

## Les structures

## de l'Accueil Information Orientation

La France compte à ce jour plus de 9 500 structures de l'AIO (accueil-information-orientation).

Ce document vous présente un panorama de ces structures, en fonction du public accueilli et de ses attentes.

Depuis plus de 40 ans, Centre Inffo décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, il les soutient et les accompagne dans la réalisation de leurs missions.

Centre Inffo met à la disposition des professionnels une offre de formation complète, une expertise juridique et documentaire, réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et assure un rôle d'animation du débat public. Son agence de presse permet un accès en temps réel à toute l'actualité de la profession.

Centre Inffo  
4, avenue du Stade de France  
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex  
Tél. : 01 55 93 91 91



Département  
Régions-Europe-International  
contact.regions@centre-inffo.fr

### LÉGENDE

<b>APCE</b>	Agence pour la création d'entreprises
<b>APEC</b>	Association pour l'emploi des cadres
<b>APECITA</b>	Association pour l'emploi des cadres dans l'agriculture, l'agroalimentaire et l'environnement
<b>BAIP</b>	Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle
<b>CAD</b>	Centre d'aide à la décision (CMA)
<b>Cap emploi</b>	Organismes de placement spécialisés pour personnes handicapées et employeurs
<b>Centres bdc</b>	Centres de bilan de compétences (CIBC, organismes privés, etc)
<b>CGET</b>	Commissariat général à l'égalité des territoires
<b>CIDJ</b>	Centre d'information pour la jeunesse
<b>CIEP</b>	Centre international d'études pédagogiques
<b>CIO</b>	Centre d'information et d'orientation
<b>CNAM</b>	Conservatoire national des arts et métiers
<b>CNFPT</b>	Centre national de la fonction publique territoriale
<b>CNIDFF</b>	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
<b>FIPHFP</b>	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
<b>MDS</b>	Maison départementale de la solidarité
<b>ME/ MEF</b>	Maison de l'emploi (et de la formation)
<b>MIFE</b>	Maison de l'information sur la formation et l'emploi
<b>ML</b>	Mission locale
<b>OFII</b>	Office français de l'immigration et de l'intégration
<b>Opco</b>	Opérateurs de compétences
<b>PIC</b>	Points information conseil (VAE)
<b>PLIE</b>	Plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi
<b>PRC</b>	Point relais conseil VAE
<b>RIJ</b>	Réseau information jeunesse (BIJ, CIDJ, CRIJ, PIJ)
<b>SAOIP</b>	Service d'aide à l'orientation et à l'insertion professionnelle
<b>SIO-CNAM</b>	Service Information Orientation du Cnam

© Centre Inffo Janvier 2019



Rédaction : Centre Inffo  
Régis Roussel, Nathalie Legoupil  
Maquette : Claudie Carpentier  
Impression : Centre Inffo



JEUNES



PERSONNES  
EN EMPLOI



DEMANDEURS  
D'EMPLOI

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés

SCUIO, RIJ, BAIP, SIO-CNAM

ML, RIJ, Agence du service civique

CIO, CIDJ, RIJ, ML

Pôle emploi, Apec

Cité des métiers, organisations professionnelles

CBC, Apec, PRC, MIFE, MDE, MEF, Services RH et formation de l'entreprise, OPACIF, OPCO, SIO-CNAM

