

Les structures de l'Accueil Information Orientation

La France compte à ce jour plus de 9 500 structures de l'AIO (accueil-information-orientation).

Ce document vous présente un panorama de ces structures, en fonction du public accueilli et de ses attentes.

Depuis plus de 40 ans, Centre Inffo décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, il les soutient et les accompagne dans la réalisation de leurs missions.

Centre Inffo met à la disposition des professionnels une offre de formation complète, une expertise juridique et documentaire, réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et assure un rôle d'animation du débat public. Son agence de presse permet un accès en temps réel à toute l'actualité de la profession.

Centre Inffo
4, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél. : 01 55 93 91 91



Département
Régions-Europe-International
contact.regions@centre-info.fr

JEUNES

PERSONNES EN EMPLOI

DEMANDEURS D'EMPLOI

LÉGENDE

- ANCT** Agence nationale de la cohésion des territoires
- APEC** Association pour l'emploi des cadres
- APECITA** Association pour l'emploi des cadres dans l'agriculture, l'agroalimentaire et l'environnement
- BAIP** Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle
- BPI Création** Banque public d'investissement Création
- CAD** Centre d'aide à la décision (CMA)
- Cap emploi** Organismes de placement spécialisés pour personnes handicapées et employeurs
- Centres bdc** Centres de bilan de compétences (CIBC, organismes privés, etc)
- CIDJ** Centre d'information pour la jeunesse
- CIEP** Centre international d'études pédagogiques
- CIO** Centre d'information et d'orientation
- CNAM** Conservatoire national des arts et métiers
- CNFPT** Centre national de la fonction publique territoriale
- CNIDFF** Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
- FIPHFP** Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
- MDS** Maison départementale de la solidarité
- ME** Maison de l'emploi
- MEF** Maison de l'emploi et de la formation
- MIFE** Maison de l'information sur la formation et l'emploi
- ML** Mission locale
- OFII** Office français de l'immigration et de l'intégration
- Opc** Opérateurs de compétences
- PIC** Points information conseil (VAE)
- PLIE** Plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi
- PRC** Point relais conseil VAE
- RIJ** Réseau information jeunesse (BIJ, CIDJ, CRIJ, PIJ)
- SCUIOP** Service commun universitaire d'information et d'orientation et d'insertion professionnelle
- SIO-CNAM** Service Information Orientation du Cnam
- SRE** Structure de retour à l'école



Rédaction : Centre Inffo
Régis Roussel, Nathalie Legoupil
Maquette : Claudie Carpentier
Impression : Centre Inffo

© Centre Inffo Octobre 2020

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés

SCUIOP, RIJ, BAIP, SIO-CNAM

ML, RIJ, Agence du service civique

CIO, CIDJ, RIJ, ML

Pôle emploi, Apec

Cité des métiers, organisations professionnelles

CBC, Apec, PRC, MIFE, MDE, MEF, Services RH et formation de l'entreprise, Transition Pro, OPCO, SIO-CNAM

Transition Pro, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, Comité social et économique

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

BPI Création et organisations professionnelles

Cité des métiers, organisations professionnelles

Chambres consulaires, organisations professionnelles

chambres d'agriculture & Vivéa

chambres des métiers, CAD & FAFCEA

chambres de commerce et d'industrie & Agefice

conseils des professions réglementées & Agefice

Pôle emploi, MDE, MEF, MIFE, AFPA

Pôle emploi, Cité des métiers, MIFE, MDE, MEF

CBC, AFPA, Pôle emploi, MIFE, MDE, MEF, PLIE, PRC

MDE, MEF, MIFE, AFPA, PRC, SIO-CNAM

PLIE, AFPA, MDS

ML, RIJ

Conseils généraux

APEC, Apecita

Agefiph, FIPHFP, Cap emploi

OFII, CIEP

ANCT

CNIDFF

LES STRUCTURES DE L'ACCUEIL - INFORMATION - ORIENTATION

PAR PUBLIC ACCUEILLI

PUBLICS

PUBLICS
PAR PROFIL

MISSIONS

STRUCTURES

JEUNES



SOUS STATUT SCOLAIRE

ÉTUDIANTS

DÉCROCHEURS

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

INFORMER sur la garantie «jeunes» ou le service civique

ACCOMPAGNER les parcours et les projets

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés

SCUIOP, RIJ, BAIP, SIO-CNAM

ML, RIJ, Agence du service civique

CIO, CIDJ, RIJ, ML, SRE

PERSONNES
EN EMPLOI



SALARIÉS

SECTEUR PRIVÉ

SECTEUR PUBLIC

NON
SALARIÉS

TOUS NON SALARIÉS

AGRICULTEURS

ARTISANS

COMMERCANTS

PROFESSIONS LIBÉRALES ET
TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

TROUVER ou retrouver un emploi

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels
sur l'offre et les dispositifs de formation

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

CREER son activité

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels

INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels
l'insertion sociale et professionnelle

Pôle emploi, Apec

Cité des métiers, organisations professionnelles

CBC, Apec, PRC, MIFE, MDE, MEF, Services RH et formation de l'entreprise, OPCO, SIO-CNAM, Transition Pro

Transition Pro, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, CSE

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

BPI Création et organisations professionnelles

Cité des métiers, organisations professionnelles

Chambres consulaires, organisations professionnelles

chambres d'agriculture France & Vivéa

chambres des métiers, CAD & FAFCEA

chambres de commerce et d'industrie & Agefice

conseils des professions réglementées & Agefice

STRUCTURES DÉDIÉES

DEMANDEURS
D'EMPLOI



TOUTES PERSONNES SANS EMPLOI

TROUVER ou retrouver un emploi

INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels

ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels

INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation

ACCOMPAGNER l'insertion sociale et professionnelle

Pôle emploi, MDE, MEF, MIFE, AFPA,

Pôle emploi, Cité des métiers, MIFE, MDE, MEF

CBC, AFPA, Pôle emploi, MIFE, MDE, MEF, PLIE, PRC

MDE, MEF, MIFE, AFPA, PRC, SIO-CNAM

PLIE, AFPA, MDS

PUBLICS
SPÉCIFIQUES

JEUNES DE MOINS 26 ANS

BÉNÉFICIAIRES DU RSA

CADRES

HANDICAPÉS

IMMIGRÉS/RÉFUGIÉS

HABITANTS
DES QUARTIERS PRIORITAIRES

FEMMES ISOLÉES

ML, RIJ

Conseils généraux

APEC, Apecita

Agefiph, FIPHFP, Cap emploi

OFII, CIEP

ANCT

CNIDFF

STRUCTURES DÉDIÉES