



**Consultation « Prestations de conseil et stratégie en communication, de veille médiatique, et de relation presse, d'événementiel et expertise en communication »**  
N° 2019-04-06

**Éléments de preuves relatifs au portail [vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)  
[www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)**

Mis en ligne en mars 2013, le portail [www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr) a été créé à l'initiative de la DGEFP pour soutenir le déploiement de la VAE sur l'ensemble du territoire.

4 espaces structurent le portail :

- « Vous êtes un particulier »
- « Vous êtes un employeur »
- « Vous êtes un professionnel de la VAE »
- « Ressources »

Il a pour objectif de présenter la VAE de manière très concrète, d'aider les particuliers dans leurs démarches, son dispositif et ses évolutions, sa déclinaison dans les entreprises, ses effets, les questions qui se posent aux professionnels du conseil et de l'accompagnement ainsi qu'aux membres des jurys, sont autant d'aspects couverts par cette webographie.

### **Gouvernance**

Le directeur de la publication du portail [vae.gouv.fr](http://vae.gouv.fr) est le délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle.

Le pilotage et le suivi opérationnel est assuré par la DGEFP.

Un COPIL réunit l'ensemble des ministères certificateurs, le réseau des Carif-Oref, le réseau CCI et Centre Inffo.

### **Maîtrise d'œuvre**

Centre Inffo est maître d'œuvre du portail :

- **vs technique** : il a développé le portail à l'aide du CMS Spip (maquette, arborescence, développement des fonctionnalités). Centre Inffo gère également son hébergement (sur les serveurs Jaguar- Network), sa maintenance et ses éventuelles évolutions d'ordre technique ou d'arborescence.
- **vs contenus** : Centre Inffo crée et actualise les contenus des 4 espaces en relation avec les parties prenantes du Copil

### **Montant financier**

Au démarrage du projet, subvention de la DGEFP de 2012 à 2015 pour le développement, la maintenance/hébergement, la coordination, la création des contenus, puis intégration dans le COM à partir de 2016.

Financement total par voie de convention : 298 998 euros HT pour les 4 premières années.  
Depuis 2016, intégration dans la mission de service public de Centre Inffo ;

## Contenus du portail vae.gouv

Centre Inffo crée et actualise les contenus des 4 espaces

- - **les contenus juridiques** sont actualisés en fonction de l'actualité réglementaire
- - **les contenus liés aux pratiques** sont de nature pérenne : détail de étapes et processus de VAE, témoignages, vidéos, fiches outils accompagnant les différentes étapes de la VAE, ressources utiles aux trois catégories de publics (par ex passeport formation, gestion des RH au service du développement des compétences, charte de déontologie des membres de jury VAE)
- **les ressources documentaires** (<http://www.vae.gouv.fr/espace-ressources/>) sont actualisées chaque mois. L'espace comporte notamment
  - **une webographie (plus de 500** références d'ouvrages, d'articles de revues, de textes officiels, de thèses, sélectionnées parmi l'abondante littérature consacrée à la VAE depuis sa mise en œuvre en 2002). Les documents originaux sont disponibles au format PDF ou en lien sur leur site d'origine. Une présentation sur les sites des éditeurs est proposée pour les documents non diffusés sur internet.
  - **La sitographie décrit 58 sites** internet délivrant des informations sur le dispositif, et les démarches à entreprendre, donnent accès aux coordonnées des centres de conseil sur la validation des acquis de l'expérience en VAE et des organismes qui délivrent des certifications en régions (sites des principaux ministères et institutions impliqués dans le dispositif, Conseils régionaux ou Carif , Opca (Organismes paritaires collecteurs agréés).
  - **Les chiffres de la VAE**
- **Lien avec le portail Orientation pour tous**

**Données quantitatives** et évolution du nombre de connexions sur les trois années sur VAE.gouv.fr : cf PJ.

**Appréciation** : satisfaction des usagers grâce au profilage des rubriques et aux indications pratiques favorables à la mise en œuvre des projets des particuliers et des entreprises.

## Statistiques Portail VAE :

2017 – 2018 - 2019



Les visiteurs arrivent sur le portail principalement par les **moteurs de recherche** ce qui indique que le portail VAE reste bien référencé.

	2017	2018	Variation A-1	2019 (au 13 mai)
Visites	938 899	1 060 728	+ 13%	433 631
Visiteurs uniques	/	803 905		331 613
Pages vues	3 638 099	3 674 670	+ 1%	1 446 341

### Comportement des visiteurs par visite :

Années	Temps passé sur le site	Taux de rebond
2017	5,48 minutes	46,4%
2018	5,48 minutes	49,7%
2019 (au 13 mai)	5,52 minutes	50%

### Nombre de visites selon leurs sources :

Sources	2017	2018	Variation A-1	2019 (au 13 mai)
<b>Moteurs</b>	<b>593 011</b>	<b>645 297</b>	<b>+ 9%</b>	<b>249 239</b>
Accès direct	242 979	325 841	+ 34%	152 845
Sites affluents	86 31	68 310	- 21%	22 414
Sites gouvernementaux	15 827	20 236	+ 28%	8 664

### Consultations des rubriques

#### ***Vous êtes un particulier***

	2017	2018	Variation A-1	2019
Visites	383 352	505 021	+ 32%	204 669
Visiteurs uniques	356 621	467 887	+ 31%	189 211
Pages vues	1 390 536	1 623 779	+ 17%	637 089

#### ***Vous êtes un professionnel***

	2017	2018	Variation A-1	2019
Visites	23 299	27 502	+ 18%	9 827
Visiteurs	22 478	26 569	+ 18%	9 464
Pages vues	35 450	42 011	+ 19%	14 738

#### ***Vous êtes un employeur***

	2017	2018	Variation A-1	2019
Visites	16 974	19 705	+ 16%	7 763
Visiteurs	16 456	19 066	+ 16%	7 498
Pages vues	30 560	35 105	+ 15%	13 309

#### ***Espace ressources***

	2017	2018	Variation A-1	2019
Visites	63 651	381 142	+ 499%	139 095
Visiteurs	59 973	361 122	+ 502%	131 754
Pages vues	121 300	704 976	+ 481%	253 432

#### ***Informations pratiques***

	2017	2018	Variation A-1	2019
Visites	20 234	20 861	+ 3%	7 419
Visiteurs	19 596	20 180	+ 3%	7 179
Pages vues	40 557	43 359	+ 7%	15 113

#### ***A propos du site***

	2017	2018	Variation A-1	2019
Visites	740	816	+ 10%	239
Visiteurs	728	808	+ 11%	238
Pages vues	923	998	+ 8%	310

(Source Xiti – Mise à jour 13/05/2019)