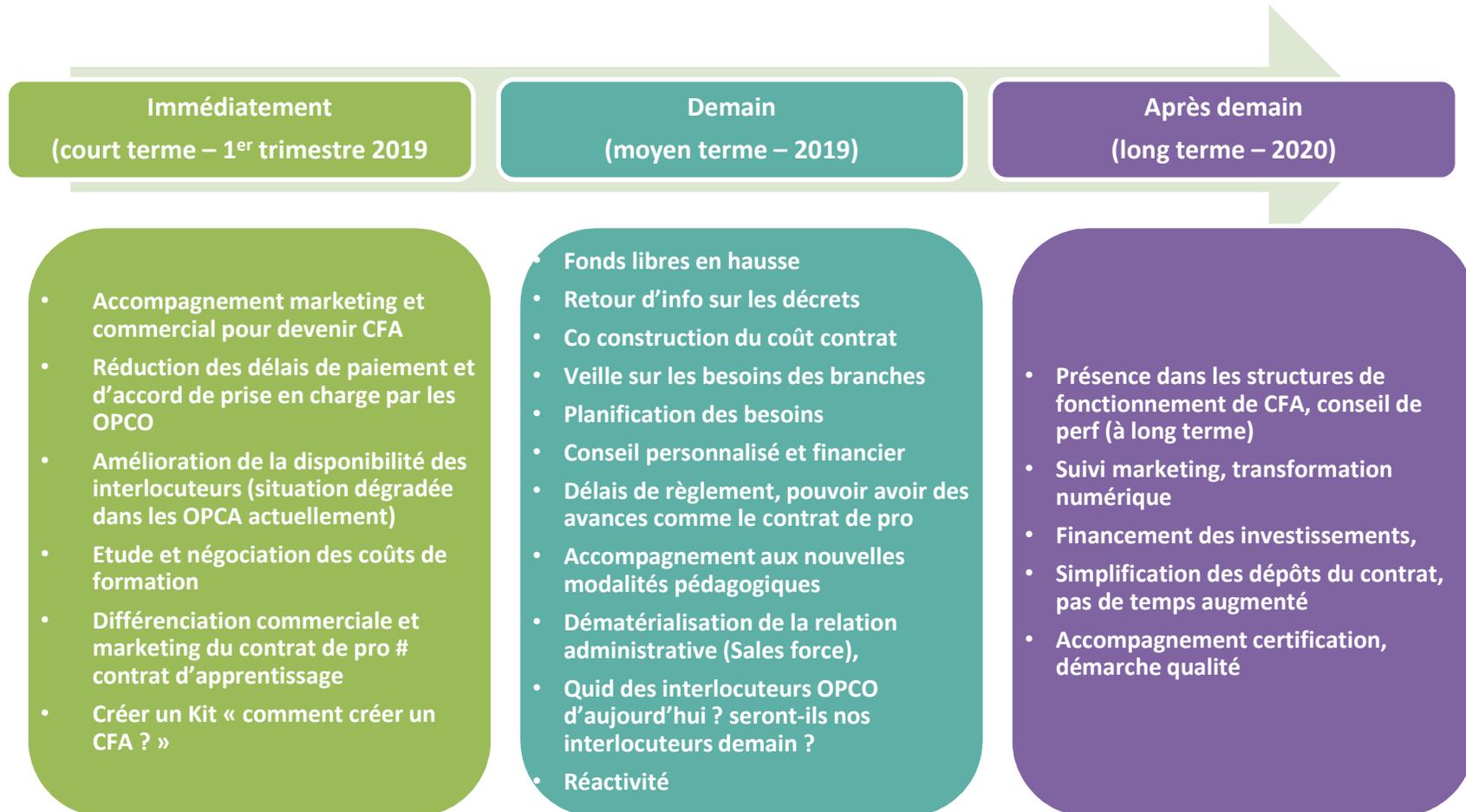
Atelier  
« Attentes & besoins » à  
l'égard d'AGEFOS PME

*17 participants : CFA et OF, de 100 à 1000 apprentis aux organisations diverses*

# Atelier 1/ Quels impacts pour mon CFA demain ?



## Atelier 2/ Quels sont mes besoins / attentes à l'égard d'AGEFOS PME ?





**3.**

## **Baromètre Apprentissage Volet Collégiens & Lycéens**

**PÉRIODE : 17 au 19 janvier 2019**



**8** Focus apprentissage

## Idées reçues sur l'apprentissage

	VRAI	FAUX	SANS AVIS
L'apprentissage, c'est comme l'école	41%	45%	14%
L'apprentissage, c'est comme la vie professionnelle	77%	23%	0%
L'apprentissage, c'est pour ceux qui sont en échec au collège / au lycée	5%	77%	18%
L'apprentissage, au moins c'est concret	91%	9%	0%
L'apprentissage, c'est mal payé	23%	59%	18%
L'apprentissage, c'est pour les métiers manuels	23%	59%	18%
Seules les petites entreprises prennent des apprentis	9%	82%	9%
Les diplômés préparés en apprentissage sont moins reconnus	9%	86%	5%
L'apprentissage, c'est pour travailler au plus vite	59%	27%	14%
Avec l'apprentissage, on apprend un vrai métier	95%	5%	0%

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018



**8** Focus apprentissage

## Idées reçues sur l'apprentissage

	LYCEENS & COLLEGIENS			ENTREPRISES		
	VRAI	FAUX	SANS AVIS	VRAI	FAUX	SANS AVIS
L'apprentissage, c'est comme l'école	41%	<b>45%</b>	14%	17%	<b>72%</b>	11%
L'apprentissage, c'est comme la vie professionnelle	<b>77%</b>	23%	0%	68%	22%	10%
L'apprentissage, c'est pour ceux qui sont en échec scolaire	5%	<b>77%</b>	18%	7%	<b>87%</b>	6%
L'apprentissage, au moins c'est concret	<b>91%</b>	9%	0%	93%	2%	5%
L'apprentissage, c'est mal payé	23%	<b>59%</b>	18%	23%	<b>47%</b>	30%
L'apprentissage, c'est pour les métiers manuels	23%	<b>59%</b>	18%	29%	<b>60%</b>	11%
Seules les petites entreprises prennent des apprentis	9%	<b>82%</b>	9%	13%	<b>70%</b>	18%
Les diplômes préparés en apprentissage sont moins reconnus	9%	<b>86%</b>	5%	19%	<b>61%</b>	19%
L'apprentissage, c'est pour travailler au plus vite	<b>59%</b>	27%	14%	67%	24%	9%
Avec l'apprentissage, on apprend un vrai métier	<b>95%</b>	5%	0%	92%	2%	6%

Baromètre apprentissage 2018  
du 10/10/2018 au 14/11/2018