OPACIF, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, CE

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

APCE et organisations professionnelles

Cité des métiers, organisations professionnelles

Chambres consulaires, organisations professionnelles

chambres d'agriculture & Vivéa

chambres des métiers, CAD & FAFCEA

chambres de commerce et d'industrie & Agefice

conseils des professions réglementées & Agefice

Pôle emploi, MDE, MEF, MIFE, AFPA,

Pôle emploi, Cité des métiers, MIFE, MDE, MEF

CBC, AFPA, Pôle emploi, MIFE, MDE, MEF, PLIE, PRC

MDE, MEF, MIFE, AFPA, PRC, SIO-CNAM

PLIE, AFPA, MDS

ML, RIJ

Conseils généraux

APEC, Apecita

Agefiph, FIPHFP, Cap emploi

OFII, CIEP

CGET

CNIDFF

# LES STRUCTURES DE L'ACCUEIL - INFORMATION - ORIENTATION

PAR PUBLIC ACCUEILLI

PUBLICS

PUBLICS  
PAR PROFIL

MISSIONS

STRUCTURES

JEUNES



SOUS STATUT SCOLAIRE

ÉTUDIANTS

DÉCROCHEURS

**INFORMER** sur les métiers et secteurs professionnels  
**ACCOMPAGNER** les parcours et les projets professionnels  
**INFORMER** sur l'offre et les dispositifs de formation

**INFORMER** sur la garantie «jeunes» ou le service civique  
**ACCOMPAGNER** les parcours et les projets

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés  
SCUIO, RIJ, BAIP, SIO-CNAM

ML, RIJ, Agence du service civique  
CIO, CIDJ, RIJ, ML

SALARIÉS

SECTEUR PRIVÉ

SECTEUR PUBLIC

**TROUVER** ou retrouver un emploi  
**INFORMER** sur les métiers et secteurs professionnels  
**ACCOMPAGNER** les parcours et les projets professionnels  
**INFORMER** sur l'offre et les dispositifs de formation

**INFORMER** sur les métiers et secteurs professionnels sur l'offre et les dispositifs de formation  
**ACCOMPAGNER** les parcours et les projets professionnels

Pôle emploi, Apec  
Cité des métiers, organisations professionnelles  
CBC, Apec, PRC, MIFE, MDE, MEF, Services RH et formation de l'entreprise, OPACIF, OPCO, SIO-CNAM  
OPACIF, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, CE

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

PERSONNES  
EN EMPLOI



NON  
SALARIÉS

TOUS NON SALARIÉS

AGRICULTEURS

ARTISANS

COMMERCANTS

PROFESSIONS LIBÉRALES ET  
TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

**CREER** son activité  
**INFORMER** sur les métiers et secteurs professionnels  
**INFORMER** sur l'offre et les dispositifs de formation  
**ACCOMPAGNER** les parcours et les projets professionnels l'insertion sociale et professionnelle

APCE et organisations professionnelles  
Cité des métiers, organisations professionnelles  
Chambres consulaires, organisations professionnelles

chambres d'agriculture & Vivéa  
chambres des métiers, CAD & FAFCEA  
chambres de commerce et d'industrie & Agefice  
conseils des professions réglementées & Agefice

STRUCTURES DÉDIÉES

TOUTES PERSONNES SANS EMPLOI

**TROUVER** ou retrouver un emploi  
**INFORMER** sur les métiers et secteurs professionnels  
**ACCOMPAGNER** les parcours et les projets professionnels  
**INFORMER** sur l'offre et les dispositifs de formation  
**ACCOMPAGNER** l'insertion sociale et professionnelle

Pôle emploi, MDE, MEF, MIFE, AFPA,  
Pôle emploi, Cité des métiers, MIFE, MDE, MEF  
CBC, AFPA, Pôle emploi, MIFE, MDE, MEF, PLIE, PRC  
MDE, MEF, MIFE, AFPA, PRC, SIO-CNAM  
PLIE, AFPA, MDS

DEMANDEURS  
D'EMPLOI



PUBLICS  
SPECIFIQUES

JEUNES DE MOINS 26 ANS

BÉNÉFICIAIRES DU RSA

CADRES

HANDICAPÉS

IMMIGRÉS/RÉFUGIÉS

HABITANTS  
DES QUARTIERS PRIORITAIRES

FEMMES ISOLÉES

STRUCTURES DÉDIÉES

ML, RIJ  
Conseils généraux  
APEC, Apecita  
Agefiph, FIPHFP, Cap emploi  
OFII, CIEP  
CGET  
CNIDFF