

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés

SCUIO, RIJ, BAIP, SIO-CNAM

ML, RIJ, Agence du service civique

CIO, CIDJ, RIJ, ML

Pôle emploi, Apec

Cité des métiers, organisations professionnelles

CBC, Apec, PRC, MIFE, MDE, MEF, Services RH et formation de l'entreprise, OPACIF, OPCO, SIO-CNAM

OPACIF, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, CE

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

APCE et organisations professionnelles

Cité des métiers, organisations professionnelles

Chambres consulaires, organisations professionnelles

chambres d'agriculture & Vivéa

chambres des métiers, CAD & FAFCEA

chambres de commerce et d'industrie & Agefice

conseils des professions réglementées & Agefice

Pôle emploi, MDE, MEF, MIFE, AFPA,

Pôle emploi, Cité des métiers, MIFE, MDE, MEF

CBC, AFPA, Pôle emploi, MIFE, MDE, MEF, PLIE, PRC

MDE, MEF, MIFE, AFPA, PRC, SIO-CNAM

PLIE, AFPA, MDS

ML, RIJ

Conseils généraux

APEC, Apecita

Agefiph, FIPHFP, Cap emploi

OFII, CIEP

CGET

CNIDFF

LÉGENDE

APCE	Agence pour la création d'entreprises
APEC	Association pour l'emploi des cadres
APECITA	Association pour l'emploi des cadres dans l'agriculture, l'agroalimentaire et l'environnement
BAIP	Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle
CAD	Centre d'aide à la décision (CMA)
Cap emploi	Organismes de placement spécialisés pour personnes handicapées et employeurs
Centres bdc	Centres de bilan de compétences (CIBC, organismes privés, etc)
CGET	Commissariat général à l'égalité des territoires
CIDJ	Centre d'information pour la jeunesse
CIEP	Centre international d'études pédagogiques
CIO	Centre d'information et d'orientation
CNAM	Conservatoire national des arts et métiers
CNFPT	Centre national de la fonction publique territoriale
CNIDFF	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
FIPHFP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
MDS	Maison départementale de la solidarité
ME/ MEF	Maison de l'emploi (et de la formation)
MIFE	Maison de l'information sur la formation et l'emploi
ML	Mission locale
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
Opco	Opérateurs de compétences
PIC	Points information conseil (VAE)
PLIE	Plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi
PRC	Point relais conseil VAE
RIJ	Réseau information jeunesse (BIJ, CIDJ, CRIJ, PIJ)
SAOIP	Service d'aide à l'orientation et à l'insertion professionnelle
SIO-CNAM	Service Information Orientation du Cnam

© Centre Inffo Septembre 2019

Les structures

de l'Accueil Information Orientation

La France compte à ce jour plus de 9 500 structures de l'AIO (accueil-information-orientation).

Ce document vous présente un panorama de ces structures, en fonction du public accueilli et de ses attentes.

Depuis plus de 40 ans, Centre Inffo décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, il les soutient et les accompagne dans la réalisation de leurs missions.

Centre Inffo met à la disposition des professionnels une offre de formation complète, une expertise juridique et documentaire, réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et assure un rôle d'animation du débat public. Son agence de presse permet un accès en temps réel à toute l'actualité de la profession.

Centre Inffo
4, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél. : 01 55 93 91 91



Département
Régions-Europe-International
contact.regions@centre-inffo.fr



JEUNES



PERSONNES EN EMPLOI



DEMANDEURS D'EMPLOI



Rédaction : Centre Inffo
Régis Roussel, Nathalie Legoupil
Maquette : Claudie Carpentier
Impression : Centre Inffo

LES STRUCTURES DE L'ACCUEIL - INFORMATION - ORIENTATION

PAR PUBLIC ACCUEILLI

PUBLICS

PUBLICS
PAR PROFIL

MISSIONS

STRUCTURES

JEUNES



SOUS STATUT SCOLAIRE

ÉTUDIANTS

DÉCROCHEURS

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

INFORMER sur la garantie «jeunes» ou le service civique

ACCOMPAGNER les parcours et les projets

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés

SCUIO, RIJ, BAIP, SIO-CNAM

ML, RIJ, Agence du service civique

CIO, CIDJ, RIJ, ML

SALARIÉS

SECTEUR PRIVÉ

SECTEUR PUBLIC

TROUVER ou retrouver un emploi

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
sur l'offre et les dispositifs de formation

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

Pôle emploi, Apec

Cité des métiers, organisations professionnelles

CBC, Apec, PRC, MIFE, MDE, MEF, Services RH et formation de l'entreprise, OPACIF, OPCO, SIO-CNAM

OPACIF, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, CE

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

PERSONNES
EN EMPLOI



NON
SALARIÉS

TOUS NON SALARIÉS

AGRICULTEURS

ARTISANS

COMMERCANTS

PROFESSIONS LIBÉRALES ET
TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

CREER son activité

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels

INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels
l'insertion sociale et professionnelle

APCE et organisations professionnelles

Cité des métiers, organisations professionnelles

Chambres consulaires, organisations professionnelles

chambres d'agriculture & Vivéa

chambres des métiers, CAD & FAFCEA

chambres de commerce et d'industrie & Agefice

conseils des professions réglementées & Agefice

STRUCTURES DÉDIÉES

TOUTES PERSONNES SANS EMPLOI

TROUVER ou retrouver un emploi

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

ACCOMPAGNER l'insertion sociale et professionnelle

Pôle emploi, MDE, MEF, MIFE, AFPA,

Pôle emploi, Cité des métiers, MIFE, MDE, MEF

CBC, AFPA, Pôle emploi, MIFE, MDE, MEF, PLIE, PRC

MDE, MEF, MIFE, AFPA, PRC, SIO-CNAM

PLIE, AFPA, MDS

DEMANDEURS
D'EMPLOI



PUBLICS
SPECIFIQUES

JEUNES DE MOINS 26 ANS

BÉNÉFICIAIRES DU RSA

CADRES

HANDICAPÉS

IMMIGRÉS/RÉFUGIÉS

HABITANTS
DES QUARTIERS PRIORITAIRES

FEMMES ISOLÉES

STRUCTURES DÉDIÉES

ML, RIJ

Conseils généraux

APEC, Apecita

Agefiph, FIPHFP, Cap emploi

OFII, CIEP

CGET

CNIDFF